



The mockup shows a rectangular card with rounded corners and a decorative notch on the right side. It features the FGC logo and name in the top left, and the title 'Carnet pensionista' in the top right. Below these are several horizontal lines for data entry, each with a label to its left: 'Tipus de carnet', 'Número de carnet', 'Nom i cognoms', 'DNI', and 'Caducitat'.

 FGC Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya	Carnet pensionista
Tipus de carnet	Número de carnet
	Nom i cognoms
	DNI
	Caducitat

Carnet de pensionista

Renovació

Carnets anteriors al 31 de desembre de 2013



CARNET DE PENSIONISTA A

Criteris per renovar el carnet de pensionista A d'FGC

 **FGC**
Ferrocarrils
de la Generalitat
de Catalunya

A

Four horizontal green bars representing a list of criteria.



Persones de 65 anys o més amb uns ingressos per pensió iguals o inferiors al salari mínim interprofessional o que no reben cap pensió.



Persones menors de 65 anys amb un grau de discapacitat del 33% o més i amb uns ingressos per pensió iguals o inferiors al salari mínim interprofessional o que no reben cap pensió.

EL CARNET DE PENSIONISTA A TÉ UNA VIGÈNCIA DE 3 ANYS DES DE LA DATA D'EMISSIÓ.



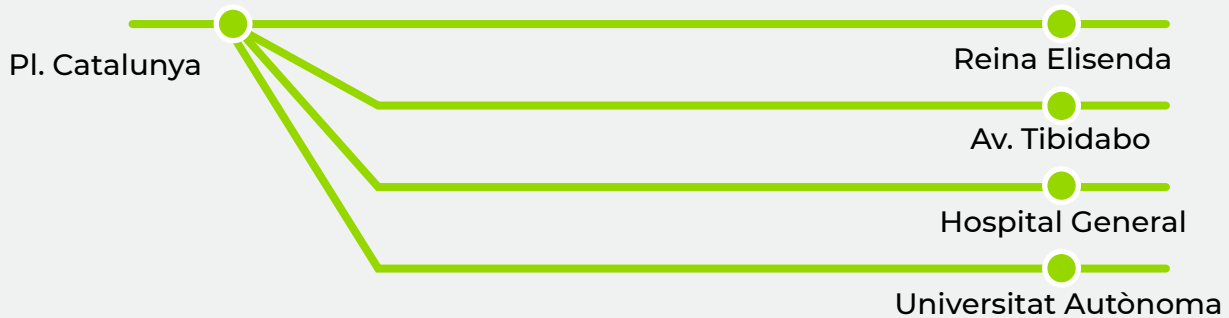
On podeu utilitzar el carnet A

En rebre el carnet de pensionista A també rebreu el **passi de pensionista** que dona dret a **viatjar gratuïtament** en els trajectes:



Línia Barcelona-Vallès entre:

(inclòs el funicular de Vallvidrera)



Línia Llobregat-Anoia entre:



Línies del metro i els autobusos de l'Àrea Metropolitana de Barcelona



Per a més informació sobre les línies incloses i els operadors, consulteu el web atm.cat (amb excepció del Bus Turístic, Barcelona City Tour, Aerobús, Tramvia Blau, Telefèric de Montjuïc, L9 Aeroport i Serveis Especials).



Línies del Trambaix i el Trambesòs de Barcelona.



75% de descompte en tots els trajectes de les línies d'FGC de:



■ **10% de descompte** en els bitllets senzills d'anada i tornada del Cremallera i Funiculars de Montserrat i del Cremallera de Núria.

■ Un descompte sobre el preu del bitllet Tren+Cremallera de Montserrat anada i tornada.



CARNET DE PENSIONISTA B

Criteris per renovar el carnet de pensionista B d'FGC



Persones de 65 anys o més amb uns ingressos per pensió superiors al salari mínim interprofessional.



Persones menors de 65 anys amb un grau de discapacitat del 33% o més i amb uns ingressos per pensió superiors al salari mínim interprofessional.

EL CARNET DE PENSIONISTA B TÉ UNA VIGÈNCIA DE 5 ANYS DES DE LA DATA D'EMISSIÓ.

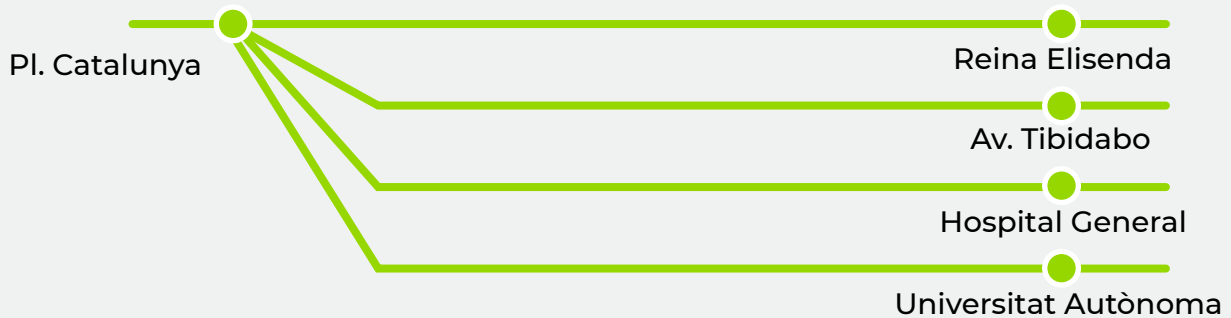
On podeu utilitzar el carnet B

El carnet de pensionista B permet adquirir la **targeta T-Pensionista**, que serveix per viatjar en els trajectes:



Línia Barcelona-Vallès entre:

(inclòs el funicular de Vallvidrera)



Línia Llobregat-Anoia entre:



Línies del metro i els autobusos de l'Àrea Metropolitana de Barcelona



Per a més informació sobre les línies incloses i els operadors, consulteu el web atm.cat (amb excepció del Bus Turístic, Barcelona City Tour, Aerobús, Tramvia Blau, Telefèric de Montjuïc, L9 Aeroport i Serveis Especials).



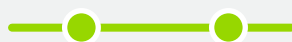
Línies del Trambaix i el Trambesòs de Barcelona.



50% de descompte en tots els trajectes de les línies d'FGC de:



Barcelona - Vallès



Llobregat - Anoia



Lleida - La Pobla de Segur

■ **10% de descompte** en els bitllets senzills d'anada i tornada del Cremallera i Funiculars de Montserrat i del Cremallera de Núria.

■ Un descompte sobre el preu del bitllet Tren+Cremallera de Montserrat anada i tornada.



1. Documentació necessària

Podeu **omplir el formulari de sol·licitud i marcar la casella per autoritzar-nos a consultar les dades** necessàries per altres administracions.

Amb aquesta autorització, **des d'FGC podrem consultar internament les vostres dades.**



En el cas que **NO s'autoritzi la consulta de dades d'altres administracions**, heu d'aportar juntament amb el full de sol·licitud:

- La fotocòpia del DNI o NIE.
- Per a menors de 65 anys, la fotocòpia del certificat acreditatiu de la discapacitat que expedeix el Departament de Drets Socials o de la targeta acreditativa de la discapacitat, conforme té un grau igual o superior al 33%.
- El certificat de la pensió mensual de l'Institut Nacional de la Seguretat Social (INSS) de l'any en curs o el certificat negatiu conforme no es reben prestacions.

**FGC**Ferrocarrils
de la Generalitat
de Catalunya

2. Pagament

Domiciliació bancària



Només haureu d'incloure les **dades bancàries** en el full de sol·licitud. Aquesta opció permet signar el full i fer la tramitació sense haver de desplaçar-se, i no es farà el càrrec fins a tramitar el carnet.

Estacions d'FGC



Amb l'ajuda de l'agent d'estacions podeu pagar mitjançant la màquina expenedora amb targeta bancària o en efectiu. La màquina proporcionarà un **justificant que cal adjuntar a la resta de documentació a presentar**.

ServiCaixa



Podeu fer el pagament en qualsevol ServiCaixa de CaixaBank mitjançant el codi de barres inclòs en el full de sol·licitud **i enviar l'original del justificant de pagament juntament amb la resta de la documentació a presentar**.

Web d'FGC



Podeu tramitar la sol·licitud i fer el pagament del carnet de pensionista mitjançant el formulari que trobareu a www.fgc.cat/carnet-de-pensionista. **Paga al moment amb targeta bancària o paga després per Servicaixa.**

5€

Despeses de gestió i tramitació

L'import associat a la gestió i tramitació del carnet de pensionista és de 5 €.



3. Tramitació

Al web d'FGC

Podeu sol·licitar i renovar el carnet de pensionista d'FGC des del web d'FGC mitjançant el formulari que trobareu al **web www.fgc.cat/carnet-de-pensionista**.



- 1.** Omplir totes les dades necessàries per **completar la sol·licitud**.



- 2.** Fer el **pagament del carnet** al moment amb targeta bancària o paga després per Servicaixa.

En paper

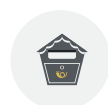
Podeu seguir tramitant la sol·licitud i renovació del carnet de pensionista d'FGC mitjançant el **formulari en paper disponible a a qualsevol estació** de les línies Barcelona-Vallès o Llobregat-Anoia.



- 1.** Qualsevol agent d'estacions d'FGC us pot lliurar el **full de sol·licitud a qualsevol estació** de les línies Barcelona-Vallès o Llobregat-Anoia.

També teniu a la vostra disposició un **sobre de franqueig a destinació a qualsevol estació d'FGC** de les línies Barcelona-Vallès o Llobregat-Anoia.

- 2.** Un cop emplenat el **full de sol·licitud** amb les dades:



Sense haver de desplaçar-vos, per correu postal, utilitzant el sobre de franqueig a destinació.



Presencialment **amb cita prèvia*** a l'oficina de confecció de carnets de pensionista, al carrer de l'Avenir núm. 6, de Barcelona.

* Podeu demanar cita prèvia per internet al web de Ferrocarrils de la Generalitat www.fgc.cat/carnet-de-pensionista



4. Recepció



El carnet de pensionista s'enviarà per correu ordinari a l'adreça postal indicada en el full de sol·licitud.

Si en el termini d'un mes no heu rebut el vostre carnet, podeu consultar l'estat del tràmit trucant al 012 o mitjançant el formulari de consultes al web d'FGC.

5. Normes d'ús del carnet de pensionista



El carnet de pensionista és personal i intransferible.



No és vàlid si no va acompanyat del passi, targeta o bitllet corresponent.



L'ús indegut del carnet i/o passi de pensionista serà sancionat i pot comportar la seva retirada.

Dubtes?

Per qualsevol dubte o consulta sobre el **carnet de pensionista** podeu consultar les “Preguntes freqüents” al web fgc.cat o podeu trucar al telèfon **012**

