

# Presentació d'empresa







**1.**  
**Qui som i  
d'on venim?**



Qui som i d'on venim?

# Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya neix l'any 1979

Com a empresa **pública adscrita al Departament de Territori** de la Generalitat de Catalunya, té encomanades les següents funcions:

- Operar serveis ferroviaris i administrar infraestructures.
- Gestionar ferrocarrils turístics i estacions de muntanya.

## Més de 40 anys d'un servei a la ciutadania

... compromès amb **l'equilibri territorial** i la **descarbonització de la mobilitat** per la **lluita contra el canvi climàtic**,

... referent en **eficàcia, competitivitat, lideratge i excel·lència**,

... líder en **puntualitat, fiabilitat i disponibilitat** dels trens en hora punta.



**FGC és una empresa de mobilitat i serveis turístics que opera amb màxima eficiència i eficàcia, que situa les **persones usuàries** al centre, potencia el **talent** i genera **valor** per a la societat.**

Qui som i d'on venim?

# Tot va començar fa més de 150 anys...



La línia B-V inicia la seva història el 1863, a la vegada que el Metro de Londres, amb l'inici del tren de Sarrià, que comunica els pobles del voltant de Barcelona.

L'inici de la línia L-A es remunta al 1919, quan s'uneixen les companyies de ferrocarrils de Berga, Igualada i Martorell.

El 1976, les societats encarregades de les dues línies fan fallida i les explotacions passen a càrrec estatal (FEVE).



Qui som i d'on venim?



# 1979. Neix FGC

Més endavant, FGC incorpora la línia Lleida-La Pobla de Segur (2016) així com el Ferrocarril Turístic de l'Alt Llobregat (2005), Espot i Port Ainé (2011), Vallter (2013), Boí Taüll i el PAM (2020).

**1979**  
Creació de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (FGC).

**1984**  
Incorporació de les UT 111 a la línia Barcelona-Vallès.

**1986**  
Incorporació a FGC de les explotacions de Ferrocarrils de Muntanya a Grans Penedents, SA (FMGP).

**1987**  
Posada en servei de les UT 211 a la línia Llobregat-Anoia. Obertura de l'estació d'esquí de Port Ainé, a Pallars Industrial, SA.

**1988**  
Inauguració del telecabina de Val de Núria.

**1989**  
Inauguració del Centre Operatiu de Rubí (COR).

**1990**  
Posada en servei de les locomotores 254 al transport de mercaderies de la línia Llobregat-Anoia.

**1991**  
Posada en servei dels automotors A-5 a A-7 al cremallera de Núria.

**1992**  
Posada en servei de les UT 211 a la línia Llobregat-Anoia.

**1993**  
Posada en servei dels automotors A-10 i A-11 al cremallera de Núria.

**1994**  
Inauguració del Centre Operatiu de Rubí (COR).

**1995**  
Inauguració del nou cremallera de Montserrat amb els automotors AM-1 a AM-5.

**1996**  
Posada en servei de les locomotores 254 al transport de mercaderies de la línia Llobregat-Anoia.

**1997**  
Posada en servei de les locomotores 254 al transport de mercaderies de la línia Llobregat-Anoia.

**1998**  
Posada en servei de les primeres UT 213 a la línia Llobregat-Anoia.

**1999**  
Inauguració del telecabina de La Molina Alp 2500.

**2000**  
FGC és soci majoritari de la societat titular de l'estació de muntanya de Vallter 2000.

**2001**  
Inauguració de la línia Lleida-La Pobla de Segur.

**2002**  
Inauguració del Ferrocarril Turístic de l'Alt Llobregat (Tren del Cement).

**2003**  
Inauguració del nou cremallera de Montserrat amb els automotors AM-1 a AM-5.

**2004**  
Posada en servei dels automotors A-10 i A-11 al cremallera de Núria.

**2005**  
Inauguració del Ferrocarril Turístic de l'Alt Llobregat (Tren del Cement).

**2006**  
Obertura del Nou Edifici d'Oficines (NEO).

**2007**  
Inici del transport de cotxes per a SEAT per Autometro, SA.

**2008**  
Inauguració de les noves estacions de Can Feu i Gràcia i Sabadell Plaça Major a la línia Barcelona-Vallès. Creació de FGC Rail, SA.

**2009**  
Inici del transport de components de SEAT per Cargometro Rail Transport, SA i posada en servei de les locomotores 353. Primera temporada del Tren dels Liacs a la línia Lleida-La Pobla de Segur.

**2010**  
Posada en servei del Centre de Comandament Integrat (CCI) de Rubí.

**2011**  
Incorporació a FGC de les estacions de muntanya d'Espot i Port Ainé.

**2012**  
Inauguració de la línia Lleida-La Pobla de Segur.

**2013**  
FGC és soci majoritari de la societat titular de l'estació de muntanya de Vallter 2000.

**2014**  
Posada en servei de les UT 113 i 114 a la línia Barcelona-Vallès.

**2015**  
Inauguració del perllongament de Terrassa. Inauguració del Centre de documentació i exposició Albert Viàlia.

**2016**  
FGC assumeix l'operació de la línia Lleida-La Pobla de Segur amb mitjans propis i posada en servei de les UT 331 a aquesta línia.

**2017**  
Inauguració del perllongament de Sabadell.

**2018**  
Renovació del Funicular de Sant Joan de Montserrat.

**2019**  
FGC assumeix la gestió del Centre d'Observació de l'Univers d'Ager.

**2020**  
Inauguració de la línia Lleida-La Pobla de Segur.

**2021**  
Signatura del Contracte-Programa 2022-2026 amb la Generalitat per impulsar els projectes estratègics d'FGC. Presentació del primer dels 15 nous trens que permetran incrementar freqüències a la línia del Vallès. Licitació de la construcció i subministrament de 14 trens per als nous serveis ferroviaris a l'Aeroport de Barcelona i les Rodalies de Lleida. Premi Starlight 2020 al Parc Astronòmic del Montsec. El tren Cremallera de Núria celebra 90 anys.

**2022**  
Millora del servei a la línia Barcelona-Vallès amb l'augment de freqüències. Remodelació de la històrica pista Barcelona a La Molina. Inici de les obres per a la connexió de les línies Llobregat-Anoia i Barcelona-Vallès.

**2023**  
Posada en servei de cinc noves locomotores duales per al transport de mercaderies. Inauguració de l'Espai de la via mètrica, el nou centre de preservació del patrimoni històric de la línia Llobregat-Anoia. Renovació integral del planetari l'Ull del Montsec a l'Astronòmic.

El 1979 neix FGC, que assumeix la gestió de les xarxes gestionades per FEVE, i al 1986 incorpora les explotacions de Ferrocarrils de Muntanya de Grans Penedents.







## 2. Els nostres serveis



# Presència territorial d'FGC a Catalunya

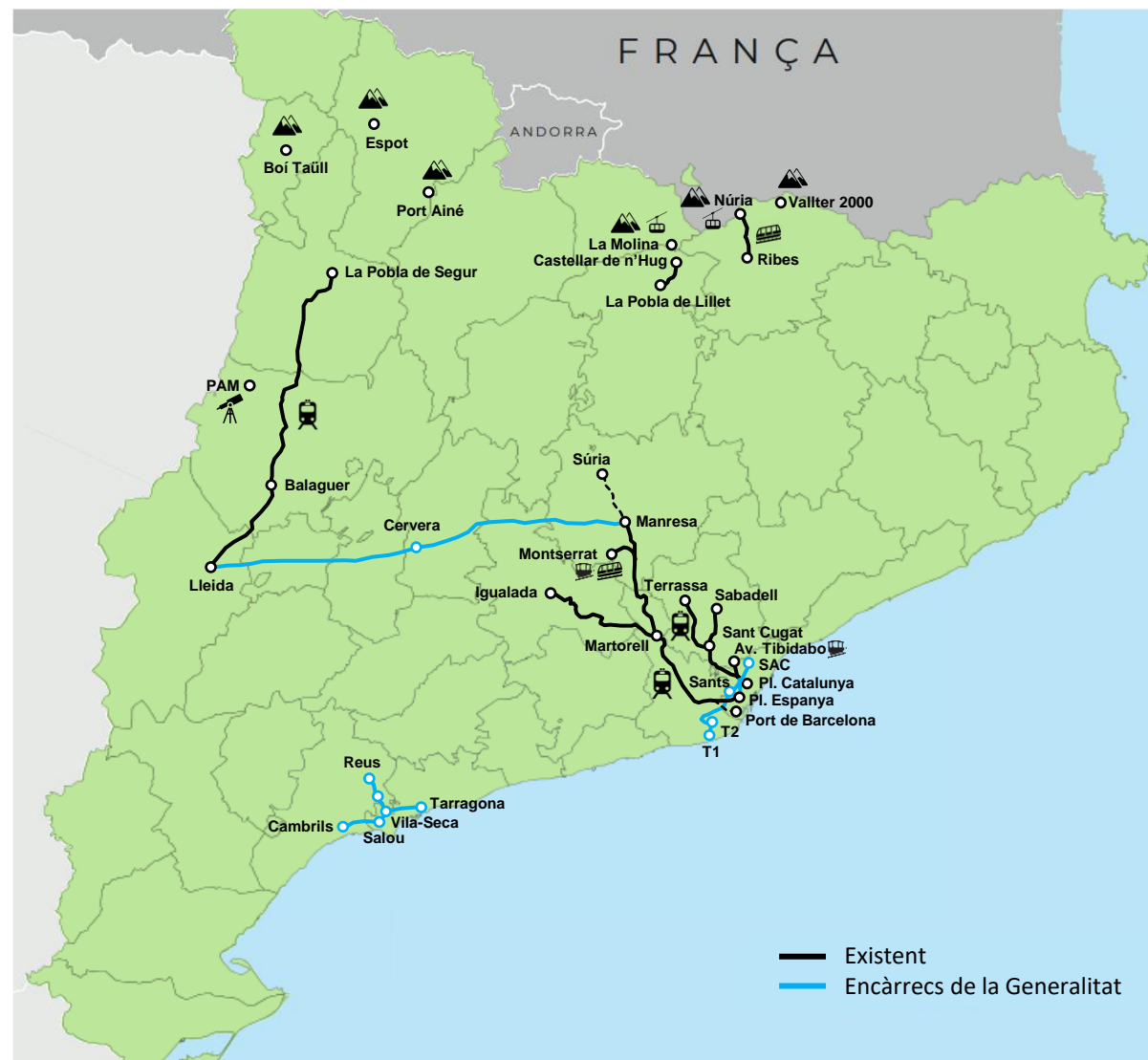
## Serveis actuals

- 16 Línies de ferrocarril
- 2 Línies de cremallera
- 6 Estacions de muntanya
- 3 Funiculars
- 57 Remuntadors
- 1 Telecabina
- 1 Telefèric
- 16 Telecadires
- 7 Trens turístics
- 3 Línies de mercaderies
- 1 Parc astronòmic

## Serveis futurs

- 2 Línies regionals (*Lleida-Cervera; Cervera-Manresa*)
- 1 Connexió ràpida amb l'aeroport de Barcelona
- 1 Tramvia (*Tramvia del Camp de Tarragona*)
- 1 Nova interconnexió de xarxes (*connexió de les línies Vallès i Llobregat*)

FGC segueix **ampliant la presència per tot el país** per portar-hi el seu model de mobilitat sostenible, eficaç i de qualitat.



## Els nostres serveis: mobilitat ferroviària



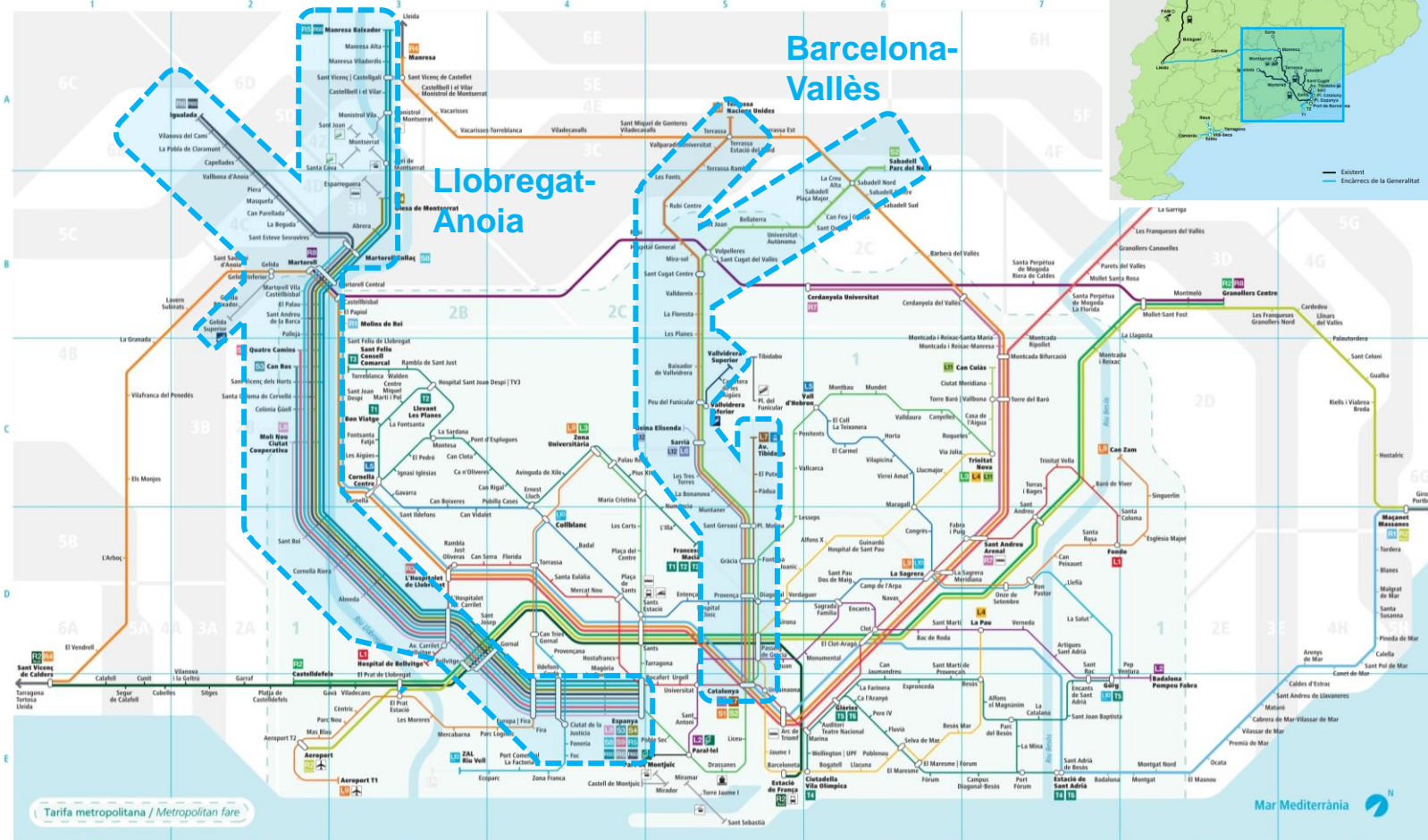
# Línies Metropolitanes i xarxa ferroviària integrada

### Barcelona - Vallès

- 5 Línies de ferrocarril
- 1 Funicular

### Llobregat-Anoia

- 9 Línies de ferrocarril
- 2 Funiculars
- 1 Cremallera
- 1 Telefèric
- 3 Línies de mercaderies



Una xarxa interconnectada amb metro, Rodalies i busos urbans i interurbans.

FGC		TRAM		Rodalies		Codi Còdigo Key	
1 Hospital de Bellvitge Fondo	15 La Sagrera	11 Francesc Macià	16 Gironès	11 Molins de Rei	15 Estació de correspondència	15 Estació terminal	15 Tronçana (Bus de servei)
2 Parc del Baix Llobregat Pompeu Fabra	16 Aiguadolles	12 Francesc Macià	17 Gironès	16 Masnou	16 Estació de correspondència	16 Estació terminal	16 Tramvia (Bus de servei)
3 Zona Universitària	17 Zona Universitària	13 Francesc Macià	18 Gironès	17 Sant Vicenç de Calders	17 Estació de correspondència	17 Estació terminal	17 Tramvia (Bus de servei)
4 La Sagrera	18 Zona Universitària	14 Francesc Macià	19 Gironès	18 Sant Vicenç de Calders	18 Estació de correspondència	18 Estació terminal	18 Tramvia (Bus de servei)
5 La Pau	19 Zona Universitària	15 Francesc Macià	20 Gironès	19 Sant Vicenç de Calders	19 Estació de correspondència	19 Estació terminal	19 Tramvia (Bus de servei)
6 Zona Universitària	20 Zona Universitària	16 Francesc Macià	21 Gironès	20 Sant Vicenç de Calders	20 Estació de correspondència	20 Estació terminal	20 Tramvia (Bus de servei)
7 Zona Universitària	21 Zona Universitària	17 Francesc Macià	22 Gironès	21 Sant Vicenç de Calders	21 Estació de correspondència	21 Estació terminal	21 Tramvia (Bus de servei)
8 Zona Universitària	22 Zona Universitària	18 Francesc Macià	23 Gironès	22 Sant Vicenç de Calders	22 Estació de correspondència	22 Estació terminal	22 Tramvia (Bus de servei)
9 Zona Universitària	23 Zona Universitària	19 Francesc Macià	24 Gironès	23 Sant Vicenç de Calders	23 Estació de correspondència	23 Estació terminal	23 Tramvia (Bus de servei)
10 Zona Universitària	24 Zona Universitària	20 Francesc Macià	25 Gironès	24 Sant Vicenç de Calders	24 Estació de correspondència	24 Estació terminal	24 Tramvia (Bus de servei)





Els nostres serveis: mobilitat ferroviària

# Línia Lleida – La Pobla de Segur



FGC continua la seva **expansió progressiva** fora de l'àmbit metropolità.

Els nostres serveis: mobilitat ferroviària

# Material mòbil per al transport de viatgers



UT 112

- 22 unitats
- 500 viatgers
- Línia Barcelona-Vallès



UT 113

- 19 unitats
- 528 viatgers
- Línia Barcelona-Vallès



UT 114

- 5 unitats
- 397 viatgers
- Línia Barcelona-Vallès



UT 213

- 42 unitats
- 323 viatgers
- Línia Llobregat-Anoia



UT FGC 331

- 3 unitats
- 201 viatgers
- Línia Lleida-la Pobra



UT 115

- 15 unitats
- 578 viatgers
- Línia Barcelona-Vallès

Les **15 UT 115** es van posar en servei l'any 2022 permetent **incrementar freqüències** a la línia Barcelona-Vallès i arribar a la màxima capacitat.

Una inversió contínua per seguir donant un **servei puntual, fiable i resilient** a les nostres línies.



# Material mòbil per al transport de mercaderies



**Vagó tremuja 62.000**

- 72 unitats
- Potassa



**Vagó portacotxes articulat**

- 7 unitats
- Autometro



**Locomotora 257**

- 5 unitats
- Potassa i Autometro



**Locomotora s/353**

- 4 unitats
- Cargometro



**Vagons plataforma**

- 18 unitats
- Cargometro

L'any 2023 FGC va posar en servei **5 noves locomotores** (sèrie 257) duals elèctriques i dièsel.

També s'està preparant **l'adquisició de nous vagons tremuja per al transport de potassa.**

FGC reforça el seu paper de **soci logístic** d'empreses arrelades al territori contribuint a la **sostenibilitat** de les seves cadenes.

Els nostres serveis: projectes ferroviaris de futur

# Projectes ferroviaris en curs (1/2)



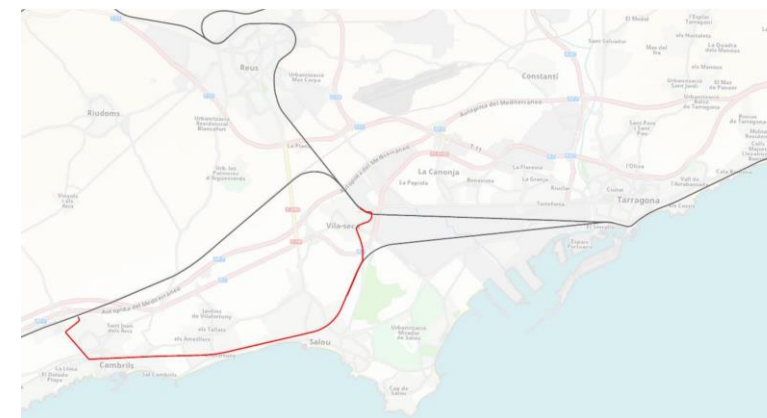
## Connexió ràpida amb l'aeroport



## Serveis Lleida-Manresa



## Tramvia del Camp de Tarragona



Ferrocarrils mira cap al futur impulsant projectes que contribuiran a un territori més connectat, competitiu i sostenible.



Els nostres serveis: projectes ferroviaris de futur

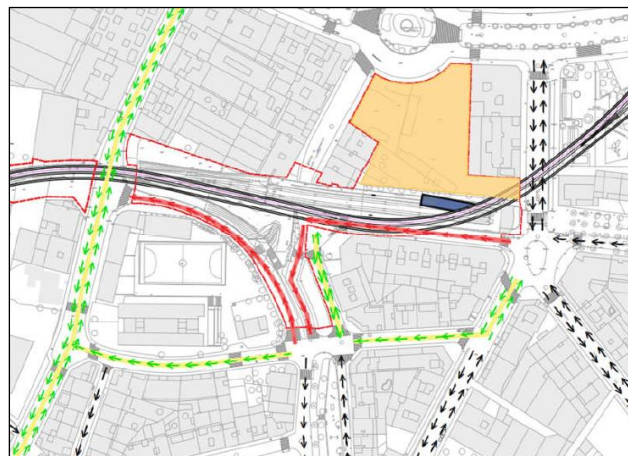
# Projectes ferroviaris en curs (2/2)



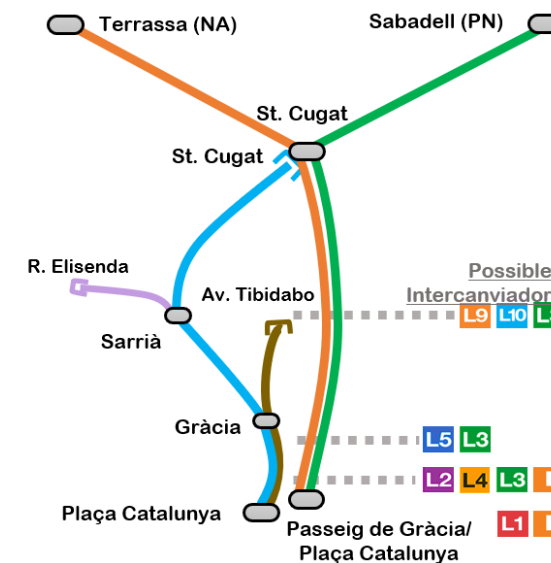
## Connexió de les línies Vallès i Llobregat



## Integracions urbanes d'Igualada i Manresa



## Nou Túnel del Vallès

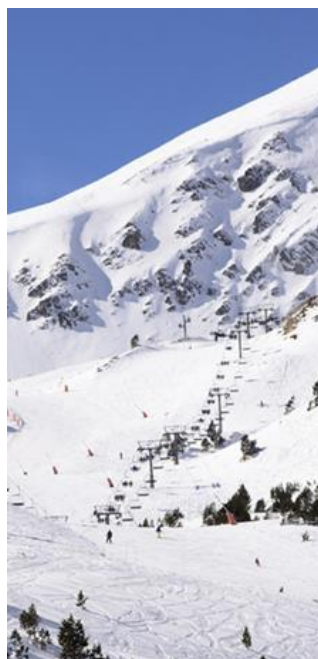


Ferrocarrils mira cap al futur impulsant projectes que contribuiran a un territori més connectat, competitiu i sostenible.

Els nostres serveis: turisme i muntanya

# FGC gestiona sis estacions de muntanya del Pirineu català

Són la porta d'entrada a diferents **parcs naturals**, contribuint al **creixement econòmic de país**.



**La Molina** al Parc Natural del Cadí-Moixeró.



**Vallter** al Parc Natural de les Capçaleres del Ter i el Freser.



**Boí Taüll** al Parc Nacional d'Aigüestortes i Estany de Sant Maurici.



**Espot** al Parc Nacional d'Aigüestortes i Estany de Sant Maurici.



**Vall de Núria** al Parc Natural de les Capçaleres del Ter i el Freser.



**Port Ainé** al Parc Natural de l'Alt Pirineu.

També gestiona **trens turístics** i el **Parc Astronòmic del Montsec**.

Hi impulsem activitats durant tot l'any **garantint un gaudi sostenible** d'aquests espais tan preuats



Els nostres serveis: turisme i muntanya

## Les estacions d'esquí i muntanya ofereixen...

**Diversificació** de l'oferta turística durant tot l'any, amb experiències 360°.

Generació d'**oportunitats**.

**Foment del coneixement ambiental, paisatgístic i de la biodiversitat** amb acords amb els parcs naturals de l'àrea d'influència.

**Contribució a la generació d'activitat econòmica** i a la creació de llocs de treball.





Els nostres serveis: turisme i muntanya

# Turistren, els trens turístics d'FGC

**TURIS  
TREN**  
L'EXPERIÈNCIA DEL VIATGE

Cremallera i Funiculars de Montserrat



Cremallera de Núria



Tren del Cement



Tren dels Llacs





Els nostres serveis: turisme i muntanya

## El Parc Astronòmic del Montsec, divulgació de l'astronomia

FGC gestiona el **Parc Astronòmic del Montsec**, situat al municipi d'Àger. És un gran multiespai lúdic i un **referent a Catalunya en la docència i la divulgació de l'astronomia i les ciències de l'espai**. L'Astronòmic està ubicat en una localització òptima per a l'observació del cel.





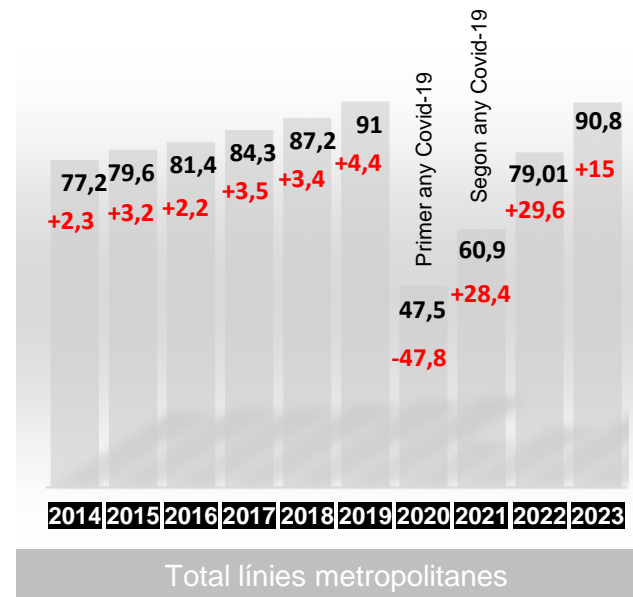
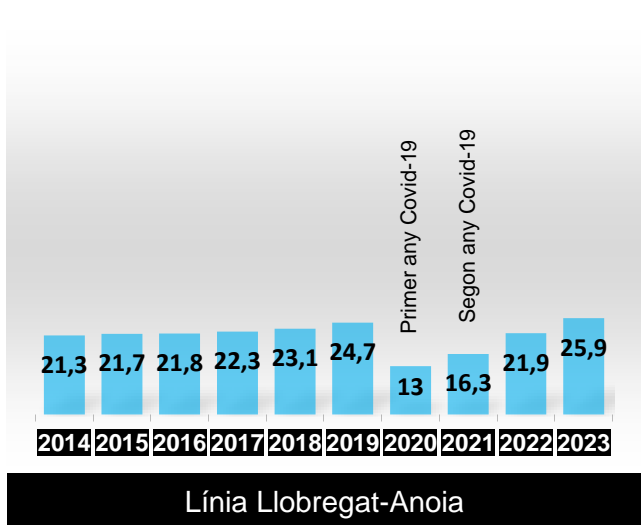
### 3. Principals xifres



# Viatgers a les línies metropolitanes

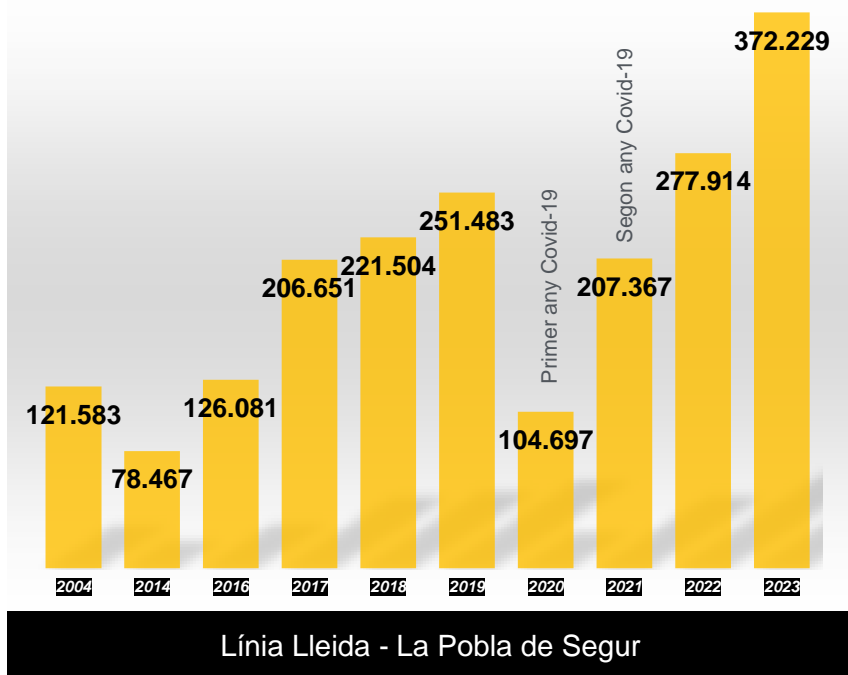
- **32 trens** en hora punta/sentit
- Funicular Vallvidrera: 196 circ/dia

- **15 trens** en hora punta/sentit



El 2023 s'han assolit **90,8 milions de viatges** a les Línies Metropolitanes recuperant pràcticament la demanda pre pandèmia

# Viatgers a la línia Lleida - La Pobla de Segur



- 10 circ/sentit Lleida-Balaguer en dies feiners
- 5 circ/sentit Lleida - La Pobla de Segur en dies feiners

L'any 2004, FGC assumeix les competències de la línia. Al 2014, el manteniment i la regulació. I al 2016, compra els nous trens.

L'any 2023 s'ha batut el rècord a la línia, amb 372.229 viatges.



Unes xifres que són resultat de l'esforç per **oferir un servei puntual i de qualitat**



# Mercaderies

## Sal i potassa

- **Càrrega:** mines de Súria.
- **Descàrrega:** port de Barcelona.
- **Client:** ICL Iberia, l'única empresa productora de sals potàssiques a Espanya, especialitzada en l'extracció, el tractament i la comercialització d'aquest producte.

**745 circulacions i 539.817 tones**  
transportades el 2023

## Autometro

- **Càrrega:** factoria SEAT de Martorell.
- **Descàrrega:** port de Barcelona.
- **Client:** SEAT, la principal empresa exportadora industrial d'Espanya. FGC i SEAT promouen una distribució de vehicles àgil, eficient i sostenible.

**689 circulacions i 106.425**  
**vehicles** transportats el 2023

## Cargometro

- **Càrrega:** factoria SEAT de Zona Franca.
- **Descàrrega:** factoria SEAT de Martorell.
- **Client:** SEAT, la principal empresa exportadora industrial d'Espanya. FGC i SEAT promouen una distribució de vehicles àgil, eficient i sostenible.

**584 circulacions**  
el 2023



# FGC Turisme



Estacions de muntanya						
	2019	2020	2021	2022	2023	
<b>La Molina</b>	391.124	309.351	215.671	347.927	328.488	visitants
<b>Vall de Núria</b>	282.150	162.538	171.562	213.558	235.089	visitants
<b>Espot</b>	54.114	50.167	42.739	71.695	71.716	visitants
<b>Port Ainé</b>	121.087	90.956	80.115	128.000	122.177	visitants
<b>Vallter</b>	62.155	59.933	45.840	79.797	55.424	visitants
<b>Boí Taüll</b>	-	94.677	74.555	148.734	164.609	visitants
Parc Astronòmic del Montsec						
	2019	2020	2021	2022	2023	
<b>PAM</b>	-	14.773	24.443	31.234	29.502	visitants



# FGC Turisme



	Trens turístics					
	2019	2020	2021	2022	2023	
<b>Cremallera</b>						
De Montserrat	702.157	148.430	189.648	385.354	591.330	visitants
De Núria	282.150	162.538	171.562	213.558	235.089	visitants
<b>Funiculars</b>						
De Sant Joan	394.969	72.608	110.329	201.587	282.652	visitants
De Santa Cova	(en obres)	5.156*	27.566	46.310	59.941	visitants
De Gelida	5.138	2.513	3.987	4.361	2.187	visitants
<b>Tren dels Llacs</b>	7.039	1.411	4.709	5.820	5.482	visitants
<b>Tren del Cement</b>	23.406	13.734	19.030	17.860	19.484	visitants

\*En funcionament agost 2020





## 4. En què som referents?



En què som referents?

## El nostre servei

La nostra voluntat és continuar sent **líders en qualitat de servei** en el trànsit ferroviari de Catalunya

### Índex de Satisfacció al Client (ISC)

L'ISC permet conèixer la **percepció que tenen les usuàries i els usuaris** sobre la prestació del servei. Es mesura mitjançant enquestes directes al públic

	2018	2019	2020	2021	2022	2023
<b>LMT</b>	76,9	76,63	73,94	77,09	77,8	79
<b>LPS</b>	81,2	85	78,5	79	79,8	82

### Puntualitat

La puntualitat és un dels **valors de marca** d'FGC. Es compta com a puntual aquell tren que arriba a destinació a l'hora o amb un retard màxim de 3 minuts.

	2018	2019	2020	2021	2022	2023
<b>LMT</b>	99,49	99,48	99,61	99,51	98,94	99,4
<b>LPS</b>	99,1	99	99,47	99,26	99,41	99,4

### Índex de Control de Qualitat (ICQ)

L'ICQ permet controlar de manera objectiva el **grau de compliment del servei real** respecte al programat. Es mesura mitjançant la valoració diària dels incompliments (retards, escales o ascensors aturats, etc.)

	2018	2019	2020	2021	2022	2023
<b>LMT</b>	98,91	98,79	99,11	98,98	99,17	99,3
<b>LPS</b>	99,66	99,39	99,81	99,65	99,6	99,8

### Accessibilitat i gestió d'estacions

FGC és líder en accessibilitat, amb el **100% dels trens i les estacions adaptats a PMR**.

Des del 1997 compta amb un **model de gestió d'estacions totalment automatitzat** (venda, control d'accés, atenció al client), i evolucionem **cap a estacions 4.0**, concebudes com a espais digitals i *hubs* de serveis a la mobilitat.



## En què som referents?

### Empresa **digital**

L'Estratègia digital d'FGC té com a objectiu que Ferrocarrils evolucioni d'una empresa de serveis ferroviaris a una empresa de mobilitat, amb estacions 4.0, accessible per a tothom i interoperable amb altres empreses i serveis de mobilitat dins d'un entorn digital.

### Empresa **sostenible**

Som activistes contra el canvi climàtic i per la millora de la qualitat de l'aire. La nostra aposta per descarbonitzar la mobilitat i afrontar l'emergència climàtica és donar més oferta de transport públic, puntual i de qualitat.

### Empresa **activista**

Impulesem un activisme ètic, feminista, ambiental i creador d'oportunitats per donar resposta a les noves necessitats i als reptes globals de la societat i de l'entorn: el canvi climàtic, el canvi tecnològic i el canvi d'escala: de local a global.



En què som referents?

# Empresa digital

FGC ha desenvolupat l'**Estratègia Digital**, que es focalitza en quatre eixos i s'alinea en la seva totalitat amb l'Agenda 10/30:

1. **Client:** crear una experiència personalitzada i de qualitat per a viatgers i visitants.
2. **Operativa:** ser eficients en el funcionament intern per garantir la flexibilitat, resiliència i adaptabilitat al canvi.
3. **Entorn:** consolidar la digitalització de les infraestructures i dels actius d'FGC per millorar l'eficiència energètica i assolir major predictibilitat del servei, seguretat i informació personalitzada.
4. **Empresa:** adoptar la disrupció i la sostenibilitat com a valors empresarials.

## Elements clau:



**Serveis de mobilitat digital**



**Manteniment i operacions avançades**



**Empresa capdavantera**



**Digitalització de Turisme i Muntanya**

En què som referents?

## Empresa digital: innovació

FGC aposta per la **tecnologia i la innovació** per millorar l'eficiència i la sostenibilitat.

- L'empresa participa en diversos projectes de recerca **R+D+i**
- FGC manté vincles tant comercials com institucionals i de recerca a nivell internacional per garantir el flux d'informació que assegura la modernització tècnica del grup.

### Sistema Geotren

Per conèixer en cada moment on es troba cada tren, el percentatge d'ocupació, el destí, les parades, la puntualitat i l'acompliment horari.

### Tecnologia 5G

FGC impulsa un dels primers laboratoris ferroviaris 5G de tot el món, entre les estacions de Pl. Espanya i Europa | Fira. La xarxa 5G comercial està instal·lada no només a les estacions sinó també al túnel, que uneix 4 parades.

### Google StreetView

Les estacions d'FGC són visitables en format de realitat virtual 360° i accessibles als internautes d'arreu del món.

### Open data

La creació d'un portal de dades obertes facilita a tercers la consulta i la reutilització de dades públiques per afavorir la interoperabilitat entre operadors i ens públics, estimular la innovació i la generació de riquesa, així com la transparència i la informació a la ciutadania.

### Tecnologia al servei de l'usuari

Venda en línia de bitllets, consulta d'informació actualitzada a través de l'app d'FGC, pantalles tàctils a les estacions, endolls per a dispositius mòbils i tauletes a l'interior dels trens i moltes altres facilitats que certifiquen una gestió ferroviària intel·ligent.



En què som referents?

## Empresa sostenible

Promoció d'una **mobilitat neta** i foment de l'**acció climàtica**, amb actuacions com:

### Mobilitat sostenible

Promoure plans de mobilitat des de les àrees metropolitanes i els pols de mobilitat (aeroports, estacions de tren, ports, corredors viaris europeus) fins a les estacions.

### Punts de recàrrega per a vehicles elèctrics

Potenciem la intermodalitat i impulsem la mobilitat elèctrica amb la instal·lació de punts de recàrrega per a vehicles elèctrics als aparcaments de les estacions d'FGC.

### Comerç electrònic

Punts de recollida de productes comprats en línia als vestíbuls de les estacions. Aportem valor afegit a l'experiència del viatge i fomentem el comerç electrònic sostenible.

### Energia de tracció renovable

Som tractors del canvi energètic amb l'ús de les energies renovables. Des de l'any 2021, a les Línies Metropolitanes el **100% de l'energia elèctrica consumida és d'origen solar**.

### Espais d'intermodalitat

Els aparcaments d'enllaç a les estacions faciliten que les persones usuàries es puguin desplaçar en transport públic. Aquests aparcaments, els aparcaments segurs de bicicletes o els punts de lloguer de bicis minimitzen la dependència del vehicle privat.

### Ús de l'energia geotèrmica

Apostem per la reducció de les emissions de CO2 i per la millora de l'eficiència energètica dels sistemes de producció tèrmica i, per això, treballem en un programa de transició del gasoil a l'ús de l'energia geotèrmica a les nostres instal·lacions i equipaments.



En què som referents?

## Empresa activista #JoSocActivista

FGC ha desenvolupat l'**Estratègia d'Activisme 2020-2030**, un full de ruta amb projectes i objectius que situen l'activisme com a eina transversal dins la cultura corporativa d'FGC i que estan alineats amb els ODS.



### Eix 1. #SerÈtics

1. Creixement lliure: transparència i dades obertes.
2. Gestió del compromís ètic.
3. Aliances a la cadena de valor: contractació socialment responsable.



### Eix 2. #CréixerAmb LesPersones

1. Una empresa feminista.
2. Una empresa on tothom compta.



### Eix 3. #TriarElCamí Sostenible

1. Mitigació i adaptació al canvi climàtic.
2. Valoració, preservació i promoció del capital natural.



### Eix 4. #Generar Oportunitats

1. Repte demogràfic: generació de riquesa i oportunitats.
2. Accessibilitat universal.

- L'Estratègia d'Activisme es relaciona amb altres plans sectorials, com el **Pla d'Igualtat de dones i homes a FGC**.
- En el marc de la Responsabilitat Social, FGC s'ha **adherit a nombroses iniciatives locals i internacionals** (*UN Global Compact, Manifest Business for Ambition 1.5º, UN Science Based Targets, Glasgow Declaration, Women in Transport, Observatori Dona Empresa i Economia, Associació 50 a 50, etc.*)





## 5. Patrimoni històric



# FGC preserva i posa en valor el seu patrimoni històric

El patrimoni amb interès històric i cultural d'FGC es compon de **béns mobles i immobles** i **documentació escrita i gràfica**: 80 vehicles catalogats, 2 milions de documents històrics, 30.000 fotografies i 14 espais expositius.

**L'Estratègia del Patrimoni d'FGC** té com a objectiu posar-lo en valor des d'una perspectiva cultural, pedagògica i científica, molt vinculada al país i com a instrument potencialment generador de coneixement.

L'Estratègia del Patrimoni inclou:

**Espais expositius temàtics**  
(Monistrol, Montserrat, Ribes de Freser, Núria o la Pobla de Lillet)



**Centre de Documentació i Exposició Albert Vilalta**  
a Barcelona



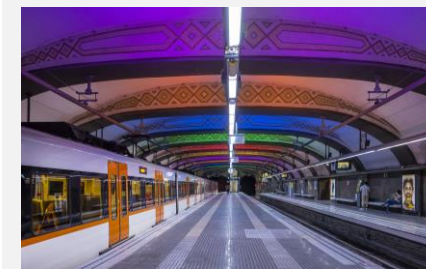
**Circulació de trens històrics**  
(UT 400 a B-V, tren de cotxes de fusta a L-A, cotxe saló a R-N, Tren dels Llacs a LPS)



**Programes pedagògics**  
(El Tren de l'Ensenyament)



**Rutes culturals**  
(El tren de Sarrià / El Carrilet)



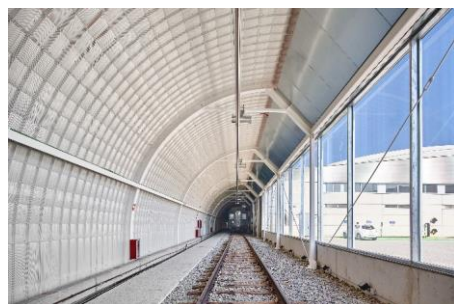




# Espais expositius

Recentment s'han posat en marxa **dos nous espais expositius:**

La Nau del tren històric del Vallès, Rubí (2019)



L'Espai de la Via Mètrica, a Martorell Central (2023)



Són espais que donen testimoni de l'evolució del transport ferroviari de Catalunya i, alhora, de l'evolució del país





## 6. Empresa i organització

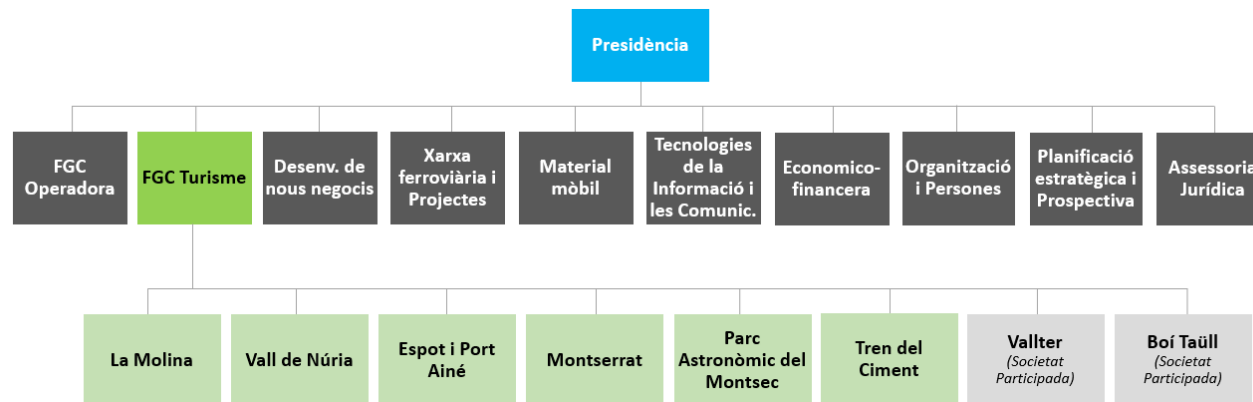




# Estructura i organització del Grup FGC

## Prestació directa de serveis

- **LMT:** Línies Metropolitanes
- **LPS:** Línia Lleida-La Pobla
- **TUR:** FGC Turisme



## Participació d'FGC a altres societats

### Àmbit ferroviari

- FGC Rail SA (100%)
- FGC Mobilitat SA (100%)
- Autometro SA (70%)
- Cargometro Rail Transport SA (51%)

### Àmbit turisme

- Vallter SA (99,46%)
- AMSA (100%)

### Sector transport

- Tramvia Metropolità SA (2,5%)
- Tramvia Metropolità del Besòs SA (2,5%)
- Societat Catalana per a la Mobilitat SA (1,4%)

# Plantilla

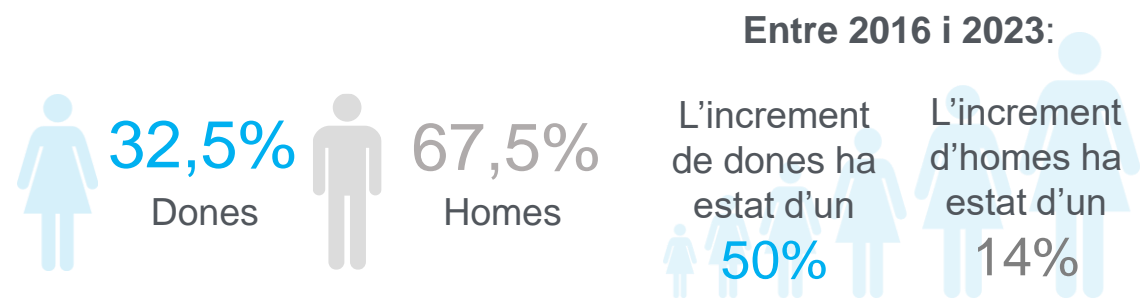
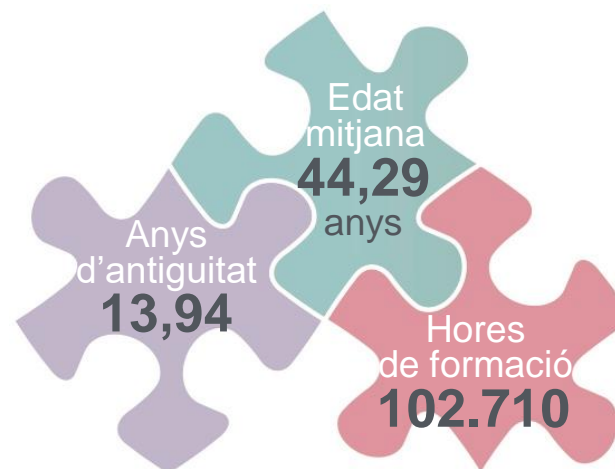


Som **un gran equip**, format per professionals amb un objectiu comú: **donar el millor servei** i avançar cap a la **mobilitat sostenible**





# Plantilla



Com a **empresa feminista**, avancem en la igualtat efectiva amb l'objectiu d'assolir la paritat



# Principals centres corporatius

## NEO (Sarrià)

- Oficines corporatives i gestió administrativa.

## COR (Centre Operatiu de Rubí)

- Centre de Comandament Integrat (CCI).
- Dipòsit de material mòbil de la línia Barcelona-Vallès.
- Tallers i zona logística d'instal·lacions fixes.

## COM (Centre Operatiu de Martorell)

- Dipòsit de material mòbil de la línia Llobregat-Anoia.
- Tallers i zona logística d'instal·lacions fixes.

## Ribes de Freser

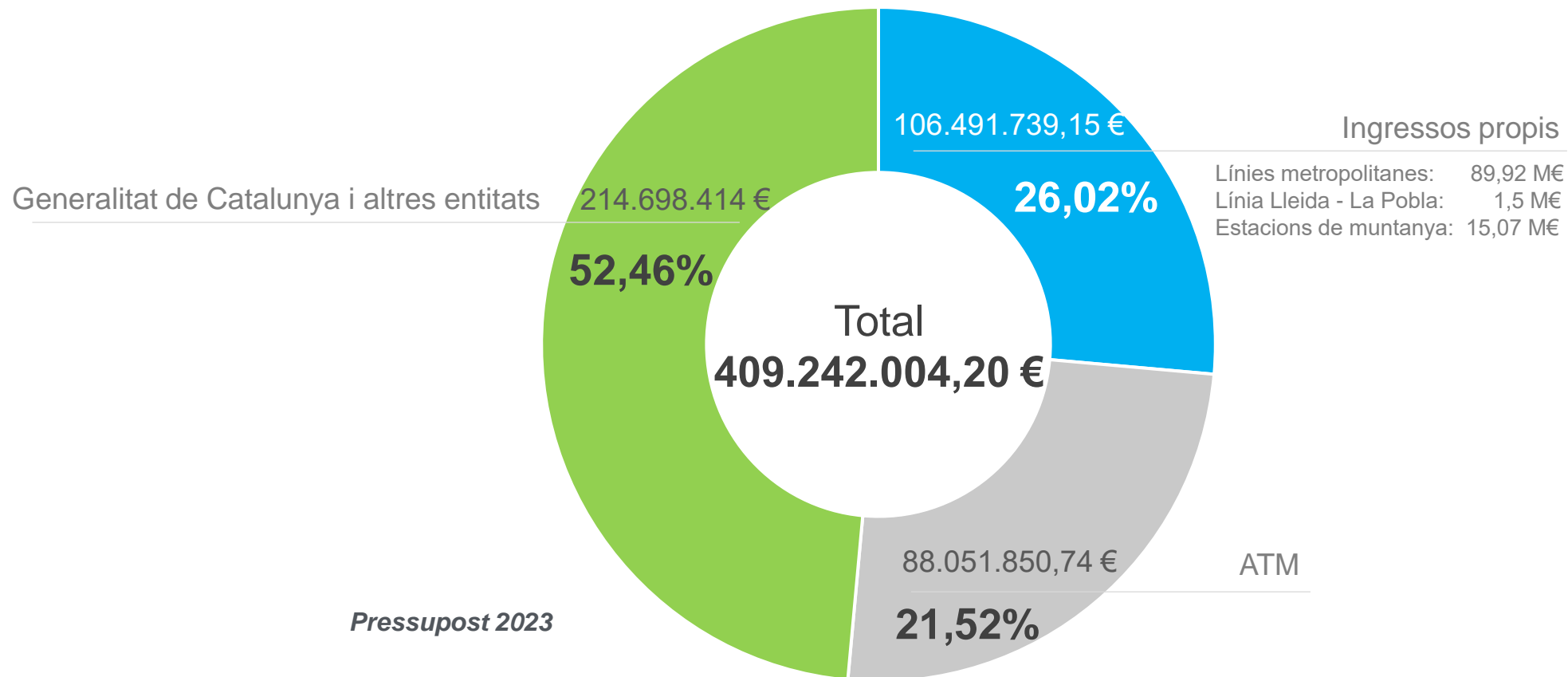
- Oficines d'FGC Turisme.
- Tallers i zona logística d'instal·lacions fixes.





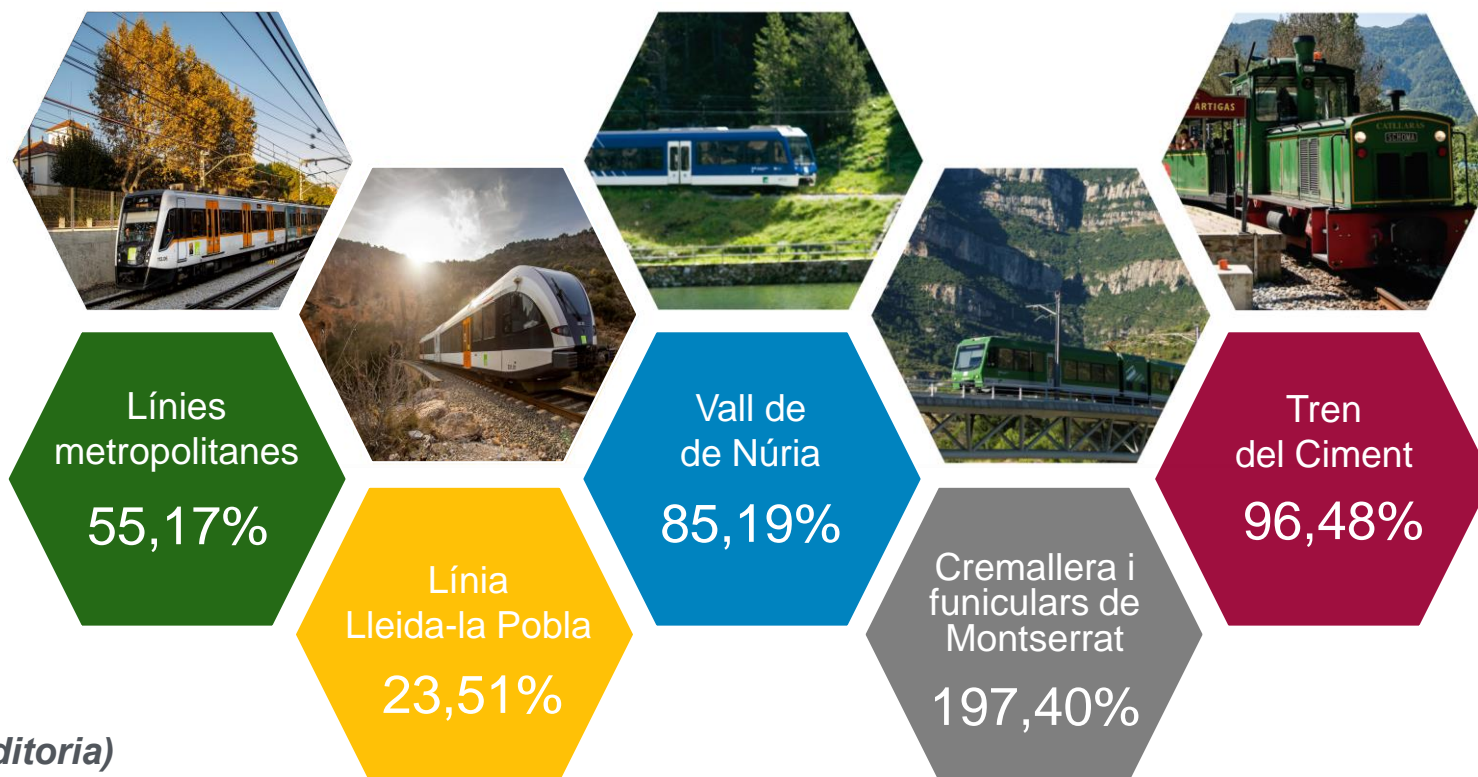


# Origen dels recursos



# Taxes de cobertura

L'índex de cobertura és l'indicador que descriu quina part dels ingressos cobreix les despeses d'exploració.



Realitat 2023 (pendent d'auditoria)

# Els instruments de planificació

L'activitat de planificació d'FGC es desenvolupa a través dels següents instruments:

**Curt  
termini**  
(1 any)

- **Pla d'Acció:** Són anuals i complementen i desenvolupen els plans.

**Mig  
termini**  
(5 anys)

- **Pla d'Actuació:** Són quinquennals i van lligats a un Contracte - Programa amb la Generalitat de Catalunya. El Pla d'Actuació vigent és el del 2022-2026, aprovat juntament amb el Contracte – Programa el desembre de 2021.
- El nou **Contracte – Programa** 2022-2026 considera la visió estratègica a llarg termini i s'ha elaborat com a desenvolupament de l'Agenda Estratègica 10/30

**Llarg  
termini**  
(10 anys)

- **Agenda Estratègica 10/30:** Instrument de reflexió que projecta els àmbits d'actuació de l'empresa fins al 2030.
- **Plans Sectorials:** Es desenvolupen en línia amb l'Agenda 10/30 i concreten les accions per a certs àmbits transversals i específics.

*Destaquen: Agenda d'acció climàtica 2030, Estratègia digital, Estratègia de patrimoni, Pla d'igualtat de dones i homes, Pla de responsabilitat social, Estratègia d'activisme.*



## Pla d'Actuació i Contracte - Programa 2022-2026



Ferrocarrils ha signat amb la Generalitat de Catalunya el nou Contracte - Programa (CP) per al període 2022-2026. Juntament amb el Pla d'Actuació, són dues eines clau que permeten la **projecció de les activitats i el finançament de l'empresa** a mig termini.

En els propers anys, el Pla d'Actuació i el Contracte-Programa permetran a FGC **consolidar i millorar els serveis actuals**, així com **realitzar nous projectes** que portaran l'empresa a fer un salt qualitatiu en el seu nivell de servei i impacte territorial.

Idees clau del Pla d'Actuació i CP 2022-2026/30:

- **Consolida FGC com a agent d'innovació i lluita contra el canvi climàtic.**
- **Impulsa projectes estructurants** del territori per augmentar la capacitat del transport públic per oferir una alternativa real al vehicle privat.
- **Manté una estabilitat en les aportacions a FGC per part de la Generalitat** a través del Departament de Territori, mantenint l'esforç realitzat durant el darrer CP.
- **Proposa un endeutament que no supera el nivell d'endeutament d'anys anteriors.**
- **Desenvolupa una nova estructura societària**, facilitant tant el finançament com l'articulació tècnica dels projectes, en particular emmarcant-los fora del perímetre SEC.
- **Estableix les condicions per millorar la prestació del servei d'FGC mantenint els seus nivells de qualitat i excel·lència.**

## Agenda Estratègica 10/30

- L'**Agenda la van presentar** el conseller de Territori i Sostenibilitat i el Comitè de Direcció d'FGC el 4 de març del 2019.
- Estableix un full de ruta fins a l'any 2030 preveient el pas d'empresa ferroviària a **operador de mobilitat**, amb més oferta de serveis i millor qualitat.
- Està alineada amb els **Objectius de Desenvolupament Sostenible**.
- Tant el document complet com el resum són públics i es poden consultar al web d'FGC: <https://www.fgc.cat/agenda-estrategica-1030/>

Els **principis de l'Agenda 10/30** tenen un reflex en:

- La redacció del nou **Contracte - Programa** entre la Generalitat i FGC per al període 2022-26.
- La concepció del nou **Pla d'Actuació** per a aquest mateix període.
- El desenvolupament dels **projectes estratègics** d'FGC a cadascuna de les àrees.

Ara és l'hora d'**implementar, avaluar i redissenyar l'Agenda 10/30 mitjançant el desenvolupament de projectes concrets.**



Eixos estratègics



# Agenda Estratègica 10/30

Els **projectes estratègics** definits en el marc de l'Agenda inclouen actuacions com les següents:

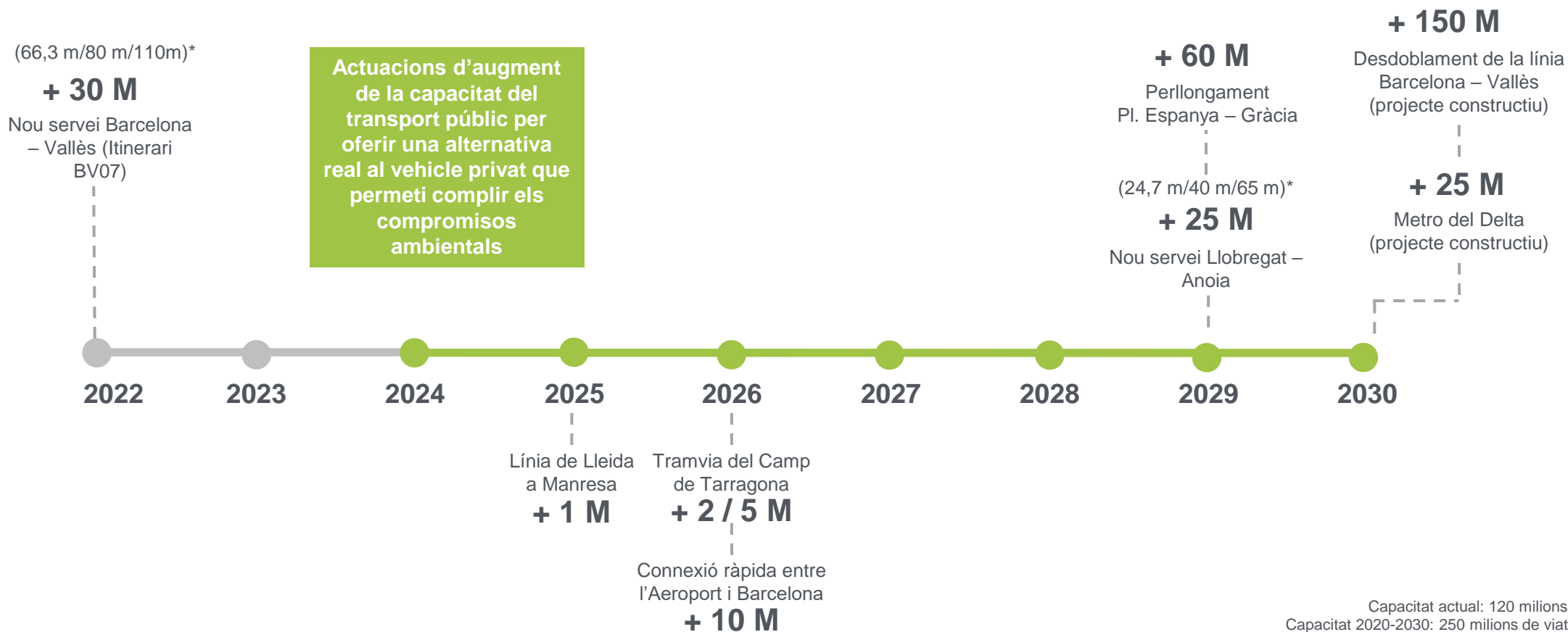
Projectes a LMT	Desenvolupament de nous negocis
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Perllongament de la línia Llobregat-Anoia i connexió amb el Vallès</li> <li>▪ Integracions urbanes a Manresa i Igualada</li> <li>▪ Disseny d'un nou servei a la línia L-A, incloent l'adquisició de nous trens</li> <li>▪ Noves tremuges i terminals de transport de potassa</li> <li>▪ Nou túnel del Vallès (desdoblament de la línia)</li> <li>▪ Cobertura 4G i 5G a les línies metropolitanes d'FGC</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Connexió ràpida amb l'aeroport de Barcelona</li> <li>▪ Nous serveis Lleida-Manresa</li> <li>▪ Tramvia del Camp de Tarragona</li> <li>▪ Anàlisi d'oportunitats en nous àmbits ferroviaris: operació sobre la xarxa d'Altes Prestacions, impuls d'instal·lacions ferroviàries connectades a la RFIG, Metro del Delta del Llobregat, entre d'altres.</li> </ul>
Projectes a FGC Turisme	Altres projectes
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Projecte Vallter 365</li> <li>▪ Projecte ECOVALL a Vall de Núria</li> <li>▪ Altres projectes estratègics d'FGC Turisme incloent diverses actuacions per a la desestacionalització i la millora de l'eficiència energètica i la sostenibilitat a les estacions de muntanya</li> <li>▪ Pla de Digitalització d'FGC Turisme</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Actuació a la bifurcació de Sant Boi per increment de capacitat, reducció d'interferències i millora de la regularitat</li> <li>▪ Adaptació al canvi climàtic de les infraestructures d'FGC</li> <li>▪ Actuacions de millora de l'accessibilitat a les estacions d'FGC</li> <li>▪ Centre de manteniment integrat d'FGC</li> <li>▪ Digitalització i automatització del procediment de contractació a FGC</li> </ul>





# Principals actuacions

Increment de la capacitat del transport públic.



\* (Viatges pre-Covid / capacitat actual / nova capacitat amb les millores. En milions de viatges)



# Una gestió eficient per a respondre a reptes globals

L'activitat de Ferrocarrils es troba fortament lligada al context econòmic i social en el qual la desenvolupa i, en particular, ha de preveure la gestió en un context d'alta incertesa i riscos sobteinguts. L'èxit en l'assoliment dels objectius d'FGC passa per la seva capacitat d'adaptació a aquesta incertesa.

## Canvi Climàtic

**El conjunt de l'activitat d'FGC es veu fortament condicionada pel canvi climàtic i la major incidència de fenòmens climàtics extrems.**

- Les estacions de muntanya han d'esdevenir referents en una gestió eficient dels recursos i adaptar la seva activitat a la nova realitat.
- Els fenòmens climàtics extrems posen a prova la resiliència dels sistemes i la capacitat per a seguir proveint el servei.

## Globalització i Context Geopolític

**En un món interconnectat i amb mercats globalitzats cal preparar-se per fortes afectacions difícils de preveure.**

- Pandèmies i crisis sanitàries globals han posat a prova la capacitat d'adaptació tant de les empreses com, sobretot, de les persones que en formen part.
- Estem assistint a uns forts increments en l'àmbit de les matèries primeres, en particular del cost energètic fruit de conflictes militars.
- Manca de components i de disponibilitat de subministraments crítics.

## El transport com a sistema integrat

**Ja no és possible una visió independent dels operadors de transport públic ni entre ells ni en relació al conjunt de la mobilitat.**

- La societat exigeix una visió de la mobilitat com a servei que passa per la integració de tots els actors que hi intervenen.
- L'adopció de noves tecnologies és fonamental per a aquesta integració i per a la posada a disposició dels usuaris del servei de transport.
- La sostenibilitat del sistema passa també per la sostenibilitat econòmica del conjunt i cal aquesta visió a l'hora d'adoptar mesures i incentius com poden ser subvencions restringides a alguns modes, a alguns operadors o a algunes rutes.



## 7. Projecció internacional





# Col·laboració amb altres països i institucions

## Liderem

- **UITP:** Associació de referència en el sector del transport públic, amb més de 1.600 empreses de 99 països diferents. FGC és membre actiu de diversos grups de treball i **lidera el subcomitè d'instal·lacions fixes**
- **Alamys: Comitè de Direcció.** Associació que agrupa els principals operadors ferroviaris de Llatinoamèrica i de la Península Ibèrica
- **TopRail (UIC): Presidència.** Divisió de la Unió Internacional de Ferrocarrils per al desenvolupament del ferrocarril com una opció atractiva i competitiva en el mercat turístic.

## Participem

- **ISBeRG:** Grup internacional de benchmarking de trens suburbans
- **UIC:** Associació mundial per a la cooperació entre els principals actors del sector ferroviari internacional

## Projectem

- Sistemes de gestió ferroviària
- Iniciatives R+D+I
- Millores tecnològiques
- Sistemes de seguretat i sostenibilitat
- Serveis regionals transfronterers de velocitat alta entre Catalunya i el sud de França

## Supervisem

- Manteniment i Operació de la L1 del Metro de Lima (Perú).
- Renovació tecnològica del sistema de senyalització del Metro de Medellín.
- Nou disseny operacional de la xarxa ferroviària del grup EFE a Xile.
- Pla d'operació i manteniment del Projecte del Tren Eléctric Limonense de Carga (TELCA) a Costa Rica.
- Posada en servei de la nova línia 1 del Metro de Quito (Equador).

**Gràcies!**

