

# La T-16 ja és T-mobilitat



## Gestions en línia i bloqueig en cas de pèrdua T-mobilitat T-16

Uns dies després d'haver sol·licitat la targeta, podreu **crear-vos un compte web** per accedir a l'àrea personal on podreu gestionar la targeta del vostre fill/a iniciant sessió amb les credencials del compte web de la mare, pare o tutor/a legal, per bloquejar-la si la perd o fer diferents consultes i tràmits propis de la T-mobilitat.

## On es pot utilitzar la T-16?

La T-16 en el nou format T-mobilitat està disponible, de moment, per a desplaçaments entre els 18 municipis de la zona tarifària 1: Badalona, Barcelona, Castelldefels, Cornellà de Llobregat, Esplugues de Llobregat, Gavà, l'Hospitalet de Llobregat, Montcada i Reixac, Montgat, el Prat de Llobregat, Sant Adrià de Besòs, Sant Boi de Llobregat, Sant Feliu de Llobregat, Sant Joan Despí, Sant Just Desvern, Santa Coloma de Gramenet, Tiana i Viladecans.

## Famílies que ja són usuàries T-16

Les famílies que ja són usuàries de la T-16 rebran el nou format de manera progressiva durant tot el 2022. No és necessari que es faci cap gestió o tràmit. Fins aquell moment, hauran de seguir utilitzant el sistema magnètic.

## Avantatges de la T-mobilitat T-16

El nou format T-16 amb T-mobilitat té diferents avantatges:

- La targeta ja no s'haurà de renovar, com sí que cal fer amb el format magnètic. Si no es perd, la targeta servirà fins al 31 de desembre de l'any en el qual la persona usuària faci 16 anys.
- En cas de pèrdua o robatori, la targeta es pot bloquejar per tal que no sigui utilitzada per algú altre.
- El duplicat de la T-16 en format T-mobilitat tindrà un cost de 4,5 euros, a diferència dels duplicats actuals del sistema magnètic, que tenen un cost de 35 euros. Els duplicats es poden demanar si la targeta es perd o és sostreta.

## La T-16 no et funciona i necessites un bescanvi?

Si teniu algun problema amb la T-16 T-mobilitat i el/la menor no pot viatjar, el personal d'FGC, a més d'oferir una solució provisional, retirarà la targeta i gestionarà l'enviament d'una nova T-16 al domicili de la família.

# Preguntes freqüents: T-mobilitat T-16

## Perquè només funciona a zona 1? I perquè són 18 municipis i no els 36 de la tarifa metropolitana com amb la resta de títols de la T-mobilitat?

Com tot el sistema T-mobilitat, el traspàs al nou format és gradual.

Normativament, la T-16 sempre ha funcionat per zones de residència dels i les menors, i per això ara s'aplica primer als 18 municipis de la zona 1, de moment.

La zona 2 no pot passar a T-mobilitat, perquè alguns dels seus municipis encara s'estan acabant de preparar per al nou sistema.

## Quina documentació cal presentar?

Per demanar la T-16 és necessari que la persona responsable que la sol·liciti presenti el seu document d'identitat original i vigent, i el document d'identitat original i vigent del o la menor (són vàlids DNI, NIE, passaport i llibre de família). En el cas de la sol·licitud telemàtica, els arxius han de ser imatges o còpies dels originals.

## **El meu fill ja té la T-16, què he de fer perquè pugui tenir la T-mobilitat amb la T-16?**

Si l'infant resideix en algun dels 18 municipis de la zona 1 (Badalona, Barcelona, Castelldefels, Cornellà de Llobregat, Esplugues de Llobregat, Gavà, l'Hospitalet de Llobregat, Montcada i Reixac, Montgat, el Prat de Llobregat, Sant Adrià de Besòs, Sant Boi de Llobregat, Sant Feliu de Llobregat, Sant Joan Despí, Sant Just Desvern, Santa Coloma de Gramenet, Tiana i Viladecans), passarà automàticament a la T-mobilitat en algun moment d'aquest 2022. No cal fer cap gestió, nosaltres us farem arribar el nou format en el moment oportú.

## **El meu fill ja té la T-16, tenim obligació de passar a la T-mobilitat?**

Si l'infant resideix en algun dels 18 municipis de la zona 1 i ja utilitza la T-16, la podrà seguir utilitzant, però passarà automàticament a la T-mobilitat en algun moment d'aquest 2022 i us enviarem el nou format sense que hàgiu de fer cap tràmit. Els dos sistemes conviuran durant 2022, però l'objectiu és retirar definitivament les T-16 magnètiques el 2023.

## **Els menors poden realitzar gestions sobre el títol T-16?**

La majoria de gestions sempre les haurà de fer la persona adulta a qui estigui vinculat/da, o una tercera persona autoritzada per fer-ho. Però l'infant sí que podrà realitzar consultes bàsiques del títol i el suport a les màquines de consulta de la xarxa o a la seva àrea personal del web FGC T-mobilitat, o contactar als canals d'atenció per bloquejar la targeta, si la perd.

## **Es pot tenir la T-16 en diferents suports?**

No, el o la menor només pot tenir un títol T-16, en una sola targeta.

## **La T-16 es pot carregar només en la targeta T-mobilitat? No es pot utilitzar en el mòbil com altres títols de la T-mobilitat?**

La T-16 es pot utilitzar amb la targeta T-mobilitat, i no al mòbil.

## **Com a tutor puc tenir la T-16 del menor al meu suport?**

No, el títol T-16 només pot carregar-se en el suport T-16 del o la menor.