

Tramitación web del carné de pensionista



Te recomendamos leer todos los pasos de esta guía antes de acceder trámite

REQUISITOS

La persona solicitante del carné de pensionista debe ser **mayor de edad**. En el caso de personas menores de edad y personas tuteladas, la persona solicitante - **padre, madre, tutor/a legal** - deberá adjuntar la documentación que la autorice como tal.

Hay que tener un **correo electrónico** para acceder al trámite. Por motivos de seguridad, **te enviaremos un código de acceso** para poder rellenar el formulario.

PASOS A SEGUIR

1. Rellena los datos de la persona solicitante

Rellena el formulario con tus **datos personales**.
Acepta las condiciones de tramitación y de protección de datos.
Selecciona el botón **INICIAR EL TRÁMITE**



2. Recibirás un correo electrónico con el código para acceder al formulario

Si no lo has recibido, espera unos minutos o revisa el buzón "spam".

Accede al trámite mediante el botón **ACCEDER AL TRÁMITE**
Introduce el código que has recibido al correo y **selecciona** el botón **CONTINUAR**

3. Completa la solicitud

Rellena correctamente los **datos solicitados** para poder tramitar tu carné.

4. Autoriza la consulta de datos

Tienes la opción de **autorizar a FGC** en la consulta de datos a otras administraciones públicas. En caso contrario deberás **aportar la documentación** en el siguiente paso del trámite.

5. Adjunta los documentos

Adjunta los documentos obligatorios según el tipo de solicitud y según si has autorizado o no a FGC a consultar tus datos a otras administraciones.

Recomendamos que, en el caso de NO autorizar la consulta de datos, tengas la documentación necesaria preparada.

6. Valida los datos

Revisa que todos los datos sean correctos.

Si la información es correcta, **selecciona el botón CONTINUAR**.

En caso contrario, selecciona el botón **ATRÁS**, vuelve a la pantalla anterior y modifica lo que sea necesario.

7. Selecciona el método de pago



El trámite permitirá **dos tipologías de pago**.

Puedes seleccionar la que más te convenga y **seguir las instrucciones** mostradas por pantalla para realizar el pago:

 **Pago al momento con tarjeta bancaria**
- Opción recomendada -

 **Paga después por Servicaixa**
Descarga la carta de pago con el código de barras. Dispones de un mes para realizar el pago en **cajeros automáticos, oficinas y web de CaixaBank**. Las solicitudes no serán válidas y no se enviará el carné **hasta que no se compruebe** que se ha realizado el pago.

8. Resumen del trámite

Al final del trámite podrás descargar el **comprobante** en formato PDF.

