

Tramitació web del carnet de pensionista



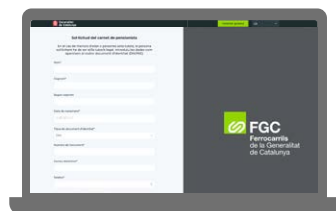
Et recomanem llegir totes les passes d'aquesta guia abans d'accedir al tràmit

REQUISITS

La persona sol·licitant del carnet de pensionista ha de ser **major d'edat**. En el cas de persones menors d'edat i persones tutelades, la persona sol·licitant - **pare, mare, tutor/a legal** - haurà d'adjuntar la documentació que l'autoritzi com a tal.

Cal tenir un **correu electrònic** per accedir al tràmit.
Per motius de seguretat, **t'enviarem un codi d'accés** per poder omplir el formulari.

PASSOS A SEGUIR



1. Emplena les dades de la persona sol·licitant

Omple el formulari amb les teves dades personals.
Accepta les condicions de tramitació i de protecció de dades.
Selecciona el botó **INICIAR EL TRÀMIT**

2. Rebràs un correu electrònic amb el codi per accedir al tràmit

Si no l'has rebut, espera uns minuts o revisa la bústia "spam".

Accedeix al tràmit mitjançant el botó **ACCEDIR AL TRÀMIT**
Introdueix el codi que has rebut al correu i **selecciona** el botó **CONTINUAR**

3. Emplena la sol·licitud

Emplena correctament les **dades sol·licitades**.

4. Autoritza la consulta de dades

Tens l'opció d'autoritzar a FGC a la consulta de dades a altres administracions públiques.
En cas contrari hauràs d'aportar la documentació en el següent pas del tràmit.

5. Adjunta els documents



Adjunta els documents obligatoris segons el tipus de sol·licitud i segons si has autoritzat o no a FGC a consultar les teves dades a altres administracions.

Recomanem que, en el cas de NO autoritzar la consulta de dades, tinguis la documentació necessària preparada.

6. Valida les dades



Revisa que totes les dades siguin correctes.

Si la informació és correcta, selecciona el botó **CONTINUAR**

En cas contrari, selecciona **ENRERE**

7. Selecciona el mètode de pagament



El tràmit permetrà **dues tipologies de pagament**.

Pots seleccionar la que més et convingui i **seguir les instruccions** mostrades per pantalla per realitzar el pagament:



Paga al moment amb targeta bancària
- opció recomanada -



Paga després per Servicaixa

Descarrega la carta de pagament el codi de barres. Disposes d'un mes per realitzar el pagament en **caixers automàtics, oficines i web de Caixabank**.

Les sol·licituds no seran vàlides i no s'enviarà el carnet **fins que no es comprovi** que s'ha realitzat el pagament.

8. Resum del tràmit

Al final del tràmit podràs descarregar el **comprovant** en format PDF.

