

memòria

2008



 **FGC**
Ferrocarrils
de la Generalitat
de Catalunya

 Generalitat
de Catalunya
Departament
de Política Territorial
i Obres Públiques



índex



1
Salutació del President

2
Model d'empresa pública amb vocació capdavantera

3
Reptes per al futur

4
Transport públic, modern i segur

5
Compromís amb el desenvolupament sostenible

6
Persones compromeses

7
Diàleg obert i transparent

8
Compromisos 2009

9
Comptes anuals

10
Paràmetres de la memòria

11
Índex d'indicadors GRI





2

Model d'empresa pública i vocació capdavantera

3

Reptes per al futur

4

Transport públic, modern i segur

5

Compromís amb el desenvolupament sostenible

6

Persones compromeses

7

Diàleg obert i transparent

8

Compromisos 2009

9

Comptes anuals

10

Paràmetres de la memòria

11

Índex d'indicadors GRI



Salutació del President



1

Salutació del President



Us presentem un any més el resultat de les activitats que hem realitzat a Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya durant el darrer any. Altra vegada, ho fem des del prisma de la Responsabilitat Social Empresarial, un compromís que hem refermat l'any 2008 a totes i cadascuna de les actuacions i realitzacions empresarials que FGC ha efectuat.

L'any 2008 hem treballat per impulsar i consolidar davant els nostres clients, treballadors i proveïdors la prestació dels nostres serveis de transport i de lleure amb la finalitat d'oferir qualitat, seguretat, regularitat i confortabilitat, en base a criteris d'eficiència, eficàcia i respecte al medi ambient.

Així mateix, reflectim un any més en aquesta memòria el compromís d'FGC per promoure la prevenció més enllà del estricte compliment de la norma; requerir als nostres proveïdors actituds enfocades al desenvolupament sostenible i el respecte al medi ambient, i gestionar de manera transparent els recursos que la societat posa a les mans d'FGC, entre d'altres elements

2008, un any de grans fites

Des del punt de vista de les principals actuacions considero important remarcar el gran esforç realitzat per totes les persones que formen part d'aquesta empresa per situar-la, un any més, al capdavant dels estàndards de qualitat, puntualitat i satisfacció del client.

El començament de l'any 2008 no ha estat gens fàcil pel que fa a l'oferta del servei de la línia Llobregat-Anoia. L'esvoranc que les obres de l'AVE van provocar al túnel de Gornal l'octubre de 2007 van provocar el tall del servei entre la Plaça d'Espanya i l'Hospitalet de

Llobregat durant més de quatre mesos i el retard en la posada en servei dels Metros Comarcals.

No obstant això, la bona gestió i l'important compromís assumit per les persones que formen part d'FGC han fet que el resultat de l'exercici hagi estat del tot positiu. Gràcies al nou servei de metros comarcals, hem aconseguit recuperar i fins i tot augmentar el volum de viatgers que vam perdre a causa del tall de servei en més del 2% respecte l'any 2007.

A la Unitat de Negoci de Tren calia fer èmfasi en l'esforç per innovar i ampliar el servei de mercaderies. Gràcies a la posada en servei d'Autometro el mes de gener per al transport de vehicles de Seat des de la seva factoria de Martorell fins al Port de Barcelona, des del 18 de gener i fins el 31 de desembre de 2008 s'han transportat 63.305 vehicles.

A la Unitat de Turisme i Muntanya hem aconseguit una fita històrica, gràcies al gran èxit i la extraordinària repercussió que ha tingut la celebració de la Copa del Món d'Esquí Alpí Femení a La Molina. El desembre de 2008 La Molina ha passat a la història gràcies a la magnífica organització de les proves, l'èxit de públic i l'excel·lent valoració que han fet tots els organismes nacionals i internacionals, així com les mateixes esportistes. Era un repte de vital importància per a tots nosaltres i hem d'estar molt satisfets per haver deixat el llistó tan alt i haver escrit amb lletres d'or el nom de La Molina a la història de l'esquí.

I ja fora del món de l'alta competició, però importantíssima per a una altra explotació de la Unitat de Turisme i Muntanya, ha estat la posada en servei del nou túnel del Roc del Dui a la línia del cremallera de Ribes-Núria. El novembre, el president de la Generalitat, José Montilla va inaugurar el nou túnel, una obra essencial per a la seguretat de la línia.

Innovació i tecnologia

Una de les vessants més importants de la nostra empresa és l'aposta per la innovació i la tecnologia. Una bona mostra d'aquest impuls ha estat la posada en servei del nou Centre de Comandament Integrat de Rubí, que a mitjans de 2009 integrarà tot el control de circulacions (Centre de Trànsit Centralitzat), estacions (Centre Supervisió d'Estacions) i la informació als clients (Centre d'Informació al Client) des les dues Línies Metropolitanes.

La cobertura 3G Movistar de Telefònica a la línia Barcelona-Vallès també ha representat un pas més en l'objectiu de dotar totes les nostres instal·lacions i serveis de la tecnologia més avançada i posar-la a l'abast de totes les persones que viatgen amb nosaltres.

I ja com a punt final vull destacar un fet que semblava que mai no havia d'arribar però que ja és una realitat, la inauguració de la nova seu corporativa d'FGC als terrenys dels antics tallers de Sarrià. El nou edifici acull les àrees de Presidència, Projectes, Econòmicofinancera, Comunicació i Màrqueting Estratègic, Turisme i Muntanya i Recursos Humans. És un edifici dissenyat i construït respectant i aportant aspectes importants quant a l'estalvi energètic i la sostenibilitat. El més de novembre ha culminat el trasllat de totes les àrees corporatives al nou edifici que, amb la nova organització corporativa efectuada el 2007, és l'escenificació d'una nova etapa per a FGC.

Sr. Joan Torres i Carol.
President del Consell d'Administració d'FGC



1
Salutació del Front

3
Reptes per al futur

4
Transport públic, modern i segur

5
Compromís amb el desenvolupament sostenible

6
Persones compromeses

7
Diàleg obert i transparent

8
Compromisos 2009

9
Comptes anuals

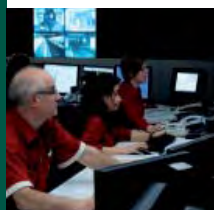
10
Paràmetres de la memòria

11
Índex d'indicadors GRI

2



Model d'empresa pública amb vocació capdavantera



2

Model d'empresa pública amb vocació capdavantera

Missió, visió i estratègia

FGC ha establert que la seva missió com a empresa diversa que ofereix els serveis que requereix la Generalitat de Catalunya és gestionar amb eficiència i eficàcia els serveis i les infraestructures que li han estat assignats com a empresa pública, amb la finalitat de contribuir a la millora de la mobilitat de Catalunya i oferir al públic uns serveis de lleure rendibles, que estiguin al nivell de les expectatives creades.

Així mateix, en el marc d'aquesta missió, la visió d'FGC és ser l'empresa pública catalana capdavantera per la seva innovació constant, pel seu creixement i pel seu respecte al medi ambient.

Finalment, l'estratègia consisteix a incrementar el valor dels serveis d'FGC mitjançant la millora en la percepció del servei dels nostres clients, l'optimització de la rendibilitat econòmica i social i la participació i el compromís de totes les persones que formen FGC.

El mapa estratègic corporatiu

Coincidint amb l'anterior Pla d'empresa 2005-2007, FGC va introduir els conceptes metodològics del quadre de comandament integral (QCI) per gestionar la implantació dels seus objectius estratègics. La filosofia del QCI estructura l'anàlisi estratègic de l'empresa sobre la base del que s'anomenen les "quatre perspectives de l'empresa", que s'identifiquen amb els quatre vessants essencials del negoci:

- **Perspectiva de finances:** recull totes les variables estratègiques que tenen un impacte directe sobre les finances de l'empresa.
- **Perspectiva de clients:** se centra en les consideracions rellevants per al client i el mercat en el qual opera FGC.
- **Perspectiva de processos/interna:** se centra en els elements dels processos interns de l'empresa, necessaris per dur a terme la seva activitat.
- **Perspectiva de potencials:** descriu les variables que fonamentaran l'èxit futur de l'empresa i que li permetran aconseguir millor el seu paper dins la societat.





Els objectius estratègics

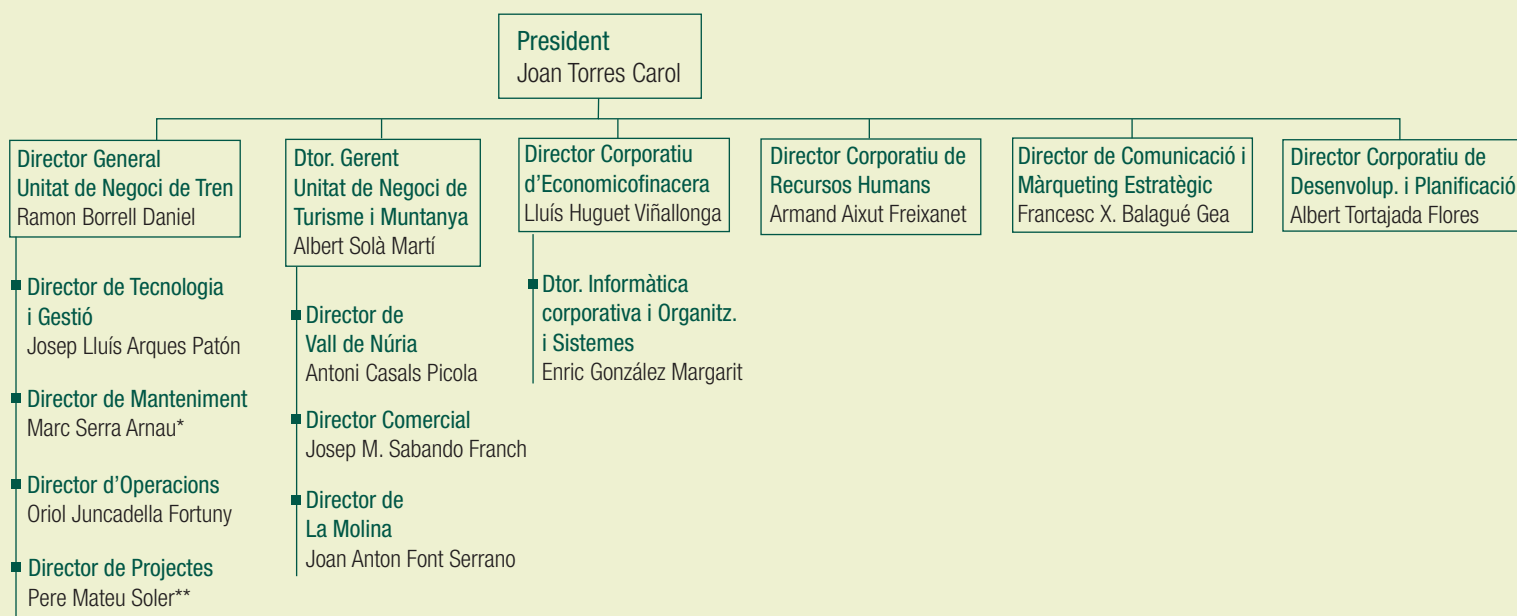
L'any 2008 s'han identificat sis objectius estratègics prioritaris en l'àmbit corporatiu i de la Unitat de Negoci de Tren:

- Millorar el resultat de l'activitat.
- Mantenir alts nivells de qualitat.
- Disminuir el frau, com a element clau de la satisfacció del client.
- Millorar l'eficiència.
- Reduir l'absentisme laboral.
- Recuperar clients a la línia Llobregat - Anoia

En l'àmbit de la Unitat de Negoci de Turisme i Muntanya, s'han identificat quatre objectius estratègics prioritaris:

- Millorar el resultat de l'activitat.
- Assolir el creixement a través de l'expansió de les activitats.
- Millorar la qualitat, la productivitat i l'eficiència.
- Gestionar l'absentisme contenint el seu impacte econòmic.

Organigrama d'FGC⁽¹⁾



* Des del 21 d'abril de 2008

(1) A 31 desembre 2008

** Des de l'1 de novembre de 2008

Consell d'administració de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya ⁽¹⁾

President	Sr. Joan Torres i Carol President d'FGC	
Vicepresident	Sr. Manel Nadal i Farreras Secretari per a la Mobilitat	Departament de Política Territorial i Obres Públiques
Conseller	Sr. Oriol Nel·lo i Colom Secretari per a la Planificació Territorial	Departament de Política Territorial i Obres Públiques
Conseller	Sr. Manel Villalante i Llauredó Director General del Transport Terrestre	Departament de Política Territorial i Obres Públiques
Conseller (fins a Juliol de 2008)	Sr. Jordi Julià i Sort Director General Tècnic d'IFERCAT	Departament de Política Territorial i Obres Públiques
Conseller	Sr. Antoni Prunés i Santamaria Director General AMTU	Especialista en gestió d'empreses
Conseller	Sr. Joan Delort i Menal Secretari de Seguretat Pública	Departament d'Interior, Relacions Institucionals i Participació
Conseller	Sr. Arseni Gibert i Bosch President de l'Autoridad Catalana de la Competència	Departament d'Economia i Finances
Conseller (fins a Juliol de 2008)	Sr. Joan Milà i Ciurana Cap de Gabinet del Conseller	Departament d'Economia i Finances
Conseller	Sr. Francesc Narváez i Pazos Regidor de Mobilitat	Ajuntament de Barcelona
Conseller	Sr. Jordi Aymamí Roca Alcalde d'Igualada	Igualada
Consellera	Sra. Carme Garcia Lorés Alcaldeessa de Rubí	Rubí
Consellera	Sra. Mercè Conesa i Pagès Tinent d'alcalde de Patrimoni	Sant Cugat del Vallès
Conseller	Sr. Jaume Bosch i Pugés Alcalde de Sant Boi de Llobregat	Sant Boi de Llobregat

(1) A 31 Desembre 2008

Conseller	Sr. Antoni Morral i Berenguer Alcalde de Cerdanyola del Vallès	Cerdanyola del Vallès
Conseller	Sr. Ramon Seró i Esteve President Comitè Executiu Director general Autoritat del Transport Metropolità	Autoritat del Transport Metropolità
Conseller	Sr. Antoni Poveda i Zapata President Entitat Metropolitana del Transport – EMT	Entitat Metropolitana del Transport
Conseller	Sr. Salvador Carrera i Comes	A títol personal
Conseller	Sr. Antonio Mendoza Conde UGT	Representant del personal
Conseller	Sr. Jaume Rius i Rovira CCOO	Representant del personal
Secretaria	Sra. Carme Sardà i Vilardaga Advocada	A títol personal
Convidat	Sr. Marc A. García López Director tècnic Autoritat del Transport Metropolità	Autoritat del Transport Metropolità





Dades i xifres d'FGC

Principals Xifres

Línies Metropolitanas

Longitud de línies (km)	183
Estacions	74
Unitats de tren	85
Locomotores de mercaderies	8
Vagons de mercaderies	187
Viatgers transportats (milions)	81,05
Tones transportades (milers)	633
Ingressos de l'activitat (milions d'euros)	72,14
Plantilla mitjana	1.294

Indicadors de gestió

Puntualitat (%)	99,65
Acompliment producció programada (%)	99,82
Disponibilitat (%):	
- escales mecàniques	99,81
- ascensors	99,65
- màquines autoexpedidores	98,35
- barreres tarifàries eficients	99,59
- pantalles d'informació al client	99,54
Cost de l'activitat / viatger (EUR)	1,17
Cost de l'activitat / cotxe-km útil (EUR)	2,99

Línia Lleida-La Pobla de Segur

Longitud de línia (km)	88
Estacions	17
Unitats de tren (RENFE)	4
Viatgers transportats	256.745
Ingressos (milions d'euros)	0,49
Plantilla mitjana	1,76

Vall de Núria

Longitud de línia cremallera (km)	12,5
Automotors dobles o articulats	6
Locomotores	3
Cotxes	5
Pistes	10
Longitud de pistes (km)	7
Remuntadors	6
Visitants	281.461
Ingressos (milions d'euros)	5,05
Plantilla mitjana	77,95

Explotació Montserrat

Funiculars	2
Visitants funiculars	394.037
Longitud de línia cremallera (km)	5
Estacions cremallera	3
Automotors dobles cremallera	5
Capacitat aparcament Monistrol (cotxes)	1.000
Capacitat aparcament Monistrol (autocars)	70
Visitants cremallera	542.807
Ingressos (milions d'euros)	3,93
Plantilla mitjana	43,18

La Molina

Pistes	52
Longitud de pistes (km)	60
Remuntadors	16
Visitants	258.613
Ingressos (milions d'euros)	5,9
Plantilla mitjana	60,26



Ferrocarril Turístic de l'Alt Llobregat

Longitud de línia (km)	3
Estacions	4
Locomotores	1
Cotxes	2
Visitants	20.683
Ingressos de l'activitat (MEUR)	0,08
Plantilla mitjana	2,89

Unitat de Negoci de Tren

Línies metropolitanes

Oferta

Línia Barcelona - Vallès

FEINERS Trajecte	Interval mitjà			Temps de Viatge (1)	Nombre de trens/dia 2008		Nombre de trens/dia 2007		
	h. punta	bàsic	h. vall		ascend.	descend.	ascend.	descend.	
Servei urbà									
Pl. Catalunya - Gràcia	2'	2'	2' 10'	4'30"	484 (2)	482	484	482	
Pl. Catalunya - Sarrià	3'	3'	3' 20"	11'30" (9'30")	323 (3)	321	323	321	
Pl. Catalunya - R. Elisenda	6' (4)	6'	7'50"	14'30"	111+42 (4)	112+40	111+42	112+40	
Pl. Catalunya - Av. Tibidabo	6'	6'	6'	9'30"	161	161	161	161	
Metro del Vallès									
Pl. Catalunya - Sant Cugat	3'	6'	6'	25'	211 (5)	208	211	208	
Pl. Catalunya - Rubí	6'	12'	15'	32'	97	93	97	93	
Pl. Catalunya - Terrassa-Rbla.	12' (6)	12'	15'	41'	79	81	79	81	
Pl. Catalunya - U. Autònoma	6'	12'	15'	35'	105	103	105	103	
Pl. Catalunya - Sabadell-Rbla.	12'	12'	15'	42'	79	78	79	78	

- Notes:
- (1) Entre parèntesi, temps emprat pels trens S1 i S2.
 - (2) 161 trens L7 + 111 trens L6 + 210 trens S1, S2, S5, S55 i 2 escolars.
 - (3) 111 trens L6 + 210 trens S1, S2, S5, S55 i 2 escolars.
 - (4) Trens L6 + Ilaçadores. Entre les 7:20 i les 8:45 només Ilaçadores Sarrià - Reina Elisenda, S5 i S55 entre Pl. Catalunya - Sarrià.
Entre les 8:45 i les 9:20, i entre 16:56 i 19:29 alternant trens L6 i Ilaçadores Sarrià - Reina Elisenda.
 - (5) 158 trens S1 i S2 + 25 trens S5 + 26 trens S55 i 1 escolar.
 - (6) 6' en sentit descendent i 12' en sentit ascendent.

**DISSABTES I FESTIUS**

Trajecte	Interval mitjà	Temps de viatge (1)	Nombre de trens/dia 2008		Nombre de trens/dia 2007	
			ascend.	descend.	ascend.	descend.
Servei urbà						
Pl. Catalunya - Gràcia	3'20"	4'	305 (2)	302	305	302
Pl. Catalunya - Sarrià	5'	10' (9')	205 (3)	202	205	202
Pl. Catalunya - R. Elisenda	10'	12'	104	103	104	103
Pl. Catalunya - Av. Tibidabo	10'	9'30"	100	100	100	100
Metro del Vallès						
Pl. Catalunya - Sant Cugat	10'	24'	101	98	101	98
Pl. Catalunya - Terrassa-Rbla.	20'	40'	51	49	51	49
Pl. Catalunya - Sabadell-Rbla.	20'	40'	50	49	50	49

(1) Entre parèntesi, temps emprat pels trens S1 i S2.

(2) 100 trens L7 + 104 trens L6 + 101 trens S1 i S2.

Notes: (3) 104 trens L6 + 101 trens S1 i S2.

Línia Llobregat - Anoia

Trajecte	Interval mitjà		Temps de viatge (2)	Nombre de trens/dia 2008		Nombre de trens/dia 2007	
	h. punta (1)	bàsic		ascend.	descend.	ascend.	descend.
Metro del Baix Llobregat							
Pl. Espanya - Sant Boi	4'	4'20"	18'	240 (3)	242	182	180
Pl. Espanya - Molí Nou	4'	4'20"	20'(28')	240 (3)	242	147	148
Pl. Espanya - Can Ros	4'	7'30"	30'(28')	158 (4)	157	79	82
Pl. Espanya - Pallejà	5'	8'35"	34'(32')	137 (5)	134	73	76
Pl. Espanya - St. Andreu B.	5'	8'35"	38' (36')	137 (5)	134	108	108
Pl. Espanya - Martorell-E.	5'	8'35"	49' (46')	137 (5)	134	108	108
Pl. Espanya - Olesa de M.	10'	30'	58'(56')	39 (6)	42	36	39
Servei de rodalia							
Pl. Espanya - Manresa-B.	20'	60'(30') (7)	89'	21+(14) (8)	21+(14)	18	18
Pl. Espanya - Igualada	20'	60'(30') (7)	98'	21+(16) (8)	22+(15)	18	19

Nota: (1) En sentit descendent.

(2) Entre parèntesi, temps emprat pels trens R5 i R6.

(3) 42 trens R5 i R6 i la resta suburbans L8, S33, S8 i S4.

(4) 42 trens R5 i R6 i la resta suburbans S33, S8 i S4.

(5) 42 trens R5 i R6 i la resta suburbans S8 i S4.

(6) 21 trens R5 i 18 trens S4.

(7) Entre parèntesi, l'interval mitjà amb llançadores.

(8) Entre parèntesi, les llançadores de Martorell a Manresa-Baixador i a Igualada.



DISSABTES I FESTIUS

Trajecte	Interval mitjà	Temps de viatge (1)	Nombre de trens/dia 2008		Nombre de trens/dia 2007	
			ascend.	descend.	ascend.	descend.
Metro del Baix Llobregat						
Pl. Espanya - Sant Boi	6'	18'	164 (2)	160	133	133
Pl. Espanya - Molí Nou	6'	20'	164 (2)	160	99	101
Pl. Espanya - Can Ros	12'	30'(28')	92 (3)	89	69	72
Pl. Espanya - Pallejà	12'	34'(32')	92 (3)	89	69	72
Pl. Espanya - St. Andreu B.	12'	38' (36')	92 (3)	89	103	104
Pl. Espanya - Martorell-E.	12'	49' (46')	92 (3)	89	103	104
Pl. Espanya - Olesa	60'	58' (56')	20 (4)	19	20	20
Servei de rodalia						
Pl. Espanya - Manresa-B.	60' (30') (5)	89'	18+(14) (6)	16+(16)	17	17
Pl. Espanya - Igualada	60'(30') (5)	98'	17+(17) (6)	17+(17)	17	17

(1) Entre parèntesi, temps emprat pels trens R5 i R6.

(2) 35 trens R5 i R6 i la resta suburbans L8, S8 i S4.

(3) 35 trens R5 i R6 i la resta suburbans S8 i S4.

(4) 18 trens R5 i 2 trens S4.

Notes: (5) Entre parèntesi, l'interval mitjà amb llançadores.

(6) Entre parèntesi, les llançadores de Martorell a Manresa-Baixador i a Igualada.

Parc comercial

Línia Barcelona-Vallès

Tipus	Quantitat	Quilòmetres recorreguts
UT 111	20	1.215.820
UT 112	22	3.245.759
Funicular de Vallvidrera (1)	2	44.295

Nota: (1) Cadascuna de les dues cabines

Línia Llobregat-Anoia

Tipus	Quantitat	Quilòmetres recorreguts
UT 211 (3 cotxes)	7	335.405
UT 211 (2 cotxes)	3	57.056
UT 213	33	4.996.579
Locomotora 700/1000	5	25.677
Locomotora 254	3	129.024
Vagó tolva 62.000	94	1.053.502
Vagó de vores 63.000	86	1.405.124
Vagó portacotxes articulats 65.000 (1)	7	186.992
Funicular de Gelida (2) (3) (4)	2	12.238
Aeri Esparreguera - Olesa (3)	2	17.529

Notes:

(1) Van entrar en servei el 14 de gener.

(2) Només és oberta al públic una de les dues cabines.

(3) Cadascuna de les dues cabines.

(4) Servei substitutori amb autobús entre el 28 de febrer i el 5 d'agost, ambdós inclosos.

Trens històrics en circulació comercial

Tipus	Quantitat	Quilòmetres recorreguts
UT 400 (1)	1	209
Automotor Brill 301 (1)	1	0
Automotor Brill 18 (1)	1	0
UT 3000	1	0
Locomotora 304	1	30
Locomotores de vapor (2) (3)	3	2.245

Notes: (1) Circula per la línia Barcelona-Vallès.
 (2) Les locomotores Berga 31, Olot 22 i Monistrol 209 circulen per la línia Llobregat-Anoia.
 (3) FGC disposa de 5 cotxes de fusta per als trens històrics.

Cotxes-quilòmetre	2004	2005	2006	2007	2008
Total cotxes-km recorreguts	28.346.337	28.142.964	29.312.235	30.064.681	32.740.560





Demanda

■ Nombre de viatges realitzats per estacions d'origen.

Línia Barcelona - Vallès	Servei urbà	Metro del Vallès
Barcelona-Pl. Catalunya	8.802.860	4.862.584
Provença	6.001.144	2.509.995
Gràcia	2.145.607	1.015.070
Sant Gervasi	539.461	72.027
Muntaner	2.393.663	740.657
La Bonanova	936.303	162.237
Les Tres Torres	1.213.667	178.881
Sarrià	2.284.012	947.479
Reina Elisenda	790.742	101.472
Pl. Molina	557.362	42.984
Pàdua	750.616	59.269
El Putxet	1.738.115	126.428
Av. Tibidabo	1.826.176	167.775
Peu del Funicular	n.a.	304.647
Vallvidrera-Superior	n.a.	365.247
Baixador de Vallvidrera	n.a.	340.835
Les Planes	n.a.	300.899
La Floresta	n.a.	361.813
Valldoreix	n.a.	1.189.364
Sant Cugat	n.a.	3.738.137
Mira-sol	n.a.	429.556
Hospital General	n.a.	442.790
Rubí	n.a.	2.372.733
Les Fonts	n.a.	414.813
Terrassa-Rambla	n.a.	2.262.456
Sant Joan	n.a.	1.024.940
Bellaterra	n.a.	458.893
Universitat Autònoma	n.a.	1.668.274
Sant Quirze	n.a.	783.309
Sabadell-Estació	n.a.	704.396
Sabadell-Rambla	n.a.	1.622.555
TOTAL	29.979.728	29.772.515

Nota: inclosos els viatges amb títols gratuïts.

Línia Llobregat - Anoia

	Metro del Baix Llobregat	Servei de rodalia
Barcelona-Pl. Espanya	4.514.541	504.154
Magòria-La Campana	516.121	10.315
Ildefons Cerdà	1.158.249	19.353
EuropaFira	860.854	10.525
Gornal	542.570	15.388
Sant Josep	614.812	5.868
L'Hospitalet-Av. Carrilet	2.409.768	128.451
Almeda	1.125.430	22.218
Cornellà-Riera	874.295	15.947
Sant Boi	1.893.565	49.785
Molí Nou	660.885	8.288
Colònia Güell	40.382	4.619
Santa Coloma de Cervelló	149.144	3.271
Sant Vicenç dels Horts	501.122	14.857
Can Ros	420.488	19.084
Quatre Camins	145.554	8.050
Pallejà	241.449	7.302
Sant Andreu de la Barca	594.579	44.222
El Palau	226.941	16.137
Martorell-Vila	38.976	2.458
Martorell Central	312.296	84.518
Martorell-Enllaç	188.386	60.716
Abrera	119.470	7.006
Olesa de Montserrat	304.193	56.623
Esparreguera	40.827	6.302
Montserrat-Aeri	n.a.	79.395
Monistrol de Montserrat	n.a.	182.356
Castellbell i el Vilar	n.a.	1.896
Sant Vicenç-Castellgalí	n.a.	143.061
Manresa-Viladordis	n.a.	28.861
Manresa-Alta	n.a.	84.111
Manresa-Baixador	n.a.	175.281
Sant Esteve Sesrovires	n.a.	89.675
La Beguda	n.a.	17.303
Can Parellada	n.a.	11.532
Masquefa	n.a.	84.260
Piera	n.a.	223.485
Vallbona d'Anoia	n.a.	28.645
Capellades	n.a.	71.071
La Poble de Claramunt	n.a.	24.173
Vilanova del Camí	n.a.	42.279
Igualada	n.a.	280.236
TOTAL	18.494.897	2.693.077

(1) Inclou Metro del Bages i Metro de l'Anoia.
Nota: inclosos els viatges amb títols gratuïts.

■ Nombre de viatges, viatges-km realitzats i ingressos, per serveis

Viatgers	2004	2005	2006	2007	2008
Línia Barcelona-Vallès					
(servei urbà)					
Viatges	28.993.859	28.983.688	29.210.254	29.321.229	29.979.728
Viatges-km (nou càlcul) (1)	84.257.464	84.386.112	85.155.637	85.498.946	87.358.223
Ingressos (EUR)	10.600.604,96	10.993.078,20	11.678.914,22	12.198.177,37	12.745.869,12
Línia Barcelona-Vallès					
(metro del Vallès)					
Viatges	27.319.785	27.834.015	28.713.154	29.518.101	29.772.515
Viatges-km (nou càlcul) (1)	411.218.181	416.362.192	431.694.511	442.701.630	442.009.181
Ingressos (EUR)	22.891.555,52	24.259.166,90	26.759.822,47	28.359.455,22	29.209.309,65
Línia Llobregat-Anoia					
(metro del Baix Llobregat)					
Viatges	16.917.539	15.631.971	17.194.042	17.357.990	18.494.897
Viatges-km (nou càlcul) (1)	139.621.833	127.903.989	142.301.742	142.353.691	146.191.768
Ingressos (EUR)	8.949.825,58	8.851.191,63	10.143.256,88	10.450.441,52	11.211.826,51
Línia Llobregat-Anoia					
(servei de rodalia)					
Viatges	2.605.706	2.485.047	2.767.137	2.753.684	2.693.077
Viatges-km (nou càlcul) (1)	93.825.988	89.197.686	100.226.224	99.605.295	93.478.811
Ingressos (EUR)	4.567.593,97	4.546.869,98	5.304.066,33	5.576.454,07	5.528.744,98
TOTAL FERROCARRIL					
Viatges	75.836.889	74.934.721	77.884.587	78.951.004	80.940.227
Viatges-km (nou càlcul) (1)	728.923.466	717.849.979	759.378.114	770.159.562	769.037.983
Ingressos (EUR)	47.009.580,03	48.650.306,71	53.886.059,90	56.575.528,18	58.695.750,26
Funicular de Gelida					
Viatges	107.804	97.895	98.760	104.704	109.529
Ingressos (EUR)	35.823,65	32.404,62	32.076,91	33.633,60	35.420,17
TOTAL línies metropolitanas					
Viatges	75.944.693	75.032.616	77.983.347	79.055.708	81.049.746
Viatges-km (nou càlcul) (1)	729.019.627	717.937.301	759.486.207	770.252.958	769.135.683
Ingressos (EUR)	47.045.403,68	48.684.711,33	53.918.136,81	56.609.161,78	58.731.170,43

(1) Les diferències amb l'anterior càlcul són fruit dels nous recorreguts mitjans detectats i pel canvi en el criteri de càlcul, especialment en el cas dels viatges urbans.

■ Nombre de tones, tones-km i ingressos

Mercaderies	2004	2005	2006	2007	2008
Sals potàssiques					
Tones	256.345	276.876	282.079	307.891	268.544
Tones-km	19.529.756	21.427.834	22.454.609	24.885.410	21.696.642
Ingressos (EUR)	1.253.058,25	1.377.857,59	1.460.653,05	1.532.237,18	1.478.852,68
Sal					
Tones	349.781	291.840	358.240	351.540	286.760
Tones-km	17.139.269	14.300.160	17.553.760	17.225.460	14.051.240
Ingressos (EUR)	1.305.047,87	1.158.273,75	1.396.236,00	1.423.030,79	1.257.274,05
Vehicles SEAT (1)					
Tones					77.218
Tones-km					2.617.690
Ingressos (EUR)					423.072,87
Altres					
Ingressos (EUR) (2)	212.424,44	210.520,04	250.626,71	266.097,38	316.612,68
Total					
Tones	606.126	568.716	640.319	659.431	632.522
Tones-km	36.669.025	35.727.994	40.008.369	42.110.870	38.365.573
Ingressos (EUR)	2.770.530,56	2.746.651,38	3.107.515,76	3.221.365,35	3.475.812,28

(1) Servei iniciat el 14 de gener de 2008
(2) Inclou la facturació per maniobres.

Altres indicadors importants de gestió

■ Consum d'energia

	2004	2005	2006	2007	2008
Energia elèctrica (kWh):					
Tracció (1)	81.776.427	81.308.332	83.366.594	85.415.857	90.530.003
Enllumenat	1.022.207	1.069.000	1.468.900	2.376.800	1.112.095
Total	82.798.634	82.377.332	84.835.494	87.792.657	91.642.098
Gasoli ferroviari (litres) (2)					
Gasoli ferroviari (litres) (2)	654.119	558.305	648.282	655.904	652.499
Combustibles vehicles (litres): (3)					
Gasoli d'automoció	n. d.	n. d.	100.326	113.084	110.315
Benzina d'automoció 98 octans	n. d.	n. d.	688	1.620	679
Benzina d'automoció 95 octans	n. d.	n. d.	11.218	11.769	8.802
Total	n. d.	n. d.	112.232	126.473	119.796
GAS (m³)	209.146	282.160	228.280	275.276	243.397

(1) Inclou el subministrament elèctric a les estacions i dependències connectades a les xarxes de 6 i 11 kV.

(2) Inclou el consum del transport de mercaderies, maniobres, maquinària ferroviària i locomotora vapor.

(3) Dada aproximada

Altres consums

	2004	2005	2006	2007	2008
Aigua (m³)	81.824	120.030	108.023	96.906	74.603

Fiabilitat de les unitats de tren

Cotxes-km recorreguts entre avaries (en còmput anual)

	2004	2005	2006	2007	2008
UT 111	156.603	82.837	82.684	89.136	62.026
UT 112	387.558	376.787	244.977	339.480	357.203
UT 211	83.631	60.129	45.865	32.901	28.875
UT 213	477.760	454.989	275.743	209.505	197.650

NOTA: El 2005 es modifica el criteri de càlcul. Els valors de l'any 2004 ha estat recalculats en base al nou criteri.

Disponibilitat de les instal·lacions (%)

	2004	2005	2006	2007	2008
Escales mecàniques	99,767	99,747	99,837	99,783	99,810
Ascensors	99,344	99,438	99,634	99,665	99,647
Sistema d'informació al client (SIC)	99,521	99,587	99,367	99,033	99,537
Màquines d'autoexpedició (MAE)	98,687	98,301	98,745	98,739	98,353
Sistema magnètic d'expedició i control (SMEC)	99,124	99,201	99,181	99,252	99,421
Barreres tarifàries eficients (BTE)	99,811	99,612	99,598	99,695	99,589

Línia Lleida - La Pobla de Segur ⁽¹⁾

Oferta

	Temps de viatge	Nombre de sortides/dia	
		Ascendents	Descendents
Servei laborables			
Lleida - Balaguer	30'	8	8
Lleida - La Pobla de Segur	1h 50'	3	3
Servei Festius			
Lleida - Balaguer	30'	7	7
Lleida - La Pobla de Segur	1h 50'	3	3

(1) Servei d'FGC operat per Renfe-Operadora.

■ Parc comercial

Tipus	Quantitat	Quilòmetres recorreguts
Automotors (1)	4	285.638

(1) Automotors de Renfe-Operadora sèries 596 i 592

Cotxes-quilòmetre	2004	2005	2006	2007	2008
Total cotxes-km recorreguts	(1)	489.330	545.410	678.107	723.174

(1) Servei de Renfe.

Demanda

■ Nombre de viatges, viatges-km realitzats i ingressos, per serveis

	2004 (1)	2005 (2)	2006 (2)	2007 (2)	2008 (2)
Línia Lleida-la Pobla de Segur					
Viatges	121.583	138.544	204.920	244.334	256.745
Viatges-km	5.326.240	5.494.065	7.155.879	8.401.826	8.416.549
Ingressos (EUR)	238.575,08	254.939,08	363.726,90	454.539,31	477.312,31

(1) Servei de Renfe
(2) Servei d'FGC operat per Renfe-Operadora.

Unitat de Negoci de Turisme i Muntanya

Vall de Núria

Oferta

■ Línia Ribes - Núria

Trajecte	Interval tipus	Temps de viatge	Nombre de trens/dia 2008	
			ascend.	descend.
Dies temporada baixa				
Ribes - Enllaç - Núria	1h 40'	40'	7	7
Dies temporada alta				
Ribes - Enllaç - Núria	50'	40'	25	25
Queralbs - Núria	50'	20'	7	7

Parc comercial

Línia Ribes - Núria

Tipus	Quantitat	Quilòmetres Recorreguts
Locomotora E1 i E4 (1)	2	25
Locomotora DM6	1	9.352
Automotors A5-A6-A7-A8	4	89.091
Automotors A10-A11	2	73.214
Cotxes	4	425
Cotxe saló	1	525

(1) Locomotores de reserva E1 i E4. Locomotores fora de servei: E2 (Monistrol Vila) i E3 (Vilanova i la Geltrú, Museu exposició del Cremallera de Núria).

Cotxes-quilòmetre	2004	2005	2006	2007	2008
Total cotxes-km recorreguts	320.958	325.538	314.284	302.356	325.510

Estació de muntanya de Vall de Núria

	2004	2005	2006	2007	2008
Dies temporada hivern	131	120	123	130	125
Hores funcionament remuntadors (1)	4.901	4.701	4.711	4.587	4.802
Neu natural acumulada (cm)	485	596	340	354	438
Nombre de canons de neu	52	52	73	80	85
Total de m ³ de neu artificial fabricats (2)	132.352	137.904	130.774	218.958	190.972

(1) Inclou el telecabina.

(2) Dada aproximada

Demanda

Nombre de visitants, viatges, viatges-km i ingressos, per serveis

	2004	2005	2006	2007	2008
Cremallera					
Visitants	279.506	270.887	280.808	250.813	281.461
Viatges	519.874	503.132	528.085	471.654	518.371
Viatges-km	5.926.564	5.735.705	5.891.171	5.247.344	5.719.316
Ingressos (EUR)	2.512.063,57	2.460.384,00	2.577.556	2.454.044	2.931.762,58
Forfets					
Visitants	31.960	35.143	32.174	29.801	32.777
Ingressos (EUR)	221.560,42	273.074,49	256.671	223.644	311.765,35
Total Divisió Vall de Núria					
Ingressos (EUR)	2.733.623,99	2.733.458,49	2.834.226	2.677.688	3.243.527,93

Consum d'energia

	2004	2005	2006	2007	2008
Energia elèctrica (kWh):					
Tracció i taller	1.879.579	1.878.871	1.833.060	1.875.153	2.137.670
Enllumenat	14.920	16.728	20.680	22.872	27.028
Altres (1)	2.035.060	2019.499	1.823.463	2.046.911	2.020.682
Total	3.929.559	3.915.098	3.677.203	3.944.936	4.185.380
Combustibles (litres):					
Gasoli tracció	6.969	11.220	24.802	18.033	26.915
Gasoli altres (2)	64.764	72.028	91.898	114.818	109.700
Total	71.733	83.248	116.700	132.851	136.615

(1) Complex hotelier i cabana dels pastors

(2) Maquinària treballs (condicionament neu) i calefacció

La Molina

Oferta

Oferta de serveis

	2004	2005	2006	2007	2008
Dies temporada hivern	159	126	131	145	139
Hores funcionament remuntadors (1)	9.260	8.098	8.440	7.640	9.728
Neu natural acumulada (cm)	142	140	227	85	254
Nombre de canons de neu	339	350	382	400	440
Total m³ de neu artificial fabricats (2)	620.958	310.522	298.144	491.580	477.717

(1) Inclou el telecabina.

(2) Dada aproximada

Demanda

Nombre de visitants i ingressos

	2004	2005	2006	2007	2008
Visitants hivern	186.506	181.266	184.487	191.558	213.077 (1)
Visitants Alp 2500	71.508	74.493	70.295	34.081	27.464 (1)
Visitants estiu	13.660	14.639	15.934	13.534	18.072
Ingressos (EUR)	4.306.871,61	4.477.909,55	4.496.517,50	3.991.001,49	4.733.616,31

(1) A partir de 2008 els visitants de temporada que s'havien comptabilitzat sempre dintre el mes de desembre de l'any en curs es periodifiquen al llarg de tots els mesos de temporada d'hivern.

Consum d'energia

	2004	2005	2006	2007	2008
Energia elèctrica (kWh):	7.325.955	5.350.200	4.972.820	6.933.783	6.328.446
Gasoli (litres)	204.049	202.849	251.125	172.915	202.224

Cremallera de Montserrat

Oferta

Línia Monistrol-Montserrat

Trajecte	Interval tipus	Temps de viatge	Nombre de trens/dia 2008	
			ascend.	descend.
Dies temporada baixa				
Monistrol Vila - Montserrat	30'	13'	22	23
Monistrol de Montserrat - Montserrat	60'	17'	12	11
Dies temporada mitjana				
Monistrol Vila - Montserrat	20'	13'	34	36
Monistrol de Montserrat - Montserrat	60'	21'	11	11
Dies temporada alta				
Monistrol Vila - Montserrat	20'	13'	39	38
Monistrol de Montserrat - Montserrat	60'	21'	14	11
Dies temporada alta reforçada				
Monistrol Vila - Montserrat	20'	13'	46	45
Monistrol de Montserrat - Montserrat	60'	21'	14	13

Parc comercial

Línia Monistrol - Montserrat

Tipus	Quantitat	Quilòmetres recorreguts
Automotors articulats AM1 - AM5	5	160.009

Cotxes-quilòmetre	2004	2005	2006	2007	2008
Total cotxes-km recorreguts	289.713	281.238	294.930	272.513	320.018

Demanda

■ Nombre de viatges, viatges-km realitzats i ingressos, per serveis

	2004	2005	2006	2007	2008
Línia Monistrol - Montserrat					
Visitants	465.796	460.386	532.348	489.665	542.807
Viatges	899.101	845.939	948.479	853.754	958.747
Viatges-km	4.467.574	4.230.551	4.753.538	4.270.878	4.794.422
Ingressos (EUR)	2.092.938,05	1.853.979,82	2.127.766,78	2.012.173,37	2.392.782,13

■ Consum d'energia del Cremallera de Montserrat

	2004	2005	2006	2007	2008
Energia elèctrica (kWh):	1.353.396	1.305.997	1.232.691	1.021.569	1.209.810
Enllumenat	3.693	836	2.708	11.714	4.166

Funiculars de Montserrat

Oferta

Temporada	Interval tipus	Temps de viatge	Nombre de trens/dia 2008	
			ascend.	descend.
Sant Joan				
Alta: juliol i agost (servei diari)	20'	7'	28	28
Mitjana: abril, maig, juny, setembre i octubre (servei diari)	20'	7'	24	24
Baixa: març i novembre (servei diari)	20'	7'	21	21
Baixa: gener, febrer i desembre		7'	18	18
Feiners	20'			
Dissabtes i festius	20'	7'	21	21
Santa Cova				
Alta: abril, maig, juny, juliol, agost, setembre i octubre (servei diari)	20'	3'	22	22
Mitja: març i novembre				
Feiners	20'	3'	17	17
Dissabtes i festius	20'	3'	20	20
Baixa: gener, febrer, març, novembre i desembre				
Feiners		3'	15	15
Dissabtes i festius	20'	3'	20	20

■ Parc comercial

Tipus	Quilòmetres Quantitat recorreguts(1)	
Funicular de Sant Joan	2	9.133
Funicular de la Santa Cova (2)	2	3.065

(1) Cadascun dels dos cotxes.
(2) Només és obert al públic un dels dos cotxes.

Demanda

■ Nombre de viatges, viatges-km realitzats i ingressos, per serveis

	2004	2005	2006	2007	2008
Sant Joan					
Viatges	362.075	397.786	466.158	473.589	486.695
Viatges-km	186.577	206.186	241.420	246.181	253.078
Ingressos (EUR)	874.984,52	952.693,30	1.080.944,23	1.178.610,75	1.223.377,11
Santa Cova					
Viatges	148.806	177.426	244.499	229.256	246.543
Viatges-km	38.916	46.793	64.558	59.582	64.080
Ingressos (EUR)	155.509,23	182.768,07	244.859,21	254.456,28	265.613,90
Total funiculars de Montserrat					
Viatges	510.881	575.212	710.657	702.845	733.238
Viatges-km	225.493	252.979	305.978	305.763	317.158
Ingressos (EUR)	1.030.493,75	1.135.461,37	1.325.803,44	1.433.067,03	1.488.991,01

■ Consum d'energia del Funicular de Montserrat

	2004	2005	2006	2007	2008
Energia elèctrica (kWh):	200.204	202.950	205.512	201.181	197.307
Enllumenat (1)	0	0	26	36.365	1.392

(1) Consum de les escomeses d'emergència.

Ferrocarril Turístic de l'Alt Llobregat

Oferta

Ferrocarril turístic de l'Alt Llobregat

Trajecte	Interval tipus	Temps de viatge	Nombre de trens/dia 2008	
			ascend.	descend.
La Pobla de Lillet – Castellar de N'Hug (1)				
Servei tipus 1 (35 dies)	60'	20'	8	8
Servei tipus 2 (41 dies)	60'	20'	9	9
Servei tipus 3 (61 dies)	60'	20'	10	10
Servei a la demanda (96 dies)	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.

En servei des de 15 de març fins al 2 de novembre de 2008.

Parc comercial

Tipus	Quantitat	Quilòmetres recorreguts
Locomotora	1	8.346
Cotxes	2	16.691

Cotxes/Quilòmetre	2004	2005 (1)	2006 (2)	2007 (3)	2008 (4)
Total cotxes-km recorreguts	-	10.266	13.888	13.440	16.691

(1) En servei des de l'1 de juliol fins a l'1 de novembre.

(2) En servei des de l'1 d'abril fins al 5 de novembre.

(3) En servei des de 31 de març fins al 4 de novembre.

(4) En servei des de 15 de març fins al 2 de novembre.

Demanda

■ Nombre de viatges, viatges-km realitzats i ingressos, per serveis

	2004	2005 (1)	2006 (2)	2007 (3)	2008 (4)
Ferrocarril turístic Alt Llobregat					
Viatges	n.a.	33.578	33.963	38.739	37.099
Viatges-km	n.a.	107.450	108.682	123.965	118.717
Ingressos (EUR)	n.a.	37.625,99	54.936,91	63.196,91	75.556

(1) En servei des de l'1 de juliol fins a l'1 de novembre.
 (2) En servei des de l'1 d'abril fins al 5 de novembre.
 (3) En servei des de 31 de març fins al 4 de novembre.
 (4) En servei des de 15 de març fins al 2 de novembre.

■ Consum d'energia

	2004	2005 (2)	2006	2007	2008 (1)
Energia elèctrica (kWh):	n.a.	n.a.		n.a.	
Enllumenat	n.a.	1.333	54.288	36.371	33.898
Gasoil (litres) tracció	n.a.	n.a.	5.856	5.804	7.139

(1) En servei des de 15 de març fins al 2 de novembre.
 (2) Consum energètic a càrrec d'FGC des del novembre de 2005.



- 1 Salutació del President
- 2 Model d'empresa pública amb vocació capitalista
- 3
- 4 Transport públic, modern i segur
- 5 Compromís amb el desenvolupament sostenible
- 6 Persones compromeses
- 7 Diàleg obert i transparent
- 8 Compromisos 2009
- 9 Comptes anuals
- 10 Paràmetres de la memòria
- 11 Índex d'indicadors GRI

Reptes per al futur



3

Reptes per al futur

FGC s'havia plantejat tres grans reptes principals per a l'any 2008:

- Recuperar la demanda perduda a la línia Llobregat-Anoia a causa de la interrupció del servei provocada per les obres de l'AVE.
- Organitzar i desenvolupar amb èxit la Copa del Món d'Esquí Alpí Femení 2008 a La Molina.
- Assessorar i participar en el traspàs dels serveis de rodalia i regionals de Renfe, d'acord amb el que la Generalitat de Catalunya li ha encomanat.

A més, en l'àmbit corporatiu, el principal repte de futur a emprendre al llarg de 2008 era la consolidació i aprofundiment de la refundació de l'empresa, portada a cap al llarg del 2007.

S'han efectuat els tràmits per a la creació una societat anònima (FGC Mobilitat S.A.) per sol·licitar la llicència europea d'operador ferroviari.

Un darrer repte corporatiu important ha estat establir una gestió adequada de les actuacions de reposició i millora continuada dels actius productius. Actualment, FGC està entrant en una fase en què es planteja prosseguir les importants millores en curs i previstes però en què, simultàniament, ha d'atendre un nou cicle de reposició dels actius que ja va renovar en el seu dia, però que progressivament van assolint el final de la seva vida útil.



Política i pla d'acció en base a la responsabilitat social empresarial (RSE)

FGC orienta la seva actuació envers els principis de la responsabilitat social empresarial pel fet de ser una empresa pública que opera serveis de transport i lleure finançats amb els ingressos obtinguts de l'explotació de les seves activitats i de les aportacions que fa l'Administració per cobrir els dèficits generats.

Aquesta orientació emana, de forma inequívoca, de la missió, la visió i l'estratègia:

Missió: Gestionar amb eficiència i eficàcia els serveis i les infraestructures que li han assignat com a empresa pública, amb la finalitat de contribuir a la millora de la mobilitat a Catalunya i oferir al públic uns serveis de lleure rendibles, d'acord amb les expectatives creades.

Visió: Ser l'empresa pública catalana capdavantera per la seva constant innovació, pel seu creixement i pel seu respecte al medi ambient.

Estratègia: Incrementar el valor dels serveis d'FGC mitjançant:

- La millora de la percepció del servei dels nostres clients
- L'optimització de la rendibilitat econòmica i social
- La participació i el compromís de totes les persones d'FGC

En aquest context, FGC considera que la seva princi-



pal responsabilitat davant dels clients, dels empleats, de l'Administració, dels proveïdors i de la societat en general és garantir la prestació dels seus serveis de transport i de lleure oferint qualitat, seguretat, regularitat i confortabilitat i amb criteris d'eficiència, eficàcia i respecte al medi ambient.

Per garantir l'exercici de la seva actuació sota els principis de la responsabilitat social empresarial, FGC es compromet a:

- Eliminar i, quan això no sigui possible, minimitzar els impactes negatius i les conseqüències no desitjades que pugui generar l'exercici de les seves activitats.
- Promocionar el principi de prevenció més enllà del compliment dels mínims legals.
- Promocionar els valors ètics de la responsabilitat social i les bones pràctiques.
- Requerir actituds enfocades al desenvolupament sostenible i el respecte al medi ambient entre els nostres proveïdors compatibles amb els principis de responsabilitat d'FGC.

- Gestionar amb criteris de transparència els recursos que la societat posa a les seves mans.

- Promoure la qualitat, sobre la base de la professionalitat, la innovació, la orientació al client i la millora contínua en els seus processos.

- Desenvolupar polítiques enfocades a una ocupació de qualitat que afavoreixin la carrera professional i personal, la motivació i la seguretat de les persones que formen part de l'organització.

- Difondre i comunicar les seves activitats de forma transparent i accessible, sotmetent-les a processos de verificació interns i externs, que en garanteixin la fiabilitat i credibilitat.

- FGC assumeix com a propis els compromisos del Pacte Mundial de les Nacions Unides, i fa seus els principis de conducta en matèria de drets humans, drets del treball, medi ambient i lluita contra la corrupció.

FGC gestiona aquests compromisos mitjançant un Pla d'Acció en matèria de Responsabilitat Social Empresarial.





Desenvolupament del Pla d'Acció en RSE:

El desenvolupament del Pla d'Acció en RSE recau en el Comitè d'RSE, format per persones que pertanyen a les dues Unitats de Negoci i amb responsabilitat a les diferents àrees de l'empresa, que assumeixen el compromís d'impulsar les accions i els objectius del Pla d'Acció.

De forma directa, des del Comitè d'RSE, s'ha treballat en sis accions considerades prioritàries entre les que figuren en el Pla d'Acció, creant per a cada una d'elles un Grup de Treball específic:

Dimensió econòmica: Seguretat en les infraestructures i en la circulació.

El grup ha elaborat un document que recull les actuacions en els àmbits següents:

- Pla de manteniment
- Revisió de ponts
- Revisió de túnels
- Revisió de talussos
- Ventilació de túnels i estacions
- Plans d'autoprotecció
- Avaluació de riscos
- Millora de la distància tren-andana
- Sortides d'evacuació d'emergències
- Supressió de passos a nivell
- Supresión de pasos a nivel

Resta pendent de discussió els documents corresponents a La Molina, Vall de Núria i Montserrat, mentre que el document corresponent a Lleida-La Pobla de Segur, és pendent d'elaboració.

Dimensió ambiental (I): Reduir les emissions de soroll i vibracions de les nostres activitats.

El grup ha elaborat un document que recull les actuacions en els àmbits següents:

- Actuacions sobre els mitjans de producció
- Actuacions a nivell simptomàtic
- Actuacions a nivell tecnològic
- Actuacions a nivell de manteniment
- Actuacions de relació amb l'entorn

Dimensió ambiental (II): Implantació d'un Sistema de Gestió Ambiental

El grup ha impulsat la realització d'un estudi de Diagnosi Ambiental de les Línies Metropolitanes, que abasta el COR de Rubí, els tallers de Martorell i 13 estacions (6 de Barcelona-Vallès i 7 de Llobregat-Anoia), amb els objectius de:

- Detectar possibles situacions d'incompliment de normes ambientals
- Obtenir oportunitats de millora, sobretot, en la gestió de residus
- Tenir una aproximació sobre quin hauria de ser el full de ruta en matèria de gestió ambiental que s'hauria de seguir per estar en condicions d'obtenir la certificació ISO-14001.



Els resultats d'aquesta diagnosi ambiental han posat de manifest la necessitat de complir una sèrie de requisits:

- Presentar a l'Agència Catalana de Residus l'Estudi Preliminar del Sòl (RD 9/2005 de 14 de gener).
- Emmagatzematge i gestió de residus especials i municipals.
- Emmagatzematge i gestió de productes químics.

Dimensió social interna (I): Foment de la integració dels sistemes de prevenció.

El grup ha treballat en els següents aspectes lligats a aconseguir una integració dels sistemes de prevenció a FGC, en aquest sentit el treball s'ha orientat a:

- Elaborar un Manual de responsabilitats i funcions en matèria de prevenció de riscos laborals per a tot FGC.
- Formalitzar en un document la política de prevenció on quedin reflectits els compromisos empresarials en matèria de Prevenció de riscos laborals.
- Implantar un sistema de gestió de la prevenció de riscos laborals en base a la norma OSHAS 18001, pels avantatges que comporta: integració de la gestió de medi ambient (ISO 14001) i la gestió de la qualitat (ISO 9001).

Dimensió social interna (II): Elaboració d'un Pla d'Igualtat d'oportunitats entre homes i dones.

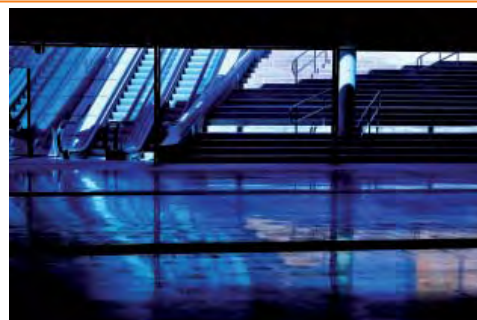
La Llei Orgànica 3/2007 de 22 de març d'Igualtat efectiva entre dones i homes, estableix com a obligatori, per a les empreses amb plantilles de més de 250 persones, elaborar un Pla d'Igualtat d'oportunitats en el treball. FGC, mitjançant l'àrea de Recursos Humans, va assumir la tasca de la seva elaboració i la realització de les tres primeres mesures derivades del pla:

- Comunicació interna sobre l'elaboració del Pla d'Igualtat i sobre els seus compromisos, objectius i accions.

- Un qüestionari sobre la percepció d'igualtat per a la seva difusió a tota la plantilla.
- Elaboració i distribució a tota la plantilla d'una guia de recursos lingüístics per evitar l'ús sexista del llenguatge.

Dimensió social externa: Campanyes de promoció del civisme

- Aprofundir en les accions en conveni amb el Departament de Justícia, la Direcció General de Justícia Juvenil i Mesures Penals Alternatives, sense ampliar la seva aplicació a població adulta. En aplicació d'aquest conveni l'any 2008 s'han realitzat cinc actes de mediació amb menors, que han realitzat activitats de reparació en compensació dels danys causats pels seus actes.
- Treballar amb l'equip de la Universitat Autònoma de Barcelona sobre les accions prioritzades en el seu informe de civisme.
- S'ha tirat endavant una acció de senyalització dels trens amb adhesius per evitar que els clients seguin a terra, incorporant-se al manual de senyalització de les UT.



Accions d'RSE realitzades des del Comitè d'RSE, no contemplades en Pla d'Acció:

Fora de l'àmbit del Pla d'Acció, des del Comitè d'RSE s'han realitzat accions puntuals. Són les següents:

- **Donació d'ordinadors en desús:** Atenent a una petició del Grup de Suport Neuropsicològic, s'ha fet donació de 15 ordinadors i els seus corresponents monitors, a tallers d'estimulació cognitiva per a persones que necessiten tractament.
- **Donació de roba de treball excedent:** S'ha fet donació a l'entitat "Mujeres de Burkina Faso" d'un total de 1.911 peces de roba i 123 metres de teixit, destinats als sectors més desfavorits d'aquest país que reben el suport de projectes solidaris.

Altres accions rellevants d'RSE, no realitzades des del Comitè d'RSE:

- **Pla d'Estalvi:** Tot i que el Pla d'Estalvi emprès a finals de 2008 no obeeix a plantejaments estrictes d'RSE, sí que pot ser considerada com una acció important en responsabilitat social si es té en compte la política de compromisos en aquesta matèria i el fet que és una acció que té com a finalitat garantir la sostenibilitat econòmica d'FGC.
- **Conveni de col·laboració amb l'Institut Català d'Energia (ICAEN):** El 10 de novembre de 2008 s'ha signat un conveni amb l'ICAEN per desenvolupar programes d'estalvi i eficiència energètica en els edificis i equips d'FGC. Es tracta, concretament, d'una inversió total de 259.344,35€, dels quals l'ICAEN n'aporta 86.448,11€, per a 8 actuacions d'instal·lació d'equips de regulació de flux d'alimentació i automatització de l'encesa en diferents dependències.





1
Salutació del President

2
Model d'empresa pública amb vocació capdavantera

3
Reptes per al futur

5
Compromís amb el desenvolupament sostenible

6
Persones compromeses

7
Diàleg obert i transparent

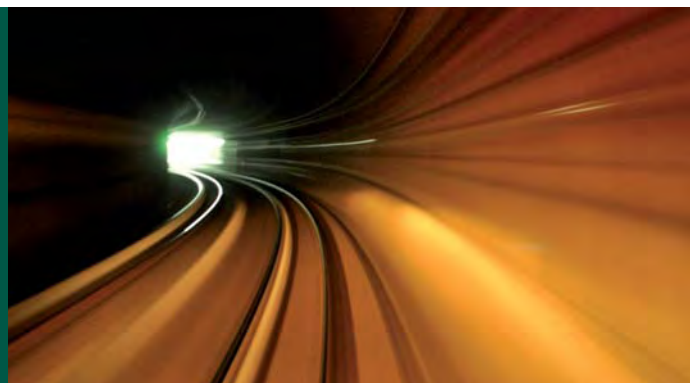
8
Compromisos 2009

9
Comptes anuals

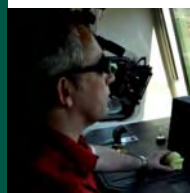
10
Paràmetres de la memòria

11
Índex d'indicadors GRI

4



Transport públic, modern i segur



4

Transport públic,
modern i segur

En el seu encàrrec de gestionar amb eficiència i eficàcia els serveis i les infraestructures que li han estat assignats com a empresa pública, FGC treballa amb la finalitat de contribuir a la millora de la mobilitat de Catalunya i gestionar els recursos de manera responsable i eficaç.

Un dels principals objectius d'FGC és garantir un servei de qualitat per a tots els seus clients, tant en el transport com en l'oferta de turisme i lleure. Això significa oferir un transport públic modern, capdavanter tecnològicament, accessible per a tothom i amb totes les garanties de seguretat en la circulació i per als viatgers i, alhora, oferir uns serveis de lleure integrats a l'entorn, rendibles per a la ciutadania i atractius i interessants per al visitant.



4.1 Clients

Lluita contra el frau

Com un element més de la satisfacció del client, es treballa per disminuir el nombre de persones que viatgen sense pagar el bitllet. Amb aquest objectiu, a més dels tancaments emprant barreres tarifàries eficients i altres de físiques, l'any 2005 es va posar en marxa un indicador corporatiu. Les dades indiquen que el frau a FGC ha disminuït progressivament en els darrers tres anys com a conseqüència de la implantació de noves mesures que han demostrat la seva eficiència, en especial el tancament tarifari de sortida que a finals de 2008 ja està implantat a 10 estacions de la línia.

Índex de frau	2006	2007	2008
% total sobre clients	3,35	3,05	2,61

Atenció al client

Els clients tenen a la seva disposició un centre d'atenció al client per a cada línia i un servei d'atenció telefònica per a la xarxa ferroviària. En xifres, el 2008 FGC ha donat resposta telefònica a 108.216 consultes.

Durant l'any 2008 s'ha seguit treballant en la millora contínua de la relació i l'atenció al client.

- S'han confeccionat 76.294 carnets en els centres d'Atenció al Client, dada molt superior als 53.850 de l'any 2007 i als 58.895 carnets confeccionats l'any 2006*.

- S'han tramitat 5.768 objectes perduts, dada molt superior als 4.879 de l'any 2007 i als 4.864 de l'any 2006.

- L'atenció telefònica a través del 93 205 15 15 ha donat resposta a un total de 108.216 trucades, dada lleugerament superior a les 107.237 trucades de l'any 2007.

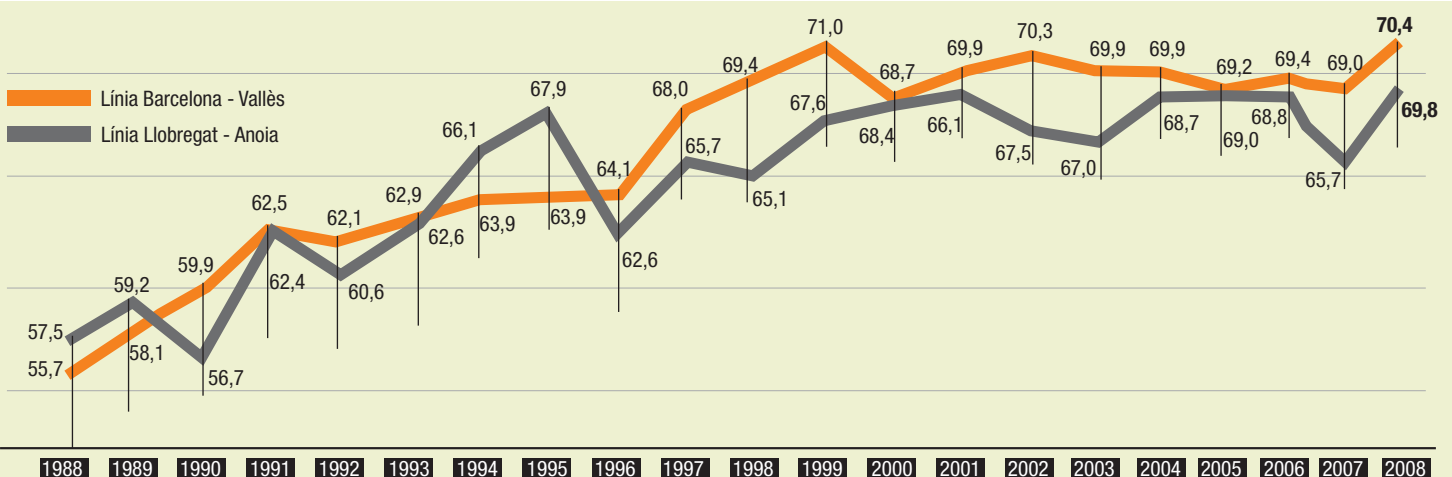
Satisfacció del client

Per mesurar i detectar aspectes de millora en l'atenció al client, es disposa de l'índex de satisfacció del client, que és la mitjana ponderada de 27 aspectes avaluats per mitjà d'enquestes als clients:

- La puntualitat.
- La manca d'accidents.
- La velocitat.

ÍNDEX DE SATISFACCIÓ AL CLIENT

* Resultat de recompte automàtic





Control de qualitat

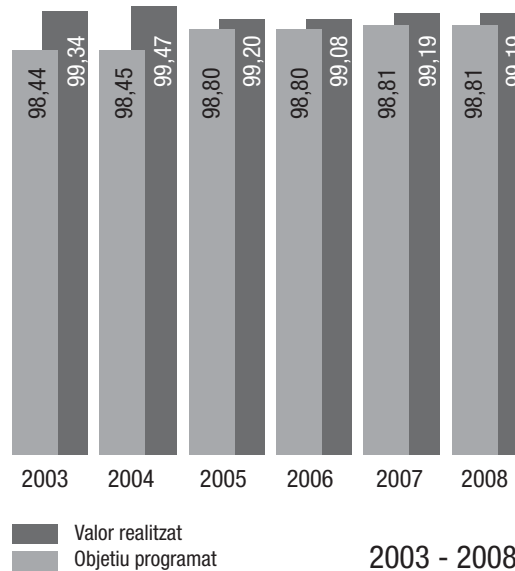
L'índex de control de qualitat (ICQ) serveix per mesurar la qualitat del servei realment prestat respecte del servei originalment previst o programat. L'ICQ s'ha mantingut estable en un nivell molt alt durant els darrers anys.

ÍNDEX DE CONTROL DE QUALITAT

Línia Barcelona - Vallès



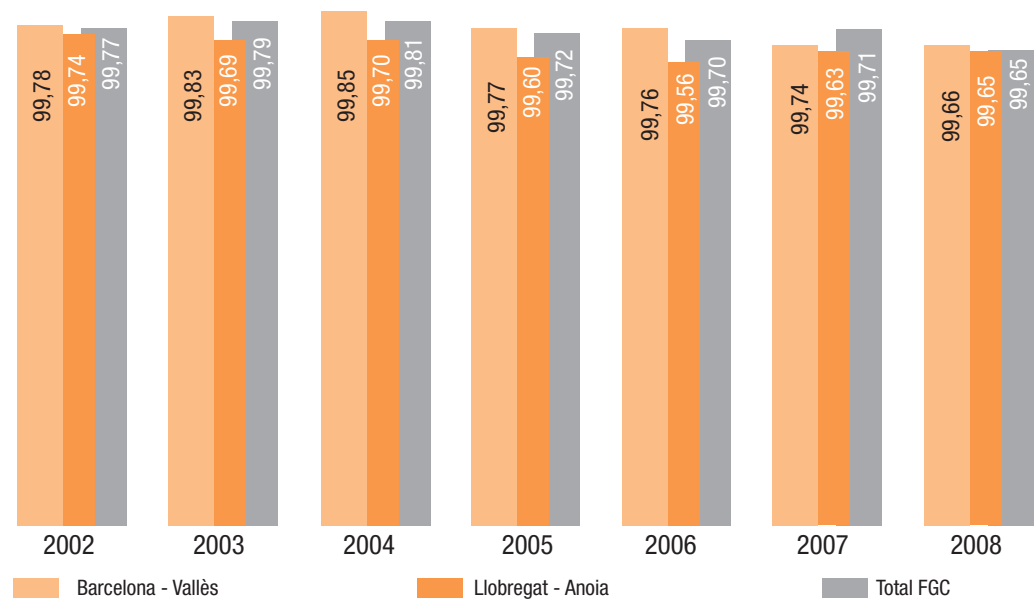
Línia Llobregat - Anoia



Puntualitat

L'índex de puntualitat mesura el percentatge de circulacions sense retards sobre el total de circulacions realitzades. Igual que els índexs anteriors, manté l'alt nivell assolit en els darrers anys..

ÍNDEX DE PUNTUALITAT





Sistema de Gestió de la Qualitat en el transport de mercaderies basat en la norma ISO 9001:2000

Aquesta norma, implantada l'any 2003, serveix per tenir un sistema de gestió de la Qualitat en base a processos, que orienta l'organització al client i introdueix la millora continua.

Tot i la introducció del servei de transport de vehicles de SEAT i la implantació dels Metros Comarcals, durant l'any 2008 s'han assolit els objectius marcats, amb l'excepció del compliment de les tones pressupostades, objectiu afectat directament per la crisi econòmica que ha motivat una reducció en les vendes dels nostres clients i, per tant, reducció de les necessitats de transport. També s'han produït efectes sobre l'ICQ (índex de control de qualitat), que s'ha vist afectada en 22 mil·lèsimes a conseqüència d'incidències en el servei de mercaderies relacionades amb les avaries de les locomotores.

Seguretat a les activitats d'FGC

FGC treballa dia rere dia per mantenir un alt nivell de seguretat en totes les activitats que porta a terme, sobretot en aquelles relacionades amb el servei i la circulació dels trens, cremalleres i funiculars, les dependències i els clients.

Activitats per a la protecció dels clients, els trens i les dependències davant d'actituds incíviques.

Reforç de la seguretat física davant de robatoris i altres actes vandàlics.

En aquest sentit FGC va crear al seu temps un comitè de vandalisme d'estacions i trens per tractar aquest tema i proposar solucions que s'afegiran a les ja iniciades:

- A les dependències: una de les línies principals és la implantació del "disseny antivandàlic" (ascensors amb parets de vidre, millora de la il·luminació, tractament de la pintura a les parets, vigilància per vídeo i punt d'informació i comunicació amb el Centre de Supervisió d'Estacions [CSE]).

- Als trens: les noves unitats de tren estan dotades de càmeres de vigilància per vídeo i moderns sistemes de comunicació amb els clients i amb el Centre de Control de Trànsit Centralitzat. El 2009 s'establirà definitivament el sistema de transmissió d'imatges tren-terra per Wi-Fi que durant aquest any ha estat en fase de proves.

Les mesures anteriors es reforcen amb la informació que ens proporcionen eines com l'anàlisi dels indicadors de seguretat percebuda, i aquesta aproximació es tradueix en actuacions transversals:

- Increment substancial del nombre d'unitats operatives de seguretat privada amb la fórmula de vigilant amb gos.

- Dispositiu perquè el client pugui comunicar-se amb el CSE, en tot moment i des de qualsevol estació.

Seguretat percebuda pels clients.

Des de l'any 2005 s'elaboren estudis periòdics sobre la percepció de la seguretat dels clients a les nostres dependències i trens. El resultat, que es manté estable al temps, mostra com a conclusió principal que els clients se senten més segurs a les dependències i els trens que al seu barri, ciutat o país.

Mesures d'autoprotecció i seguretat davant incendis

Plans d'autoprotecció. FGC disposa de plans d'autoprotecció homologats per la Comissió de Protecció Civil de Catalunya que preveuen les situacions hipotètiques d'emergència que poden ocórrer a les seves instal·lacions i es reforcen amb estudis específics del



comportament, propagació i extracció de fums als túnels de la xarxa ferroviària.

Cada any es fan sessions formatives per als empleats que es completen amb la realització de simulacres de diversos tipus d'emergències.

Seguretat a les infraestructures i a la circulació

Seguretat en la circulació. Un dels objectius principals és la millora constant de la seguretat a la circulació amb la introducció de mesures com:

- Modernització dels sistemes de senyalització.
- Ponts i passos soterrats.
- Supressió de 4 passos a nivell.

MODIFICACIÓ PAS A NIVELL A IGUALADA

Amb aquest projecte s'han realitzat tot un conjunt de millores al pas a nivell situat a l'entrada de l'estació d'Igualada, per tal d'oferir una major seguretat.

Les accions compreses al projecte han estat: l'optimització de l'activació del pas a nivell per què estigui tancat el mínim temps possible dintre dels marges de seguretat establerts, la substitució i millora de la senyalització de carretera (cartells i semafòrica), la renovació del tram de via del pas, el condicionament de les voreres i la reinstal·lació del pas físic sobre les vies amb cautxú reciclat.

En el cas dels passos a nivell del servei de viatgers a les línies metropolitanas, FGC va més enllà de les obligacions legals per a la seva eliminació, ja que entre els anys 1980 i 2008 s'han eliminat aproximadament el 98% d'aquests elements:

1980	2008
321 passos a nivell	5 passos a nivell

Actuacions beneficioses per a la comunitat

Adaptació d'itineraris i adequació de les infraestructures a les necessitats de la ciutadania

Itineraris i adequació d'infraestructures en funció de les necessitats ciutadanes. FGC ha continuat treballant en els projectes previstos al Pla Director d'Infraestructures 2001-2010 de l'Autoritat del Transport Metropolità (ATM); són:

- Perllongament de la línia de Terrassa amb tres noves estacions.
- Perllongament de la línia de Sabadell amb quatre noves estacions.
- Finalització de les obres de desdoblament de via i millora del servei de Metro del Baix Llobregat.
- Tripliació del servei al llarg de tot el dia amb la posada en servei dels metros comarcals a la línia Llobregat-Anoia.

Juntament amb aquestes actuacions, es posen de manifest altres accions amb convenis amb ajuntaments que faciliten la mobilitat de la població cap als seus domicilis, centres de treball, centres comercials i d'oci. Cal remarcar:

- Habilitació d'espais per a aparcaments a prop de les estacions.
- Aparcaments per a bicicletes.

- Autobusos d'aportació que faciliten l'accés al tren a gairebé 1 milió de clients cada any..

Accessibilitat a les dependències i material mòbil per a persones amb mobilitat reduïda

Estacions amb el disseny per a tothom

Planes de autoprotecció. FGC participa en el programa europeu "Disseny per a tothom" que té com a objectiu que les estacions siguin concebudes per facilitar la mobilitat de tots els clients, i especialment de les persones amb mobilitat reduïda. Aquest treball continuat per adaptar el 100% de les instal·lacions ja ha obtingut el reconeixement extern en forma de diversos premis.

A 31 de desembre de 2008, el 86,36% de les instal·lacions de la línia Barcelona-Vallès són accessibles per a tothom (el qual suposa un 84,91% dels clients). A la línia Llobregat-Anoia el 97,67% de les instal·lacions són accessibles per a tothom (el qual suposa un 97,07% dels clients). A nivell global, el 92,76% de les instal·lacions d'FGC són accessibles per a tothom (el qual suposa un 88,09% dels clients).

A la línia Llobregat-Anoia només resta per adaptar una de les 43 estacions de la línia, l'estació de Sant Josep, que és previst que estigui adaptada el juny de 2009.

A la línia Barcelona-Vallès, a les estacions de Sant Gervasi i Plaça Molina, que estan parcialment adaptades, es preveu finalitzar les obres d'adaptació el maig de 2009; l'adaptació de les estacions de Gràcia, El Putxet, Sarrià i Peu del Funicular està en projecte. La resta d'estacions ja estan adaptades.

En aquests moments es treballa en diversos projectes propis per a la millora contínua de l'accessibilitat:

- Prototipus d'accés per a cadires de rodes en estacions en corba. S'ha desenvolupat un mòdul d'andana extensible per a facilitar l'accés als trens en estacions amb l'andana en corba de les persones amb cadires de rodes. L'any 2008 s'ha completat la instal·lació del prototipus a l'estació de La Floresta. Una vegada es comprovi la seva eficàcia, s'instal·larà a la resta d'estacions amb andanes en corba.

- Adaptació per a discapacitats auditius i formació específica dels agents d'estació per a l'atenció a persones amb disminució auditiva. S'ha continuat el desenvolupament del "Pla d'accessibilitat per a persones amb discapacitats auditives", que es va elaborar l'any 2006, que consisteix a donar formació a tot el personal de l'àrea de Producció sobre el llenguatge de signes i lectura de llavis, per facilitar la comunicació amb les persones amb discapacitat auditiva. En aquest sentit, s'ha signat el conveni de col·laboració amb les entitats FESOCA i Federació ACCAPS per tal de dur a terme el desenvolupament global del Pla d'Accessibilitat. També s'ha iniciat el desenvolupament del projecte Sightsos per facilitar la comunicació de les persones amb discapacitat auditiva amb els nostres agents d'atenció al client mitjançant un intèrpret amb qui es contacta a través de la xarxa d'Internet. És previst posar en marxa aquest projecte durant el primer trimestre de 2009.

Els tècnics de l'àrea de projectes han intervingut en la creació de productes que després s'han estès arreu, com per exemple:

- Barrera tarifària per a PMR.
- Accessibilitat de persones amb discapacitat visual a les màquines autoexpendedoras.
- Instruments tècnics com els Criteris constructius d'intervencions en obra nova i rehabilitacions a les estacions d'FGC elaborats juntament amb col·lectius de discapacitats.

Així mateix, es participa activament en d'altres organismes i organitzacions:

- Conveni amb la Diputació de Barcelona per establir la distància màxima tren-andana per a cadires de rodes elèctriques.
- Participació en el Consell per a la Millora de l'Accessibilitat.
- Convenis amb l'ONCE per senyalitzar les instal·lacions de Vall de Núria amb maquetes per a invidents, etc.

Equilibri territorial

Creació d'activitats empresarials directes i indirectes. Convenis de col·laboració amb corporacions locals (remodelació urbanística, gestió de la mobilitat, etc.). L'activitat d'FGC és un veritable motor de desenvolupament econòmic dinamitzador d'activitats directes i indirectes dins la seva àrea d'influència, com ara l'hostaleria, la restauració, el comerç, etc.

El sector del turisme i els seus vessants esportius i culturals a la Molina, la Vall de Núria i Montserrat són generadors directes i indirectes d'ocupació en negocis immobiliaris i d'hostaleria. En aquests àmbits es disposa de tarifes especials per a la població local i especialment per a infants, joves i jubilats.

S'ha signat convenis amb associacions privades i corporacions locals per a la cessió de l'ús de les dependències per organitzar exposicions i actes culturals, patrocinar esdeveniments esportius, etc.

A la línia Lleida-la Pobla de Segur, l'activitat d'FGC comença a gaudir, igualment, d'un paper de dinamitzadora econòmica de les comarques afectades que caldrà continuar en el futur. En aquest sentit, el 2009 està previst posar en marxa el Tren dels Llacs, un projecte de circulacions amb trens històrics durant els caps de setmana que té per objectiu potenciar els atractius turístics de la zona.

Relació i criteris de selecció de proveïdors

Relació amb proveïdors. A la pàgina web www.fgc.cat hi ha disponibles els plecs generals de clàusules administratives de la normativa que regeix la contractació d'obres, subministraments i serveis, juntament amb informació pública sobre l'estat de les licitacions obertes, pendents d'adjudicació i adjudicades.

Criteris de selecció de proveïdors. Les convocatòries de licitació que cal realitzar es poden efectuar mitjançant un anunci ordinari, un anunci periòdic indicatiu o un anunci sobre l'existència d'un sistema de classificació. Per acomplir el tipus de licitació mitjançant un sistema de classificació reconegut, s'ha de formar part del Registre de Proveïdors anomenat Pro Trans.

En el si de les clàusules dels procediments públics de contractació administrativa s'exigeix al contractista el compliment de criteris mediambientals i de seguretat i salut.

Auditories a contractistes. Des de 2001 es porten a terme auditories externes a contractistes en matèria de seguretat i salut, amb la intenció de detectar possibles aspectes de millora i progressar en la millora conjunta.

Contractació amb centres especials d'ocupació. S'ha assumit el compromís d'adjudicar determinats contractes directament a centres especials d'ocupació.



4.2 Actuacions

Unitat de Negoci de Tren

Inversions per tipus d'activitat:

PERLLONGAMENT A TERRASSA

Aquesta actuació perllongarà la línia Barcelona-Vallès al seu pas per Terrassa i donarà tres noves estacions a la ciutat. La finalitat bàsica consistirà de facilitar l'accés a la zona universitària i a un potent nucli de serveis (hospitaris...), fer una estació d'intercanvi amb la línia de RENFE i alhora que serveixi a la població al costat del carrer 22 de Juliol, així com arribar al nou barri de Can Roca.

PERLLONGAMENT A SABADELL

El perllongament previst té una longitud aproximada de 5 km. Inclou 4 noves estacions i el soterrament de l'actual Sabadell Estació, alhora que implica la desaparició de l'estació de Sabadell Rambla. El traçat s'endinsa al nucli urbà de Sabadell, i situa una de les estacions a uns dels centres de demanda més importants, la zona de Plaça Major, on impera el sector terciari. No menys important és la possible captació de demanda a l'Eix Macià, on la proximitat d'una zona de fort caràcter comercial, residencial i d'oci garanteix l'ús de la nova estació. Posteriorment, s'arriba a la zona de Plaça Espanya, on es troba actualment l'estació Sabadell-Nord de la línia de RENFE Barcelona - Manresa, amb servei de Rodalies. Està previst construir un intercanviador entre Rodalies RENFE i FGC soterrat a l'estació en qüestió. Finalment, el traçat arriba al barri residencial de Ca n'Oriac, on se situa la darrera estació, les cotxeres i la cua de maniobres, aprofitant l'espai lliure existent.

URBANITZACIÓ DEL SOTERRAMENT A PALLEJÀ

Com a conseqüència de l'execució de les obres de desdoblament i soterrament parcial de la via d'FGC amb la construcció d'una nova estació en el tram urbà de Pallejà, es farà possible la comunicació dels dos sectors de la població actualment separats per la plataforma de la via.

L'àmbit de l'actuació comprèn des del Torrent de la Magina fins el carrer de Nostra Senyora de Montserrat, i té per objecte reconvertir la franja ferroviària actual en una zona per a vianants, amb una nova plaça front de l'església, així com una comunicació viària entre les dues zones de la població.

URBANITZACIÓ DEL SOTERRAMENT A SANT ANDREU DE LA BARCA

Aquestes obres tenen per objecte executar les actuacions necessàries per a la urbanització dels espais afectats per les obres de desdoblament i soterrament de la línia d'FGC a la zona urbana de Sant Andreu de la Barca, mitjançant un acord entre Departament de Política Territorial i Obres Públiques, FGC i l'Ajuntament de Sant Andreu de la Barca.

Les obres han estat adjudicades a l'empresa CONSTRUCCIONES PAI, SA, i la Direcció tècnica i coordinació de seguretat i salut a l'empresa TYPSA, amb un termini d'execució de 33 mesos. L'obra es va iniciar el 10 de maig de 2006.

S'han realitzat les obres corresponents a les fases 1 i 2 que corresponen a la zona del carrer de l'Espot, s'ha cobert la sortida del soterrament amb plaques de formigó, i la urbanització del futur teatre municipal. També s'ha finalitzat la zona de l'entorn de la nova estació i aparcaments fins a la zona de l'antiga estació.



NOU CCI RUBÍ

La nit del 28 al 29 de març es va realitzar la primera fase d'implantació del nou Centre de Comandament Integrat (CCI) situat al Centre Operatiu de Rubí.

Es va fer el trasllat del Control de Tràfic Centralitzat (CTC), operatiu a la seu de Sarrià des de l'any 1986, del Centre d'Informació al Client (CIC) i del Centre de Supervisió d'Estacions (CSE).

Totes les tasques previstes es van realitzar sense cap mena d'incidència ressenyable i amb tota exactitud horària, el que va permetre iniciar el servei del dia 29 en el nou CCI amb total transparència cap als nostres clients.

És previst realitzar la segona fase d'implantació a finals de maig de 2009, amb el trasllat del Control de tràfic Centralitzat, el Centre d'Informació al Client i el Centre de Supervisió d'Estacions de Sant Boi. D'aquesta manera, des d'aquest Centre de Comandament Integrat es governaran les dues línies metropolitanes d'FGC.

EDIFICI CORPORATIU D'FGC, ANNEX I APARCAMENT A SARRIÀ

L'objectiu de l'actuació ha estat centralitzar l'actual dispersió de centres administratius d'FGC per optimitzar el funcionament empresarial.

La nova ordenació de volums de les seus d'FGC i de GISA s'ubica en el tram final de la Via Augusta, recuperant la cantonada amb el carrer dels Vergós per a la ciutat. Els edificis s'han configurat de forma escultòrica i dinàmica a partir d'una volumetria esglaonada.

A banda, les zones verdes projectades a diferents nivells apaivagaran l'efecte del flux circulatori de la Via Augusta tant a nivell visual com acústic. El projecte proposa crear un nou espai urbà al final de la Via Augusta, generant una zona de transició entre les diferents àrees de la ciutat que es troben en aquest indret.

Tant la nova seu corporativa d'FGC com la de GISA

s'estructuren en forma de dues plantes soterrades, una planta baixa i tres plantes addicionals. Al segon soterrani s'ubica un aparcament comú als dos edificis. En terrenys adjacents es desenvoluparà un aparcament públic soterrat de dues plantes amb 276 places. L'aparcament s'adaptarà al perfil longitudinal que descriu el desnivell progressiu de la Via Augusta per tal de facilitar l'accés al nou espai públic superior.

ALIMENTACIÓ ELÈCTRICA DELS METROS COMARCALS

Per satisfer les necessitats sorgides per l'augment del nombre d'unitats de tren en la xarxa de la línia Llobregat-Anoia (en aquest cas, un tren cada vint minuts en les dues branques), i també per garantir l'estabilitat de la xarxa elèctrica de tracció de 25 kV s'han portat a terme les actuacions següents:

- La instal·lació d'una nova subcentral a Sant Vicenç de Castellet amb dos grups rectificadors de 2000 kW suficient per corregir les caigudes de tensió en les unitats de composició doble, en tot el tram.
- La interconnexió de la xarxa de 25 kV entre les subcentrals Manresa – Sant Vicenç de Castellet - Monistrol.
- La interconnexió a 25 kV de les subcentrals de Vallbona - Masquefa.

INSTAL·LACIONS FIXES WI-FI

El projecte de banda ampla d'FGC, basat en tecnologia sense fil Wi-Fi, s'està executant des de juliol de 2007. La cobertura d'aquest sistema contempla els trams urbans d'ambdues línies: Barcelona - Vallès (B-V) i Llobregat - Anoia (L-A). L'objectiu d'aquest sistema és transmetre a la central de Rubí les imatges obtingudes per les càmeres ubicades dins dels trens, en temps real, i poder recuperar des d'aquest lloc de comandament gravacions realitzades a l'interior del tren.



Durant tot l'any 2008, s'ha fet la infraestructura de radio-comunicacions del tram urbà de la línia B-V. S'han portat a terme les proves de funcionament en aquesta línia. S'han preparat tots els trens implicats de les dues línies (unitats UT 112 i UT 213), fent el disseny de l'equipament embarcat. S'han realitzat les instal·lacions dels equips corresponents a les sales tècniques de les estacions de les dues línies. S'ha preparat la xarxa de fibra òptica troncal de tot el sistema. S'ha creat la xarxa Gigabit de comunicació entre els diferents punts del sistema i s'ha desenvolupat una part del programari del centre de control.

A la línia B-V, on s'ha fet la instal·lació del tram de demostració (tram en el qual s'havia de comprovar el correcte funcionament del sistema abans de continuar amb la instal·lació), s'ha finalitzat del tot la instal·lació en el tram previst (de Pl. Catalunya a Reina Elisenda). S'han fet les proves i ajustaments d'aquest tram amb resultat satisfactori. En el cas de la línia L-A, està previst iniciar les proves a principis del mes de gener de 2009, un cop finalitzada la instal·lació de camp.

Un cop concloues les proves de camp a la línia de Llobregat-Anoia, acabades les interfícies de l'equipament del tren i del CTC i conclòs el desenvolupament del programari de Barcelona-Vallès i de Llobregat-Anoia s'iniciaran les proves finals i els ajustaments entre el lloc central i les dues línies. La finalització d'aquest projecte està prevista per a finals de maig de 2009.

PERLLONGAMENT D'ANDANES A L'ESTACIÓ DE SANT GERVASI I MILLORA DE L'ACCESSIBILITAT A LES ESTACIONS DE SANT GERVASI I PL. MOLINA

L'obra se situa en el marc d'actuacions per facilitar l'accés a les estacions i l'ús de les xarxes de transport públic a persones amb mobilitat reduïda.

L'objecte d'aquesta actuació és l'adequació de les estacions de Plaça Molina i de Sant Gervasi a la normativa vigent d'accessibilitat, augmentar la llargada de les andanes de l'estació de Sant Gervasi fins a una longitud de 80 m per poder donar servei a trens de quatre cotxes

i adaptar les instal·lacions elèctriques d'ambdues estacions, d'acord amb la normativa vigent de baixa i mitja tensió.

D'altra banda, es crea un nou vestíbul central a la plaça que serà comú per a les estacions de Sant Gervasi i de Plaça Molina i funcionarà com intercanviador. Per tant, els usuaris que vinguin del ramal Tibidabo podran enllaçar directament amb el Metro del Vallès, sense haver d'arribar fins a l'estació de Gràcia i viceversa.

També es reforma l'edicle existent de l'estació de Sant Gervasi a Plaça Molina i es construeix una sortida d'emergència a l'estació de Sant Gervasi.

S'ajusta el traçat de les vies a la zona de l'estació i es formigonen incorporant subjeccions elàstiques, amb la finalitat de millorar la distància tren-andana de l'estació de Sant Gervasi (que té forma corba), i reduir les tasques de manteniment.

AJUSTAMENT DE LA DISTÀNCIA TREN - ANDANA A LES ZONES D'EMBARCAMENT

L'actuació pretén l'optimització de la distància tren - andana en les zones d'embarcament a nivell d'estudi i d'implementació. En la primera fase, es va realitzar una prova a l'andana central de l'estació de La Bonanova i, seguidament, es van ajustar diverses zones d'embarcament de l'estació de Pl. Catalunya. En la segona fase, s'ha realitzat una prova a la línia Llobregat - Anoia en l'estació de Plaça Espanya i s'han adequat les zones d'embarcament de les estacions de Plaça Molina, Pàdua, Muntaner i Rubí, estacions amb via de placa i adaptades per a PMR.

Les actuacions consisteixen en ajustar verticalment i horitzontalment la distància de la vora d'andana segons els paràmetres establerts pel Comitè de PMR. Aquest ajust s'aconsegueix amb el recrescut o repicat de paviment, i si és necessari, col·locant una goma a la vora d'andana. En cas d'estacions en corba com Muntaner i Pàdua, s'estudia la solució en funció de les condicions particulars.



NOVA ERGONOMIA DEL PUPITRE I CABINES DE CONDUCCIÓ DE LES UT 213

Prototipus d'un recolzabraços al seient del maquinista a les unitats de tren UT-213.

El projecte sorgeix de la necessitat d'accions correctores davant les recomanacions que l'Institut Blanquerna va fer en un estudi elaborat, que verifica el moviment dels braços del maquinista mentre es condueix una unitat de tren.

DESDOBLAMENT DE VIA ENTRE MARTORELL I OLESA DE MONTSERRAT

L'execució de l'obra inclou la renovació de via, catenària i línia de 6 kV existent als trams de plataforma de via compresos entre els PK 29+119,47 (final del tram de doble via renovat) i 38+100 (ubicat entre les estacions d'Olesa i de Monistrol de Montserrat), i el desdoblament de via entre el PK 30+000 i 38+011 de la línia MG-MA que inclou millores de traçat.

S'han substituït els enclavaments de les estacions d'Abrera i Olesa, i s'ha modificat i ampliat l'enclavament de Martorell Enllaç per tal d'incorporar a les instal·lacions de seguretat la nova distribució de vies i aparells.

Com obres complementàries s'han realitzat:

- Tancament de plataforma de la via, que en els trams urbans disposa d'apantallament acústic
- Prisma de comunicacions i drenatges longitudinals en els trams Martorell-Abrera i Olesa.

S'han modificat i ampliat les subcentrals i pòrtics de seccionadors de Martorell Enllaç i Olesa de Montserrat.

CENTRE DE TELECOMUNICACIONS DE CATALUNYA - ESTESA DE FIBRA ÒPTICA

El Centre de Comunicacions de Catalunya està desenvo-

lupant un pla estratègic de desplegament d'una xarxa de banda ampla, amb la intenció d'arribar a qualsevol municipi de Catalunya.

Per aquest fi, el Centre està realitzant un projecte d'esteses de cable de fibra òptica dividit en diverses fases, distribuïdes per zones geogràfiques. Algunes d'aquestes fases cobreixen la xarxa d'FGC.

Per tal de reflectir aquesta intenció del Centre de realitzar esteses de fibra òptica a l'àmbit d'FGC, totes dues parts han signat un conveni de col·laboració segons el qual FGC cedeix infraestructura al Centre per a la realització de les esteses en tots els trams que es disposi de la mateixa, o bé, es permet la construcció de noves infraestructures.

Concretament, el desplegament del Centre a FGC es divideix en diverses fases com són, Barcelona - Martorell, Martorell - Igualada, Martorell - Manresa, Manresa - Súria, Barcelona - Sant Cugat, Sant Cugat - Sabadell, Sant Cugat - Terrassa o Lleida - La Pobla de Segur.

L'execució del projecte també es realitzarà segons les fases de redacció del mateix.

INTERCONNEXIÓ DE SUBCENTRALS LLOBREGAT – ANOIA

L'objecte de l'obra és establir una interconnexió amb mitja tensió a 25 kV entre les subcentrals de Martorell, Olesa i Monistrol de Montserrat, per garantir el subministrament elèctric de tracció a 1500 Vcc.

Les tres subcentrals esmentades s'alimenten de preses de corrent d'Endesa, algunes d'elles poc fiables per la manca d'inversió, cal destacar aquella que alimenta a la subcentral de Martorell. Una fallida del subministrament de companyia deixaria una subcentral fora de servei, per la qual cosa caldria alimentar el tram que aquesta alimenta fent ús de les subcentrals col·laterals. Això provocaria caigudes de tensió importants que implicarien un funcionament precari del servei.



La interconnexió a mitja tensió de les tres subcentrals donarà les garanties de funcionament suficients per a l'estabilitat del sistema elèctric en aquest tram de la via.

OBRA CIVIL I INSTAL·LACIÓ D'UN SISTEMA DE SEGU-RITAT ELECTRÒNIC PER A LA PROTECCIÓ I CONTROL PERIMETRAL A LA ZONA D'ESTACIONAMENT DE TRENS A LES ESTACIONS DE SANT BOI I MARTORELL CENTRAL

Arran de la millora en el servei que FGC ha ofert amb la posada en marxa dels Metros Comarcals, amb l'augment de freqüències a Igualada i Manresa, s'han generat noves zones d'estacionament per a les 13 noves unitats UT-213 adquirides per a la nova explotació. En l'actualitat ja existeix un dipòsit de material a Sant Boi amb capacitat per a sis unitats de 3 cotxes, que és vigilat per un agent de seguretat privada.

A Martorell Central existeixen dos "cul de sac" situats al costat Barcelona de l'estació, emplaçats a l'entrevia de la via general amb capacitat per a quatre unitats de 3 cotxes. Cal adequar també un espai d'estacionament a la via 4 (branca SOLVAY) per a dues unitats de 3 cotxes.

Per reforçar la seguretat d'aquests dipòsits, s'han definit dos projectes:

- El primer pretén refer tot el recinte a nivell d'obra civil, instal·lant tanques de seguretat, portes de tanca-ment de vies i més enllumenat de les zones.
- El segon, afegeix una sèrie d'instal·lacions per reforçar la seguretat i vigilància de les zones de dipòsit.

ACCÉS FERROVIARI A LA FACTORIA SEAT DEL PARC LOGÍSTIC DE LA ZONA FRANCA

L'accés ferroviari a SEAT Zona Franca resta actualment fora de servei com a conseqüència de les obres de la Línia 9, concretament per a la construcció de la futura estació del ZAL.

Aquest projecte contempla la restitució d'aquest accés fent-lo compatible amb l'execució de les esmentades obres.

L'àmbit d'actuació comprèn el trasllat de contenidors, des de la factoria SEAT de la Zona Franca a Martorell.

TRENS PORTACONTENIDORS PER A CARGOMETRO - TRANSPORTS SEAT

Adquisició de material rodant i contenidors per al transport de materials entre les factories de SEAT a la Zona Franca i Martorell, per vies propietat d'ADIF mitjançant la societat CARGOMETRO (els socis de la qual són FGC, RENFE OPERADORA i COMSA RAIL TRANSPORT).

Altres components importants d'aquest projecte són els projectes i obres d'infraestructura que caldrà desenvolupar per permetre l'accés dels trens a l'interior de les factories de SEAT, i alhora que resulten afectades per altres grans obres d'infraestructura com són la nova línia de metro L-9 i el perllongament de la L-2.

El client i el servei: PLA D'ESTACIONS

L'últim trimestre del 2008 s'ha posat en servei el sistema de validació de sortida desatesa a les estacions de Rubí, Can Ros, Sant Cugat, Valldoreix, Sant Boi, Sant Quirze, Sabadell Estació i Terrassa Rambla, a més de Provença. Aquest sistema està actiu durant tot el servei i permet auditar aproximadament el 30% dels clients de la xarxa d'FGC.

D'altra banda, durant l'any 2008 s'ha continuat amb l'adequació de les instal·lacions a les estacions de rodalia per a la seva explotació en base al model de Pla d'Estacions. En concret, aquest any s'han adequat les estacions de Manresa Baixador, Manresa Alta, Sant Vicenç de Castellet-Castellgalí, La Pobla de Claramunt, Piera i Sant Esteve Sesrovires. L'any 2009 és previst finalitzar la instal·lació a les estacions de Monistrol de Montserrat,



Masquefa, Aeri de Montserrat, Vallbona d'Anoia i Capellades.

VALIDACIÓ DE SORTIDA A L'ESTACIÓ DE PROVENÇA

A finals de 2008 s'ha implementat la validació de sortida a l'estació de Provença. Això implica la instal·lació de validadors en tots els passos de sortida dels dos vestíbuls de l'estació (fixos i reversibles). A més, s'ha disposat una màquina autoexpedidora (MAE) de sortida a cada vestíbul, així com un interfon d'ajuda al costat de cada MAE i una càmera per tenir control visual de la màquina.

Aprofitant la intervenció a les barreres, s'ha modificat el flux d'alguns passos, i s'han definit alguns reversibles.

L'objectiu d'aquesta actuació és la de reduir el frau, a l'igual que ja s'ha fet en altres estacions de la línia. En aquesta estació, tot i el seu important volum de viatgers, no s'havia implementat abans ja que les dimensions del vestíbul costat Rosselló eren massa reduïdes.

VALIDACIÓ D'ACCÉS

Durant l'any 2008 s'ha finalitzat, dintre de les actuacions de lluita contra el frau, el tancament tarifari (validació d'accés) a les estacions de Manresa Viladordis i Peu del Funicular.

Respecte a les operatives d'interventors, aquestes han donat com a resultat 3.104.408 intervencions a clients durant l'any 2008, de les quals s'han derivat 51.017 percepcions mínimes. L'any 2007 s'havien realitzat 1.451.463 intervencions, amb 40.359 percepcions mínimes.

INCIDÈNCIA DE LES OBRES DE L'AVE: RESTABLIMENT DEL SERVEI AL GORNAL

El dia 2 de febrer es va restablir el servei entre les estacions d'EuropaFira i L'Hospitalet, una vegada finalitzades les obres de reparació del túnel que es va veure afectat per les obres de l'AVE i que va produir aquest tall de servei a partir del dia 20 d'octubre de 2007.

COBERTURA UMTS MOVISTAR A LA LÍNIA BARCELONA-VALLÈS

L'any 2006, FGC i Movistar (Telefónica Móviles) van signar un conveni de col·laboració mitjançant el qual s'establí una relació entre totes dues empreses per tal d'actualitzar el sistema de cobertura GSM de Movistar en tota la xarxa d'FGC al nou sistema de telefonia UMTS (o de tercera generació).

Durant l'any 2006 i al començament de 2007, es va definir tot el projecte de la instal·lació (ja fos nova o modificació de l'existent) per garantir cobertura UMTS a totes les estacions de la línia Barcelona - Vallès d'FGC, així com a l'interior dels túnels de la xarxa ferroviària.

Finalitzada la definició del projecte, es va començar la fase d'execució que actualment es troba en les darreres etapes. Durant l'any 2009 es posarà en servei aquest sistema de cobertura proporcionada per l'operador Movistar.

Actuacions beneficioses per a la comunitat: IMPLANTACIÓ ITINERARI METROS COMARCALS

El dia 9 de febrer es va posar en servei l'itinerari LA50 (també anomenat itinerari de Metros Comarcals) de manera molt satisfactòria.

Aquest nou itinerari millora substancialment el servei a l'àmbit de rodalia amb un tren cada 20 minuts a Igualada i Manresa en hora punta, i dos trens a l'hora durant la resta de la jornada.

D'altra banda, el Metro del Baix Llobregat passa a gaudir d'una freqüència similar a la del Metro del Vallès, amb un tren cada 5 minuts a Martorell en hora punta.

AUTOBUSOS D'APORTACIÓ

Durant l'any 2008 es van inaugurar les següents línies de bus d'aportació:

· El 7 d'abril es va posar en servei una línia d'autobús entre el municipi de Sant Feliu de Llobregat i Molins de Rei passant per Sant Vicenç dels Horts (L60). Aquesta línia té correspondència a les estacions de Sant Vicenç dels Horts, Can Ros i Quatre Camins.

· El 7 d'abril també es va posar en servei el perllongament de la línia L61 que enllaça Barcelona amb Sant Vicenç dels Horts, fins a Santa Coloma de Cervelló i Sant Boi. Aquesta línia té correspondència a les estacions de Sant Boi, Colònia Güell, Molí Nou, Santa Coloma de Cervelló, Sant Vicenç dels Horts i Can Ros.

· El 8 de setembre es va millorar el servei entre les poblacions de Palau Solità i Plegamans i Sabadell amb una línia d'autobús que té correspondència amb les nostres estacions de Sabadell Estació i Sabadell Rambla.

· El 25 de novembre es va millorar el servei d'autobús de la zona de Mas Guimbeau a Vallvidrera amb el perllongament de la línia 118 de TMB amb 5 parades més, de manera que es genera correspondència entre aquesta línia i les estacions d'FGC de Vallvidrera Superior, Peu del Funicular, Baixador de Vallvidrera i Les Planes.

D'altra banda, el servei urbà de Piera s'ha remodelat substancialment, coincidint amb la seva incorporació al sistema tarifari integrat, fet que ha comportat la signatura d'un nou conveni en la línia dels nous criteris d'aportació econòmica d'FGC aplicats els últims anys, en substitució del conveni vigent des de l'any 1995.

Les dades sobre el seguiment del transport de viatgers per carretera permet confirmar la consolidació d'aquest servei a FGC, amb un increment significatiu tant del nombre de viatgers d'aportació a FGC com del balanç econòmic d'aquest servei.

La taula següent mostra l'evolució, clarament favorable, del nombre de viatges i el balanç econòmic global positiu del servei d'autobusos d'aportació:

	2007	2008	increment
Viatges d'aportació a FGC	912.059	977.233	7,1%
Balanç (€)	488.858,84	558.835,08	14,30%



NOU VESTÍBUL PROVENÇA, COSTAT ROSELLÓ

El vestíbul de l'estació de Provença, costat Rosselló, suporta una forta afluència de públic, a causa de l'intercanvi de viatgers amb Metro, que porta a problemes de pèrdua de qualitat de servei per saturació. A més, té un efecte regulador sobre l'afluència de viatgers a l'andana que ha fet desaproveïtar una important superfície útil. La superfície del vestíbul ha passat de 390 m² a 1.080 m².

També s'ha realitzat l'adaptació de l'accés a persones amb mobilitat reduïda. Els principals reptes a resoldre han estat la coordinació amb el projecte d'eixamplament d'andanes i l'afectació al trànsit de viatgers en la interconnexió amb Metro, així com els intermitents talls de trànsit de vehicles al carrer Balmaes.

INTERCANVIADOR DIAGONAL FMB - FGC

Aquesta obra es va plantejar per resoldre els problemes de mobilitat i accessibilitat a les estacions i connexions entre el FMB (Diagonal L5 i Diagonal L3), FGC (Provença) i la futura connexió amb el baixador del TAV a Passeig de Gràcia. L'obra ha simplificat els recorreguts horitzontals i verticals a l'hora d'accedir i efectuar la correspondència entre les estacions.

Les principals tasques que s'ha realitzat han estat l'ampliació, remodelació i millora de totes les dependències de FMB, tant les d'ús públic com les sales tècniques existents entre l'estació de Provença d'FGC i l'estació de Diagonal de la línia L3, passant per la correspondència entre FGC i Diagonal L5, la pròpia estació de Diagonal L5 i la connexió entre Diagonal L5 i Diagonal L3.

D'altra banda, també s'ha remodelat el vestíbul de Diagonal L3 amb la intenció de deixar-la a punt per rebre la connexió futura amb el TAV.

Una visió global del conjunt de les tres estacions, juntament amb la futura estació del TAV, permet veure la magnitud d'aquest gran intercanviador. L'obra s'ha adaptat a les necessitats que ha de tenir un intercanviador d'aquestes característiques, que suporta un gran volum de trànsit d'usuaris a diari, i respon a la voluntat d'adaptar per persones amb mobilitat reduïda (PMR) totes les estacions de FMB en els pròxims temps.

NOU VESTÍBUL MIRA-SOL

Arran del canvi urbanístic que comporta el Pla Parcial Turó de Can Mates a Sant Cugat del Vallès (concretament a Mira-sol), es va plantejar fer un nou accés a l'estació per substituir l'existent, dotant-lo d'una capacitat més gran atès el major nombre de clients que l'hauran d'utilitzar i, alhora, adaptar-lo a persones amb mobilitat reduïda (PMR).

Dins les obres del Pla Parcial, s'ha executat un nou pas inferior sota les vies a uns 15 m de l'actual, pel costat Sant Cugat del Vallès, que uneix Mira-sol amb la nova urbanització. En aquest pas inferior està diferenciat el pas per a vianants (costat estació) i el trànsit de vehicles. S'ha creat un nou vestíbul per a l'estació, disposant-se alhora d'aquest pas per als vianants d'uns 6 m d'amplada, a través del qual es pot accedir a les andanes.

Es va considerar adient ubicar la barrera tarifària de l'estació en el pas inferior, dins d'un recinte convenientment tancat, i així alliberar el vestíbul existent a nivell d'andanes com a sala d'espera. Per a la comunicació entre aquest nou vestíbul, a nivell de carrer, i les andanes, s'han instal·lat un ascensor, una escala mecànica de pujada i una escala fixa, i que han estat protegides amb una marquesina fins a l'entrada de l'actual edifici. L'execució de l'obra ha comportat recol·locar l'edifici d'enclavaments a l'entrevia.



POSADA EN SERVEI TRANSPORT DE VEHICLES SEAT

El dia 18 de gener va circular el primer tren que transporta vehicles entre la factoria de SEAT-Martorell i el Port de Barcelona. Prèviament, durant els mesos de desembre i gener, es van realitzar les proves corresponents que van consistir a perfilar les operatives en la pròpia factoria de SEAT (posicionament de la composició, maniobres de la locomotora, i càrrega i descàrrega de vehicles a les plataformes de transport), en reproduir la circulació completa en ambdós sentits, entre la factoria de SEAT i el Port de Barcelona, i en la zona de descàrrega al moll Príncep d'Espanya, amb totes les directives i procediments associats.

En el conjunt de proves, que supera el número de 15, a banda de la intervenció del personal de Ferrocarrils hi van col·laborar responsables de SEAT, AUTOMETRO i ADIF.

El resultat del primer any d'aquest servei ha estat molt positiu.

ANDANA VARIABLE A LA FLORESTA

El projecte contempla l'estudi, definició, disseny i la realització d'una prova pilot d'andana variable a la zona d'embarcament de PMR, a l'andana de la via 2 de l'estació de La Floresta. Té per objecte reduir l'espai entre l'andana i el tren, que es produeix a l'estació en estar situada en corba.

El funcionament (replegament) del Gap es produeix amb el tren estacionat. Per garantir el correcte posicionament o ajustament del sistema, es realitza una instal·lació de control de presència del tren a l'entorn del pas relacionat amb la maniobra del propi Gap. Per evitar incidents relacionats amb el moviment del tren amb el Gap desplegat, el sistema es relaciona amb l'enclavament per donar codi 0 en ATP, sempre que el tren estigui aturat i el Gap desplegat. Sense presència del tren, el Gap no es pot desplegar si no és per una actuació voluntària de manteniment. El dispositiu disposarà dels mecanismes necessaris de seguretat per recollir-lo en cas d'emergència.

Amb aquesta prova pilot es pretén validar el sistema, amb les correccions siguin necessàries, per a futures instal·lacions en estacions d'estructura semblant a La Floresta.

NAU PER A MATERIAL HISTÒRIC A MANRESA ALTA

Amb motiu de la propera arribada de les noves unitats 213 que requereixen ser emplaçades en l'espai que actualment ocupa el material històric a Martorell Enllaç es projecta una nova nau d'abassegament per tal de poder disposar el material històric de la línia L-A sota cobert.

S'ha projectat la construcció d'una nau industrial de planta rectangular. El seu interior disposarà de dues vies d'ample mètric d'uns 60 m de longitud útil per facilitar el pas entre les vies, i una amplada d'uns 10 m entre murs laterals exteriors. Es preveu la instal·lació d'enllumenat, alarma antiintrusió i de detecció de incendis així com preses de corrent de 220 V. En la geometria de la nau projectada s'inclouen dues franges laterals policarbonatades translúcides, previstes per disposar de llum natural a l'interior.

La solució de la nau metàl·lica ha estat projectada amb la intenció de flexibilitzar al màxim la seva possible reutilització per a d'altres usos que FGC pugui considerar, un cop el material històric dipositat sigui traslladat al futur museu de Vilanova i La Geltrú. La seva disposició minimitza l'ocupació de l'esplanada emprada per Manteniment com a punt d'abassegament de materials. Es destaca, a més, l'emplaçament com a lloc estratègic en el triangle ferroviari de Manresa Alta.



4.3 Actuacions Turisme i Muntanya

Vall de Núria TÚNEL ROC DEL DUI

La línia dels FGC entre Ribes de Freser, Querallbs i la Vall de Núria s'enfila per un paratge d'alta muntanya amb una orografia abrupta i espectacular. El cremallera, que és i sempre ha estat l'únic mitjà de transport per arribar a la Vall, consta de 12,5 quilòmetres de línia i destaca per la bellesa del trajecte. A mig camí, entre les estacions de Querallbs i Núria, el traçat original del cremallera havia de superar un entorn rocós inestable que havia originat ocasionalment desprendiments rocosos. Per tal de garantir la seguretat del servei i mitigar el risc, s'ha construït un nou túnel que permet al cremallera superar aquest tram gràcies a una explotació segura, ràpida i eficient.

Durant l'any 2008, s'ha finalitzat l'execució del túnel del Roc del Dui iniciada l'octubre del 2006 amb l'execució de totes les instal·lacions, muntatge de via i catenària i la posada en funcionament des del dia 29 de novembre i la celebració d'una visita prèvia el dia 22 de novembre del M. Hble. President de la Generalitat de Catalunya i el Conseller de Política Territorial i Obres Públiques i d'altres autoritats.

Aquest nou túnel d'1.330 m de longitud i un desnivell d'un 15% s'inicia a l'altura del túnel del Navarro i enllaça de nou amb el traçat del cremallera a l'encreuament de Fontalba mitjançant un pont de 20 m de llargada sobre el torrent que duu el mateix nom.

El túnel consta d'un tram d'uns 400 metres de via doble, que permetrà el creuament de trens dotant l'explotació ferroviària d'un millor servei i capacitat de viatgers.

Presenta alhora 2 passarel·les d'evacuació paral·leles a les vies, 5 galeries d'evacuació per a vianants de fins a 120 m de longitud que surten a l'exterior de l'antic traçat, i tot un conjunt de diverses d'instal·lacions (megafonia, interfonia, càmeres vigilància, etc.) que situen al túnel com a una infraestructura moderna i amb un alt nivell de seguretat.

El túnel s'ha perforat durant un any i mig de forma paral·lela i independent a l'explotació ferroviària mitjançant excavació amb voladures controlades i amb l'exhaustiu seguiment de possibles inestabilitats del vessant, complint amb l'objectiu principal de no afectar en la via de servei.

Per tal de minimitzar l'impacte ambiental del projecte en el medi natural s'ha dut a terme el seguiment de la fauna protegida, hidrosembres i plantacions de diferents espècies vegetals, així com el recobriment dels dipòsits de terra utilitzats durant les obres. El tram de via del traçat original es desmuntarà durant l'hivern 2008-2009 per transformar-lo en un nou tram del camí a peu de Querallbs a Núria a partir de mitjans del 2009, completant d'aquesta forma el conjunt d'actuacions que s'han realitzat els darrers anys de recuperació dels camins antics i punts d'interès.

OBRA DE SANT JOSEP

Durant el 2008 en l'obra de l'edifici de Sant Josep s'ha seguit amb els treballs d'estructura iniciats en el 2007; executant una important tasca de perforació i injecció en els terrenys de sota els antics fonaments per millorar la seva cohesió i resistència del sòl.

Amb la consolidació dels terrenys a finals de setembre, s'ha seguit fins a finals d'any amb l'execució de l'estructura de la planta baixa.



ESTABILITZACIÓ MASSÍS ROCÓS MATAGALLS – FONTALBA

L'agost de 2008 va finalitzar l'actuació d'estabilització del massís rocós a la zona de Matagalls - Fontalba consistent en la instal·lació de pantalles contra despreniments. Aquesta obra ha suposat la finalització de la darrera gran fase, de les tres que s'han executat segons prioritats des del 2003.

Amb la conclusió d'aquestes actuacions lligat i la posada en funcionament del túnel del Roc del Dui, s'ha completat amb èxit una important millora de seguretat a la via del cremallera en els últims 8 anys; que s'anirà completant amb petites obres complementàries i tasques de manteniment.

CAMÍ EVACUACIÓ

Dins les millores de seguretat en la línia del cremallera, en el mes d'agost es finalitzà un camí d'evacuació al costat de la via cremallera entre Queralbs i Núria adequant un camí per a vianants en cas d'una evacuació o incidència al cremallera i facilitar els treballs de manteniment.

FASE 1 CONDICIONAMENT CAMÍ A PEU

Al juliol s'executà l'arranjament del camí vell de Núria en la zona del túnel del Roc del Dui. Es realitza una actuació de condicionament i sanejament de plataforma, construcció de murets, recuperació de punts d'interès etc. Aquesta actuació es complementarà amb el desmuntatge i condicionament de l'antic tram de via que ha estat substituït pel nou traçat del túnel del Roc del Dui.

LÍNIA DE MITJA TENSIÓ

Al desembre del 2008 ha entrat en funcionament la línia de mitja tensió que es va soterrar per la plataforma de la via del cremallera amb la unificació de subministraments a Vall de Núria.

Aquesta actuació garanteix un subministrament més segur sense estar exposat a les inclemències meteorolò-

giques i permet que durant el 2009 es desmunti l'antiga línia aèria minimitzant l'impacte ambiental que suposava a nivell visual i paisatgístic.

OBERTURA DEL PAS PER A VIANANTS PEL CARRER NOSTRA SENYORA DE GRÀCIA I CARRER PUIGMAL

Obertura d'un nou pas per a vianants entre els carrers de Nostra Senyora de Gràcia i carrer Puigmal en el municipi de Ribes de Freser que millora considerablement la mobilitat dels vianants entre la zona de l'estació de Ribes Vila i la zona de l'aparcament Saida.

EXECUCIÓ DE LA NOVA COBERTA DE LES COTXERES DE RIBES VILA

Des del setembre de 2008 s'està realitzant l'execució de la substitució de l'antiga coberta d'amiant de les cotxeres de Ribes Vila per una coberta que compleix els nous codis tècnics.

A la vegada, l'any 2009 s'instal·laran plaques fotovoltaïques per a la generació d'energia fotovoltaica, minimitzant així les despeses d'explotació de les instal·lacions de Ribes Vila i apostant per energies renovables.

EXECUCIÓ DEL TANCAMENT D'ANDANES A RIBES ENLLAÇ

Des del setembre de 2008 s'està realitzant l'execució del projecte de tancament de les andanes de Ribes Enllaç per millorar el servei i la qualitat per als clients i convertir-les en cotxeres fora del horari comercial.

A la vegada, al 2009 s'instal·laran plaques fotovoltaïques per tal de la generació d'energia fotovoltaica minimitzant les despeses d'explotació de les instal·lacions de Ribes Enllaç i apostant per energies renovables.



MILLORES EN EL PARC LÚDIC, L'SNOW PARK I ALTRES ACTUACIONS EN LES PISTES D'ESQUÍ

Millores realitzades per adaptar les instal·lacions i els equips a l'augment de la demanda, amb l'adquisició d'una nova cinta transportadora, l'ampliació de la superfície d'esquí per a debutants i l'escola d'esquí, millorant l'atractiu de l'oferta de jocs esportius en el Parc Lúdic i realitzant la rectificació del terreny i la millora de la inivació de la zona de l'Snow Park.

Quant a pistes d'esquí, s'han realitzat diferents actuacions com l'obertura de la nova pista de Roc Malé amb 100 m de llargada -adequada pels primers passos a la neu-, l'adaptació de la pista Pala Bèstia per la competició amb l'homologació FIS i diferents actuacions de rectificació del terreny per optimitzar el treball de les màquines, optimitzar la neu artificial i millorar l'accessibilitat i seguretat dels esquiadors.

INTERIORISME ESGLÉSIA I RESTAURACIÓ DEL VIA CRUCIS MONUMENTAL

Millora de l'interiorisme general de l'Església: adequació de l'accés al cambri per persones amb mobilitat reduïda. Nou cancell a l'entrada amb tancament de vidre per preservar els actes religiosos i millorar l'estancament tèrmic. Substitució de l'enllumenat halogen per enllumenat de baix consum. Nou confessionari i adequació de l'espai dedicat als elements de culte (Creu, Campana i Olla Baptismal). Millora de la pintura de la nau i de la presentació de la imatge de la Mare de Déu.

Restauració del Via Crucis Monumental: reconstrucció de paviments i parts estructurals de les estacions malmeses, així com l'enjardinament i condicionament del seu entorn. Creació de dues noves estacions i senyalització integral realitzada per l'escultor Domènec Batalla. Restauració inaugurada pel Bisbe d'Urgell.

PROJECTE DE REMODELACIÓ I REHABILITACIÓ DEL SANTUARI

Des de mitjan 2008 s'estan redactant els projectes corresponents a la remodelació i rehabilitació del Santuari de Núria per a l'ampliació de la capacitat d'allotjament (tant d'habitacions d'hotel com d'apartaments) i de restauració, i per a la millora de tots els serveis.

Aquestes obres, que s'executaran en diferents fases i tindran un durada mínima de 5 anys, suposaran un important pas endavant per a la Vall de Núria, per a la consolidació de l'oferta de qualitat i comercial a tots els nivells.

Totes aquestes actuacions es contemplen en la redacció d'un Pla Especial de la Vall de Núria d'acord al Pla d'ordenació urbanística.

PROJECTE DE SUPRESSIÓ DEL PAS A NIVELL DE QUERALBS

S'ha finalitzat la redacció del projecte de supressió del pas a nivell de la carretera de Queralbs per les vies de FGC, per tal de millorar la seguretat d'aquest punt i la mobilitat dels vehicles.

L'execució d'aquesta obra planificada per a la segona meitat de 2009, permetrà en posteriors fases l'ordenació de tot l'entorn de l'estació amb la creació d'un nou edifici d'aparcaments i una zona de bitlletatge i accés únic a l'estació.

Totes aquestes actuacions es contemplen en la redacció d'un Pla Especial de la zona de l'estació de Queralbs d'acord al Pla d'ordenació urbanística.



La Molina

ACCESSIBILITAT A LES DEPENDÈNCIES I MATERIAL MÒBIL PER A PERSONES AMB MOBILITAT REDUÏDA

Adequació d'edificis a persones amb mobilitat reduïda. Aquest any s'ha remodelat parcialment l'edifici El Bosc per adequar-lo a les necessitats d'aquests usuaris.

Durant la primavera es van refer els WC, lavabos i dutxes associats a la piscina i al gimnàs i es va instal·lar un ascensor des del restaurant per facilitar l'accés de les persones amb mobilitat reduïda a aquestes instal·lacions remodelades.

Seguint dins el marc de col·laboració amb la Fundació Cruyff, aquest estiu passat s'ha donat un fort impuls a les activitats per a persones amb discapacitat amb la compra de nou material, com ara bicicletes de muntanya adaptades als usuaris, i l'adaptació de les instal·lacions de les diverses activitats d'estiu per a fer-les accessibles.

PARC DE NEU A COLL DE PAL

Millora de la pista Comabella: S'han condicionat 1,5 km de la part baixa de la pista Comabella, des del Coll de Pal a l'enllaç amb la pista Volta Muntanya Sagrada i s'hi han instal·lat 28 canons de neu artificial. Aquesta obra també inclou les sembres de la zona així com la instal·lació de cables elèctrics per alimentar el sector en Mitja Tensió i del tub de recollida d'aigües residuals del futur edifici de serveis.

Instal·lació de la cinta transportadora al Coll de Pal:

S'ha substituït el teleesquí infantil per una nova cinta transportadora per a l'esquí d'iniciació.

A més d'aquestes dues obres també s'ha avançat en el planejament del POUM de Bagà i el Pla Especial del Coll de Pal (aprovat inicialment al maig de 2008). Aquest darrer actualment està sotmès a les consultes de diverses

administracions i al·legacions públiques. A remolc del Pla Especial han quedat pendents d'execució les obres d'aparcament (1ª fase).

Per altra banda, en compliment dels acords amb Bagà, FGC ha fet redactar el projecte executiu de l'edifici de serveis a fi de que pugui ser considerat per ser subvencionat durant l'any 2009.

Les perspectives per completar el conveni signat el 2002 entre l'Ajuntament de Bagà i la Generalitat, s'han obert amb la proposta del canvi d'emplaçament i adaptació del Telecadira de Cap de Comella per facilitar l'accés al Coll de Pal.

CONSTRUCCIÓ DEL MIGTUB I LA PISTA DE BOARDERCROSS

En el context dels Campionats del Món FIS d'Snowboard 2011 s'han preparat les infraestructures per a dues de les 5 disciplines de competició.

Els esforços al sector del Pla d'Anyella s'han concretat bàsicament en tres orientacions complementàries entre si:

- La remodelació del terreny per construir el Mig tub i la pista de Boardercross.
- L'extensió de la xarxa de canons de neu artificial.
- La instal·lació d'una nova bomba a la sala de màquines de neu artificial.

NOUS PARAVENTS

S'han instal·lat 2.620 m de nous paravents, que contribueixen a l'emmagatzematge de la neu de forma natural retenint-la quan s'aixeca per l'acció del vent.



SENYALITZACIÓ D'APARCAMENTS

S'han instal·lat noves senyalitzacions verticals, marques viàries de pintura sobre l'asfalt, una nova senyalització dels accessos homogeneïtzada i dues pantalles interactives d'informació sobre les carreteres d'accés a l'Estació, reforçant la comunicació amb el client.

EQUIPAMENTS PER ACTIVITATS D'ESTIU

S'ha consolidat l'oferta d'esport en bicicleta tot terreny amb diverses rutes de descens (Bike Park), accessibles des del Telecabina Alp 2500.

També s'han construït dues pistes de Tubbing que aprofiten la cinta remuntador per a persones amb mobilitat reduïda (PMR).

SUBMINISTRAMENT D'AIGUA PER A NEU ARTIFICIAL

Els treballs realitzats al Pou del Pedró, han donat un resultat satisfactori. S'ha perforat fins a 675 m de fondària, l'aforament efectuat indica que el nivell d'aigua està situat a 500 m i es poden extreure fins a 30 m³/hora, estimant provisionalment la captació anual en 50.000 m³.

SEGURETAT A LES ACTIVITATS D'FGC

Un cop elaborat el Pla d'Autoprotecció de La Molina. El març 2008 s'elabora l'Estudi Diagnòstic de La Molina, que permet la realització del Pla d'Autoprotecció.

Objectius del Pla d'Autoprotecció:

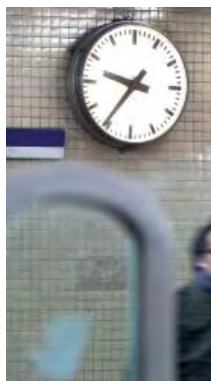
- Conèixer els edificis i les seves instal·lacions, la perillositat, els mitjans de protecció disponibles, mancances detectades segons normativa, (etc).
- Garantir la fiabilitat de tots els mitjans de protecció i instal·lacions.
- Facilitar la intervenció dels Serveis de Prevenció,

Extinció, Salvament i Assistència exteriors.

- Prevenir les emergències, evitant les seves causes

- Disposar de personal organitzat, format i ensinistrat per garantir rapidesa i eficàcia en el control de les emergències.

- Mantenir informats als responsables i usuaris del centre de quina ha de ser la seva actuació davant una emergència en condicions normals per a la seva prevenció.



1
Salutació del President

2
Model d'empresa pública amb vocació capdavantera

3
Reptes per al futur

4
Transport públic segur

6
Persones compromeses

7
Diàleg obert i transparent

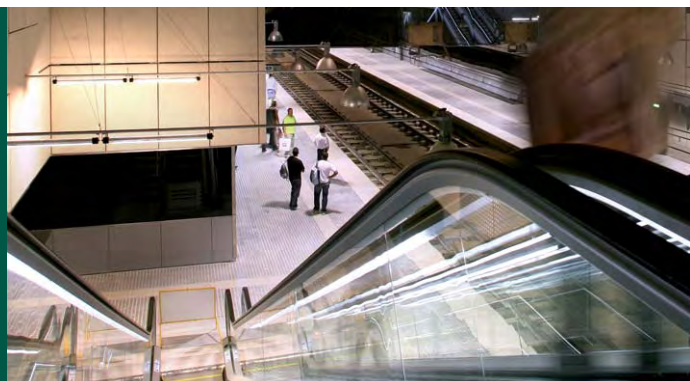
8
Compromisos 2009

9
Comptes anuals

10
Paràmetres de la memòria

11
Índex d'indicadors GRI

5



Compromís amb el desenvolupament sostenible

5

Compromís amb el desenvolupament sostenible

La missió d'FGC és gestionar amb eficiència i eficàcia els serveis i les infraestructures que li han estat assignades com a empresa pública, amb la finalitat de contribuir a la millora de la mobilitat a Catalunya i oferir al públic uns serveis de lleure rendibles que estiguin al nivell de les expectatives creades.

En el marc d'aquesta missió, FGC ha continuat innovant per al seu creixement considerant el respecte pel medi ambient.

En aquest sentit, FGC es continua considerant responsable de garantir als seus clients, empleats, Administració Pública, proveïdors i la societat en general, la prestació de serveis de transport i lleure. Amb aquesta finalitat ofereix qualitat, seguretat, regularitat i confortabilitat, amb criteris d'eficiència, eficàcia i respecte al medi ambient.

En concret i quant al compromís amb el desenvolupament sostenible dins de la Política de Responsabilitat Social FGC es compromet específicament a:

Eliminar i, quan això no sigui possible, minimitzar els impactes i les conseqüències no desitjades que pugui generar l'exercici de les seves activitats.

Aquest compromís es materialitza, sobretot, amb la posada en marxa del **PLA D'ACCIÓ EN RESPONSABILITAT SOCIAL EMPRESARIAL**.

En aquest sentit, una de les premisses de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (FGC) a l'hora de mantenir i millorar tots els seus serveis és el respecte i la preservació del medi ambient.

Ja fa temps que totes les unitats del negoci de l'empresa treballen seguint aquesta línia mitjançant la introducció de diverses actuacions que orienten l'empresa cap a una RSE.





5.1 El nostre posicionament davant el Canvi Climàtic

Reduir i evitar les emissions de gasos hivernacle

FGC ha dut a terme diverses campanyes de promoció en què s'exposen els avantatges de l'ús del tren com a mitjà de transport i el seu paper en la reducció d'emissions d'aquests gasos. Concretament, i dins el Pla d'Acció, s'han posat en funcionament diverses iniciatives enfocades a quantificar la contribució del tren a la reducció d'emissions. Continua així la promoció del tren com a mitjà de transport alternatiu al transport per carretera de viatgers o mercaderies.

Similarment, s'ha iniciat el projecte d'identificació i quantificació de les emissions directes i indirectes de gasos d'efecte hivernacle com a conseqüència del consum de combustibles i del consum d'energia elèctrica. D'aquesta manera es podran avaluar les oportunitats de reducció de consums i, per tant, de reducció de les emissions de gasos hivernacle.

A la Unitat de Turisme i Muntanya, s'ha iniciat el projecte d'identificació i quantificació de les emissions de gasos, tant directes, generades pel consum de combustible, com indirectes pel consum d'electricitat. A més, s'ha introduït una campanya per posar de relleu la contribució a la minimització de gasos del Cremallera de Montserrat.

A partir d'aquesta identificació i dins el Pla d'Acció, s'identificaran objectius de reducció fixats sobretot en base a:

- 1 - Càlcul de l'emissió actual: maquinària i vehicles i instal·lacions.
- 2.- Proposta de canvi de l'actual flota de vehicles cap a vehicles híbrids.

Emissions indirectes generades pel consum elèctric

Unitat de tren:

26331 Tn CO₂/any

Unitat de Turisme i Muntanya:

La Molina: 1818 Tn CO₂/any

Vall de Núria: 1203 Tn CO₂/any

Cremallera de Montserrat: 349 Tn CO₂/any

Funicular de Montserrat: 57 Tn CO₂/any

Ferrocarril Turístic Alt Llobregat: 10 Tn CO₂/any

Informació obtinguda a partir del mix de generació d'Espanya. Font: Red Elèctrica d'Espanya.





El repte de reduir el consum energètic

Paral·lelament, i molt lligat a l'objectiu de reducció de les emissions de CO₂, FGC treballa per a la reducció del consum energètic. És en aquest àmbit on és molt destacable l'actuació de les unitats de tren gràcies a la implantació d'un sistema d'estalvi d'energia que permet, d'una banda, la recuperació d'energia entre unitats de tren (UT) i, de l'altra, el monitoratge del consum de les UT i, per tant, la identificació i posterior implantació de les accions d'estalvi energètic.

Com a resultat de la col·laboració entre FGC i l'empresa Bombardier i l'Institut Català d'Energia, s'està instal·lant el sistema d'estalvi d'energia a la sèrie d'UT's 111 i ja s'ha començat la seva instal·lació a la sèrie d'UT's 112.

Aquest sistema realitza, automàticament:

- El tancament de les portes per conservar el confort tèrmic.
- L'apagada de l'enllumenat de servei.
- La climatització d'acord amb les condicions programades.

Aquest sistema també permet:

- Verificar l'eficiència del funcionament de les UT's.
- Fer un seguiment de paràmetres de consum.
- Fer una detecció precoç d'avaries per evitar ineficiència energètica.

La reducció del consum elèctric és, aproximadament, de 20 kW per hora de funcionament en mode estacionament.

Altres accions també són representatives de l'esforç i conscienciació d'FGC, alguns exemples són:

Implantació de sistemes d'estalvi energètic: les obres del nou edifici i les restants obres de remodelació o manteniment incorporen criteris bàsics de construcció que inclouen la instal·lació de sistemes d'estalvi energètic basats en llums de baix consum i/o detectors de presència.

Així mateix, durant el 2008 s'ha realitzat un estudi per implementar mesures d'estalvi energètic als Tallers de Rubí, on s'han implantat sistemes d'automatització en l'encesa de llums i de regulació del flux lumínic, els quals contribueixen a una reducció del consum elèctric.

A les instal·lacions d'FGC a Rubí, es disposa d'un sistema de generació fotovoltaica que permet generar energia elèctrica a partir de fonts renovables i, per tant, reduir la dependència del consum energètic basat en combustibles fòssils. Concretament, el COR de Rubí disposa d'un sistema solar fotovoltaic ubicat a la teulada de l'auditori i del museu del COR que capta l'energia solar. La instal·lació d'aquest sistema és fruit de l'acord signat amb ENDESA en el marc de l'impuls per les energies renovables.

El sistema, que té una potència nominal de 30 kWp, ocupa una superfície aproximada de 400 m², està format per 138 plaques de 214 Wp cadascuna que capten l'energia del sol i de 6 inversors de 5 kW que adequen aquesta energia per fer-la disponible a la xarxa elèctrica.

Aquesta instal·lació representa una reducció de les emissions de 38,6 tn/any de CO₂ gràcies a energia que prové de fonts renovables. Representa, per tant, una reducció en el consum de 2,9 tep/any (tones equivalents de petroli).



5.2 El nostre posicionament en la reducció de l'impacte ambiental de l'activitat

Sorolls i vibracions

El soroll i les vibracions continuen representant un impacte ambiental important a la Xarxa Ferroviària. Per aquest motiu, FGC ha posat en marxa, dins el seu Pla d'Acció de Responsabilitat, diferents accions que rauen tant en la pròpia infraestructura com sobre les unitats de tren, ja que el soroll és un aspecte considerat en la fase d'estudi i en les condicions de contractació.

Un altre aspecte a tenir en compte és el soroll generat durant els treballs de manteniment i les obres a vies. En aquest sentit, les condicions de contractació d'obres i maquinària també han començat a incorporar requisits ambientals específics relatius a sorolls i vibracions. Així mateix, cal indicar que FGC està elaborant un mapa de soroll de les seves activitats i disposa d'un procediment per al tractament de les reclamacions rebudes que tinguin relació amb problemes de soroll.

Gestió del consum d'aigua

L'aigua és un recurs natural la gestió del qual és especialment important a les estacions de muntanya com a conseqüència, principalment, de la necessitat de producció de neu artificial.

FGC ha emprès accions orientades tant a la reducció del consum com a la reutilització.

Durant l'any 2008 s'han realitzat diverses accions a les estacions de muntanya per millorar la gestió de l'aigua. Per exemple, a La Molina s'han col·locat tallavents per a la recollida de neu, s'ha efectuat la perforació per a la captació a la zona del Pedró i s'ha duplicat la quantitat de canons a l'Estadi Comella, amb la instal·lació de canons d'última generació més eficients en l'ús de l'aigua i amb major rendiment energètic. Així mateix, cal indicar que a les instal·lacions de neu artificial es fa ús d'olis biodegradables que minimitzen l'impacte ambiental en cas d'abocaments accidentals.

Quant a la qualitat i volum d'aigua a La Molina es realitzen anàlisis biològiques als llacs i aqüífers per a la detecció preventiva d'incidències en la qualitat de l'aigua. S'han instal·lat, a més, reductors de consum d'aigua en forma d'atomitzadors i reductors de cabal. Es fa, a més, una lectura diària dels comptadors de l'Ajuntament a la zona de Coll Sisè i Quatre Camins per prevenir qualsevol incidència en el medi que posi en perill l'ecosistema.

En relació amb les actuacions dutes a cap a Vall de Núria, cal indicar que es realitza un control diari del volum dels llacs, del nivell dels aqüífers i del consum d'aigua i, igualment, es realitzen anàlisis de la qualitat de les aigües, tant en la captació com en els abocaments, per prevenir qualsevol impacte ambiental.

A Núria, la presència de la truita, la granota vermella i el tritó és el millor indicador de l'altíssima qualitat de les aigües de la vall.



Consum d'aigua a la Unitat de Tren

Any 2008.- 73.776 m³ d'aigua

Consum d'aigua a les estacions de muntanya

LA MOLINA

2008.- 251.430 m³ d'aigua per a la producció de neu.

VALL DE NÚRIA

2008.- 112.516 m³, dels quals 95.486 m³ han estat per a la producció de neu.

Gestió i minimització de residus

La gestió dels residus generats en les diferents activitats d'FGC, és realitzada per diferents gestors autoritzats. No obstant això, des d'FGC s'han introduït programes especials que, a més de permetre una separació segregada dels residus, estableixen objectius de minimització.

En aquest sentit, a les estacions de muntanya i al Cremallera de Montserrat, anualment es fixen objectius relacionats amb la gestió i minimització de residus -dins del marc dels sistemes de gestió ambiental.

FGC, com a empresa compromesa amb el medi ambient, i com a conseqüència de l'aparició dels diaris gratuïts, ha anat instal·lant cistelles a diferents estacions per a la recollida dels residus de paper de forma diferenciada, amb l'objectiu d'afavorir el seu reciclatge.





Generació de residus 2008

Unitat de Tren

descripció residus generats en manteniment (tallers)	quantitat	unitats
RESIDUS PERILLOSOS		
dissolvents	2420	Kg
bidons metàl·lics (unitats)	9	Unidades
bateries de ni-cd	4381	Kg
bateries amb sosa càustica	434	Kg
condensadors amb pcb	440	Kg
fluorescents	774	Kg
envasos i bidons de plàstic (unitats)	2	Unidades
fangs amb dissolvents no halogenats (greixos)	1976	Kg
electrolits de bateries	242	Kg
bateries de plom	1582	Kg
pots de xapa per destruir	101000	Kg
absorbents amb oli	356	Kg
pots de xapa amb restes de pintura	708	Kg
dissolvents no halogenats	114	Kg
material electrònic	2408	Kg
filtres	278	Kg
aigua de neteja dels baixos del tren	20420	Kg
aïllador porcellana	4660	Kg
làmpades compactes	17	Kg
piles de bastó residuals	80	Kg
tòner	409	Kg
oli residual	6670	Kg
aigües amb oli	3410	Kg
fangs depuradora	2120	Kg
làmpades mercuri	36	Kg
residus de formigó, totxo i guix	13360	Kg
RESIDUS NO PERILLOSOS		
residus generals no recollits selectivament (assimilables a urbans)	195.630	Kg
recollida selectiva de paper i cartró (rubi)	4363	Kg
fusta residual	12090	Kg



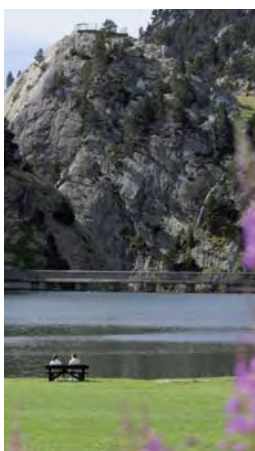
Unitat de Tren

Descripció residus generats per altres àrees d'fgc	quantitat	unitats
oficines a diputació 239, 3r.		
recollida selectiva de paper i cartró	14.193	Kg
tòner	165	Kg
sarrià- operacions		
recollida selectiva de paper i cartró	2.982	Kg
sant boi- operacions		
recollida selectiva de paper i cartró	880	Kg
sarrià- projectes		
recollida selectiva de paper i cartró	3.479	Kg
botiga del c/pelai		
recollida selectiva de paper i cartró	466	Kg
operacions- casetes can vià		
recollida selectiva de paper i cartró	4.263	Kg
operacions- est. p. espanya		
recollida selectiva de paper i cartró	1.477	Kg
operacions- est. europa fira		
recollida selectiva de paper i cartró	405	Kg
oficines cardenal sentmenat		
recollida selectiva de paper i cartró	2.525	Kg
plàstic	643	Kg

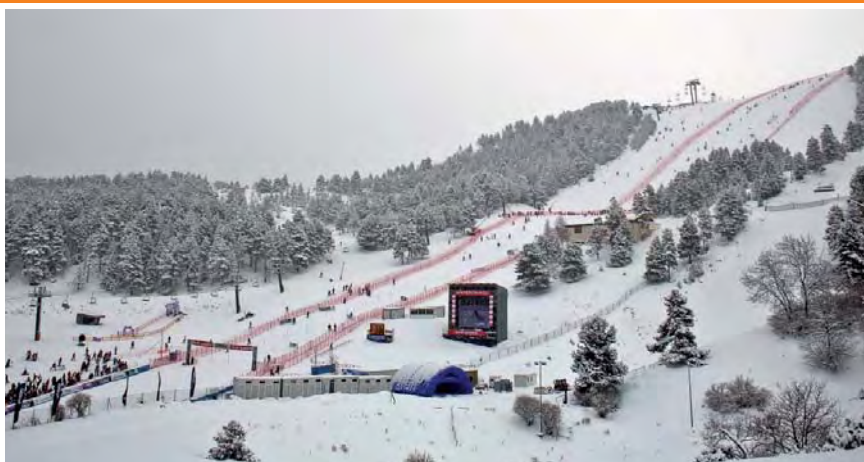


Unitat de Turisme i Muntanya

Vall de Núria



Residu	quantitat	unitats
RESIDUS PERILLOSOS		
Tòner	82	Kg
Olis Lubricants	2931	Kg
Envasos de plàstic valoritzables	126	Kg
Envasos metàl·lics no valoritzables	471	Kg
Draps, paper, absorbents, filtres i roba protectora per a substàncies perilloses	196	Kg
Extintors	172	Kg
Peròxids Orgànics Líquids	37	Kg
Gasoil	542	Kg
Emulsions de tall	225	Kg
Pots de pintura, vernissos, silicones, coles, resines i dissolvents pastosos	29	Kg
Aigües de rentatge	204	Kg
Líquids orgànics no halogenats	53	Kg
Bateries de plom	418	Kg
Piles alcalines	176	Kg
Residus mèdics	9,5	Kg
Fluorescents	112	Kg
Oli Vegetal	3910	Kg
Residus electrònics	79	Kg
RESIDUS NO PERILLOSOS		
Fusta	2450	Kg
Residu Banal	47.470	Kg



La Molina

Residu	quantitat	unitats
RESIDUS PERILLOSOS		
Tòner	54	Unitats
Olis minerals	2500	Litres
Pastosos	0	Kg
Envasos de pintures	0	Unitats
Esprais	150	Unitats
Draps absorbents	0	Litres
Aigües contaminades	0	Litres
Filtres d'oli	0	Litres
Piles alcalines	150	Unitats
Fluorescents i Residus amb mercuri	80	Unitats
Bateries, acumuladors i piles amb mercuri	52	Unitats
Equips electrònics	13	Unitats
RESIDUS NO PERILLOSOS		
Paper/Cartró	27	M ³
Vidre	0	M ³
Fusta	81	M ³
Plàstic	36	M ³
Metalls	54	M ³
Voluminosos	70,5	M ³

5.3 Bones Pràctiques ambientals d'FGC Protecció de l'entorn i Patrimoni Natural

FGC realitza tasques de manteniment del medi natural, tant a les estacions de muntanya com a la xarxa ferroviària, ja que la preservació de l'entorn és fonamental per al mateix desenvolupament de les activitats.

A les àrees de muntanya, les principals tasques realitzades són:

- Recuperació i adequació de camins.
- Neteja de boscos i rius.
- Sembres, plantacions i tractaments silvícoles.

A la xarxa ferroviària, les principals tasques realitzades són:

- Manteniment de talussos.
- Neteja de les vies (pedres, arbredes).

Sistemes Certificats de Gestió Ambiental

La implantació i la certificació dels Sistemes de Gestió Ambiental a les estacions de muntanya és un esdeveniment pioner a Catalunya. La gestió ambiental als cremalleres és, igualment, pionera a escala europea.

La Molina disposa d'un sistema integrat de Qualitat i Medi Ambient que, mitjançant els Plans Anuals de Qualitat i Medi Ambient, duu a la implantació d'una sèrie d'iniciatives que integren aspectes ambientals i de qualitat, entre les quals es troben:

- Instal·lació de detectors de presència.
- Canvi de bombetes per unes de més eficients.
- Elaboració —en procés— d'un projecte de millora de l'eficiència dels canons de neu.

Vall de Núria ha estat el primer centre integrat de serveis de tot Europa (amb ferrocarril cremallera i estació de muntanya) en aconseguir la certificació ISO 14001. Durant el 2008, s'ha dut a terme la revisió del Pla Anual del Sistema de Gestió Ambiental i de Qualitat.

Vall de Núria ha definit diferents iniciatives per al foment de l'estalvi energètic:

- Estalvi en el consum de gasoil.
- Canvi, en algunes àrees, del tipus de gasoil a consumir.
- Substitució de portes i finestres que per unes que permetin l'estalvi energètic.

En aquesta línia, s'està construint un edifici que proporcionarà energia geotèrmica.

L'explotació de Montserrat (Cremallera i Funiculars) disposa del certificat ISO 14001 des de l'any 2005.

Reducció o substitució d'altres consums (substàncies perilloses)

FGC ha apostat per la substitució de l'ús de pintures de laminació a les unitats de tren. Des de l'any 2007 FGC ha substituït gradualment gran part de la pintura de les UTs pel sistema de laminació. Aquest sistema comporta beneficis en diferents punts:

- Minimitza l'ús de pintures.
- Minimitza les emissions de compostos orgànics volàtils (COV's) fruit de les activitats de pintura.
- Minimitza la generació de residus perillosos.
- Facilita la remodelació d'una UT que hagi estat objecte d'actes vandàlics.

Informació i sensibilització ambiental

FGC, en totes les seves activitats, també duu a terme una tasca molt rellevant per a la difusió d'informació i la sensibilització ambiental.

Tant La Molina com Vall de Núria tenen com un dels seus objectius difondre entre els seus visitants els valors de respecte i preservació de l'entorn natural. Conèixer i entendre és essencial per protegir. Per això, s'ofereix un conjunt d'instal·lacions i activitats destinades a facilitar el coneixement del medi i dels seus elements.

Per a més informació: www.fgc.cat

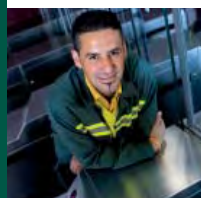




- 1** Salutació del President
- 2** Model d'empresa pública amb vocació capdavantera
- 3** Reptes per al futur
- 4** Transport públic, modern i segur
- 5** Compromís amb desenvolupament sostenible
- 6**
- 7** Diàleg obert i transparent
- 8** Compromisos 2009
- 9** Comptes anuals
- 10** Paràmetres de la memòria
- 11** Índex d'indicadors GRI



Persones compromeses



6

Persones compromeses

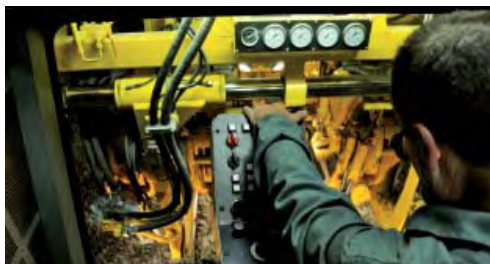
FGC treballa any rere any amb una plantilla estable que es caracteritza, en un alt percentatge, pel seu compromís amb els objectius de l'empresa i per la identificació personal dels treballadors i les treballadores amb la marca FGC.

Com a empresa pública, FGC potencia la permanència de les persones que hi treballen aplicant de manera gradual polítiques que vetllin per la formació, la promoció i la igualtat a tots els nivells. En aquest sentit, es mantenen convenis amb entitats i institucions educatives com escoles professionals i universitats per obrir el mercat laboral d'FGC a persones que hi estiguin interessades i alhora formar els propis treballadors i treballadores de manera continuada.

Gràcies a aquestes polítiques de permanència cada any es reconeix la tasca de les persones que celebren els seus 25 anys a FGC i la de totes les altres persones que entren en el període de jubilació en les millors condicions possibles. Alhora, però, es vetlla perquè continuïn tenint un vincle social amb FGC. D'aquesta manera, se'ls fa partícips de les activitats socials que realitza l'empresa, alhora que continuen gaudint dels beneficis socials que FGC ofereix a tots els seus empleats.

FGC considera que les persones que formen la seva organització són l'element principal de la seva cultura i la seva identitat. Per això, els temes relacionats amb els treballadors i les treballadores constitueixen un punt important en les polítiques de responsabilitat empresarial interna i són un pilar fonamental que cal tenir en compte en el Pla d'acció en RSE.





Pràctiques laborals

Es disposa d'una plantilla de 1.650 persones, de les quals el 23,94% són dones. Aquest percentatge ha crescut més de quatre punts respecte al pes total de l'organització durant els darrers anys.

Diversitat / Igualtat / No discriminació

• Pla d'igualtat d'oportunitats entre dones i homes en el treball.

Durant 2008, s'ha elaborat, aprovat i començat a aplicar el Pla d'igualtat d'oportunitats en el treball, un dels objectius de la dimensió social interna del Pla d'Acció en Responsabilitat Social Empresarial.

En el Pla, FGC declara el seu compromís d'establir i desenvolupar polítiques que millorin la igualtat de tracte i d'oportunitats entre dones i homes, sense discriminació de forma directa ni indirecta.

Com a pas previ a l'establiment de les diferents mesures que conformen el Pla, es va realitzar una diagnosi de caràcter quantitatiu i una de caràcter qualitatiu, que van permetre identificar els punts forts i els punts febles que FGC presenta en matèria d'igualtat d'oportunitats.

L'objectiu final consisteix a aconseguir la paritat entre dones i homes, tant a la plantilla com als diferents nivells jeràrquics.

• Conciliació de la vida laboral i vida personal.

La jornada laboral, acordada en el Conveni Col·lectiu de les Línies Metropolitanes, i establerta per a l'any 2008 en 1.608 hores anuals repartides en 201 dies de treball, és un element molt important de conciliació entre la vida laboral i la vida personal.

A més, allà on l'organització del treball ho permet, s'han establert criteris de flexibilitat horària en l'entrada i la sortida del treball, que possibiliten una major autonomia personal en la pròpia gestió del temps i dels horaris, per què cada persona pugui fer-los més compatibles amb la seva vida personal.

El mateix conveni estableix també altres mesures directes (permisos per visita mèdica, etc) o indirectes (ajudes econòmiques per fills, compensacions per treballs en dia festiu, possibilitat de compensar excessos de jornada en descans, etc).

• Protecció integral davant la violència de gènere.

A partir del principi bàsic establert en la nostra Política en RSE, de complir amb la llei, i anar, fins on sigui possible, més enllà, en el conveni col·lectiu es reconeix el dret a la protecció integral a les persones víctimes de la violència de gènere, i es faciliten les mesures necessàries per pal·liar el patiment de la seva situació personal.



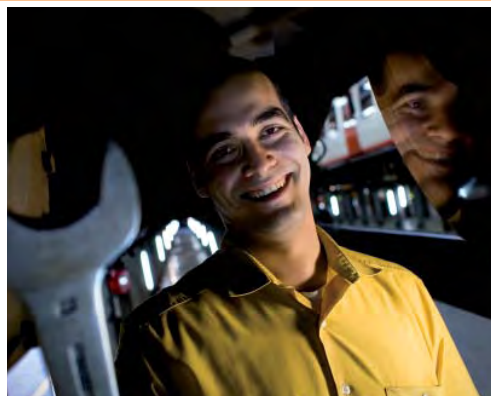
Relacions laborals

Política de relacions laborals. El model de relacions laborals es basa en un diàleg permanent amb els representants dels treballadors per arribar a un consens sobre les condicions de treball, de manera que, en la resolució dels temes a l'hora d'atendre les necessitats empresarials en qüestions organitzatives, productives o econòmiques, es tinguin en compte de la millor forma possible els diversos interessos.

Negociació col·lectiva. Les condicions de treball i salarials de la plantilla es pacten en convenis col·lectius que incorporen les millores en els drets de la plantilla: jornada anual, conciliació de la vida laboral i familiar, salarials, etc.

La representació dels treballadors. Hi ha un alt nivell d'afiliació sindical: aproximadament el 58,28% de la plantilla està afiliada a alguna de les quatre organitzacions sindicals presents.

Els treballadors escullen el Comitè d'Empresa per sufragi universal, lliure, secret i directe, cada quatre anys. Les garanties sindicals que es reconeixen als representants dels treballadors van més enllà de l'estricta compliment de la llei.



Així mateix, d'acord amb el que estableixen els estatuts d'FGC, en el Consell d'Administració hi són representats els dos sindicats més representatius.

La tendència és l'estabilitat, el qual és mostra d'una situació consolidada a nivell de relacions laborals. Cal remarcar que durant el 2008 no hi ha hagut cap vaga. La informació relativa al percentatge de sindicació del personal és diversa per l'evolució de la plantilla i també amb relació a la informació que en té l'empresa al respecte. Concretament, de 2005 a 2006 un sindicat va deixar de descomptar la quota sindical per nòmina i, per tant, a l'empresa consta de menys personal afiliat a sindicats.

Conflictivitat laboral. Es gaudeix d'un llarg període de pau social. En els últims 5 anys, tan sols hi ha hagut dos fets remarcables: una vaga convocada per un sindicat minoritari de caràcter corporatiu el març i abril de 2005 que va tenir un baix seguiment i posteriorment va ser declarada il·legal i abusiva pel TSJC; i el 2007 el sindicat CCOO de Vall de Núria va convocar diverses aturades del Cremallera en el marc de la negociació d'un nou conveni col·lectiu pels treballadors de la Unitat de Negoci de Turisme i Muntanya d'FGC, tot i que només hi ha hagut un dia de vaga, coincidint amb la festivitat de Sant Gil.





Desenvolupament de capital humà

Promoció interna. El personal de plantilla té preferència en la cobertura de vacants en l'organització i de promoció interna. S'incorpora personal extern quan s'han exhaurit les possibilitats de cobertura interna.

Atracció i retenció del talent. Contractació i ocupació estable. En els últims anys hem aconseguit que s'incorporessin noves persones amb alta capacitat professional. La contractació de personal sempre té un caràcter estable i indefinit, només es fan contractes de durada temporal per a substitucions puntuals de curta durada i jubilacions parcials. També es fan contractes temporals per a les temporades altes de Turisme i Muntanya.

Formació. La formació i l'entrenament permanent són considerats eines bàsiques per garantir la qualitat del servei i el desenvolupament continu de la seva plantilla. A aquest efecte es programa i s'executa anualment el Pla de formació.

De cada curs es mesura la satisfacció dels participants en les diverses accions formatives mitjançant un qüestionari que es complimenta en finalitzar cada acció.

Política retributiva. Des del punt de vista intern, la política retributiva està basada en un sistema propi de classificació professional que, sota els principis de la no-discriminació, garanteix l'homogeneïtat interna entre els diversos col·lectius i l'equitat interna respecte de les funcions de cada persona.

Des del punt de vista extern, la política retributiva és totalment competitiva dins del segment de mercat de treball en què es relaciona.

Seguretat i salut laboral (prevenció i seguretat)

• Gestió

Pla de prevenció. Es disposa d'un pla de prevenció global que es desenvolupa en accions concretes en les àrees d'activitat amb plans anuals.

Participació dels treballadors i les treballadores en la gestió de la seguretat i salut laboral. La plantilla participa en la gestió de la seguretat i la salut a través dels seus representants en l'àmbit dels comitès de seguretat i salut, tant a la unitat de Tren com a la de Turisme i Muntanya.

El control del sistema preventiu es reforça amb un pla d'auditories internes periòdiques a les dependències, instal·lacions i llocs de treball. També es realitzen auditories a les empreses contractades.

• Accidents de treball i emergències

Accidents de treball. Durant el 2008 s'han produït 55 accidents amb baixa i 69 sense entre el personal propi de les línies metropolitanes. A Turisme i Muntanya, entre el personal propi, s'han produït 26 accidents amb baixa i 9 sense. Internament s'investiguen les causes i se'n fan tasques de seguiment i control amb l'objectiu de millorar de forma contínua les condicions de treball. FGC també fa un control dels accidents de treballadors contractats externament.

En la disminució del nombre d'accidents laborals intervenen diversos factors relacionats directament o indirectament amb la seguretat. Algunes de les actuacions que incideixen en la reducció dels accidents són: la implicació del personal directiu, responsables d'àrees, càrrecs



intermedis, la introducció de millores permanents en instal·lacions i equips de treball, les visites de seguretat realitzades als llocs de treball, les accions formatives, els controls periòdics i específics de la salut i la predisposició dels treballadors. Unes relacions laborals fluides amb els delegats de prevenció i unes condicions laborals que no generin conflictivitat són factors que contribueixen indirectament a la disminució dels accidents.

• Salut laboral

Vigilància de la salut. Es té especial cura a l'hora de garantir que les condicions laborals no afectin negativament la salut de les persones. En aquest sentit es porten a terme múltiples accions, entre les quals destaquen:

- Promoció de la salut.
- Prevenció de les malalties professionals.
- Control sanitari i administratiu de les persones incapacitades.
- Reconeixements mèdics inicials i periòdics (específics i voluntaris).
- Formació i consells sanitaris.
- Vigilància epidemiològica.
- Atenció sanitària assistencial.
- Primers auxilis.

Prevenció i tabaquisme. S'ha fet un seguiment personalitzat de les persones que s'han sotmès a sessions de deshabituació del tabaquisme.

Pla d'acció contra el consum de drogues i alcohol. Aquesta acció té en primer lloc un caràcter marcadament preventiu per garantir la correcta activitat del servei públic, i en segon terme dóna suport a les persones que, de manera totalment confidencial, volen deshabituarse del consum d'aquestes substàncies.

Beneficis socials Línies Metropolitanes

Ajudes:

- Ajuda a persones amb familiars disminuïts físics i psíquics:

Aquesta ajuda de caràcter econòmic va dirigida a cònjuges i fills que acrediten una necessitat econòmica per raó de situacions de disminució de capacitat del personal, tant en situació d'actiu com pensionistes.

Persones beneficiaries	Import total abonat 2008
43	110.501,81 €

- Ajuda d'estudis:

Es tracta d'un fons d'ajuda destinat a estudis o cursos que realitzen per pròpia iniciativa i interès les persones que treballen a FGC, ja siguin relacionats o no amb les tasques que duen a cap a l'empresa.

Persones beneficiaries	Import total abonat 2008
31	11.047,24 €

- Ajuda cultural i recreativa. Associació Recreativa Cultural Andana:

Mitjançant l'Associació ARC Andana del personal d'FGC, es subvencionen i es promociónen de forma permanent tots tipus d'activitats culturals, recreatives i esportives. Entre les seves activitats cal destacar la Festa Anual de Reis, que, amb el temps, ha esdevingut una autèntica tradició en el vida de l'empresa.

Persones beneficiaries	Import total abonat 2008
5.173	58.847,85 €



- **Prestació econòmica per a ulleres graduades:**

Prestació de caràcter econòmic va dirigida a les persones empleades, als seus cònjuges (si no tenen ingressos) i fills fins a 18 anys, que acrediten la necessitat d'adquirir ulleres graduades.

Persones beneficiaries	Import total abonat 2008
376	51.802,74 €

- **Préstecs personals sense interès:**

Es tracta de préstecs que es faciliten a les persones empleades que acrediten una situació de necessitat econòmica per motius diversos. El seu import màxim està establert en 2.400 i l'empresa assumeix el cost dels interessos.

Persones beneficiaries	Import total abonat 2008
49	99.633,77 €

- **Ajuda de protecció familiars per a fills de persones empleades:**

Ajuda de caràcter econòmic que s'abona a favor dels fills, des del mes de naixement fins el mes en què assoleixen 16 anys.

Persones beneficiaries	Import total abonat 2008
441	95.878,89 €

Altres aspectes socials:

- **Carnet de viatges:**

Les persones de l'empresa disposen de facilitats de viatges en els mitjans propis d'FGC i en altres operadors amb els quals hi ha convenis al respecte. Aquest avantatge s'estén als pensionistes i al nucli familiar de cada persona

- **Complements d'Incapacitat Temporal:**

Les prestacions de la seguretat social per incapacitat temporal es completen de manera general fins al 100% de la Base Reguladora de la prestació. Comprèn tant la malaltia comuna com l'accident laboral.

Préstecs:

- **Préstecs per adquisició d'habitatge habitual:**

Es faciliten préstecs d'un valor màxim de 6.000€ a les persones empleades que acrediten l'adquisició d'un habitatge pel seu ús habitual, i l'empresa assumeix el cost dels interessos.

Persones beneficiaries	Import total abonat 2008
11	66.000 €

- **Assegurança de vida i invalidesa:**

Totes les persones de l'empresa estan incloses en una pòlissa col·lectiva d'assegurances, que cobreix les contingències de defunció i d'invalidesa permanent

- **Lots de Nadal per a empleats i pensionistes:**

Es continua amb la tradició d'obsequiar amb un lot de Nadal, tant a les persones que treballen com a les persones que ja són pensionistes. Per obtenir un altre dividend social, es contracten persones de centres especials d'ocupació per a la distribució dels lots.

Annex



Formació



Nombre de participants, hores i compliment, per categories	participants		Hores rebudes		Observacions
	2008	2007	2008	2007	
Alta direcció	11	8	459	393	
estructura directiva	73	39	2.997	2.323	
estructura de suport	99	68	1.872	2.191	
càrrec intermedi	86	52	3.024	1.083	
operatiu	969	850	56.899	44.499	
Total FGC 2008	1.238		65.251		
Total FGC 2007		1.017		50.489	No disponibles dades sobre els epígrafs provisionals i, per tant, sobre % de compliment

Despeses de formació, euros	Total despeses de formació	
	2008	2007
Alta direcció	12.383,69	9.930,82
estructura directiva	77.800,68	56.098,46
estructura de suport	33.673,95	90.502,13
càrrec intermedi	62.282,99	7.990,95
operatiu	185.368,69	102.568,72
Total FGC 2007		267.091,18
Total FGC 2008	371.510,00	



Total de treballadors per tipus de contracte:

		2006		2007		2008	
Línies Metropolitanas	Indefinit	1.270	99,8%	1.264	97,3%	1.287	92,5%
	Temporal	3	0,2%	35	2,7%	104	7,5%
Línia Lleida - La Pobla	Indefinit	0	0,0%	1	100,0%	1	100,0%
	Temporal	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Total Conveni LMT	Indefinit	1.270	99,8%	1.265	97,3%	1.288	92,5%
	Temporal	3	0,2%	35	2,7%	104	7,5%
Estructura comuna Turisme i Muntanya	Indefinit	0	0,0%	3	100,0%	7	87,5%
	Temporal	0	0,0%	0	0,0%	1	12,5%
La Molina	Indefinit	54	59,3%	57	55,9%	53	43,1%
	Temporal	37	40,7%	45	44,1%	70	56,9%
Vall de Núria	Indefinit	72	81,8%	69	82,1%	67	78,8%
	Temporal	16	18,2%	15	17,9%	18	21,2%
Explotació de Montserrat	Indefinit	42	100,0%	43	95,6%	41	97,6%
	Temporal	0	0,0%	2	4,4%	1	2,4%
Cremallera	Indefinit	26	100,0%	27	93,1%	24	96,0%
	Temporal	0	0,0%	2	6,9%	1	4,0%
Funiculars	Indefinit	16	100,0%	16	100,0%	17	100,0%
	Temporal	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Ferrocarril Turístic Alt Llobregat	Indefinit	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Temporal	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Total Conveni Turisme i Muntanya	Indefinit	168	76,0%	172	73,5%	168	65,1%
	Temporal	53	24,0%	62	26,5%	90	34,9%
TOTAL FGC	Indefinit	1.438	96,3%	1.437	93,7%	1.456	88,2%
	Temporal	56	3,7%	97	6,3%	194	11,8%
TOTAL		1.494	100%	1.534	100%	1.650	100%

Plantilla real a 31 de desembre de cada any: Nombre de persones contractades a 31 de desembre de cada any.

Observacions:

Increment de la plantilla eventual:

- Línies Metropolitanas: es deu a les jubilacions parcials, que suposen un contracte temporal per al jubilat parcial i un altre per al rellevista.

- Vall de Núria i La Molina: es deu a la situació de les estacions d'esquí a la temporada d'hivern.



Total de treballadors per tipus de jornada:



		2006		2007		2008	
Línies Metropolitanas	Completa	1.160	91,1%	1.155	88,9%	1.148	82,5%
	Parcial	113	8,9%	144	11,1%	243	17,5%
Línia Lleida - La Pobla	Completa	0	0,0%	1	100,0%	1	100,0%
	Parcial	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Total Conveni LMT	Completa	1.160	91,1%	1.156	88,9%	1.149	82,5%
	Parcial	113	8,9%	144	11,1%	243	17,5%
Estructura comú Turisme i Muntanya	Completa	0	0,0%	3	100,0%	7	87,5%
	Parcial	0	0,0%	0	0,0%	1	12,5%
La Molina	Completa	53	58,2%	48	47,1%	99	80,5%
	Parcial	38	41,8%	54	52,9%	24	19,5%
Vall de Núria	Completa	74	84,1%	69	82,1%	69	81,2%
	Parcial	14	15,9%	15	17,9%	16	18,8%
Explotació de Montserrat	Completa	16	38,1%	18	40,0%	27	64,3%
	Parcial	26	61,9%	27	60,0%	15	35,7%
Cremallera	Completa	6	23,1%	8	27,6%	17	68,0%
	Parcial	20	76,9%	21	72,4%	8	32,0%
Funiculars	Completa	10	62,5%	10	62,5%	10	58,8%
	Parcial	6	37,5%	6	37,5%	7	41,2%
Ferrocarril Turístic Alt Llobregat	Completa	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Parcial	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Total Conveni Turisme i Muntanya	Completa	143	64,7%	138	59,0%	202	78,3%
	Parcial	78	35,3%	96	41,0%	56	21,7%
TOTAL FGC	Completa	1.303	87,2%	1.294	84,4%	1.351	81,9%
	Parcial	191	12,8%	240	15,6%	299	18,1%
TOTAL		1.494	100%	1.534	100%	1.650	100%

Plantilla real a 31 de desembre de cada any: Nombre de persones contractades a 31 de desembre de cada any.



Total de treballadors diferenciats per grup professional:

	2006	2007	2008		2006	2007	2008
Alta Direcció	13	14	15	Alta Direcció	0,87%	0,91%	0,91%
Estructura Directiva	77	79	80	Estructura Directiva	5,15%	5,15%	4,85%
Estructura de Suport	195	200	204	Estructura de Suport	13,05%	13,04%	12,36%
Comandaments Intermedis	93	94	97	Comandaments Intermedis	6,22%	6,13%	5,88%
Personal Operatiu	1.116	1.147	1.254	Personal Operatiu	74,70%	74,77%	76,00%
TOTAL	1.494	1.534	1.650	TOTAL	100,00%	100,00%	100,00%

S'ha aplicat una correspondència de grups professionals entre el conveni de LMT i el de Turisme i Muntanya. Plantilla real a 31 de desembre de cada any: Nombre de persones contractades a 31 de desembre de cada any

Nombre total d'empleats i rotació mitjana d'empleats desglossats per grups d'edat i sexe

	2006	2007	2008
Rotació (nº persones)	163	138	131
Taxa de rotació	10,91%	9,00%	7,94%

2008	Gènere			Grups d'edat		
	Dones	Homes		< 30 anys	30-50 anys	> 50 anys
Nº total treballadors	395	1.255	1.650	321	824	505
Rotació en termes absoluts	59	72	131	57	63	11
Taxa de rotació	14,94%	5,74%	7,94%	17,76%	7,65%	2,18%

Taxa de rotació = nombre d'empleats que deixen l'organització / nombre total d'empleats.

El nombre total d'empleats es refereix al nombre total d'empleats englobats en els diversos tipus d'edat i sexe, al final de cada període.

Cal remarcar que també s'han inclòs totes les finalitzacions de contractes temporals (principalment pertanyents a la Unitat de Negoci de Turisme i Muntanya) que es realitzen durant els temporades d'hivern i estiu.

Distribució de la plantilla per sexe, edat mitja, antiguitat, altres indicadors de diversitat

Diversitat a la plantilla d'FGC	2006	2007	2008
Edat mitjana	42,99	42,95	42,64
Antiguitat mitjana	17,26	17,16	16,73
% de dones sobre el total plantilla	22,96%	23,40%	23,94%
% de dones sobre total de directius	11,11%	10,75%	10,53%

Abast: Plantilla real a 31 de desembre de cada any (plantilla contractada a 31 de desembre de cada any).

Estructura de la plantilla femenina d'FGC

	2007		2008	
	Homes	Dones	Homes	Dones
Alta Direcció	14	0	15	0
Estructura Directiva	69	10	70	10
Estructura de Suport	106	94	112	92
Comandaments Intermedis	93	1	96	1
Personal Operatiu	893	254	962	292
TOTAL	1.175	359	1.255	395

Abast: Plantilla real a 31 de desembre de cada any (plantilla contractada a 31 de desembre de cada any).
S'ha aplicat una correspondència de grups professionals entre el conveni de LMT i el de Turisme i Muntanya.





Percentatge d'empleats coberts per un conveni col·lectiu

SITUACIÓ DE LA NEGOCIACIÓ COL·LECTIVA D'FGC

	2006		2007		2008	
	Conv. (1)	Trab. (2)	Conv. (1)	Trab. (2)	Conv. (1)	Trab. (2)
CONVENIS VIGENTS	2	1494	1	1300	2	1650
C. EN FASE DE NEGOCIACIÓ			1	234	0	

SITUACIÓ DE LA NEGOCIACIÓ COL·LECTIVA D'FGC

	2006		2007		2008	
	Conv. (1)	Trab. (2)	Conv. (1)	Trab. (2)	Conv. (1)	Trab. (2)
% treballadors coberts per negociació col·lectiva	100%		100%		100%	
% treballadors afiliats a sindicats (3)	61,46%		60,7%		58,28%	
Dies perduts per causa de vaga	0		1		0	

(1) Convenis (2) Treballadors afectats (3) Calcula a partir de les quotes sindicals descomptades de la nòmina dels treballadors

Nombre d'accidents ocorreguts a personal propi d'FGC

	2006			2007			2008		
	Amb baixa	Sense baixa	In itinere	Amb baixa	Sense baixa	In itinere	Amb baixa	Sense baixa	In itinere
Línies Metropolitanes Inclou personal corporatiu	55	64	11	41	70	20	55	69	17
Turisme i Muntanya									
La Molina (1)	24	14	1	15	0	0	20	0	0
Vall de Núria	1	3	0	4	7	0	1	7	0
Montserrat	0	2	1	0	1	2	5	2	0

(1) Inclou Ferrocarril de l'Alt Llobregat.

Índex de freqüències

	2006	2007	2008
Línies metropolitanes Inclou personal corporatiu	26,97	19,88	26,01
Turisme i Muntanya			
La Molina (1)	184,48	139,94	165,60
Vall de Núria	7,41	18,38	7,17
Explotació de Montserrat	0	0	61,92

*L'índex de freqüències es calcula mitjançant l'expressió: nombre d'accidents amb baixa, dividit pel nombre d'hores treballades per milió d'hores.

(1) Inclou Ferrocarril de l'Alt Llobregat.



- 1** Salutació del President
- 2** Model d'empresa pública amb vocació capdavantera
- 3** Reptes per al futur
- 4** Transport públic, modern i segur
- 5** Compromís amb el desenvolupament
- 6** Persones compromeses
- 7**
- 8** Compromisos 2009
- 9** Comptes anuals
- 10** Paràmetres de la memòria
- 11** Índex d'indicadors GRI



Diàleg obert i transparent

7

Diàleg obert i transparent

Els acords i convenis de col·laboració constitueixen un marc essencial per a FGC, ja que estan enfocats a millorar el servei i a fomentar la nostra col·laboració i participació en diversos àmbits de la societat, sobretot en els relacionats amb la mobilitat i la integració de la infraestructura dins del planejament urbanístic.

En aquest sentit, hi ha diverses iniciatives que pretenen consolidar els diversos canals de comunicació i participació.

7.1

Projectes relacionats amb l'activitat d'FGC

Administracions públiques

Col·laboració i participació activa en les relacions amb administracions. FGC és conscient del seu paper com a font de desenvolupament local i, per tant, treballa de manera coordinada amb les administracions locals per tal de desenvolupar les mesures facilitadores de la mobilitat en coordinació amb els diferents planejaments urbanístics.

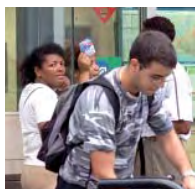
En aquest àmbit és destacable la participació a la ponència de mobilitat en l'àmbit autonòmic.

Participació amb organismes públics i privats en el desenvolupament de programes i tecnologies

Col·laboració amb universitats i centres de recerca. Es treballa de manera conjunta amb diverses institucions educatives universitàries com la Universitat Autònoma de Barcelona, la Universitat Politècnica de Catalunya i la Universitat de Barcelona, per desenvolupar projectes tècnics emmarcats en el transport ferroviari.

Tenen especial rellevància els convenis de col·laboració en l'àmbit de muntanya amb l'Institut Geològic de Catalunya en la recerca i la investigació relacionada amb desprendiments de roques i allaus.

Col·laboració amb altres centres educatius. Becaris/estudiants en pràctiques. Estem plenament convençuts que forma part de la nostra responsabilitat amb la societat donar oportunitats de formació teòrica i pràctica als joves que estan acabant els seus estudis i que volen formar part del mercat laboral. En aquest sentit, s'han signat 34 convenis amb diversos centres públics i privats d'ensenyament de secundària i universitats.





7.2 Comunicació i relacions externes

Promoció

Campanyes de promoció. Les campanyes es concentren en l'objectiu de promoure el transport públic combinat amb altres serveis que afegixen valor a l'oferta comercial, com:

- Combinat la Molina: tren, bus, forfet i assegurança.
- Combinat Vall de Núria: tren, cremallera i forfet.
- TransMontserrat: metro, tren, cremallera, funiculars i espai audiovisual.
- TotMontserrat: TransMontserrat, dinar i museu.

Notes de premsa i accions de reforç de la imatge corporativa. Durant l'any 2008 s'han tramès 130 notes de premsa per a la difusió de l'actualitat, la imatge i les activitats més rellevants d'FGC.

CAMPANYA DE FIDELITZACIÓ

Amb motiu del tall de la línia Llobregat-Anoia, a l'alçada de Gornal, motivat per la incidència generada per les obres de l'AVE, FGC va posar en marxa una campanya de compensació i fidelització als clients afectats.

Les principals tasques que es van realitzar a la campanya van ser la d'informació presencial a les estacions d'EuropaFira i L'Hospitalet-Av.Carrilet, la d'informació telefònica, la de desenvolupament d'un sistema de gestió de les sol·licituds de bescanvi, la d'enviament de missatges SMS o correus electrònics per informar els usuaris de l'estat de la sol·licitud de compensació i la de la resolució de la compensació per correu certificat.

12.252 usuaris (el 82% dels clients de la línia Llobre-

gat-Anoia afectats pel tall de servei de trens entre les estacions d'EuropaFira i L'Hospitalet-Av.Carrilet com a conseqüència de les obres de l'AVE) es van acollir a la campanya de compensació de bitllets que va iniciar Ferrocarrils el 3 de desembre de 2007 i que va finalitzar el 2 de març de 2008.

En aquest període es van atendre 1.118 consultes telefòniques i es van processar 25.690 peticions: 870 via web (3,4%) i 24.820 per butlleta (96,6%).

Imatge d'FGC a la premsa

Durant l'any 2008, FGC ha estat notícia en els diversos mitjans de comunicació en gairebé 5.000 ocasions. D'aquestes notícies, gairebé el 22% poden ser qualificades com a negatives per a la imatge de l'empresa. Cal remarcar que es tracta, majoritàriament, d'informacions relacionades amb el tall de la línia Llobregat-Anoia com a conseqüència de les obres de l'AVE, que va causar afectacions en el nostre servei durant més de dos mesos.

7.3 Promoció de la cultura i l'educació

Activitats pedagògiques

Tren de vapor. Es promociónen activitats per a infants de diversos nivells educatius, entre les quals cal remarcar la iniciativa del tren de vapor i la possibilitat de realitzar visites pedagògiques al Centre Operatiu de Rubí i al Centre de Comandament.



El Tren de l'Ensenyament. Té com a objectius apropar el món del transport públic als escolars i iniciar-los en la seva correcta utilització; millorar el seu coneixement sobre el seu funcionament, i generar i consolidar conductes cíviques. Consta de tres itineraris, i cada trajecte i nivell educatiu disposa del seu propi material didàctic adaptat a cada cycle educatiu. Durant l'any 2008, aproximadament 11.000 escolars han format part del programa.

Dins de la mateixa línia pedagògica, es forma part de diverses institucions que permeten continuar treballant en aquest àmbit de manera activa i participativa:

- Consell de Coordinació Pedagògica de l'Institut Municipal d'Educació de Barcelona (IMEB).
- Plataforma Tècnica de Coordinació dels Camins Escolars del mateix institut (IMEB).
- Consell d'Entitats Ciutat i Escola de l'Ajuntament de Sabadell.

De la mateixa manera, es mantenen contactes continus amb l'Administració en els següents àmbits:

- Direcció General de Recursos del Sistema Educatiu.
- Servei d'Ordenació Curricular.
- Direcció General d'Ensenyaments Professionals, Artístics i Especialitzats.
- Pla per a la Llengua i Cohesió Social.

Unitat de Turisme i Muntanya: tallers educatius adaptats als diversos cicles que donen suport a les activitats escolars col·laborant en la difusió dels valors mediambientals i en la sensibilització sobre els diferents aspectes culturals i tècnics.

Edició de llibres.

Col·lecció de llibres històrics: Aquest any s'ha presentat el llibre "Catalunya Continental, infraestructura ferroviària com a espina dorsal del territori" del professor de la Uni-

versitat de Harvard (USA), Joan Busquets. Es tracta d'un estudi sobre les possibilitats de futur de les comarques per on circula la línia de Lleida – La Pobla de Segur, i el seu vincle amb el ferrocarril. Una de les prioritats, des de sempre, de Ferrocarrils de la Generalitat ha estat i és vetllar per la conservació i la difusió del nostre patrimoni històric, que és el de tots.

Sant Jordi: Enguany FGC ha repartit entre els seus clients l'exemplar "La poesia catalana segons Pere Gimferrer", una acció per a la promoció de la cultura que FGC realitza des de l'any 2006.

Concurs de relats breus: Per tercer any consecutiu FGC ha convocat un concurs literari per a majors de 60 anys, amb l'objectiu de reforçar els vincles entre els nostres clients i l'empresa. Sota el nom "Una via de records" els participants presenten relats de curta durada on expliquen records reals o històries imaginàries relacionades amb FGC.

7.4 Activitats pedagògiques a La Molina

Celebració del Dia Paralímpic a l'Escola, és una iniciativa del Comitè Paralímpic Internacional amb l'objectiu de desenvolupar un programa educatiu dirigit a despertar l'interès i la comprensió dels valors paralímpics entre nens i nenes en edat escolar, ajudant a crear una actitud positiva vers les persones amb discapacitat.

L'any 2008, per primera vegada a Espanya, el municipi d'Alp va acollir aquesta iniciativa promoguda per La Molina juntament amb les Federacions corresponents. Els nens i nenes de les escoles Bac de Cerdanya d'Alp i ZER Ballidà-Badia van poder gaudir del conjunt d'activitats



al voltant de l'esport paralímpic d'hivern, l'esquí alpí, el cúrling, l'esquí nòrdic i l'hoquei sobre gel.

A la jornada hi van assistir quatre esportistes amb discapacitat que practiquen i competeixen en esquí alpí, als quals els nens varen poder fer tota mena de preguntes i van poder practicar els esports que anteriorment s'havien presentat.

7.5 Altres projectes d'acció social

L'activitat d'FGC està lligada al desenvolupament econòmic i cultural del territori en col·laboració amb les diverses institucions locals:

Convenis de col·laboració. Es formalitzen convenis de col·laboració amb entitats públiques i privades, dins l'àmbit local de la seva àrea d'influència, que s'utilitzen amb finalitats socials:

- Associacions d'amics del ferrocarril.
- Promoció de l'esport a les escoles.
- Programes d'utilització racional dels espais naturals protegits.

Projecte d'esports d'hivern per a persones discapacitades amb la Fundació Johan Cruyff.

L'any 2004 es va iniciar una col·laboració entre la Molina i la Fundació Johan Cruyff per desenvolupar un projecte inicial d'adaptació de l'accessibilitat a les instal·lacions de l'estació d'esquí i d'un centre d'esports d'hivern per a persones discapacitades. Actualment es treballa per a la creació d'un centre d'esports adaptats que estigui en funcionament tot l'any. El nombre d'usuaris durant l'any

2008 ha estat de 229 i el nombre d'hores d'activitat ha estat de 588 hores.

A **La Molina** se segueix amb la promoció de l'esquí entre els escolars que es materialitza en els convenis signats pel foment de la Setmana Blanca amb diversos ajuntaments de la zona i amb el Consell Comarcal de la Cerdanya.

Participació activa de La Molina en l'organització i desenvolupament de l'esport, ja sigui per aficionats com per la més alta competició amb la col·laboració amb clubs i federacions en la formació dels esportistes, facilitant-los les infraestructures per als entrenaments, curses socials i centres de tecnificació.

Cessió d'espais. El Departament d'Acció Social i Ciutadania ha signat diversos convenis per cedir espais a exposicions i actes culturals i posar el patrimoni d'FGC a l'abast d'entitats socials per difondre les seves activitats entre els clients.

El tren dels Reis. Es posen a disposició dels ajuntaments trens històrics i ordinaris per a l'arribada dels Reis d'Orient. Aquesta és una activitat històrica que, a més a més, apropa FGC a les comunitats locals.

A les àrees de muntanya es mantenen relacions permanents amb el Bisbat d'Urgell amb relació a la conservació i potenciació del Santuari de Núria.

Igualment, s'han signat diversos convenis per a la promoció turística i el desenvolupament de les comarques del Ripollès i la Cerdanya.

Programa per a la millora de la convivència i el civisme. Durant l'any 2008 s'ha desenvolupat, conjuntament amb l'Escola de Prevenció i Seguretat de la Universitat Autònoma de Barcelona, un programa per millorar la convivència i el civisme a FGC. Les conclusions d'aquest treball s'han traslladat al Comitè de Responsabilitat Corporativa perquè les desenvolupi.

Projecte Bicing. FGC ha mantingut el conveni de col·laboració amb l'Ajuntament de Barcelona, Barcelona de Serveis de Mobilitat, S.A. i TMB per implementar una flota de bicicletes per unir diferents estacions i nuclis de generació i atracció de mobilitat. De forma progressiva, FGC ha continuat la senyalització de les estacions de ferrocarril que tinguin correspondència amb estacionaments de Bicing.

Promoció de l'esport i participació en el desenvolupament de les àrees de la Unitat de Turisme i Muntanya.

Vall de Núria i la Molina han signat diversos convenis per apropar el món de l'esquí i de la muntanya a les escoles.

Es participa activament en l'organització i el desenvolupament dels diversos actes relacionats amb l'esport de molt alta competició, com ara la Copa del Món d'Esquí Alpí Femení l'any 2008, el Campionat del Món de Surf de Neu el 2011, diverses proves de la Copa d'Europa, Pirena, etc. Aquests esdeveniments suposen una important projecció econòmica i social per al desenvolupament de les àrees de muntanya.

Es col·labora amb els clubs locals en la formació dels esportistes, es faciliten les infraestructures per a entrenaments i curses socials i s'abarateix el cost del desenvolupament dels futurs esportistes d'elit en els centres de tecnificació

Adhesió a iniciatives externes

PACTE MUNDIAL DE LES NACIONS UNIDES

Informe de Progrés. FGC està adherida al Pacte Mundial de les Nacions Unides, una iniciativa de caràcter voluntari d'àmbit internacional que estableix un marc de treball per a la promoció d'un desenvolupament sostenible i una bona ciutadania corporativa a les empreses, sota els auspicis de les Nacions Unides.

Amb aquesta adhesió, FGC s'ha compromès a donar suport, dins de la seva àrea d'influència, als deu principis del pacte i a fer avenços en aquest sentit. Aquests princi-

pis fan referència als drets humans, els drets laborals, la protecció de l'entorn i les pràctiques anticorrupció.

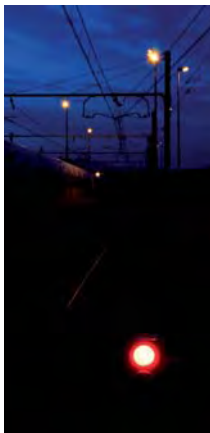
COMPROMÍS CIUTADÀ PER LA SOSTENIBILITAT

L'Agenda 21 és un programa de les Nacions Unides destinat a fomentar el desenvolupament sostenible que, a Barcelona, ja recull el Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat, una iniciativa promoguda pel Consell Municipal de Medi Ambient i Sostenibilitat de l'Ajuntament de Barcelona.

FGC és una de les parts signants del Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat i, en la mesura de les seves possibilitats, participa en les seves activitats

FÒRUM SOSTENIBILITAT EMPRESES FERROVIÀRIES

Des de novembre de 2006 s'ha desenvolupat la iniciativa "Declaració de les empreses ferroviàries per la sostenibilitat", en la qual participen les empreses ferroviàries de l'Estat espanyol, orientada a l'intercanvi del coneixement en matèria de gestió ambiental, eficiència energètica i, sobretot, a donar valor a la gran dimensió sostenible del ferrocarril.

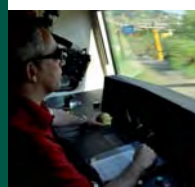


- 1** Salutació del President
- 2** Model d'empresa pública amb vocació capdavantera
- 3** Reptes per al futur
- 4** Transport públic, modern i segur
- 5** Compromís amb el desenvolupament sostenible
- 6** Persones com a prioritat
- 7** Diàleg obert i transparent
- 8** Comptes anuals
- 9** Paràmetres de la memòria
- 10** Índex d'indicadors GRI



8

Compromisos 2009



8

Compromisos 2009



Els objectius estratègics prioritaris

Per al 2009, en l'àmbit corporatiu i de la Unitat de Negoci de Tren s'han identificat quatre objectius estratègics prioritaris que marcaran de forma preferent les actuacions durant l'any:

- Millorar el resultat de l'activitat.
- Mantenir elevats els nivells de qualitat
- Millorar l'eficiència
- Reduir l'absentisme laboral

En l'àmbit de la Unitat de Negoci de Turisme i Muntanya, s'han identificat dos objectius estratègics prioritaris:

- Millorar el resultat de l'activitat.
- Assolir el creixement a través de l'expansió de les activitats.

Per assolir els objectius estratègics FGC proposa, per a l'any 2009, múltiples actuacions de caire molt divers, subjectes a les modificacions que calgui introduir en funció de l'evolució de l'entorn. En aquest sentit, FGC prioritzarà les seves inversions en funció del seu valor afegit com a principal element de decisió, més encara en un entorn de crisi econòmica.



8.1. Actuacions en l'àmbit corporatiu

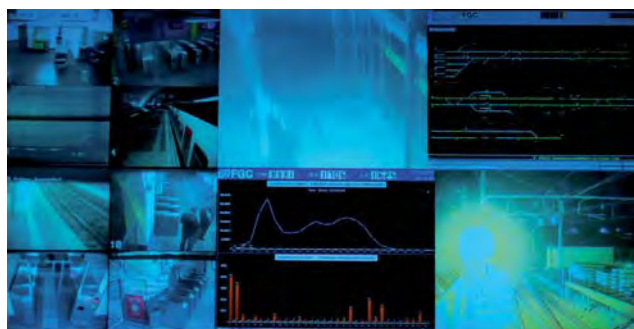
El principal repte de futur en l'àmbit corporatiu serà la implantació de les diverses accions previstes en el Pla d'Estalvi per reduir les despeses de l'activitat. D'aquesta manera també es podran disminuir les necessitats de finançament que FGC requereix a les administracions tutelars. Les principals actuacions previstes en aquest àmbit són:

Pla d'Estalvi

- Desenvolupar el Pla d'Estalvi: a la Unitat de Negoci de Tren, es preveu disminuir les despeses de subministraments i consums, de treballs realitzats per tercers i de prestació de serveis, mentre que s'assolirà una millora de la productivitat; a la Unitat de Negoci de Turisme i Muntanya es preveu optimitzar la gestió, els procediments i els serveis i reduir despeses de subministraments i de consums, incrementar els ingressos i millorar la productivitat.

Adequació dels processos i de la gestió

- Consolidar la nova estructura empresarial.
- Consolidar la implantació d'un model de negoci obert que faciliti la participació d'FGC en noves activitats o optimitzi la gestió de les activitats actuals: joint ventures, externalitzacions, etc.
- Incorporar la innovació en els diferents processos empresarials, d'acord amb el Pacte Nacional de Recerca i Innovació.
- Prosseguir la implantació del nou model de gestió d'"oficina sense papers".
- Completar el desenvolupament de la pàgina web corporativa (2a fase).
- Donar suport al Pla global de comunicació i de mitjans de la Unitat de Negoci de Turisme i Muntanya.
- Completar el desenvolupament del Pla d'implementació de marques a FGC, amb l'impuls del Departament de Política Territorial i Obres Públiques.





Gestió de la seguretat, salut, qualitat, medi ambient i responsabilitat social empresarial

- Desenvolupar el Pla de Responsabilitat Social Empresarial (RSE).
- Prosseguir la implantació progressiva a tots els àmbits de l'empresa d'un sistema de gestió integrada de la prevenció, el medi ambient i la qualitat.
- Implantar el Pla de Comunicació de les Polítiques d'RSE.
- Prosseguir amb el desenvolupament del Pla de Prevenció de Malalties Professionals.
- Accions de detecció de les causes de l'absentisme i de reducció de l'absentisme laboral.
- Prosseguir amb el programa de supressió de passos a nivell restants a la línia Llobregat – Anoia, a la línia Lleida – La Pobla de Segur i al cremallera de Núria.
- Crear el Centre de Comandament d'Emergències alternatiu a Sant Boi, a on estava ubicat el CTC de la línia Llobregat-Anoia.
- Revisar i actualitzar les fitxes de gestió de riscos empresarials en funció de l'experiència dels darrers anys i incorporar-hi tota la Xarxa Ferroviària i les divisions de la Unitat de Negoci de Turisme i Muntanya.
- Elaborar els plans d'autoprotecció pendents i realitzar les auditories legals prescrites.

- Implementar les accions proposades pel Comitè de Seguretat i Higiene en el treball.
- Condicionar diverses infraestructures, equipaments i instal·lacions en relació a aspectes de seguretat.
- Prosseguir amb les actuacions per a la reducció de la contaminació acústica i de les vibracions.
- Revisar i, si és el cas, implementar un canvi en les condicions d'ús dels títols de transport per a pensionistes, en el sentit de racionalitzar-ne i homogeneïtzar-ne els requisits, sempre d'acord amb l'ATM.
- Desenvolupar el Pla d'Acció del Material Històric.
- Prosseguir amb el programa escolar d'"El Tren de l'Ensenyament".

Pla de recursos humans

- Desenvolupar el Pla de Relleu Generacional: jubilació parcial, Pla de Substitució i Carreres.
- Definir i desenvolupar els successius plans de formació anuals i impulsar la formació e-learning i les noves tecnologies.
- Implementar l'Índex de Satisfacció en el Treball, desenvolupar el Pla de Comunicació Interna, desenvolupar el Pla d'Acollida i implantar el Portal del Personal.
- Adequar les polítiques de personal i els aspectes jurídicolaborals als nous condicionaments organitzatius, legals i d'altres tipus.
- Implementar els acords derivats dels Convenis Col·lectius d'FGC.



Estalvi d'energia

- Implementar les accions d'estalvi i millora de l'eficiència energètica, d'acord amb el programa aprovat pel Govern de la Generalitat i el Pla d'Estalvi.
- Prosseguir amb la col·laboració amb l'Institut Català de l'Energia (ICAEN) per al desenvolupament de propostes d'accions d'estalvi d'energia.
- Prosseguir amb les campanyes de sensibilització entre el personal d'FGC.
- Preparar, negociar i signar el futur contracte de subministrament d'energia elèctrica procurant minimitzar, tant com sigui possible, l'impacte del previsible increment de la tarifa.

Financeres

- Per tal d'assolir els seus objectius, FGC requereix importants mitjans financers. Normalment el finançament s'obté de les dotacions consignades en els pressupostos de la Generalitat i de l'ATM. En determinades situacions s'autoritza a FGC perquè contracti préstecs per disposar de finançament extraordinari. Aquesta línia d'actuació se centra en la contractació dels préstecs esmentats i en els seus entorns financers.

Enguany, FGC haurà d'incrementar progressivament el seu endeutament fins a assolir el 2015, la quantitat de 833,5 M€ (1.013 M€ IVA inclòs). FGC, per tant, haurà de contractar diversos préstecs.



8.2. Unitat de Negoci de Tren

Línies metropolitanes

Ampliació oferta metro del Vallès:

- Incrementar progressivament l'oferta de servei entre Barcelona i el Vallès, segons els escenaris definits en el Pla Director de la línia Barcelona-Vallès 2008-2015, en curs d'elaboració.
- Preparar les futures posades en servei dels perllongaments de Terrassa i Sabadell i de la nova estació de Volpelleres.
- Preparar les futures millores fins a assolir, cap al 2015, una oferta en el tram comú entre Sant Cugat i Barcelona de 30 trens/hora en hora punta.
- Seguir estudiant la possibilitat d'incrementar la capacitat de les infraestructures entre Barcelona i Sant Cugat.
- Aprofundir els estudis al voltant del segon túnel entre Barcelona i Sant Cugat que hauria de permetre reduir el temps de viatge entre les estacions de Sant Cugat i de Barcelona-Pl. Catalunya dels 25 minuts actuals a uns 15 minuts.

Per poder assolir aquesta millora de l'oferta caldrà, a més d'altres actuacions:

- Posar en servei la nova subcentral mòbil de Pl. Catalunya.
- Completar el disseny i contractació de les primeres 24 unitats de tren noves de quatre cotxes per a la línia Barcelona-Vallès que hauran d'ésser rebudes a partir de 2012 per poder satisfer les millores de l'oferta.

- Preparar la futura adquisició d'un segon nou parc de 20 unitats de tren (14 de quatre cotxes i 6 de tres cotxes) per poder substituir les 20 velles tipus 111 de tres cotxes. Aquest segon nou parc es rebrà més enllà del 2012, quan hauran assolit amb escreix el final de la seva vida útil.

- Posar en servei el sistema d'operació automàtica de trens (ATO) en els trens que presten servei a la línia L7 (Av. Tibidabo).

- Iniciar les obres de perllongament de les andanes de l'estació de Peu del Funicular.

- Preparar les obres de millora de les infraestructures (cua de maniobres de Pl. Catalunya) i de les instal·lacions (senyalització, electrificació, etc) que hauran de permetre l'augment de la capacitat de circulació de trens en els trams més congestionats, fins assolir els futurs 40 moviments per hora i sentit Pl. Catalunya.

Metros comarcals i metro del Baix Llobregat

- Completar la recepció i posada en servei del nou parc de 9 unitats d'UT213 (3a sèrie) que permetrà la substitució de les 10 UT211 antigues i completar l'adaptació de tot el parc de trens de la línia a les persones amb mobilitat reduïda (PMR).

- Millorar determinats aspectes de l'oferta de servei i, en particular, els temps de viatge, un cop retirades del servei les 10 UT antigues de tipus 211, de prestacions inferiors.

- Preparar el futur perllongament de la línia cap al centre de Barcelona: Pl. Espanya – Pl. Francesc Macià – Gràcia.

- Redactar el projecte de tren-tram del Bages entre Manresa i Súria/Sallent.

- Definir i desenvolupar la futura posada en marxa del tren-tram de l'Anoia entre Martorell i Igualada.



Accessibilitat universal i intermodalitat

- Impulsar l'adaptació de les estacions pendents per a PMR: Gràcia, El Putxet, Sarrià i Peu del Funicular.
- Prosseguir amb l'adequació de l'espai de separació entre trens i andanes per conduir-los als paràmetres d'accessibilitat universal, tant a les estacions en recta com, especialment, a les estacions en corba.
- Implantar un sistema d'adaptació per a la comunicació amb les persones amb discapacitat auditiva en els Centres d'Atenció al Client (CAC) de Pl. Catalunya i Pl. Espanya.
- Impulsar el programa de millora dels aparcaments d'intercanvi.
- Impulsar el programa de millora dels intercanviadors: Sarrià (L9), El Putxet (L9), Volpelleres (R7) i EuropalFira (L9).
- Impulsar les línies d'autobús d'aportació a les estacions d'FGC, en concret: implantar la integració tarifària en el bus de Can Sant Joan.

Adequació d'estacions i lluita contra el frau i el vandalisme

- Prosseguir amb la senyalització informativa estàtica de la xarxa ferroviària.
- Millorar els sistemes d'informació al client (SIC): megafonia i altres equipaments.
- Impulsar la reducció del frau: completar el programa de tancament progressiu de les estacions obertes i del programa de tancament amb barreres tarifàries de les sortides de les principals estacions (instal·lar validació a la sortida de les estacions de Provença, Sant Joan i Martorell-Central).

- Iniciar la implantació de les noves eines per millorar les funcions de supervisió i control dels agents d'estacions, d'acord amb el Pla Estratègic de Noves Telecomunicacions (PENT).

Adequació del transport de mercaderies

- Mitjançant la societat filial participada Cargometro SA, activar els mitjans tècnics per posar en marxa el transport de components de SEAT entre les factories de Zona Franca i de Martorell, que haurà de funcionar per les vies d'ample ibèric gestionades per ADIF.
- Millorar la productivitat del servei, tant del transport per la línia com de les maniobres a les terminals, per tal de consolidar i augmentar la rendibilitat del transport de minerals i de cotxes.
- Cercar la manera de fer viable la captació de nous transports que es puguin arribar a plantejar en el futur, tot aprofitant la penetració de la xarxa d'FGC al port de Barcelona i l'Eix del Llobregat.

Modernització tecnològica

- Traslladar el Centre de Comandament de Sant Boi al nou Centre de Comandament Integrat de Rubí (CCI).
- Traslladar el Centre de Gestió de la Xarxa de Telecomunicacions (CGXT) i adequar el Centre de Manteniment Integral (CMI).
- Preparar la implantació de la targeta amb xip sense contacte, d'acord amb l'ATM, que és la impulsora del projecte.
- Redactar i impulsar la implantació del Pla Estratègic de Noves Telecomunicacions (PENT).



Reposició d'actius

- Pla de reposició d'actius. Prosseguir amb els treballs de reposició dels actius de producció per garantir la seva fiabilitat i disponibilitat, bàsics per a una bona qualitat del servei.
- Millores diverses en el material mòbil i en les infraestructures.

Increment dels ingressos comercials

- Completar, aprovar i executar el Pla de Màrqueting per maximitzar els ingressos comercials.
- Elaborar i implementar un pla de comercialització dels nous espais disponibles com a fruit de la futura posada en servei de noves estacions o de l'ampliació de les dependències.
- Oferir les fibres òptiques excedentàries o les canalitzacions i drets de pas disponibles als operadors de telecomunicacions que hi puguin estar interessats.

Lleida-La Pobla de Segur

- Finalitzar la renovació i millora de les infraestructures en curs, d'acord amb la dotació pressupostària disponible.
- Estudiar noves millores del servei.
- Propiciar la coordinació modal per tal d'optimitzar l'eficiència del sistema i millorar la qualitat de l'oferta de transport públic a la zona d'influència de la línia d'FGC.
- Definir i preparar la implantació del futur sistema definitiu d'explotació.



8.3. Unitat de Negoci de Turisme i Muntanya

Les principals accions comunes a tota la unitat de negoci són:

- Desenvolupar el Pla Global de Comunicació i de Mitjans.
- Crear un espai de promoció turística de les activitats de la Unitat de Negoci de Turisme i Muntanya i de l'entorn en què aquestes es desenvolupen.
- Promoure el màrqueting creuat dels negocis.
- Replantejar i adequar l'objecte de l'agència de Viatges de Muntanya SA, unificar criteris i adaptar-lo a les noves estructures organitzatives i a les necessitats del mercat.
- Analitzar i proposar noves fórmules per a les estructures tarifàries.
- Analitzar i revisar els procediments, implantació de mesures tecnològiques i recerca de fórmules per optimitzar l'eficiència en la gestió interna i en la del client.
- Redefinir l'indicador de mesura de satisfacció del client.

Vall de Núria

- Elaboració i implantació d'un nou Pla de màrqueting.
- Redacció del Pla parcial de la Vall de Núria.
- Potenciar la relació comercial amb l'operador del ferrocarril Barcelona-Puigcerdà.

Pel que fa a l'estació de muntanya:

- Prosseguir amb la rehabilitació de l'edifici de Sant Josep i adequar els diferents serveis i equipaments del conjunt del complex del Santuari, amb la redistribució dels usos dels espais i la optimització dels circuits de circulació dels clients.
- Consolidar el model de gestió i comercialització del producte de restauració i allotjament.
- Potenciar els equipaments, serveis i les activitats de lleure, cultural si esportives.

Pel que fa al cremallera:

- Implementar el nou Pla d'Explotació aprofitant les noves possibilitats que ofereix el tram de via doble del túnel del Roc del Dui.
- Potenciar la intermodalitat amb la millora de l'accés a la Vall a través del ferrocarril, l'ampliació de l'aparcament de l'estació de Queralbs i l'inici de les actuacions del nou aparcament de Ribes-Sud.
- Suprimir el pas a nivell de Queralbs.
- Completar la construcció d'una nova cobxera a la platja



de vies de l'estació de Ribes-Enllaç.

La Molina

- Desenvolupar el Pla de viabilitat.
- Promoure el transport públic com a mitjà d'accés a l'estació d'esquí.
- Potenciar l'atractiu turístic durant la temporada d'estiu, mitjançant la consolidació de la bicicleta de muntanya com a activitat principal i com a base per a la desestacionalització.
- Potenciar la vocació esportiva de l'estació.
- Completar l'adequació de la zona del Pla d'Anyella.
- Prosseguir el projecte de connexió amb Coll de Pal.
- Implantar un sistema automatitzat de venda i control dels forfets i dels accessos als remuntadors.
- Desenvolupar la reordenació urbana de La Molina amb la creació d'una àrea de centralitat a la zona de La Molina Vila amb un nou centre de serveis.

Pel que fa a les proves esportives internacionals:

- Finalitzar les obres i posar en servei el telecadira desembragable de Cap de Comella.
- Garantir el subministrament d'aigua per a la xarxa d'innivació i de boca amb l'ampliació del llac Prat Agre i amb l'adequació de la xarxa.
- Organitzar la Copa del Món d'Snowboard de 2009 i preparar la de 2010.
- Preparar l'organització dels Campionats del Món d'Snowboard de 2011.

Explotació de Montserrat

Els desprendiments del 28 de desembre de 2008, que van interrompre el servei del cremallera, han suposat un important canvi d'escenari per a l'explotació de Montserrat. La consolidació de les roques del massís passa a ser l'actuació prioritària i per tant, tot ésser una actuació majoritàriament situada fora de l'àmbit d'actuació d'FGC, suposa un problema afegit. Caldrà impulsar un Pla d'acció global, coordinat entre els diferents ens i administracions implicats, per restablir i assegurar el servei del cremallera.

Amb independència d'aquest fet, les principals actuacions previstes a l'explotació de Montserrat són:

- Prosseguir les actuacions de protecció contra els desprendiments de roques.
- Potenciar la gestió integral de l'accessibilitat a la muntanya (propiciar la futura coordinació de la gestió del funicular aeri i la integració de la seva explotació amb la resta d'accessos d'FGC a la muntanya i mantenir un diàleg permanent amb els agents implicats per què la gestió de l'aparcament del monestir es coordini amb la dels accessos amb transport públic col·lectiu gestionats per FGC).
- Participar en la creació de nous productes comercials relacionats amb el potencial existent de l'entorn (noves àrees temàtiques com ara el complex eremític de Sant Joan).
- Consolidar els convenis amb els operadors de la muntanya.



- Elaborar programes de fidelització dels clients.

Pel que fa al cremallera:

- Consolidar el nou model de tarifa.
- Fer les accions comercials necessàries per promoure el cremallera com a principal mitjà d'accés al Monestir.

Pel que fa als funiculars:

- Reorientar els continguts de l'Aula de la Natura (Sant Joan Superior) cap a la divulgació i exposició del conjunt eremític de la muntanya de Montserrat.
- Portar a terme altres millores diverses, per millorar les condicions d'operació dels serveis com és el cas de la remodelació del vestíbul de Sant Joan Inferior.

Ferrocarril turístic de l'Alt Llobregat

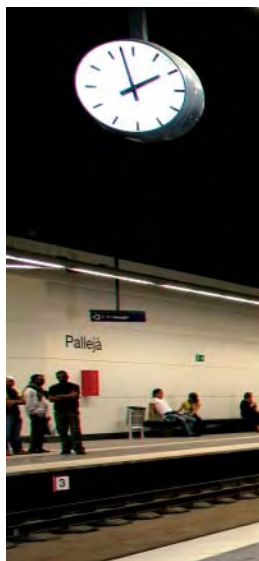
- Consolidar el tren turístic i el complex cultural com a base principal d'un producte integral.
- Ampliar la capacitat de transport del Tren del Ciment per poder fer front a les necessitats de la demanda.
- Focalitzar accions comercials cap a col·lectius com ara escoles i gent gran.
- Homogeneïtzar i reordenar la col·lecció de vehicles històrics a l'exposició de trens industrials i miners de la Vall del Llobregat, ubicada a La Pobla de Lillet.
- Millorar l'ordenació i urbanització de les estacions de La Pobla de Lillet i del Museu del Ciment.
- Posar en valor el potencial turístic de la zona i destacar la seva importància com a complement del tren.

Activitats turístiques a la línia Lleida – La Pobla de Segur

- Desenvolupar el Pla d'Aprofitament Turístic de la línia.

Les noves activitats

- FGC, com a empresa experta en l'operació ferroviària i en la gestió d'infraestructures ferroviàries, participarà en el procés de traspàs de les competències sobre els serveis de rodalia i regionals a la Generalitat de Catalunya, en la mesura en què l'Administració catalana li encomani.
- Els canvis en les regulacions del sector ferroviari han obert noves oportunitats. Durant 2009, FGC preveu aconseguir la llicència europea d'operador ferroviari per a la seva empresa filial FGC Mobilitat SA., com a primer pas per poder optar a nous mercats d'activitat ferroviària. En aquest apartat es pot incloure la posada en servei del transport de peces per a la factoria de SEAT a Martorell des de la factoria de la Zona Franca



- 1** Salutació del President
- 2** Model d'empresa pública amb vocació capdavantera
- 3** Reptes per al futur
- 4** Transport públic, modern i segur
- 5** Compromís amb el desenvolupament sostenible
- 6** Persones compromeses
- 7** Diàleg obert i transparent
- 8** Compromisos
- 9**
- 10** Paràmetres de la memòria
- 11** Índex d'indicadors GRI



Comptes anuals





Ernst & Young, S.L.
Edificio Sarrià Fòrum
Avda. Sarrià, 102-106
08017 Barcelona
Tel.: 933 663 700
Fax: 934 053 784
www.ey.com/es

INFORME D'AUDITORIA DE COMPTES ANUALS

A l'Honorable Conseller de Política Territorial i Obres Públiques de la Generalitat de Catalunya

1. Hem auditat els comptes anuals de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (d'ara endavant l'Entitat), que comprenen el balanç de situació al 31 de desembre de 2008, el compte de pèrdues i guanys, l'estat de canvis en el patrimoni net, l'estat de fluxes d'efectiu i la memòria corresponents a l'exercici anual finalitzat a la data esmentada, la formulació dels quals és responsabilitat dels Administradors de l'Entitat. La nostra responsabilitat és expressar una opinió sobre els esmentats comptes anuals en el seu conjunt, basada en el treball realitzat. Excepte per la limitació a l'abast descrita al paràgraf 3, el treball s'ha realitzat d'acord amb les normes d'auditoria generalment acceptades, que requereixen l'examen, mitjançant la realització de proves selectives, de l'evidència justificativa dels comptes anuals i l'avaluació de la seva presentació, dels principis comptables aplicats i de les estimacions realitzades.

2. Els comptes anuals adjunts de l'exercici anual acabat el 31 de desembre de 2008 són els primers que Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya prepara aplicant el Pla General de Comptabilitat aprovat pel Reial Decret 1514/2007. En aquest sentit, d'acord amb la Disposició Transitòria Quarta, apartat 1 de l'esmentat Pla, s'han considerat els presents comptes anuals com a comptes anuals inicials, pel que no s'inclouen xifres comparatives. En els Annexes I i II, a la Nota 29 de la memòria "Aspectes derivats de la transició a la nova norma comptable", i en la Nota 2f) "Correccions comptables amb efectes retroactius" s'inclouen el balanç i el compte de pèrdues i guanys inclosos en els comptes anuals aprovats de l'exercici 2007 que van ser formulats aplicant el Pla General de Comptabilitat vigent en aquell exercici junt amb una explicació de les principals diferències entre els criteris comptables aplicats en l'exercici anterior i els actuals, així com la quantificació de l'impacte que produeix aquesta variació de criteris comptables en el patrimoni net a l'1 de gener de 2008, data de la transició. La nostra opinió es refereix exclusivament als comptes anuals corresponents a l'exercici anual acabat el 31 de desembre de 2008. Amb data 28 de març de 2008 vam emetre el nostre informe d'auditoria sobre els comptes anuals de l'exercici 2007, formulats conforme als principis i normes comptables vigents en aquest exercici, en el qual expressàvem una opinió favorable.

3. Com s'esmenta a l'apartat "subvencions oficials" de la Nota 4 de la memòria adjunta, les subvencions en capital concedides per la Generalitat de Catalunya dintre del seu capítol 8 son enregistrades com aportacions de capital a l'epígraf "Capital" del fons propis de l'Entitat. Aquest procediment ha estat el mateix tant a l'exercici 2008 com en els exercicis anteriors i no està en contradicció amb el que estableix el Nou Pla General de Comptabilitat per les subvencions rebudes de socis i accionistes d'entitats privades. Addicionalment, com s'esmenta a la Nota 22, Fets posteriors, de la memòria adjunta, amb data 18 de març de 2009 l'Entitat va rebre la resposta a una consulta realitzada al Instituto de Contabilidad y Auditoría de Cuentas (ICAC) en relació al tractament comptable de les subvencions rebudes en el cas de les entitats públiques. Segons la interpretació de l'ICAC, les aportacions rebudes de la Generalitat de Catalunya s'haurien de considerar com a subvencions de capital rebudes d'un tercer no soci i s'han de registrar directament a patrimoni net, reconeixent posteriorment al compte de pèrdues i guanys els ingressos que es corresponguin segons una base sistemàtica i racional. A la data d'aquest informe d'auditoria l'Entitat encara està analitzant els impactes que el canvi de tractament comptable tindrà sobre les xifres de patrimoni net, els fons propis i els resultats de l'exercici.

**ERNST & YOUNG**

- 2 -

4. Segons la nostra opinió, excepte pels efectes d'aquells ajustaments que podrien haver estat necessaris de no haver existit la limitació a l'abast descrita al paràgraf 3 anterior, els comptes anuals de l'exercici anual acabat el 31 de desembre de 2008 adjunts expressen, en tots els aspectes significatius, la imatge fidel del patrimoni i de la situació financera de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya al 31 de desembre de 2008 i dels resultats de les seves operacions, dels canvis en el patrimoni net i dels seus fluxos d'efectiu corresponents a l'exercici anual acabat en aquesta data i contenen la informació necessària i suficient per a la seva interpretació i comprensió adequada, de conformitat amb principis i normes comptables generalment acceptats en la normativa espanyola que resulta d'aplicació.

COL·LEGI
DE CENSORS JURATS
DE COMPTES
DE CATALUNYA

ERNST & YOUNG, S.L.
(Inscrita en el Registre Oficial d'Auditors de
Comptes amb el N° S0530)

Membre exercent:
ERNST & YOUNG, S.L.

Any 2009 Núm. 20/09/05048
IMPORT COL·LEGIAL: 88,00 EUR

Josep Sabaté i Galofré

31 de març de 2009

.....
Aquest informe està subjecte a
la taxa aplicable establerta a la
Llei 44/2002 de 22 de novembre.
.....

FERROCARRILS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA
Balanç de situació al 31 de desembre de 2008

	<u>Notes</u>	<u>Milers d'euros</u>
ACTIU NO CORRENT		1.045.035,6
Immobilitzat intangible	5	3.679,7
Desenvolupament		1.401,1
Patents, llicències, marques i similars		139,7
Aplicacions informàtiques		2.138,9
Immobilitat material	5	1.038.031,8
Terrenys i construccions		190.957,6
Instal·lacions tècniques i altre immobilitzat material		673.092,3
Immobilitzat en curs i bestretes		173.981,9
Inversions en empreses del grup i associades a llarg termini	5	300,3
Instruments de patrimoni		300,3
Inversions financeres a llarg termini	5	3.023,8
Instruments de patrimoni		2.791,7
Crèdit a tercers		123,6
Altres actius financers		108,5
ACTIU CORRENT		76.205,3
Existències		1.247,3
Matèries primeres i altres aprovisionaments		1.247,3
Deutors comercials i altres comptes a cobrar		45.460,2
Clients per vendes i prestacions de serveis		1.021,3
Clients, empreses del grup i associades	6	494,7
Deutors varis	6	9.601,7
Personal		164,8
Altres crèdits amb les Administracions Públiques	6	34.177,7
Periodificació a curt termini		339,3
Efectiu i altres actius líquids equivalents		29.158,5
Tresoreria		6.390,0
Altres actius líquids equivalents	7	22.768,5
TOTAL ACTIU		1.121.240,9


Cyl

FERROCARRILS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA
Balanç de situació al 31 de desembre de 2008

	<u>Notes</u>	<u>Milers d'euros</u>
PATRIMONI NET		799.560,7
FONS PROPIS		796.903,8
Capital	8	887.859,3
Reserves	8	25.840,1
Altres reserves		25.840,1
Resultat d'exercicis anteriors		(99.264,6)
Romanent		4.783,0
Resultats negatius d'exercicis anteriors		(104.047,6)
Resultat de l'exercici	3	(17.531,0)
AJUSTAMENTS PER CANVIS DE VALOR	11	(651,1)
Operacions de cobertura		(651,1)
SUBVENCIONS, DONACIONS I LLEGATS REBUTS	9	3.308,0
PASSIU NO CORRENT		201.436,5
Provisions a llarg termini	10	2.314,8
Obligacions per prestacions a llarg termini al personal		911,3
Altres provisions		1.403,5
Deutes a llarg termini		199.121,7
Deutes amb entitats de crèdit	11	198.820,9
Altres passius financers		300,8
PASSIU CORRENT	12	120.243,7
Deutes a curt termini		74.265,6
Deutes amb entitats de crèdit		24.351,7
Derivats		651,1
Altres passius financers		49.262,8
Creditors comercials i altres comptes a cobrar		45.126,4
Proveïdors		396,1
Proveïdors, empreses del grup i associades		95,1
Creditors variis		22.008,5
Altres deutes amb l'Administració Pública		22.626,7
Periodificacions a curt termini		851,7
TOTAL PATRIMONI NET I PASSIU		1.121.240,9




FERROCARRILS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA**Compte de pèrdues i guanys corresponent a l'exercici anual acabat el 31 de desembre de 2008**

	<u>Notes</u>	<u>Milers d'euros</u>
Import net de la xifra de negoci	14	74.948,8
Prestacions de serveis		74.948,8
Aprovisionaments		(14.849,9)
Consum de matèries primeres i altres materials consumibles		(1.704,8)
Treballs realitzats per altres empreses		(13.145,1)
Altres ingressos d'exploació	14	83.673,0
Ingressos accessoris i altres de gestió corrent		11.498,1
Subvencions d'exploació incorporades al resultat de l'exercici		72.174,9
Despeses de personal		(72.702,0)
Sous, salaris i assimilats		(54.919,1)
Càrregues socials	15	(17.782,9)
Altres despeses d'exploació		(23.134,4)
Serveis exteriors	16	(22.842,0)
Tributs		(292,4)
Amortització de l'immobilitzat	5	(55.668,1)
Imputació de subvencions d'immobilitzat no financer i altres		176,7
Deteriorament i resultat per alienació de l'immobilitzat		(83,6)
Deterioraments i pèrdues		0,0
Resultats per alienacions i altres		(83,6)
Altres resultats	20	(1.931,2)
RESULTAT D'EXPLOTACIÓ		(9.570,7)
Ingressos financers	17	597,5
De tercers		597,5
Despeses financeres	18	(8.557,8)
Per deutes amb tercers		(8.557,8)
RESULTAT FINANCERS		(7.960,3)
RESULTAT ABANS D'IMPOSTOS		(17.531,0)
Impost sobre beneficis		0,0
RESULTAT DE L'EXERCICI		(17.531,0)


 cy

FERROCARRILS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA
 Estat de canvis en el patrimoni net corresponent a l'exercici anual acabat el
 31 de desembre de 2008

A) Estat d'ingressos i despeses reconeguts corresponents a l'exercici anual acabat el
 31 de desembre de 2008

	<u>Notes</u>	<u>Milers d'euros</u>
RESULTAT DEL COMPTE DE PÈRDUES I GUANYS		<u>(17.531,0)</u>
INGRESSOS I DESPESES IMPUTATS DIRECTAMENT EN EL PATRIMONI NET		
Per cobertures de fluxos d'efectiu		(3.265,8)
Subvencions, donacions i llegats rebuts	9	<u>1.050,3</u>
TOTAL INGRESSOS I DESPESES IMPUTATS DIRECTAMENT EN EL PATRIMONI NET		<u>(2.215,5)</u>
TRANSFERÈNCIES AL COMPTE DE PÈRDUES I GUANYS		
Subvencions, donacions i llegats rebuts	9	<u>(198,5)</u>
TOTAL TRANSFERÈNCIES AL COMPTE DE PÈRDUES I GUANYS		<u>(198,5)</u>
TOTAL INGRESSOS I DESPESES RECONEGUES		<u>(19.945,0)</u>

J. Cu

B) Estat total de canvis en el patrimoni net corresponent a l'exercici anual acabat el 31 de desembre de 2008

(En milers d'euros)

	Capital	Altres reserves	Romanent	Resultat d'exercicis anteriors	Resultat de l'exercici	Ajustaments per canvi de valor	Subvencions, donacions i llegats rebuts	TOTAL
SALDO, FINAL DE L'ANY 2007	849.967,0	22.786,4	5.563,4	(86.768,8)	(16.391,2)	0,0	0,0	775.156,8
Ajustaments per conversió al Nou PGC (Nota 2.f)	0,0	2.429,3	0,0	0,0	0,0	2.614,7	2.646,2	7.690,2
Altres moviments	0,0	190,0	0,0	0,0	0,0	0,0	(190,0)	0,0
Correccions per resultats d'exercicis anteriors (Nota 8)	0,0	434,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	434,4
SALDO AJUSTAT, INICI DE L'ANY 2008	849.967,0	25.840,1	5.563,4	(86.768,8)	(16.391,2)	2.614,7	2.456,2	783.281,4
Total ingressos i despeses reconeguts	0,0	0,0	0,0	0,0	(17.531,0)	(3.265,8)	851,8	(19.945,0)
Operacions amb socis o propietaris								
Aportacions a compte de capital	36.866,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	36.866,3
Altres variacions del patrimoni net (Nota 8)	0,0	0,0	(642,0)	0,0	0,0	0,0	0,0	(642,0)
Distribució del resultat del 2007 (Nota 8)	1.026,0	0,0	(138,4)	(17.278,8)	16.391,2	0,0	0,0	0,0
SALDO, FINAL DE L'ANY 2008	887.859,3	25.840,1	4.783,0	(104.047,6)	(17.531,0)	(651,1)	3.308,0	799.560,7

FERROCARRILS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA
Estat de fluxos d'efectiu corresponent a l'exercici anual acabat el 31 de desembre de 2008

	<u>Milers d'euros</u>
Resultat de l'exercici abans d'impostos	(17.531,0)
Ajustaments del resultat	63.869,1
Amortització de l'immobilitzat	55.668,1
Variació de provisions	355,6
Imputació de subvencions	(198,5)
Resultats per baixes i alienació de l'immobilitzat	83,6
Ingressos financers	(597,5)
Despeses financeres	8.557,8
Canvis en el capital corrent	(18.793,0)
Existències	(122,7)
Deutors i altres comptes a cobrar	(8.885,3)
Altres actius corrents	2.178,4
Creditors i altres comptes a pagar	(12.593,0)
Altres passius corrents	629,6
Altres fluxos d'efectiu de les activitats d'explotació	(7.045,2)
Pagaments d'interessos	(7.334,8)
Cobraments d'interessos	289,6
FLUXOS D'EFECTIU DE LES ACTIVITATS D'EXPLOTACIÓ	20.499,9
Pagaments per inversions	(131.356,2)
Empreses del grup i associades	(120,0)
Immobilitzat intangible	(2.134,5)
Immobilitzat material	(128.857,5)
Altres actius financers	(244,2)
Cobraments per desinversions	279,3
Immobilitzat material	16,2
Altres actius financers	263,1
FLUXOS D'EFECTIU DE LES ACTIVITAT D'INVERSIÓ	(131.076,9)
Cobraments i pagaments per instruments de patrimoni	37.916,6
Emissió d'instruments de patrimoni	36.866,3
Subvencions, donacions i llegats rebuts	1.050,3
Cobraments i pagaments per instruments de passiu financer	23.329,5
Emissió	40.500,0
Deutes amb entitats de crèdit	(17.165,5)
Devolució i amortització de	(5,0)
Deutes amb entitats de crèdit	(5,0)
Altres deutes	(5,0)
FLUXOS D'EFECTIU DE LES ACTIVITATS DE FINANÇAMENT	61.246,1
AUGMENT/DISMINUCIÓ NETA DE L'EFECTIU O EQUIVALENT	(49.330,9)
Efectiu o equivalents a l'inici de l'exercici	78.489,4
Efectiu o equivalents al final de l'exercici	29.158,5

CY


FERROCARRILS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA

Memòria corresponent a l'exercici anual acabat el 31 de desembre de 2008

1. ACTIVITAT DE L'EMPRESA

Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (d'ara endavant FGC) és una entitat de dret públic, amb personalitat jurídica pròpia i independent, que actua en règim d'empresa mercantil i gaudeix d'autonomia en la seva organització, de patrimoni propi i capacitat plena per a l'exercici de les seves finalitats.

La seva relació amb el Govern de la Generalitat de Catalunya es produeix a través del Departament de Política Territorial i Obres Públiques.

Constitueix l'objecte d'FGC:

a) L'explotació, la gestió i l'administració de línies de ferrocarrils (incloent-hi les línies transferides a la Generalitat, les que, en virtut de la legislació vigent, li siguin transferides d'ara endavant, o d'altres que en el futur la Generalitat pugui legalment establir o assumir), de serveis de transport que puguin ser auxiliars, complementaris, alternatius o substitutius del ferrocarril, i també de qualsevol altre mitjà de transport que s'estableixi com a propi o de tercers encarregat per la Generalitat.


b) La construcció i, si escau, l'administració i la gestió d'infraestructures ferroviàries que siguin competència de la Generalitat i que expressament li atribueixi el Govern, a proposta del conseller o consellera de Política Territorial i Obres Públiques, i també llur ampliació, renovació, modificació, supressió i aixecament, sens perjudici de les funcions encomanades de l'Ens Gestor d'Infraestructures Ferroviàries.

c) La construcció d'obres i instal·lacions, llur ampliació, renovació o millora i llur explotació, tant les relacionades amb el transport com les relacionades amb la promoció urbanística, els serveis turístics, esportius, de lleure o oci.

d) La prestació de serveis d'enginyeria, d'assessorament tècnic i, en general, d'assistència tècnica o d'altres serveis d'assessorament empresarial generats per la seva pròpia gestió.

e) La construcció i l'explotació d'infraestructures i la prestació de serveis de telecomunicació o d'altres de vinculats o relacionats amb infraestructures ferroviàries.

f) La promoció urbanística i la prestació, la gestió, l'explotació i la comercialització de serveis turístics, esportius, de lleure o oci.

 *CEL'*

Per acomplir amb el seu objecte, FGC pot actuar directament o per mitjà de la constitució de societats, empreses, o altres tipus d'entitats, o participant-hi directament o indirectament, o amb qualsevol altra forma de col·laboració empresarial.

FGC pot realitzar tots els actes de gestió i disposició per a complir amb el seu objecte, i totes les activitats mercantils, industrials i de serveis, d'investigació i de transferència de tecnologia que siguin necessàries.

2. BASES DE PRESENTACIÓ DELS COMPTES ANUALS

a) Imatge fidel

Per a la confecció dels comptes anuals s'han aplicat les disposicions en matèria comptable, així com el que diuen els estatuts de l'entitat, que indiquen que anualment es fixaran un balanç i un compte de pèrdues i guanys que reflecteixin amb rigor la situació i els resultats de les seves activitats. Aquest balanç i el compte de pèrdues i guanys són degudament complementats amb una memòria explicativa i els annexes. Totes les xifres que apareixen en aquesta memòria estan en milers d'euros, tret que s'indiqui el contrari.

b) Principis comptables

S'han aplicat les normatives i criteris comptables obligatoris per a l'obtenció dels comptes anuals, en no existir raons excepcionals que justifiquin l'adopció d'altres procediments.

c) Normativa comptable aplicada

FGC ha aplicat per primera vegada, en l'exercici acabat el 31 de desembre de 2008, la normativa comptable inclosa en el Pla General de Comptabilitat aprovat pel Real Decret 1514/2007, de 16 de novembre. En connexió amb aquest canvi comptable, i a l'empar d'allò exigint per la citada norma, FGC ha elaborat un balanç d'inici a l'1 de gener de 2008, on:

- Ha registrat tots els actius i passius sobre els quals el Pla General de Comptabilitat exigeix un reconeixement.
- Ha donat de baixa tots els actius i passius sobre els quals el Pla General de Comptabilitat no permet un reconeixement.
- Ha reclassificat tots els elements patrimonials en sintonia amb les definicions i els criteris inclosos en el Pla General de Comptabilitat.

L'efecte dels assentaments derivats dels dos primers punts anteriors s'ha portat, en aquest cas, directament al patrimoni net d'FGC. En qualsevol cas, en la determinació i quantificació dels esmentats assentaments no s'han modificat les estimacions comptables realitzades al 31 de desembre de 2007.

Així mateix, FGC ha valorat tots els elements patrimonials del balanç d'obertura conforme als principis i normes vigents amb anterioritat a l'entrada en vigor de l'esmentat pla, en aplicació d'una de les opcions específicament contemplades pel mateix. En la Nota 2.f es mostren els efectes dels canvis normatius i s'expliciten les diferències conceptuals més rellevants amb incidència sobre l'Entitat entre els dos ordenaments comptables.

CyL

d) Comparació de la informació

Com s'ha indicat, FGC ha optat per prendre com a data de transició l'1 de gener de 2008. Conseqüentment, els comptes anuals de l'exercici 2007 no han estat reelaborats i no resulten comparables amb les que aquí es presenten corresponents a l'exercici 2008. Per aquest motiu, excepcionalment i a l'empar d'allò establert pel Real Decret 1514/2007 de 16 de novembre, els presents comptes anuals no presenten, a efectes comparatius, dades de l'exercici precedent.

e) Aspectes crítics de la valoració

En la preparació dels comptes anuals d'FGC, els Administradors han realitzat estimacions que estan basades en l'experiència històrica i en altres factors que es consideren raonables d'acord amb les circumstàncies actuals i que constitueixen la base per establir el valor comptable dels actius i passius, el valor dels quals no és fàcilment determinable mitjançant altres fonts. FGC revisa les seves estimacions de forma contínua. No obstant això, i donada la possible incertesa inherent a les mateixes, existeix cert risc de què poguessin sorgir ajustaments en el futur sobre els valors dels actius i passius afectats, sempre i quan en el supòsit de què arribés a produir-se un canvi significatiu en les hipòtesis, fets i circumstàncies en les quals es basen.

Els supòsits clau abans esmentats, que porten associats un risc d'originar canvis en el valor dels actius o passius en el pròxim exercici, així com altres dades rellevants sobre l'estimació de la incertesa a la data de tancament de l'exercici, són els següents:

Arrendaments

FGC manté contractes d'arrendament per al desenvolupament de la seva activitat. La classificació d'aquests arrendaments com a operatius o financers requereix que l'Entitat determini, basant-se en l'avaluació dels termes i condicions d'aquests contractes, qui reté substancialment tots els riscos i els beneficis de la propietat dels béns, i en conseqüència amb aquesta avaluació els contractes seran classificats com arrendaments operatius o financers.

Deteriorament del valor dels actius no corrents

La valoració dels actius no corrents, diferents dels financers, requereix la realització d'estimacions amb la finalitat de determinar el seu valor raonable, als efectes d'avaluar un possible deteriorament, especialment dels fons de comerç i els actius intangibles amb vida útil indefinida. Per tal de determinar aquest valor raonable, els Administradors d'FGC estimen els fluxos d'efectiu futurs esperats dels actius o de les unitats generadores d'efectiu de les quals formen part i utilitzen una taxa de descompte apropiada per calcular el valor actual d'aquests fluxos d'efectiu.

Deteriorament d'actius no financers

FGC, al tancament de cada exercici, analitza si són necessàries provisions per deteriorament pels actius no financers, sotmetent-se a la prova de deteriorament de valor quan existeixen indicadors d'aquest.

CyL

Provisions

FGC ha realitzat judicis i estimacions en relació amb la probabilitat d'ocurrència de riscos i contingències, així com la quantia dels mateixos i ha registrat una provisió quan el risc ha estat considerat com probable, estimant el cost que li originaria aquesta obligació.

Càlcul dels valors raonables, dels valors en ús i dels valors actuals

El càlcul de valors raonables, valors en ús i valors actuals implica el càlcul de fluxos d'efectiu futurs i l'assumpció d'hipòtesis relatives als valors futurs dels fluxos, així com les taxes de descompte aplicables als mateixos. Les estimacions i les assumpcions relacionades estan basades amb l'experiència històrica i en altres factors diversos que són entesos com raonables d'acord amb les circumstàncies.

f) Correccions comptables amb efectes retroactius

Al confeccionar el seu balanç d'inici a l'1 de gener de 2008, FGC ha procedit a realitzar certes correccions als saldos figurats en el seu balanç al 31 de desembre de 2007 amb la finalitat d'adaptar-se als criteris comptables establerts pel nou pla general comptable, segons el següent:

Fons propis segons les CCAA a 31 de desembre de 2007	775.156,8
Subvencions de capital	2.646,2
Altres ingressos a distribuir en diversos exercicis (veure nota al peu)	2.624,2
Despeses d'establiment	(194,9)
Reconeixement de valor raonable de cobertures de fluxos d'efectiu	2.614,7
Ajustaments per conversió al Nou PGC	7.690,2
Correccions per resultats d'exercicis anteriors (Nota 8)	434,4
Patrimoni net a 1 de gener de 2008	<u>783.281,4</u>

Aquests imports han estat registrats directament en patrimoni, tal i com es mostra en l'estat de canvis en el patrimoni net, incrementant les reserves acumulades, d'acord amb allò establert pel nou model comptable.

Tots els imports s'han calculat sense tenir en compte la possible despesa per l'impost sobre societats (veure impost sobre beneficis Nota 4)

Altres ingressos a distribuir en diversos exercicis

Correspon a la donació d'accions de l'empresa Tramvia Metropolità, SA, per un valor de 600,0 milers d'euros de les accions (60.000 accions a 10 euros valor nominal) i 2.024,2 milers d'euros per la prima d'emissió.

Cy
J

3. DISTRIBUCIÓ DE RESULTATS

L'exercici s'ha tancat amb unes pèrdues de 17.531,0 milers d'euros. Dites pèrdues seran aplicades a resultats negatius d'exercicis anteriors.

Resultat de l'exercici abans de partides no subvencionables	2.382,4	
Amortitzacions no subvencionables (veure Nota 28)	(20.070,8)	(1)
Subvencions traspasades a resultats	176,7	(2)
Altres partides no subvencionables (provisió premi d'antiguitat)	(19,3)	
Pèrdues de l'exercici	<u>(17.531,0)</u>	

Les amortitzacions d'immobilitzat, les subvencions de capital traspasades i les provisions per premi d'antiguitat a partir de l'exercici 2004, seguint instruccions de la Sindicatura de Comptes, s'inclouen en el resultat de l'exercici sense que siguin subvencionables, en base a allò previst en l'article 11, de la Llei de Pressupostos de la Generalitat corresponent al detall següent:

(1) Amortitzacions no subvencionables

Lleida-La Pobla	(1.174,8)
Explotació La Molina	(2.804,9)
Explotació Vall de Núria	(2.875,0)
Explotació de Montserrat	(1.480,0)
Ferrocarril Turístic de l'Alt Llobregat	(65,5)
Infraestructura Ferroviària d'FGC	(11.670,6)
Total amortitzacions no subvencionables	<u>(20.070,8)</u>

(2) Subvencions traspasades a resultats

Explotació Vall de Núria	15,0
Ferrocarril Turístic de l'Alt Llobregat	65,4
Infraestructura Ferroviària d'FGC	96,3
Total subvencions traspasades a resultats	<u>176,7</u>

La distribució del resultat per explotacions és la següent: Línies Metropolitanas resultat equilibrat a zero euros, Lleida-La Pobla uns beneficis de 1.092,4 milers d'euros, la Molina unes pèrdues de 2.051,6 milers d'euros, Vall de Núria unes pèrdues de 2.616,3 milers d'euros, Explotació Montserrat unes pèrdues d'1.651,6 milers d'euros, Ferrocarril Turístic de l'Alt Llobregat unes pèrdues de 121,5 milers d'euros i Infraestructura Ferroviària d'FGC unes pèrdues de 12.182,4 milers d'euros. Per tant, a l'exercici 2008 hi ha hagut unes pèrdues de 17.531,0 milers d'euros (veure nota 28).

S'ha de considerar que el resultat corresponent a Línies Metropolitanas s'ha deixat equilibrat a zero, seguint els mateixos criteris que els anys anteriors atès que les subvencions d'explotació consignades durant l'exercici 2008 de l'ATM per a cobrir el dèficit d'explotació, tenen un caràcter d'acompte. Malgrat l'anterior cal esmentar que s'ha obtingut prèviament un resultat positiu respecte el pressupost inicial de 2.177,7 milers d'euros.

Resultat liquidatiu 2008

L'aplicació del nou Pla General de Comptabilitat del 2007 (NPGC07) ha provocat diferents **impactes** en el resultat, tant pel que fa a la seva confecció, com a la seva interpretació com a **tal**.

La confecció del resultat amb el NPGC07 varia el concepte que teníem fins ara, el càlcul del **pèrdues** i guanys que respon única i exclusivament a tots aquells aspectes relacionat, amb el **període**.

Així doncs es reconfiguren les imputacions als exercicis que efectivament han tingut aquells **resultats** i als que realment corresponen, d'aquesta forma, les despeses i ingressos d'exercicis **anterior**s, les correccions per errors (abans considerades resultats d'exercicis anterior) i **canvis** de criteri es registren directament a altres reserves, dins del patrimoni net i no pel **compte** de pèrdues i guanys.

Per altra banda, i per aquells cassos en què afecten al patrimoni net de l'empresa (Cobertures **d'operacions** financeres, Subvencions de Capital, etc...), es genera un nou concepte que **respon** al nom "d'ingressos i despeses imputats a patrimoni net".

Així mateix, els resultats extraordinaris que estaven formats per despeses i ingressos **extraordinaris** restaran inclosos dins del resultat de l'activitat.

J
CGL

Aquest fet fa que es provoquin certs impactes respecte els resultats incorporats en els diferents contractes-programes (C-P AGE-ATM-2007-2008 i C-P Generalitat-FGC 2005-2010).

D'aquesta forma, el detall per arribar al resultat comptable des de el liquidatiu per a FGC seria el següent:

Pel que fa a la informació de tancament necessària per la liquidació del contracte-programa amb l'ATM :

	Línies Metropolitanes
Ingressos de l'activitat	72.140,3
Despeses diferents de personal	-29.092,5
Despeses de personal	-65.278,6
Resultat de l'activitat	-22.230,8
Amortitzacions	-35.597,5
Altres	-983,3
(A) Resultat liquidatiu abans de subvencions	-58.811,6
Aplicació de reserves	12.857,6
Subvencions	45.954,0
(B) Resultat liquidatiu	0,0
(C) Resultat comptable abans de subvencions	-60.311,3
(D) Ingressos i despeses imputats a patrimoni net (A) - (C)	1.499,7
<i>Despeses a distribuir en diferents exercicis</i>	<i>-130,0</i>
<i>Ingressos exercicis anteriors</i>	<i>2.806,0</i>
<i>Despeses exercicis anteriors</i>	<i>-1.176,3</i>
(E) Recursos imputats a patrimoni	-1.499,7
Resultat comptable s/NPGC07 (B)-(D)-(E)	0,0

S'ha de considerar que el resultat corresponent a Línies Metropolitanes s'ha deixat equilibrat a zero, seguint els mateixos criteris que els anys anteriors atès que les subvencions d'explotació consignades durant l'exercici 2008 de l'ATM per a cobrir el dèficit d'explotació, tenen un caràcter d'acompte. Malgrat l'anterior, cal esmentar que s'ha obtingut prèviament un resultat positiu respecte allò previst en el pressupost inicial de 2.177,7 milers d'euros.


 cy

Pel que fa a la informació de tancament necessària per la liquidació del contracte programa amb la Generalitat de Catalunya (resta de divisions)

	Infraestructura Ferroviària (1)			Turisme i Muntanya (2)		
	Resultat abans partides no subvencionables	Partides no subvencionables	Total	Resultat abans partides no subvencionables	Partides no subvencionables	Total
Ingressos de l'activitat	491,4		491,4	15.010,8	0,0	15.010,8
Despeses diferents de personal	-3.496,2		-3.496,2	-5.478,9	0,0	-5.478,9
Despeses de personal	-142,5		-142,5	-7.255,6	0,0	-7.255,6
Resultat de l'activitat	-3.147,3	0,0	-3.147,3	2.276,3	0,0	2.276,3
Amortitzacions		-12.845,4	-12.845,4	0,0	-7.225,3	-7.225,3
Altres	-7.016,7		-7.016,7	-1.159,2	-19,3	-1.178,5
(A) Resultat liquidatiu abans de subvencions	-10.164,0	-12.845,4	-23.009,4	1.117,1	-7.244,6	-6.127,5
Aplicació de reserves			0,0	0,0	0,0	0,0
Subvencions	11.863,6	96,3	11.959,9	0,0	80,4	80,4
(B) Resultat liquidatiu a la Generalitat de Catalunya - exercici 2008	1.699,6	-12.749,1	-11.049,5	1.117,1	-7.164,2	-6.047,1
(C) Resultat comptable abans de subvencions	-10.204,6	-12.845,4	-23.050,0	723,4	-7.244,6	-6.521,2
(D) Ingressos i despeses imputats a patrimoni net (A) - (C)	40,6	0,0	40,6	393,7	0,0	393,7
<i>Despeses a distribuir en diferents exercicis</i>	<i>0,0</i>	<i>0,0</i>	<i>0,0</i>	<i>-99,0</i>	<i>0,0</i>	<i>-99,0</i>
<i>Ingressos exercicis anteriors</i>	<i>40,6</i>	<i>0,0</i>	<i>40,6</i>	<i>492,7</i>	<i>0,0</i>	<i>492,7</i>
<i>Despeses exercicis anteriors</i>	<i>0,0</i>	<i>0,0</i>	<i>0,0</i>	<i>0,0</i>	<i>0,0</i>	<i>0,0</i>
(E) Recursos imputats a patrimoni						
Resultat comptable s/NPGC07 (B)-(D)-(E)	1.659,0	-12.749,1	-11.090,1	723,4	-7.164,2	-6.440,8

(1) Inclou la línia Lleida la Pobla i les Infraestructures Ferroviàries d'FGC (no inclou LMT que es liquida a l'ATM).

(2) Inclou les divisions de La Molina, Vall de Núria, Montserrat i Ferrocarril Turístic de l'Alt Llobregat.

Per tant el consolidat de les liquidacions dels contractes programa abans esmentats, tant de l'ATM, com de la Generalitat de Catalunya serien:

	Resultat FGC		
	Resultat abans partides no subvencionables	Partides no subvencionables	Total
Ingressos de l'activitat	87.642,5	0,0	87.642,5
Despeses diferents de personal	-38.067,6	0,0	-38.067,6
Despeses de personal	-72.676,7	0,0	-72.676,7
Resultat de l'activitat	-23.101,8	0,0	-23.101,8
Amortitzacions	-35.597,5	-20.070,7	-55.668,2
Altres	-9.159,2	-19,3	-9.178,5
(A) Resultat liquidatiu abans de subvencions	-67.858,5	-20.090,0	-87.948,5
Aplicació de reserves	12.857,6	0,0	12.857,6
Subvencions	57.817,6	176,7	57.994,3
(B) Resultat liquidatiu a la Generalitat de Catalunya - exercici 2008	2.816,7	-19.913,3	-17.096,6
(C) Resultat comptable abans de subvencions	-69.792,5	-20.090,0	-89.882,5
(D) Ingressos i despeses imputats a patrimoni net (A) - (C)	1.934,0	0,0	1.934,0
<i>Despeses a distribuir en diferents exercicis</i>	-229,0	0,0	-229,0
<i>Ingressos exercicis anteriors</i>	3.339,3	0,0	3.339,3
<i>Despeses exercicis anteriors</i>	-1.176,3	0,0	-1.176,3
(E) Recursos imputats a patrimoni	-1.499,7	0,0	-1.499,7
Resultat comptable s/NPGC07 (B)-(D)-(E)	2.382,4	-19.913,3	-17.530,9

Cy

4. NORMES DE VALORACIÓ

Immobilitzat intangible

Capitalització:	Preu d'adquisició	
Amortització:	Despeses de recerca i desenvolupament	25%
	Aplicacions informàtiques	30%

L'amortització de l'Immobilitzat intangible segueix el mateix criteri que els elements d'Immobilitzat material, és a dir, s'aplica el mètode lineal, amortitzant-los des del moment d'adquisició i quan l'adquisició es produeix dins de l'exercici, només s'amortitza la part proporcional corresponent.

Immobilitzat material

L'immobilitzat material adquirit amb anterioritat del 31 de desembre de 1983 es troba valorat al preu de cost actualitzat, d'acord amb diverses disposicions legals. Les addicions posteriors s'han valorat a cost d'adquisició.

Els costos d'ampliació, modernització o millores que representen un augment de la productivitat, capacitat o eficiència, o un allargament de la vida útil dels béns, es capitalitzen com a major cost dels corresponents béns.

El control dels béns d'actius (amb les seves altes i baixes) es fa mitjançant un sistema de gestió que permet preveure la reposició d'aquest, d'acord amb la seva vida útil real, ja sigui de temps, o que faci referència al seu desgast via paràmetres d'activitat.

FGC amortitza el seu immobilitzat material seguint el mètode lineal, distribuint el cost dels actius entre els anys de vida útil estimada, aplicant el criteri d'amortitzar els elements d'immobilitzat material des de que entren en funcionament. Quan l'entrada en funcionament es produeix dins de l'exercici, només s'amortitza la part proporcional corresponent.

Els interessos, altres càrregues financeres i les diferències de canvi incorregudes en el finançament aliè destinat a l'adquisició d'elements de l'immobilitzat material que s'haguessin meritat durant el període de construcció i muntatge fins que es trobi en condicions de funcionament, s'inclouen en el cost dels esmentats actius, sempre i quan no se superi el seu valor de mercat o de reposició.


 CGL

La taula d'amortitzacions per comptes, d'acord amb els coeficients establerts en l'ordre del Ministeri d'Economia i Hisenda del 12.05.93, és la següent:

	Amortització
Edificis d'estacions i habitatge	2%
Altres edificis	5%
Maquinària i altres instal·lacions	8%
Utilatge	20%
Material automòbil	10%
Automotors, remolcs, vagons i grues	4%
Mobiliari i estris	10%
Equips per a processos d'informació	25%
Via permanent	4%
Ponts i túnels	3%
Passos a nivell i tanques	5%
Línia catenària, senyalització	5%
Instal·lacions complexes especialitzades	5%
Funiculars Montserrat	4%
Subcentrals	5%
Pàrquings	3%
Màquines de neu	20%
Telecadires, telesquís i telecabines	4%
Altre material per activitats d'estiu	25%
Instal·lacions esportives	8%
Línies elèctriques generadors	5%
Maquinària neu artificial	8%
Carreteres	5%
Pistes i camins	3%

Seguint les indicacions de la Sindicatura de Comptes, des de l'exercici 2004 estan incorporades les amortitzacions corresponents a l'immobilitzat de les explotacions de Lleida-La Pobla, La Molina, Vall de Núria, Montserrat, Ferrocarril Turístic de l'Alt Llobregat i Infraestructura Ferroviària d'FGC, registrades amb càrrec a l'epígraf de Dotacions per a les amortitzacions de l'immobilitzat de despeses d'explotació. Aquestes dotacions figuren com a partides no subvencionables.

Actius financers

Classificació i valoració

Préstecs i partides a cobrar

En aquesta categoria es registren els crèdits per operacions comercials i no comercials, que inclouen els actius financers els cobraments dels quals són d'una quantia determinada o determinable, que no es negocien en un mercat actiu i pels quals s'estima recuperar tot el desemborsament realitzat per l'Entitat, excepte que hi hagi raons imputables a la solvència del deutor.



En el seu reconeixement inicial en el balanç, es registren pel seu valor raonable, que, exceptuant evidència en sentit contrari, és el preu de la transacció, que equival al valor raonable de la contraprestació lliurada més els costos de transacció que li siguin directament atribuïbles.

Després del seu reconeixement inicial, aquests actius financers es valoren al seu cost amortitzat.

No obstant això, els crèdits per operacions comercials amb venciment no superior a un any i que no tenen un tipus d'interès contractual, així com les bestretes i crèdits al personal, els dividends a cobrar i els desemborsaments exigits sobre instruments de patrimoni, l'import dels quals s'espera rebre en el curt termini, es valoren inicialment i posteriorment pel seu valor nominal quan l'efecte de no actualitzar els fluxos d'efectiu no és significatiu.

La diferència entre el valor raonable i l'import lliurat de les fiances per arrendaments operatius es considera un pagament anticipat per l'arrendament i s'imputa al compte de pèrdues i guanys durant el període de l'arrendament. Pel càlcul del valor raonable de les fiances es pren com període romanent el termini contractual mínim compromès.

Inversions en el patrimoni d'empreses del grup, multigrup i associades

Inclouen les inversions en el patrimoni de les empreses sobre les que es té control, sobre les que es té un control conjunt mitjançant acord estatutari o contractual i sobre aquelles en les que s'exerceix una influència significativa.

En el reconeixement inicial del balanç, es registren pel seu valor raonable, que, exceptuant evidència en sentit contrari, és el preu de la transacció, que equival al valor raonable de la contraprestació lliurada, més els costos de transacció que li siguin directament atribuïbles, excepte en el cas de les aportacions no dineràries a una empresa del grup en les qual l'objecte és un negoci, on la inversió es valorarà pel valor comptable dels elements que integren el negoci. En el valor inicial s'inclou l'import dels drets preferents de subscripció i similars que s'hagin adquirit.

Després del seu reconeixement, aquests actius es valoren al seu cost, menys, en el seu cas, l'import acumulat de les correccions valoratives per deteriorament.

Quan una inversió passa a qualificar-se com a empresa del grup, multigrup o associada, es considera que el cost és el valor comptable pel qual estava registrada, mantenint-se en patrimoni net els ajustament valoratius prèviament registrats fins que la inversió s'alieni o es deteriori.

En el cas de la venda de drets preferents de subscripció i similars o segregació dels mateixos per tal d'exercitar-los, l'import del cost dels drets disminuirà el valor comptable dels respectius actius.

Actius financers disponibles per a la venda

Inclouen els valors representatius de deute i els instruments de patrimoni que no s'han inclòs en les categories anteriors.

En el seu reconeixement inicial en el balanç, es registren pel seu valor raonable, que, exceptuant evidència en sentit contrari, és el preu de la transacció, que equival al valor raonable de la contraprestació lliurada més els costos de transacció que li siguin directament atribuïbles. Pels instruments de patrimoni s'inclou en el valor inicial l'import dels drets preferents de subscripció i similars que s'hagin adquirit.

Després del seu reconeixement inicial, els actius financers es valoren al seu valor raonable, sense deduir els costos de transacció en els què es pogués incórrer en la seva alienació. Els canvis que es produeixen en el valor raonable es registren directament en el patrimoni net, fins que l'actiu financer causi baixa del balanç o es deteriori, moment en el que l'import reconegut en patrimoni net s'imputarà en el compte de pèrdues i guanys.

Els instruments de patrimoni el valor raonable dels quals no pot ser estimat de manera fiable es valoren pel seu cost, menys, en aquest cas, l'import acumulat de les correccions valoratives per deteriorament del seu valor.

Cancel·lació

Els actius financers es donen de baixa del balanç de l'Entitat quan han expirat els drets contractuals sobre els fluxos d'efectiu de l'actiu financer o quan es transfereixen, sempre que en aquesta transferència es transmetin substancialment els riscos i beneficis inherents a la seva propietat.

Si l'Entitat no ha cedit ni retingut substancialment els riscos i beneficis de l'actiu financer, aquest es dona de baixa quan no es reté el control. Si l'Entitat manté el control de l'actiu, continua reconeixent-lo per l'import al qual està exposat per les variacions de valor de l'actiu cedit, és a dir, per la seva implantació continuada, reconeixent el passiu associat.

La diferència entre la contraprestació rebuda neta dels costos de transacció atribuïbles, considerant qualsevol nou actiu obtingut, menys qualsevol passiu assumit, i el valor en llibres de l'actiu financer transferit, més qualsevol import acumulat que s'hagi reconegut directament en el patrimoni net, determina el guany o pèrdua sorgit al donar de baixa l'actiu financer i forma part del resultat de l'exercici en què es produeix.

L'Entitat no dona de baixa els actius financers en les cessions en què reté substancialment els riscos i beneficis inherents a la seva propietat, tals com el descompte d'efectes, les operacions de factoring, les vendes d'actius financers amb pacte de recompra a un preu fix, o al preu de venda, més un interès i les bipolaritzacions d'actius financers en què l'Entitat reté finançaments subordinats o altres tipus de garanties que absorbeixen substancialment totes les pèrdues esperades. En aquests casos, l'Entitat reconeix un passiu financer per un import igual a la contraprestació rebuda.

Interessos i dividendes rebuts d'actius financers

Els interessos i dividendes d'actius financers meritats amb posterioritat al moment de l'adquisició es reconeixen com a ingressos en el compte de pèrdues i guanys. Els interessos s'han de reconèixer utilitzant el mètode del tipus d'interès efectiu i els dividendes quan es declari el dret a rebre'ls.

A aquests efectes, en la valoració inicial dels actius financers es registren de forma independent, atenent al seu venciment, l'import dels interessos explícits meritats i no vençuts en aquell moment, així com l'import dels dividendes acordats per l'òrgan competent fins el moment de l'adquisició. S'entén per interessos explícits aquells que s'obtenen d'aplicar el tipus d'interès contractual de l'instrument financer.

Així mateix, quan els dividendes distribuïts procedeixen inequívocament de resultats generats amb anterioritat a la data d'adquisició perquè s'hagin distribuït imports superiors als beneficis generats per la participada des de l'adquisició, no es reconeixen com a ingressos i minoren el valor comptable de la inversió.

Passius financersClassificació i valoracióDèbits i partides a pagar

Inclouen els passius financers originats per la compra de béns i serveis per operacions de tràfic de l'Entitat i els dèbits per operacions no comercials que no són instruments derivats.

En el seu reconeixement inicial en el balanç es registren pel seu valor raonable, que, tret d'evidència en sentit contrari, és el preu de la transacció, que equival al valor raonable de la contraprestació rebuda ajustat pels costos de transacció que els siguin directament atribuïbles.

Després del seu reconeixement inicial, aquests passius financers es valoren pel seu cost amortitzat. Els interessos meritats es comptabilitzen en el compte de pèrdues i guanys, aplicant el mètode del tipus d'interès efectiu.

No obstant això, els dèbits per operacions comercials amb venciment no superior a un any i que no tinguin un tipus d'interès contractual, així com els desemborsaments exigits per tercers sobre participacions, l'import dels quals s'espera pagar a curt termini, es valoren pel seu valor nominal, quan l'efecte de no actualitzar els fluxos d'efectiu no sigui significatiu.

La diferència entre el valor raonable i l'import rebut de les fiances per arrendaments operatius es considera un cobrament anticipat per l'arrendament i s'imputa al compte de pèrdues i guanys durant el període d'arrendament. Per al càlcul del valor raonable de les fiances es pren com a període romanent el termini contractual mínim compromès.

Cey


Cancel·lació

L'Entitat dona de baixa un passiu financer quan l'obligació s'ha extingit.

Quan es produeix un intercanvi d'instruments de deute, sempre que aquests tinguin condicions substancialment diferents, es registra la baixa del passiu financer original i es reconeix el nou passiu financer que sorgeixi. De la mateixa manera, es registra una modificació substancial de les condicions actuals d'un passiu financer.

La diferència entre el valor en llibres del passiu financer, o de la part del mateix que s'hagi donat de baixa, i la contraprestació pagada, inclosos els costos de transacció atribuïbles, i en què es recull també qualsevol actiu cedit diferent de l'efectiu o passiu assumit, es reconeix en el compte de pèrdues i guanys de l'exercici en què tingui lloc.

Quan es produeix un intercanvi d'instruments de deute que no tinguin condicions substancialment diferents, el passiu financer original no es dona de baixa del balanç, registrant-se l'import de les comissions pagades com un ajustament del seu valor comptable. El nou cost amortitzat del passiu financer es determina aplicant el tipus d'interès efectiu, que és aquell que iguala el valor en llibres del passiu financer en la data de modificació amb els fluxos d'efectiu a pagar segons les noves condicions.

Deteriorament

- D'actius tangibles i intangibles

El valor comptable dels actius no corrents de l'Entitat es revisa a la data del balanç de situació a fi de determinar si hi ha indicis de l'existència de deteriorament. En cas d'existència d'aquests indicis i, en qualsevol cas, per a qualsevol intangible amb vida útil il·limitada, si existís, s'estima el valor recuperable d'aquests actius.

L'import recuperable és el més alt del preu net de venda o el seu valor en ús. A fi de determinar el valor en ús, els fluxos futurs de tresoreria es descompten al seu valor present utilitzant tipus de descompte abans d'impostos que reflecteixin les estimacions actuals del mercat en la valoració temporal del diner i dels riscos específics associats amb l'actiu. Per a aquells actius que no generen fluxos de tresoreria altament independents, l'import recuperable es determina per a les unitats generadores d'efectiu a les que pertanyen els actius valorats.

Les pèrdues per deteriorament es reconeixen per a tots aquells actius o, en el seu cas, per a les unitats generadores d'efectiu que els incorporen, quan el seu valor comptable excedeix l'import recuperable corresponent. Les pèrdues per deteriorament es comptabilitzen dins del compte de pèrdues i guanys, i es reverteixen, tret que procedeixin d'un fons de comerç, si hi ha hagut canvis en les estimacions utilitzades per determinar l'import recuperable. La reversió d'una pèrdua per deteriorament es comptabilitza en el compte de pèrdues i guanys, de manera que el valor comptable de l'actiu després de la reversió no podrà excedir l'import net d'amortitzacions, que figuraria en llibres, si no s'hagués reconegut prèviament l'esmentada pèrdua per deteriorament.

cy


- D'actius financers

L'import recuperable de les inversions per ser mantingudes fins el seu venciment i els comptes a cobrar al seu valor amortitzat es calcula com el valor present dels fluxos futurs de tresoreria estimats, descomptats utilitzant el tipus d'interès efectiu original. Les inversions a curt termini no es descompten. Les pèrdues per deteriorament corresponents a aquests actius es registren en el compte de pèrdues i guanys, i reverteixen en el cas que l'increment posterior de l'import recuperable pugui ser relacionat de forma objectiva amb un fet passat amb posterioritat al moment en què la pèrdua per deteriorament fos reconeguda.

Existències

Les existències de materials es valoren al cost (preu mig ponderat) o al valor de mercat, si aquest fos menor. Per a les existències afectes a depreciacions reversibles es dota la corresponent provisió al tancament de l'exercici.

Quan el valor net realitzable de les existències sigui inferior al seu preu d'adquisició o al seu cost de producció, s'efectuen les oportunes correccions valoratives reconeixent-les com una despesa en el compte de pèrdues i guanys.

Efectiu i altres actius líquids equivalents

Aquest epígraf inclou l'efectiu en caixa, els comptes corrents bancaris i els dipòsits i adquisicions temporals d'actius que compleixen amb tots els següents requisits:

- Són convertibles en efectiu.
- En el moment de la seva adquisició el seu venciment no era superior a tres mesos.
- No estan subjectes a un risc significatiu de canvi de valor.
- Formen part de la política de gestió normal de tresoreria de l'Entitat.

A efectes de l'estat de fluxos d'efectiu s'inclouen com menys "efectiu i altres actius líquids equivalents" els descoberts ocasionals que formen part de la gestió d'efectiu de l'Entitat.

Provisions i contingències

Les provisions es reconeixen en el balanç quan l'Entitat té una obligació present (ja sigui per disposició legal o contractual, o per una obligació implícita o tàcita) com a resultat de successos passats i s'estima probable que suposi la sortida de recursos per a la seva liquidació i que aquesta sortida sigui quantificable.

Les provisions es valoren pel valor actual de la millor estimació possible de l'import necessari per cancel·lar o transferir a un tercer l'obligació, registrant-se els ajustaments que sorgeixin per l'actualització de la provisió com una despesa financera conforme es vagin meritant. Per a aquelles provisions amb venciment inferior o igual a un any, i l'efecte financer no sigui significatiu no es porta a fi cap tipus de descompte. Les provisions es revisen a la data de tancament de cada balanç i són ajustades amb l'objectiu de reflectir la millor estimació actual del passiu corresponent en cada moment. Per a la resta de contingències que no compleixen les característiques esmentades anteriorment, l'Entitat ha procedit a informar en la memòria sobre les característiques de les mateixes.

Cy.

Subvencions oficials

Les subvencions es qualifiquen com a no reintegrables quan s'han complert les condicions establertes per a la seva concessió, registrant-se en aquest moment directament en el patrimoni net, un cop deduït l'efecte impositiu corresponent.

Les subvencions en capital que han estat concedides per la Generalitat de Catalunya, dins del capítol pressupostari 8, Aportacions de capital, són enregistrades directament com a fons propis.

Les subvencions reintegrables es registren com a passius d'FGC fins que adquireixen la condició de no reintegrables, no registrant-se cap ingrés fins aquell moment.

Les subvencions rebudes per finançar despeses específiques s'imputen al compte de pèrdues i guanys de l'exercici en què es meritin les despeses que estan finançant.

Les subvencions rebudes per adquirir actius materials s'imputen com a ingressos de l'exercici en proporció a la seva amortització.

Imposició sobre els beneficis

Durant l'exercici 2008 la "Direcció General de Tributos" ha resolt consulta vinculant presentada per l'Entitat referent a la tributació en l'Impost sobre Societats sota el Règim General o com a entitat parcialment exempta. A través de dita contestació la "Direcció General de Tributos" manifestà que FGC ha de tributar sota el Règim General.

FGC ha decidit adoptar per l'exercici 2008 el criteri administratiu exposat i presentarà la declaració del l'Impost sobre Societats del 2008 sota el Règim General, la qual cosa implicarà la declaració de significatives bases imposables negatives.

Respecte als exercicis anteriors al 2008 no prescrits, l'Entitat va presentar les declaracions del l'Impost sobre societats sota el règim d'entitats parcialment exemptes. La tributació durant els mateixos sota el Règim General no produiria un defecte de tributació en l'Impost sobre Societats, sinó que generarà bases imposables negatives pendents de compensació en exercicis futurs superiors a les actualment declarades per FGC.

Instruments financers derivats i de cobertura

Els instruments financers derivats per a la cobertura del risc de tipus d'interès són valorats al tancament de l'exercici al seu valor raonable i els imports resultants es comptabilitzen com a actius quan el valor raonable és positiu, i com a passius quan és negatiu. El valor raonable pels instruments financers de tipus d'interès es determina prenent com a referència el valor de mercat d'instruments similars.

FGC designa i documenta la relació de cobertura a la que es desitja aplicar la comptabilitat de cobertures, l'objectiu de gestió de risc i l'estratègia per escometre la cobertura. La documentació inclou la identificació de l'instrument de cobertura, la partida o transacció cobertes, la naturalesa del risc que s'està cobrint i com s'avaluarà l'eficàcia de l'instrument de cobertura per compensar l'exposició als canvis en el valor raonable de la partida coberta o en els fluxos d'efectiu atribuïbles al risc cobert.

Les cobertures que cobreixen el risc de variacions en els fluxos d'efectiu connexes, tant amb un actiu, o amb un passiu com en una transacció futura prevista i que compleixin els requisits esmentats es registren reconeixent directament en el patrimoni net la part efectiva del guany o pèrdua de l'instrument de cobertura, en tan que la part inefectiva es reconeix en el compte de pèrdues i guanys.

Qualsevol resultat provinent de canvis en el valor raonable dels instruments derivats que no compleix els requisits esmentats es porta directament al compte de pèrdues i guanys de l'exercici, assimilant aquests derivats a instruments especulatiu.

Medi ambient

Els costos incorreguts en l'adquisició de sistemes, equips i instal·lacions, l'objecte del qual sigui eliminació, limitació o el control dels possibles impactes que pogués ocasionar el normal desenvolupament de l'activitat d'FGC sobre el medi ambient, es consideren inversions en immobilitzat. La resta de les despeses relacionades amb el medi ambient, diferents dels realitzats per a l'adquisició dels elements d'immobilitzat, es consideren despeses de l'exercici.

Aportacions per obligacions similars a pensions

El Conveni Col·lectiu d'FGC i concretament per les Línies Metropolitanes que va de l'01.01.2005 a 31.12.2010, estableix un premi d'antiguitat de 1.953,29 euros en complir el treballador 25 anys de servei. Aquest import experimenta el mateix increment que el salari de conveni, quedant definit per a l'any 2008 en 2.291,38 euros. El Conveni Col·lectiu de Muntanya (La Molina, Vall de Núria i Explotació de Montserrat) estableix un premi de 1.800 euros per treballador (veure nota 10).

El Conveni Col·lectiu d'FGC per les divisions de Muntanya estableix un premi de jubilació als treballadors que compleixin 60 anys. Es té signat un contracte anual d'assegurança amb l'empresa externa Vitalicio Seguros per a la cobertura dels compromisos de pensions per al personal del Conveni Col·lectiu de Muntanya, en compliment del "Reial Decret 1588/1999, de 15 d'octubre, reglament sobre instrumentació dels compromisos de pensions".

L'import que apareix a 31 de desembre de 2008 és el que s'estima necessari per a cobrir el premi meritat a la data esmentada.



Ingressos i despeses

Ingressos per vendes i prestacions de serveis

Els ingressos es reconeixen quan és probable que FGC rebí els beneficis o rendiments econòmics derivats de la transacció i l'import dels ingressos i dels costos incorreguts o a incórrer es poden valorar amb fiabilitat. Els ingressos es valoren al valor raonable de la contrapartida rebuda o per rebre, deduïnt els descomptes, rebaixes en el preu i altres partides similars que FGC pugui concedir, així com, en el seu cas, els interessos incorporats al nominal dels crèdits. Els impostos indirectes que graben les operacions i que són repercutibles a tercers no formen part dels ingressos.

5. ACTIU IMMOBILITZAT

El moviment hagut durant l'exercici 2008 en els diferents comptes de l'immobilitzat és el següent:

	Saldo inicial	Baixes	Traspassos	Altes	Saldo final
IMMOBILITZAT INTANGIBLE					
Despeses d'investigació i desenvolupament	2.291,5	0,0	35,5	733,4	3.058,4
Marques i noms comercials	139,7	0,0	0,0	0,0	139,7
Aplicacions informàtiques	14.361,7	0,0	17,9	1.401,1	15.780,7
TOTAL IMMOBILITZAT INTANGIBLE	16.792,9	0,0	51,4	2.134,5	18.978,8
IMMOBILITZAT MATERIAL					
Terrenys	2.833,5	0,0	0,0	0,0	2.833,5
Edificis i construccions	243.545,0	(1.205,1)	37,3	9.010,2	251.387,4
Instal·lacions tècniques	542.326,7	(5,0)	1.287,6	125.464,7	669.074,0
Maquinària	13.705,7	0,0	1,7	1.355,7	15.063,1
Utillatge	3.058,1	0,0	(21,7)	378,3	3.414,7
Altres instal·lacions	11.579,4	0,0	20,7	1.118,6	12.718,7
Mobiliari	7.108,3	(3,7)	3,7	1.418,4	8.526,7
Equips per a proc. d'informació	18.909,5	(2,6)	117,3	2.531,5	21.555,7
Elements de transport	1.445,9	(76,5)	0,0	369,6	1.739,0
Elements de transport ferrocarril	443.952,2	(11,5)	3.120,8	10.756,8	457.818,3
Elements de transport funicular	2.988,4	0,0	6,5	47,3	3.042,2
Elements transport remuntadors	28.320,5	(5,9)	2,6	1.534,5	29.851,7
Altres materials	133,2	0,0	0,0	37,0	170,2
Construccions en curs	11.923,7	0,0	23,6	7.344,4	19.291,7
Maquinària i instal·lacions en curs	1.692,9	0,0	0,0	62.121,6	63.814,5
Adquisició noves UT i remuntadors	20.243,5	0,0	(3.000,7)	30.793,4	48.036,2
Acomptes per a l'immobilitzat	137.379,9	(97.550,9)	(1.650,8)	4.661,4	42.839,6
TOTAL IMMOBILITZAT MATERIAL	1.491.146,4	(98.861,2)	(51,4)	258.943,4	1.651.177,2
TOTAL INTANGIBLE I MATERIAL	1.507.939,3	(98.861,2)	0,0	261.077,9	1.670.156,0
INVERSIONS EN EMPRESSES DEL GRUP A LLARG TERMINI					
Participacions en empreses del grup (instruments de patrimoni)	180,3	0,0	0,0	0,0	300,3
INVERSIONS FINANCERES A LLARG TERMINI					
Cartera de valors a llarg termini (instruments de patrimoni)	2.791,7	0,0	0,0	120,0	2.791,7
Altres crèdits	150,4	(233,1)	3,9	702,4	123,6
Dipòsits i fiances a llarg termini	96,8	(30,0)	0,0	41,7	108,5
TOTAL INVERSIONS FINANCERES	3.219,2	(263,1)	3,9	364,1	3.324,1
TOTAL ACTIU NO CORRENT	1.511.158,5	(99.124,3)	3,9	261.442,0	1.673.480,1

- En la columna de baixes d'acomptes per a l'immobilitzat s'inclouen els imports de les obres realitzades per GISA i lliurades a FGC durant l'exercici 2008.
- En la columna d'altres d'acomptes per a l'immobilitzat s'inclouen 317,3 milers d'euros corresponents als interessos del préstec que han finançat aquestes obres.
- L'import de la cartera de valors a llarg termini inclou fonamentalment les partides següents:
 - × La donació d'accions de l'empresa Operadora del Tramvia Metropolità, SA per un valor de 600,0 milers d'euros de les accions (60.000 accions a 10 euros de valor nominal) i 2.024,2 milers d'euros per la prima d'emissió, fent un total de 2.624,2 milers d'euros.
 - × 131,1 milers d'euros corresponents a 437 accions de 300 euros de valor nominal per acció de l'empresa Catalunya CarSharing, SA.
- "Participacions en empreses del grup" es correspon a les partides següents:
 - × Per import de 180,3 milers d'euros, al 100% del capital de Viatges de Muntanya, SA, dedicada a l'activitat principal d'agència de viatges que opera amb les sucursals de La Molina, Vall de Núria, Barcelona i Montserrat. Durant l'estiu efectua altres activitats complementàries: piscina, tennis, lloguer de cavalls, guies de muntanya i altres també cal destacar l'activitat de les botigues de records a Vall de Núria, La Molina, Barcelona (carrer Pelai) i Montserrat (aula de natura).
 - × Per import de 120,0 milers d'euros, al 100% del capital d'FGC Mobilitat, SA dedicada a l'activitat prestació de serveis de transport de viatgers i de mercaderies per ferrocarril amb aportació de tracció.
- Els pressupostos d'inversió per l'any 2009 preveuen un total d'inversions per import de 166.561 milers d'euros, que es corresponen bàsicament a noves UTE per a Línies Metropolitanaes i a obres d'infraestructura ferroviària efectuades per GISA.

NOTES:

Resta pendent de realitzar-se la inscripció registral de part dels béns immobles afectats a les línies ferroviàries i d'altres béns inclosos en els inventaris subscrits el mes d'abril de 1979 entre FEVE i la Generalitat de Catalunya. En data 20 de setembre de 1993 es va remetre a FGC l'acta de lliurament de l'Estat a la Generalitat de Catalunya. Actualment FGC està fent els tràmits per a la inscripció dels béns encara no registrats, ja que en aquell moment no es va fer la inscripció prèvia per part de l'Estat.

A 31.12.08 estaven inscrites 1.114 finques a nom de la Generalitat de Catalunya i 242 inscrites a nom d'FGC, mentre s'està realitzant l'inventari complet amb la Direcció General de Patrimoni. El total de 1.356 finques corresponen a 1.612 titularitats històriques inicials, que en el procés de registre per immatriculacions es produeixen agrupacions de titularitats de finques.

Amortització de l'immobilitzat

El moviment hagut durant l'exercici 2008 en els diferents comptes d'amortització de l'immobilitzat és el següent:

	Saldo inicial	Baixes	Traspassos	Altes	Saldo final
IMMOBILITZAT INTANGIBLE					
Despeses d'investigació i desenvolupament	1.202,2	0,0	0,0	455,2	1.657,4
Marques i noms comercials	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Aplicacions informàtiques	12.317,7	0,0	0,0	1.324,0	13.641,7
TOTAL AMORTITZACIÓ INTANGIBLE	13.519,9	0,0	0,0	1.779,2	15.299,1
IMMOBILITZAT MATERIAL					
Edificis i construccions	59.491,7	(1.155,8)	0,0	4.927,4	63.263,3
Instal·lacions tècniques	268.238,9	(0,9)	(0,5)	24.296,7	292.534,2
Maquinària	9.424,3	0,0	0,0	853,7	10.278,0
Utilatge	2.380,9	0,0	0,5	274,5	2.655,9
Altres instal·lacions	5.032,3	0,0	0,0	742,5	5.774,8
Mobiliari	6.004,9	(1,3)	0,0	257,8	6.261,4
Equips de processos d'informació	14.818,2	(2,6)	0,0	1.735,0	16.550,6
Elements de transport	616,6	(49,3)	0,0	139,8	707,1
Elements de transport ferrocarril	184.980,5	(0,5)	0,0	19.402,5	204.382,5
Elements de transport funicular	997,3	0,0	0,0	115,6	1.112,9
Elements de transport remuntadors	8.376,5	(0,1)	0,0	1.136,8	9.513,2
Altres material	104,9	0,0	0,0	6,6	111,5
TOTAL AMORTITZACIÓ MATERIAL	560.467,0	(1.210,5)	0,0	53.888,9	613.145,4
TOTAL AMORTITZACIÓ	573.986,9	(1.210,5)	0,0	55.668,1	628.444,5

L'import dels elements de l'immobilitzat immaterial i material totalment amortitzats a 31.12.2008 és de 149.135,9 milers d'euros.

6. DEUTORS**a) Empreses del grup**

El detall és el següent:

Viatges de Muntanya, S.A. 494,7

b) Deutors varis

El detall és el següent:

Imports pendents de liquidar relacionats amb els campionats del món de la Molina	1.329,3
Recaptacions periodificades i altres imports relacionats	2.136,5
Explotadors hotel Vall de Núria	1.121,2
Sinistres pendents de rescabament	335,0
BSM - Imports pendents de realitzar per arrendament financer	1.459,7
Abonaments UAB	185,5
France Telecom España, SA	94,7
Institut Català d'Energia (ICAEN)	115,7
Mercaderies UTE Roc del Dui	112,2
Altres deutors relacionats amb altres ingressos d'explotació	2.711,9
	<u>9.601,7</u>

c) Administracions públiques

El saldo de 34.177,7 milers d'euros està format per:

Generalitat per subvencions de capital	1.018,8
Subvenció d'exploració:	
ATM subvencions d'exploració 2008	7.234,7
Subvenció tarificació social	1.169,9
Subvencions d'exploració 2008 de la Generalitat	
Línies Metropolitanas	4,0
La Molina	90,00
Hisenda Pública IVA	24.423,7
Hisenda per retencions practicades	236,6
	<u>34.177,7</u>

Hisenda Pública IVA és deutora per un import significatiu bàsicament per l'IVA suportat per les adquisicions d'immobilitat (veure detall a la Nota 5).

7. ALTRES ACTIUS LÍQUIDS EQUIVALENTS

Es corresponen a un compte de cash-pooling amb la Generalitat de Catalunya que merita interessos de mercat.

8. FONS PROPIS

El detall del compte "Capital" és el següent:

Patrimoni inicial	11.054,9
Aportacions a compte de capital	876.804,4
	<u>887.859,3</u>

- * El patrimoni inicial correspon als béns traspassats de les antigues societats anònimes: Ferrocarrils de Sarrià a Barcelona, SA, Ferrocarrils de Catalunya, SA i Compañía General de Ferrocarriles Catalanes, SA, per un total d'11.054,8 milers d'euros.
- * Les aportacions a compte de capital inclouen les aportacions de capital rebudes de la Generalitat de Catalunya per finançar les inversions.

El detall del compte "Altres reserves" és el següent:

Actualització lleis pressupostos	22.786,4
Ajustaments per conversió al Nou PGC (Nota 2.f)	2.429,3
Ajustaments per correccions de resultats d'exercicis anteriors	434,4
Altres conceptes	190,0
	<u>25.840,1</u>

Cey



El detall dels ajustaments per correccions de resultats d'exercicis anteriors és el següent:

Correcció despeses a distribuir en diferents exercicis	(228,2)
Ingressos exercicis anteriors	3.474,8
Despeses exercicis anteriors	<u>(1.312,5)</u>
Ajustaments per correccions de resultats d'exercicis anteriors abans liquidació ATM	1.934,1
Assignació a resultat liquidatiu ATM	<u>(1.499,7)</u>
Total ajustaments per correccions de resultats d'exercicis anteriors	<u>434,4</u>

Els ingressos d'exercicis anteriors es corresponen bàsicament, per import de 2.048 milers d'euros, a la devolució dels interessos de demora reclamats per l'Entitat en el càlcul de la devolució de la prorrata dels exercicis 1999-2002 i cobrada durant el 2008. Addicionalment s'inclouen cobraments de la companyia d'assegurances, per import de 598,0 milers d'euros relacionats amb el sinistre al Gornal de l'any anterior (veure Nota 22.3)

Les despeses d'exercicis anteriors inclouen bàsicament, per import de 1.047,9 milers d'euros, la part no meritada al 2008 de la provisió per passis de transport.

Del total dels resultats d'exercicis anteriors, es traspassen a la liquidació amb l'ATM l'import indicat de 1.499,7 milers d'euros. Recalquem que el resultat de la divisió "Línies Metropolitanas" ha de ser zero, essent subvencionat el resultat liquidatiu per la ATM (Veure Nota 3)

El resultat de l'exercici 2007 s'ha distribuït de la següent manera:

Resultat d'exercicis anteriors	(17.278,8)
Romanent (net)	(138,4)
Capital (cobertura autofinançament inversió la Molina)	1.026,0
	<u>(16.391,2)</u>

El compte "Romanent" inclou el moviment anterior i, per import de 642,0 milers d'euros, la liquidació contra el pressupost pendent d'aplicació de 2007 de la Generalitat de Catalunya en concepte de "Cobertura Espot – pendent de liquidar al 2007" (Veure Nota 22.2)

9. SUBVENCIONS, DONACIONS I LLEGATS

El moviment hagut durant l'exercici 2008 és el següent:

	<u>Saldo inicial</u>	<u>Altes</u>	<u>Aplicacions</u>	<u>Saldo final</u>
Subvencions de capital	<u>2.456,2</u>	<u>1.050,3</u>	<u>(198,5)</u>	<u>3.308,0</u>

Els augments de les subvencions per l'any 2008 corresponen a:

Nous desenvolupaments	274,7
Institut Català d'Energia	351,8
Ferrocarril Turístic de l'Alt Llobregat	60,0
La Molina - Producció neu	344,4
Altres	19,4
	<u>1.050,3</u>

Cy


Les disminucions corresponen a les subvencions traspassades a resultats de l'exercici, de manera proporcional a l'amortització dels actius subvencionats, segons el següent detall:

Nous desenvolupaments	(65,8)
Institut Català d'Energia	(3,3)
Ferrocarril Turístic de l'Alt Llobregat	(65,4)
La molina - Producció neu	(25,0)
Altres	(11,9)
Supressió passos a nivell	(27,1)
	<u>(198,5)</u>

10. PROVISIONS A LLARG TERMINI

Provisions per a pensions i obligacions similars

Recull la provisió per premi d'antiguitat establert en Conveni Col·lectiu. El moviment net de l'exercici 2008 ha estat de 6,4 milers d'euros. S'ha fet una dotació per provisió per un valor de 104,6 milers d'euros i s'ha aplicat la provisió per valor de 98,2 milers d'euros.


Altres provisions

El conveni Col·lectiu d'FGC estableix una sèrie de beneficis socials pels seus empleats entre els que es troben la concessió, tant per aquest, com pels seus familiars, de carnets gratuïts de transport ferroviari.

Fins al data FGC es considerava que la concessió d'aquests carnets no representaven retribució en espècie i en el supòsit en que es considerés, la mateixa hauria d'estar exempta per tractar-se d'un servei de caràcter social. Malgrat l'anterior, a rel de la doctrina establerta per part de l'Administració Tributària i de les diferents actuacions que s'han generat al respecte en aquest àmbit, FGC s'ha replantejat el considerar com a retribució en espècie la concessió gratuïta de carnets als familiars dels treballadors, però en cap cas respecte als carnets dels treballadors, en la mida que segueix mantenint el criteri que no ha de computar com a retribució pels motius citats anteriorment, i així ho està defensant davant el Tribunal Econòmic Administratiu Central (TEAC).

D'acord amb l'anterior, FGC va procedir a presentar un escrit de valoració per la concessió gratuïta de carnets de transport als familiars dels treballadors que en el seu cas aplicarà en un futur. Així mateix, aquesta ha procedit a provisionar l'import de 1.403,5 milers d'euros en concepte de retribució en espècie dels anys oberts.

Cy



11. CREDITORS A LLARG TERMINI

El 31 de desembre del 2008 el detall de creditors a llarg termini és el següent:

Préstec	Milers d'euros	Venciment préstec	IR.Swap trim.	Venciment Swap
La Caixa/BBVA (12M€)	2.731,9	15.06.2012	3,77%	14.06.2012
BSCH (27M€)	19.833,4	28.07.2020	3,85%	28.01.2012
La Caixa/BBVA (9M€)	6.611,0	28.07.2020		
Helaba/La Caixa (103M€)	81.069,2	26.04.2015		
BBVA (43M€)	30.575,4	03.12.2014	2,99%	03.12.2014
ICO (40M€)	40.500,0	26.06.2018		
Helaba/La Caixa (30M€)	17.500,0	30.10.2026		
	<u>198.820,9</u>			

Tots el préstecs meriten un tipus d'interès referit a l'Euribor, més un marge de mercat.

Els imports del deute a llarg termini amb entitats de crèdit tenen els següents venciments:

2010	24.351,7
2011	28.338,3
2012	30.684,8
2013	30.138,4
2014 i següents	<u>85.307,7</u>
	<u>198.820,9</u>

FGC té contractats tres swaps, que permeten eliminar el risc de pujades del tipus d'interès durant el període de temps establert. Aquestes operacions de derivats han estat realitzades amb l'autorització de Política Financera de la Generalitat de Catalunya, i seguint els seus criteris de cobertura de riscos. Del total del préstec sindicat "BSCH" de 27,04 milions d'euros només estan assegurats 21 milions d'euros.

Les permutes financeres han estat designades com instruments de cobertura de fluxos d'efectiu pel risc de tipus d'interès. Les condicions de l'instrument de cobertura i de l'instrument cobert coincideixen, pel que la cobertura és eficaç. El valor raonable dels contractes és negatiu, per import de 651,1 milers d'euros.



12. PASSIU CORRENT

A 31 de desembre de 2008 el detall de creditors a curt termini és el següent:

Deutes amb entitats de crèdit	24.351,7
Derivats	651,1
Proveïdors d'immobilitzat	49.245,7
Fiances i dipòsits rebuts	17,1
Deutes comercials per compres o prestació de serveis	22.404,6
Deutes amb empreses del grup (Viatges de Muntanya, SA)	95,1
Altres deutes amb l'Administració Pública	22.626,7
Periodificacions a curt termini	851,7
	<u>120.243,7</u>

El detall de deutes amb entitats de crèdit és el següent:

La Caixa/BBVA (12M€)	1.092,7
BSCH (27M€)	1.803,0
BBVA (43M€)	6.115,1
Helaba/La Caixa (103M€)	14.739,9
La Caixa/BBVA (9M€)	601,0
	<u>24.351,7</u>

El detall corresponent a les administracions públiques és el següent:

Hisenda Pública retencions IRPF	932,9
ATM resultat 2007 - reserves per a necessitats futures CP 2008-2010	8.710,1
ATM devolució prorata	11.499,0
Organismes Seguretat Social Creditora	1.484,8
	<u>22.626,8</u>

“ATM resultat 2007 - reserves per a necessitats futures CP 2008-2010” recull una reserva pels imports pendents de retornar a l'ATM, com a conseqüència dels ingressos extraordinaris produïts l'exercici anterior, bàsicament, per la venda d'un terreny a GISA. Imports que no estaven contemplats al Contracte Programa de l'ATM amb l'Administració General de l'Estat.

“ATM devolució prorata” recull de la mateixa manera, els imports pendents de retornar a l'ATM com a conseqüència dels ingressos indeguts a Hisenda per l'aplicació de la regla de prorata de l'IVA d'exercicis anteriors.

13. GARANTIES COMPROMESES AMB TERCERS I ALTRES PASSIUS CONTINGENTS

L'Entitat ha rebut avals d'entitats bancàries i de diversos creditors per un total de 9.488,1 milers d'euros, com a garantia de les obligacions derivades de l'acompliment dels contractes i del bon funcionament de les instal·lacions, pendents dels creditors esmentats.

14. INGRESSOS

La distribució de l'import net de la xifra de negocis corresponent a les activitats ordinàries, totes obtingudes a Catalunya a 31 de desembre de 2008 és la següent:

Línies Metropolitanas	62.207,0
Explotació La Molina	4.808,6
Explotació Vall de Núria	3.491,9
Explotació del Funicular de Montserrat	1.489,0
Explotació del Cremallera de Montserrat	2.392,8
Línea Lleida - La Pobla	483,9
Ferrocarril Turístic de l'Alt Llobregat	75,6
	<u>74.948,8</u>

Els altres ingressos d'explotació a 31 de desembre de 2008 són els següents:

Ingressos per arrendaments	3.467,5
Ingressos per serveis al personal	22,3
Ingressos per serveis diversos	<u>8.008,3</u>
Ingressos accessoris i altres ingressos de gestió corrent	11.498,1
Subvencions d'explotació de l'ATM	60.311,3
Altres subvencions d'explotació	11.863,6
Subvencions d'explotació incorporades al resultat de l'exercici	<u>72.174,9</u>
	<u>83.673,0</u>

Les subvencions d'explotació de l'ATM tenen la finalitat de cobrir els costos d'explotació de les Línies Metropolitanas, que ascendeix a 60.311,3 milers d'euros i que correspon a les necessitats de l'exercici, aplicant els criteris del Nou Pla General Comptable 07 (veure pàgina 13), és a dir, sense tenir en compte els ingressos i despeses imputats a patrimoni net de 1.499,7 milers d'euros.

Les altres subvencions d'explotació estan destinades a la línia Lleida-La Pobla i Infraestructura Ferroviària d'FGC.

15. CÀRREGUES SOCIALS

Els comptes de càrregues socials es componen de:

Quotes empresa Seguretat Social	16.487,6
Assistència mèdica	194,9
Ajut social i cultural	252,3
Ajut jubilats i pensionistes	95,6
Havers passius	3,7
Cursets externs	496,5
Altres despeses	169,5
Assegurança de vida	82,8
TOTAL	17.782,9

16. SERVEIS EXTERIORS

El detall de serveis exteriors és el següent:

Arrendaments	891,3
Reparacions i conservació	5.558,8
Serveis professional independents	1.210,6
Transports	91,5
Primes d'assegurances	1.910,1
Serveis bancaris	283,8
Publicitat, propaganda i relacions públiques	1.193,3
Subministres	9.930,7
Altres serveis	1.771,9
	22.842,0

17. INGRESSOS FINANCERS

El ingressos financers es corresponen amb interessos pel compte de cash-pooling amb la Generalitat de Catalunya, per import de 289,6 milers d'euros, i interessos facturats a GISA relacionats amb les obres de la seva seu corporativa, per import de 307,9 milers d'euros. Aquest import és el resultat dels pagaments per les certificacions d'obres que s'han fet anticipadament al proveïdor per compte de GISA.

18. DESPESES FINANCERES

Les despeses financeres es corresponen bàsicament amb els interessos meritats pels préstecs amb entitats de crèdit mencionats a les notes 11 i 12 anteriors.

19. ARRENDAMENTS

• Arrendaments operatius

FGC ha estat arrendatària de locals fins l'exercici 2008. Amb la inauguració del nou edifici corporatiu, els pagaments mínims futurs en concepte d'arrendaments operatius no seran significatius.

• Arrendaments financers

FGC ha arrendat per 50 anys a la societat BCN de Serveis Municipals, SA un local destinat a aparcament públic segons el contracte signat el 16 de maig de 2007. L'import dels béns llogats financerament és de 3.412,5 milers d'euros. A 31 de desembre de 2008 els imports pendents de cobrament són de 1.459,7 milers d'euros (IVA inclòs) que es preveuen cobrar durant l'exercici 2009, realitzant anticipadament el corrent monetari del contracte.

20. ALTRES RESULTATS

Corresponen al següent detall:

	<u>Pèrdues</u>	<u>Beneficis</u>
Incidències obres AVE	1.170,2	1.170,2
Campanya compensació 3x1 (any 2008)	275,0	-
Recàrrec d'apremi presentació IVA diferit	366,0	-
Interessos de la liquidació d'IVA diferit 2004-2006	97,2	-
Periodificació de la baixa de material obsolet	218,9	-
Provisió 2008 per passis de transport	355,6	-
Reparacions per accidents	526,5	-
Altres	552,0	460,0
	<u>3.561,4</u>	<u>1.630,2</u>
	<u>1.931,2</u>	

Incidències obres AVE, fa referència als costos refacturats a ADIF, de substitució del servei ferroviari per un servei d'autobusos, costos de contractació de personal, despeses de comunicació, etc. que va ocasionar l'enfonsament d'un túnel en el tram Hospitalet-Terrassa al 2007.



21. INFORMACIÓ MEDIAMBIENTAL

El detall dels actius inclosos en l'immobilitzat material destinats a la minimització de l'impacte mediambiental i a la protecció i millora del medi ambient és el següent:

	Cost	Amortització	Valor net comptable
Revegetació pistes La Molina	106,60	10,10	96,50
Estudi impacte ambiental nou telecadira Font Canaleta	12,10	2,40	9,70
Actuacions ISO 14001 La Molina	179,10	94,80	84,30
Neteja de boscos i entorn de La Molina	8,40	2,70	5,70
Varis actuacions mediambientals La Molina	34,50	1,20	33,30
Actuacions ISO 14001 Vall de Núria	146,40	38,50	107,90
Adaptació de vagons per transport de deixalles Núria	167,60	25,10	142,50
Reforestació pistes, plantacions i sembres Núria	20,00	2,70	17,30
Adequació instal·lacions neu artificial per estalvi energètic Núria	9,00	2,20	6,80
Varis actuacions mediambientals Vall de Núria	778,80	32,80	746,00
Funicular Santa Cova canvi politges i greixat automàtic	49,80	8,40	41,40
Varis actuacions mediambientals Montserrat	101,20	1,90	99,30
Actuacions ISO 14001 Ferrocarril Turístic Alt Llobregat	14,20	0,7	13,50
Varis actuacions mediambientals Línies Metropolitanas	15,70	0,4	15,30
	1.643,40	223,90	1.419,50

Les despeses meritadaes durant l'exercici 2008 de naturalesa mediambiental han estat de 105,9 milers d'euros, les quals corresponen bàsicament a despeses incorregudes pel tractament de residus i altres despeses.

L'Entitat no ha dotat cap provisió per cobrir riscos i despeses per actuacions mediambientals, en estimar que no existeixen contingències relacionades amb la protecció i millora del medi ambient.

22 FETS POSTERIORIS

Amb data 18 de març de 2009, FGC va rebre la resolució de l'Institut de Comptabilitat i Auditoria (ICAC) sobre el tractament comptable de les aportacions a compte de capital en els Entitats Públiques. Segons la interpretació de L'ICAC, aquestes aportacions, han de ser considerades subvencions en capital i, per tant, revisar el tractament comptable establert per aquestes en les normes de registre i valoració 18.1 del nou Pla General de Comptabilitat del 2007. En la data de la formulació d'aquests comptes anuals, FGC està avaluant l'impacte d'aquest tractament comptable, diferent del que s'ha vingut aplicant fins la data, de si pot tenir efectes sobre els fons propis i els resultats de l'exercici.



23. ALTRA INFORMACIÓ

23.1 Estat de situació de Ferrocarrils de Muntanya de Grans Pendants, SA (en endavant FMGP, SA)

El Consell d'Administració d'FMGP, SA, en la sessió celebrada el 29.06.04 va prendre l'acord de dissoldre l'empresa i de traspasar el seu patrimoni a la Generalitat de Catalunya, subrogant tots els contractes vinculats a la seva activitat a FGC.

Aquest procés de dissolució s'ha formalitzat davant del Registre Mercantil en data 19 de setembre de 2006. Actualment els actius i passius d'FMGP,SA estan en el patrimoni de la Generalitat de Catalunya, pendents del seu possible traspàs, la gestió dels quals la fa FGC.

Així mateix, i d'acord amb tot l'anterior, la concessió del complex hotel·ler, altres edificis i instal·lacions en fase de rehabilitació i adequació, de la Vall de Núria, que pertanyen al Bisbat de la Seu d'Urgell, per un termini de 90 anys, es va subrogar a FGC a partir del 29.06.04. Conseqüentment també es van fer les gestions oportunes sobre els següents contractes:

- ▶ L'explotació hotelera que estava transferida des de l'1.12.94 a Restauración Vallesana, SA, es va subrogar a FGC a partir de 29.06.04.
- ▶ El contracte formalitzat entre FMGP, SA i FGC per l'arrendament del restaurant la Cabana dels Pastors va quedar sense efecte al ser titular FGC amb data 29.06.04.
- ▶ L'explotació de la botiga de records i dels espais destinats a altres activitats esportives (minigolf, sala de jocs) que és gestionada per Viatges de Muntanya, SA s'ha subrogat el contracte a FGC a partir del 29.06.04
- ▶ El Local del racó de l'arquer està arrendat a l'empresa Joan Cano Sorlie, des de gener de 2001 fins a 31 de març de 2004 es va subrogar a FGC a partir de 29.06.04.
- ▶ La proposta de distribució de resultats que es va presentar en l'esmentat Consell d'Administració va ser el següent, en milers d'euros:

Base de repartiment	
Pèrdues i guanys	(15.972.3)
	<u>(15.972.3)</u>
Distribució	
A resultat negatiu d'exercicis anteriors	(15.972.3)
	<u>(15.972.3)</u>

Es va comptabilitzar la provisió per les pèrdues que originarà la cessió dels actius circulants a la Generalitat de Catalunya, la contrapartida de la qual és pèrdues extraordinàries.

El 26 de gener de 2005 s'ha cedit, com a donació, amb suport de l'acord de govern del 25.01.05 a la Generalitat de Catalunya immobilitzat i partides de circulant.

El balanç de situació a 24.02.2005, data de la formulació de comptes per la liquidació d'FMGP, SA, i posterior a la donació efectiva a la Generalitat de Catalunya, és el següent, en milers d'euros:

<u>ACTIU</u>		<u>PASSIU</u>	
		A) FONS PROPIS	52,5
		I. Capital subscrit	150,3
B) IMMOBILITZAT		- IV. Reserves	10,5
II. Immobilitzacions immaterials		- Resta de reserves	10,5
III. Immobilitzacions materials		- V. Resultats d'exercicis anteriors	-15.972,30
D) ACTIU CIRCULANT	52,5	VI: Pèrdues i guanys	-
III. Deutors		VIII. Accions pròpies per reducció de capital	15.864,00 (1)
VI. Tresoreria	52,5	E) CREDITORS A CURT TERMINI	-
TOTAL ACTIU	52,5	TOTAL PASSIU	52,5

- (1) El detall d'aquesta partida, correspon als bens traspassats a la Generalitat de Catalunya i que figuraven en l'actiu i passiu d'FMGPSA, atenent el següent detall:

Actiu fix		14.429,5
Actiu circulant		2.007,2
Hª Pública deutora - Prorrata	562,5	
Hª Pública deutora - IRPF	20,8	
Tresoreria	1.423,9	
Altres comptes pendents de liquidar amb tercers		-572,7
TOTAL		15.864,0

Informació tret de l'acord de govern del 25 de gener del 2005

Actualment FMGPSA ha estat dissolta, liquidada i lliurada tota la seva documentació al Registre Mercantil de Barcelona.

Així doncs i d'acord amb tot l'anterior, està pendent del lliurament per part de la Generalitat de Catalunya a FGC del que va ser tot l'actiu i passiu d'aquesta societat.

23.2 Estat de situació Esport

L'any 2005 després d'un procés de degradació econòmica que portava l'empresa Esport Esquí Parc, SA i amb auto de data 19 d'octubre del 2005, es va atorgar a l'ICF (Institut Català de Finances) les facultats d'administració d'aquesta per a un procés d'execució hipotecària, encaminat a la recuperació del deute.

Donat que el funcionament d'aquesta estació d'esquí actuava com a motor econòmic en el seu entorn territorial, la Generalitat es va proposar garantir la seva obertura per la temporada 2005-06.

A tal efecte, i tenint en compte la contrastada experiència d'FGC en l'exploració d'instal·lacions del sector de la neu, com quedava palès a través de l'explotació de les estacions de La Molina i de la Vall de Núria, la Generalitat va encomanar a aquesta empresa que dugués a terme les actuacions necessàries pel funcionament i explotació de l'estació d'esquí d'Espòt per la temporada 2005-06 abans esmentada.

Aquesta voluntat es va plasmar en dos contractes:

Un primer del 2 de desembre de 2005, en el qual instava a FGC a poder gestionar l'estació d'esquí en el seu domini, així com l'inici i finalització d'aquesta gestió (de l'1 de desembre de 2005, al 30 d'abril de 2006).

Un segon del 14 de desembre de 2005, en el qual es va delegar a l'empresa Suport Grup Consultor, SL (SGC) la seva execució i posada en marxa en la temporada prevista, així com, la responsabilització d'FGC de l'assoliment del resultat econòmic.

Amb la pretensió de continuar amb la gestió de l'estació el mes d'abril del 2006, FGC va realitzar l'encàrrec d'un pla de viabilitat de l'estació.

El 21 d'abril de 2006 es va fer un tancament a la finalització de la temporada, en el qual es van formular comptes pel Consell d'Administració d'SGC i es van auditar, restant un resultat de temporada abans d'amortitzacions de -89.5 milers d'euros, i -159.3 milers d'euros després d'amortitzacions.

La liquidació de la temporada respecte a FGC en aquell moment, segons la informació proposada per SGC, quedava de la següent manera:

- La liquidació anterior no va ser acceptada per l'ICF, en paral·lel es van liquidar saldos i es van adquirir compromisos sobre certes partides d'inversió, liquidant en el pressupost 2007 de la Generalitat 642,0 milers d'euros.
- Els imports pendents de cobrament, uns 112,3 milers d'euros que corresponen al reconeixement d'inversions que ha fet SGC per part de l'ICF, estan enregistrats com a ajustaments per periodificació a l'actiu del balanç de situació.
- A l'objecte d'ajustar i justificar millor la partida pendent de liquidar, FGC està col·laborant amb l'ICF i SGC per revisar el resultat de la temporada 2005-06. A tal efecte es va acordar per FGC i l'ICF, fer una revisió dels comptes per un expert independent, traient les següents conclusions (en milers d'euros):

Total aportacions FGC	710,1
Menys:	(325,0)
Pèrdues de la temporada 2005-2006	(304,0)
Indemnitzacions pagades per FGC i ja cobrades	(21,0)
TOTAL NET A TORNAR A FGC	385,1

El pendent de tornar a FGC correspondria als conceptes següents:

Adquisició d'immobilitzat	136,4
Bestretes temporada 2006/07	190,5
Subvencions neu 2005/06	50,0
Altres	8,2
TOTAL	385,1

23.3 Danys al túnel d'FGC a El Gornal

23.3.1 Introducció (cronologia dels principals fets)

A rel d'un es obras a la plataforma de l'AVE, el 20 d'octubre de 2007 es van produir danys al túnel d'FGC a El Gornal, els quals van comportar la paralització del servei ferroviari entre les estacions d'Europa Fira i L'Hospitalet, havent de posar en funcionament un servei alternatiu d'autobús.

A conseqüència de la paralització del servei es van fer les següents actuacions:

- El 21 d'octubre de 2007 es va establir un pla d'acció consistent en contractar un servei alternatiu d'autobús entre les estacions d'Europa Fira i L'Hospitalet i se suprimeix la barrera tarifària a l'estació de L'Hospitalet-Av. Carrilet per a què els viatgers poguessin accedir al transport en ferrocarril metropolità. Seguidament es comunica l'incident a l'asseguradora d'FGC (AXA-Winterthur).
- L'1 de desembre de 2007 FGC efectua la compensació als clients del (3x1) des de l'1 de desembre de 2007, fins un mes després del restabliment del servei per a compensar la fidelitat i minimitzar els problemes dels clients que acreditin haver fet transbordament amb metro a l'estació Av. Carrilet, o amb els autobusos del servei alternatiu entre Europa Fira i L'Hospitalet-Av. Carrilet, o a l'inrevés.
- El 30 de gener de 2008 l'ADIF lliura a FGC les obres de reparació del túnel i de reposició del servei ferroviari de la línia i s'instrumenta en la corresponent acta de lliurament d'obres.

23.3.2 Actuacions pel rescabament de danys

El 12 de novembre de 2007 FGC es dirigeix a l'ADIF comunicant la intenció de sol·licitar el rescabament de l'import dels danys, i el 20 de novembre de 2007 FGC tramet un escrit sol·licitant que determini quina de les dues parts del contracte adjudicat per l'ADIF per a les obres de l'AVE és la responsable dels danys causats a FGC de l'incident esmentat, la qual cosa comporta que el 29.11.07 l'ADIF acorda la iniciació del procediment de determinació de qui és el responsable.

L'ADIF acorda incoar expedient segons l'article 97 de la TRLCAP vigent en el moment de l'incident per a la determinació de la responsabilitat pels danys i perjudicis derivats de l'execució del contracte adjudicat a la UTE formada per Obrascon Huarte Lain SA (OHL) i Agrupación Guinovart Obras y Servicios Hispania, SA a la qual dóna trasllat de l'escrit d'FGC i de l'acord del 29.11.07, indicant que l'òrgan competent per resoldre l'expedient és el Consell d'Administració de l'ADIF, així dons, aquesta acorda anticipar a FGC els costos que hagi tingut davant tercers. Actualment, respecte al tràmit de l'expedient, la UTE formula recurs contra aquest acord, l'ADIF no l'admet i la UTE recorre a la via judicial contra la inadmissió, estant actualment en tràmit.



El 27 de desembre de 2007 FGC va remetre a l'ADIF la memòria de l'incident, així com la valoració econòmica orientativa fins el 28 de desembre de 2007, basada en un possible restabliment del servei ferroviari a partir del 29 de febrer de 2008 (en realitat es va iniciar el servei el dia 2/2/2008)

Paral·lelament s'ha tramitat amb la companyia d'assegurances el rescabament dels danys econòmics per pèrdues d'ingressos d'explotació per la interrupció del servei entre el 20 d'octubre de 2007 i l'1 de febrer de 2008. L'import final rescabament ha estat de 949.429,40€ imputats a la seva totalitat a l'exercici 2008 en el concepte d'ingressos diversos.

En la sessió del Consell d'Administració d'FGC de novembre de 2008 es va informar que restava pendent de decidir que es farà respecte a l'import de 1.579,8 milers d'euros, dels quals corresponen 60 milers a la franquícia de l'assegurança respecte a la pèrdua de demanda, 1.026,8 milers d'euros als costos d'oportunitat interns (personal, consums, despeses comercials i infrautilització del material mòbil) i 493,0 milers d'euros per compensar la gratuïtat dels clients. Així mateix, pel mateix Consell es va sotmetre a consideració la reclamació per via administrativa davant de l'ADIF, a l'objecte de que en cas que hagi sentència favorable, poder rescabalar aquestes quantitats.

A dies d'ara la situació de facturació i cobrament a l'ADIF per despeses d'FGC davant tercers, és la següent (en milers d'euros):

	FACTURAT ADIF 14/1/08	FACTURAT ADIF 18/2/08	FACTURAT ADIF 28/03/08	FACTURAT ADIF 6/6/08	ACUMULAT FACTURAT
Servei substitutori	1.374,8	583,2	1,5	0,1	1.959,6
Hostesses	70,0	110,0	254,5	116,3	550,8
Uniformitat	0,0	0,0	0,2	8,0	8,2
Material d'informació i comunicació	0,0	0,0	72,4	9,1	81,5
Cost de servei de metro	161,3	153,1	184,1	-	498,5
Servei de neteja	0,0	0,0	39,6	17,6	57,2
Servei de vigilància	0,0	6,4	7,3	10,5	24,2
Actuacions de l'àrea de Manteniment	25,5	4,2	12,0	1,4	43,1
Actuacions de l'àrea de Projectes	0,0	15,6	0,3	6,1	22,0
Altres despeses	0,0	0,0	1,2	0,7	1,9
Campanya informativa	0,0	0,0	0,0	138,1	138,1
TOTAL	1.631,6	872,5	573,1	307,9	3.385,1
COBRAT	1.631,6	872,5	573,1	307,9	3.385,1

23.4 Campionats del Món de la Molina

El maig del 2006 la Federació Internacional d'Esquí (FIS) va designar l'estació de muntanya La Molina com a seu per a la celebració de la Copa del Món d'Esquí Alpí de dones del 2008 i el Campionat del Món d'Snowboard del 2011. A més, aquesta última comportarà l'organització de "proves test" específiques.

CYL



Aquesta designació va fer que s'haguessin de dur a terme tot un seguit d'actuacions per part dels departaments competents en matèria d'Esports i de Política Territorial i Obres Públiques, amb la finalitat que la Molina pugui acollir aquest Campionat en les millors condicions possibles, en particular en allò que fa referència a les instal·lacions, les infraestructures i els accessos a l'estació d'esquí. A tal efecte, amb data 22 d'octubre de 2007 la Generalitat va resoldre la designació del representant de l'Administració de la Generalitat de Catalunya en l'àmbit de les actuacions relacionades amb l'organització del Campionat Mundial d'Snowboard de l'any 2011 a La Molina.

Des del punt de vista econòmic i financer l'organització d'aquestes competicions requerirà esforços d'Inversió especials i una sèrie de despeses addicionals per al desenvolupament de cadascuna de les competicions. L'objectiu d'aquestes aplicacions serà dotar a La Molina d'infraestructures, equipaments, processos, coneixements, que permetin la celebració dels esmentats campionats del món, i obtenir no només un rendiment posterior sinó també en el període 2008-2011 en que van entrar en funcionament a les competicions a través de l'aprofitament de les noves instal·lacions i del nou posicionament de l'Estació.

Per tant, aquestes aplicacions de diners podran consistir en:

- a) Inversions en infraestructures i equipaments.
- b) L'organització de les Competicions.

La celebració de la Copa del Món d'Esquí Alpí Dones i del Campionat del Món d'Snowboard comportarà la necessitat de realitzar inversions per dotar a La Molina de noves infraestructures i equipaments i/o millorar i adaptar els equipaments existents que ho requereixin per tal de situar-les en un nivell adequat a les necessitats de les competicions.

Exemple d'aquestes inversions poden ser: millora de pistes, equipament de neu artificial, condicionament d'aparcaments i accessos, etc.

L'import total de les inversions en Infraestructures i Equipaments, segons estimacions de La Molina, estarà al voltant dels 11 milions d'euros.

La següent taula mostra el Pla d'Inversions en Infraestructures i Equipaments previst en milers d'euros:

	2007	2008	2009	2010	TOTAL
Pista estadi	650				650
Infraestructures de pistes		1.000	300		1.300
Llac neu artificial			1.500		1.500
Edifici Pla d'Anyella				799	799
TSD6 Cap de Comella		4.300	1.200		5.500
Acondicionaments per competicions		650	50	200	900
TOTAL	650	5.950	3.050	999	10.649

La inversió total suma 10,649 M€. El 85% de la mateixa s'haurà d'assolir entre el 2008 i el 2009.

Cy



El cost del Telecadira de Cap de Comella ascendeix a 5,5 milions d'euros, el que equival a més del 50% del total de la inversió.

El llac necessari com a reserva d'aigua és la segona partida d'inversió més important, amb 1,5 milions d'euros, representant menys del 15% del total de la inversió.

El condicionament de pistes representa un 12% de la inversió.

L'organització dels campionats comportarà la necessitat d'una estructura de finançament adequada per poder solventar les Inversions i les Despeses Extraordinàries que es deriven dels campionats. Malgrat que la pròpia operació de les competicions generarà ingressos que tindran un important paper dintre de l'esquema de finançament total, resultarà imprescindible el recolzament de l'Estat Espanyol i del Govern Català per finançar el dèficit de caixa que originaran els dos projectes, atès que els ingressos resultants de la pròpia operació no arribaran a cobrir el volum d'inversió i despesa necessària.

Els ingressos totals per finançar les inversions i les despeses addicionals tindran principalment tres fonts:

- a) Administracions Finançadores: Administració General del Estado, a través del Consejo Superior de Deportes, Generalitat de Catalunya, a través del Consell Català de l'Esport.
- b) Entitats locals i Diputacions.
- c) Ingressos especials de les competicions, com ara drets de TV i altres patrocinis.

En termes de l'operació i gestió de les competicions, la realització d'ambdós events suposa incórrer en despeses addicionals per al seu desenvolupament. Aquestes despeses són diferents a les habituals per a l'operació de l'Estació, a conseqüència de la naturalesa i objecte dels mateixos. Per tant, tindran un tractament diferenciat al d'una despesa ordinària i habitual per: el seu caràcter especial, al estar acotats a projectes concrets, i per tenir una expectativa certa de crear valor a l'empresa a través de resultats econòmics addicionals.

En definitiva, les despeses ocasionades inclouran totes aquelles despeses necessàries per a la celebració dels campionats, que no són habituals en l'operació normal de l'Estació, i que tenen com destí clar solventar els costos i despeses específiques que s'originin com a conseqüència del Campionat Mundial d'Esquí Alpí Dones i del Campionat del Món d'Snowboard.



La següent taula mostra l'estimació de l'import de les actuacions per a la gestió, en milers d'euros:

INGRESSOS	P.C.M. Snow / P.C.M.	Prova C.M. Snowboard 2009	Prova C.M. Snowboard 2010	Campionats del Món Snowboard 2011	Campionats del Món Snowboard 2011/2012	TOTALS
	Esquí Alpi Femení 2008					
Secretaria General de l'Esport (1)	253,00	-	-	-	-	253,00
Consejo Superior de Deportes (1)	-	-	-	2.000,00	-	2.000,00
ALTRES APORTACIONS	591,53	195,00	201,03	1.809,00	93,57	2.890,13
Entitats locals i diputacions	-	-	-	-	-	-
Aportacions institucions	844,53	195,00	201,03	3.809,00	93,57	5.143,13
Drets de TV i Altres Patrocinis	597,00	-	-	804,00	-	1.401,00
TOTAL INGRESSOS	1.441,53	195,00	201,03	4.613,00	93,57	6.544,13

(1) Xifres acordades pendents de confirmació

(2) Dotacions que hauria d'aportar el DPTOP en el supòsit que no hi hagin més ingressos d'altres.

(3) En el cas de què aquestes previsions no es complissin, caldria compensar-les amb un retall de la despesa.

DESPESES	2008	2009	2010	2011	2012	TOTAL
Logística i materials	103,15	6,00	6,00	906,00	-	1.021,15
R. Humans i serveis corporatius	354,69	15,00	15,00	1.424,63	-	1.809,32
Promoció i Màrketig	93,49	15,00	15,00	192,00	-	315,49
Esdeveniments	223,84	60,00	60,00	801,00	-	1.144,84
Allotjament, avituallament i altres	323,91	16,00	16,00	637,00	-	992,91
Producció televisió	265,29	-	-	557,00	-	822,29
Altres despeses	77,16	83,00	89,03	95,37	93,57	438,13
TOTAL DESPESES	1.441,53	195,00	201,03	4.613,00	93,57	6.544,13

Al tancament de l'exercici 2008 tenim el següent estat d'origen i aplicació de fons, segons els següents conceptes:

ORIGEN		APLICACIÓ	
Ajuntament d'Alp	431,0	Logística i materials	462,7
Consell Català de l'Esport	242,0	RRHH i serveis corporatius	251,1
Drets d'imatge TV i altres patrocinis	46,4	Promoció i Màrketig	144,1
Altres aportacions	13,7	Comunicació i esdeveniments	122,7
Avançaments FGC (*)	596,2	Allotjament, avituallament i altres	106,2
		Operacions i producció TV	173,3
		Altres despeses	69,2
TOTAL	1.329,3	TOTAL	1.329,3

(*) En el pressupost de la Generalitat del 2009 han estat consignats 3.097,3 milers euros pels Campionats del Món, pels anys 2008/2012 en lloc dels 2.890,13 previstos.

23.5 ESTAT DE SITUACIÓ DE LA PLANTILLA I ALTRES

La plantilla mitjana de 1.481,4 treballadors corresponent a l'exercici 2008, distribuïda per categories professionals és la següent:

Línies Metropolitanes i Lleida - La Pobla

	Plantilla mitjana		
	Dones	Homes	Total
Directius	0,0	12,7	12,7
Caps d'àrea	1,0	15,3	16,3
Gestors d'àrea i tècnics superiors	6,9	42,9	49,8
Supervisors grup i tècnics mitjans	13,6	125,5	139,1
Tècnics especialitzats	135,3	507,3	642,6
Operaris especialitzats/administratius	116,2	287,1	403,3
Auxiliars especialistes	1,0	28,5	29,5
Personal de base	0,0	2,2	2,2
	<u>274,0</u>	<u>1.021,4</u>	<u>1.295,4</u>

Explotació La Molina, Explotació Vall de Núria, Explotació Montserrat i Ferrocarril Turístic de l'Alt Llobregat

	Plantilla mitjana		
	Dones	Homes	Total
Directius	0,0	5,0	5,0
Caps d'àrea	1,0	5,0	6,0
Responsables d'àrea	1,0	5,0	6,0
Supervisors grup i tècnics mitjans	1,3	14,0	15,3
Tècnics especialitzats	7,4	11,0	18,4
Agents especialitzats	17,3	35,2	52,5
Auxiliars especialistes	22,0	38,0	60,0
Personal de base	10,5	12,2	22,8
	<u>60,6</u>	<u>125,4</u>	<u>186,0</u>

Els honoraris meritats pels auditors de l'Entitat durant l'exercici 2008, per a treballs d'auditoria dels comptes han estat de 49 milers d'euros, per altres serveis han estat de 10 milers d'euros.

No existeixen obligacions en matèries de pensions i assegurances de vida respecte els membres antics i actuals de l'òrgan d'administració.

No s'ha produït cap fet posterior significatiu des de la data del balanç de situació i la de la formulació d'aquests comptes anuals.

El total de remuneracions meritades per tots els conceptes del conjunt de membres del Consell d'Administració, ha sigut de 322,3 milers d'euros, dels quals corresponen a retribucions a l'Alta Direcció la quantitat de 168,3 milers d'euros, així com 830 milers d'euros en concepte de sous i salaris d'altres membres del Consell i 71,0 milers d'euros en dietes.

24 INFORMACIÓ SOBRE LA NATURALESA I EL NIVELL DE RISC VINÇULAT A INSTRUMENTS FINANCERS

L'Àrea Economicofinancera d'FGC ha establert una sèrie de procediments i controls que permeten identificar, mesurar i gestionar els riscos derivats de l'activitat amb instruments financers.

Les activitats amb instruments financers exposen a FGC al risc de crèdit, de mercat i de liquiditat, per tant a continuació, s'exposen les diferents polítiques de cobertura de risc sobre els anteriors aspectes.

24.1 Risc de crèdit

El risc de crèdit es produeix per la possible pèrdua causada per l'incompliment de les obligacions contractuals de les contraparts d'FGC, és a dir, per la possibilitat de no recuperar els actius financers per l'import comptabilitzat i en el termini establert.

L'exposició màxima al risc de crèdit al 31 de desembre de 2008 és la derivada de la recuperació del actius inclosos dins de l'epígraf "Deutors comercials i altres comptes a cobrar".

L'àrea Economicofinancera i la Unitat de Negoci estableixen límits de crèdit per a cada client o deutor. Aquests límits són aprovats pel Director Economicofinancer.

Mensualment s'elabora un detall amb l'antiguitat de cada un dels saldos a cobrar, que serveix de base per a gestionar el seu cobrament. Els comptes vençuts són reclamats mensualment per l'àrea Economicofinancera fins a que tenen una antiguitat superior a 6 mesos, moment en el qual es passen a Assessoria Jurídica per al seu seguiment i, si s'escau, posterior reclamació per via judicial.

Semestralment es revisen els límits de crèdit dels clients i deutors que han patit endarreriments en cobraments i anualment per la resta de clientes i deutors.

24.2 Risc de mercat

Inclou el risc de tipus d'interès, de tipus de canvi i altres riscos de preu.

L'exposició d'FGC als riscos de tipus d'interès està relacionada amb els préstecs i crèdits rebuts a llarg termini a tipus d'interès variable. Aquest risc està cobert parcialment per operacions de cobertura de tipus d'interès (veure Nota 11).

Durant l'exercici 2008 FGC no ha realitzat operacions subjectes a riscos de tipus de canvi o preu.



24.3 Risc de liquiditat

El risc de liquiditat es produeix per la possibilitat de què FGC no pugui disposar de fons líquids, o accedir a ells, en la quantia suficient i al cost adequat, per a fer front en tot moment a les seves obligacions de pagament. L'objectiu d'FGC és mantenir les disponibilitats líquides necessàries. A tal efecte s'encarregarà que s'acompleixin els Contractes programes vigents (veure nota 25) amb l'Administració, amb la intenció de determinar un marc estable de finançament.

Addicionalment l'Entitat manté un compte de cash-pooling amb la Generalitat de Catalunya (veure Nota 7) que es correspon amb pressupost alliberat i que garanteix els pagaments a més curt termini.

25. CONTRACTES PROGRAMES

A 31 de desembre estan vigents dos contractes programes que constitueixen el marc de referència de l'actuació economicofinancera de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya.

El primer és el contracte-programa 2005/2010 entre la Generalitat de Catalunya i FGC, firmat el 24/01/06 i aprovat per acord de Govern el 27/12/05.

El segon és el contracte programa 2007/2008 entre l'Administració General de l'Estat (AGE) i l'ATM firmat el 08/04/08. En la seva clàusula catorzena recull la intenció de les administracions firmants de donar continuïtat a aquests contractes programa pels exercicis següents al 2008.

26. PARTS VINCULADES

Les transaccions i saldos que existeixen amb la Generalitat de Catalunya i l'ATM detallades a les notes anteriors d'aquesta memòria, l'Entitat ha realitzat importants transaccions durant el 2008 amb GISA, destacant els 8.549,6 milers d'euros que s'han facturat per la liquidació per la seva seu corporativa, on l'Entitat ha actuat per compte de GISA. A més, tal com s'indica a la nota 5, s'han activat obres realitzades per GISA per compte de FGC per valor de 97.550,9 milers d'euros.

27. BALANÇOS DE SITUACIÓ PER DIVISIONS

Els balanços de situació per divisions que corresponen a FGC: Línies Metropolitanes, Lleida-La Pobla, Explotació La Molina, Explotació Vall de Núria, Explotació de Montserrat, Infraestructura Ferroviària d'FGC i Ferrocarril Turístic de l'Alt Llobregat es mostren en l'annex 3.

El valor agregat dels actius no coincideixen amb el balanç de situació dels comptes anuals perquè hi ha comptes i saldos interdivisions que es compensen en l'agregat.

28. COMPTE DE PÈRDUES I GUANYS ANALÍTIC PER EXPLOTACIONS

Els comptes de pèrdues i guanys analítics per divisions que corresponen a FGC: Línies Metropolitanas, Lleida-La Pobla, Explotació La Molina, Explotació Vall de Núria, Explotació de Montserrat, Infraestructura Ferroviària d'FGC i Ferrocarril Turístic de l'Alt Llobregat es mostren en l'annex 4 i el seu resultat es distribueix de la següent manera:

	Pèrdues i guanys	Patrimoni net	Total
Línies Metropolitanas	-	-	-
Línia Lleida-La Pobla	2.267,2	40,6	2.307,8
Explotació La Molina	756,1	90,2	846,3
Explotació Vall de Núria	255,3	24,7	280,0
Explotació de Montserrat	-166,7	279,2	112,5
Ferrocarril Turístic Alt Llobregat	-121,4	-0,5	-121,9
Infraestructura Ferroviària d'FGC	-608,1	0,0	-608,1
Resultat de l'exercici abans de partides no subvencionables	2.382,4	434,2	2.816,6
Línia Lleida-La Pobla	-1.174,8	0,0	-1.174,8
Explotació La Molina	-2.804,9	0,0	-2.804,9
Explotació Vall de Núria	-2.875,0	0,0	-2.875,0
Explotació de Montserrat	-1.480,0	0,0	-1.480,0
Ferrocarril Turístic Alt Llobregat	-65,5	0,0	-65,5
Infraestructura Ferroviària d'FGC	-11.670,6	0,0	-11.670,6
Amortitzacions no subvencionables	-20.070,8	0,0	-20.070,8
Explotació Vall de Núria	15,0	0,0	15,0
Ferrocarril Turístic Alt Llobregat	65,4	0,0	65,4
Infraestructura Ferroviària d'FGC	96,3	0,0	96,3
Subvencions traspassades a resultats	176,7	0,0	176,7
Explotació La Molina	-2,8	0,0	-2,8
Explotació Vall de Núria	-11,6	0,0	-11,6
Explotació de Montserrat	-4,9	0,0	-4,9
Altres no subvencionables	-19,3	0,0	-19,3
Línies Metropolitanas	-	-	-
Línia Lleida-La Pobla	1.092,4	40,6	1.133,0
Explotació La Molina	-2.051,6	90,2	-1.961,4
Explotació Vall de Núria	-2.616,3	24,7	-2.591,6
Explotació de Montserrat	-1.651,6	279,2	-1.372,4
Ferrocarril Turístic Alt Llobregat	-121,5	-0,5	-122,0
Infraestructura Ferroviària d'FGC	-12.182,4	0,0	-12.182,4
Resultat de l'exercici 2008	-17.531,0	434,2	-17.096,8

Resultat Línies Metropolitanas

S'ha de considerar que el resultat corresponent a Línies Metropolitanas s'ha deixat equilibrat a zero, seguint els mateixos criteris que els anys anteriors atès que les subvencions d'explotació rebudes durant l'exercici 2008 de l'ATM, per a cobrir el dèficit d'explotació tenen un caràcter d'acompte. Malgrat l'anterior cal esmentar que s'ha obtingut prèviament un resultat positiu respecte allò previst en el pressupost de 2.177,7 milers d'euros.

Amortitzacions no subvencionables

D'acord amb l'article 11 de la Llei de Pressupostos, aquestes partides no es contemplen com a subvencionables.

29. ASPECTES DERIVATS DE LA TRANSICIÓ A LA NOVA NORMA COMPTABLE

Com s'ha indicat en la nota 2.c, els comptes anuals de l'exercici acabat el 31 de desembre de 2008 es presenten de conformitat amb les disposicions del Pla General de Comptabilitat aprovat pel Real Decret 1514/2007, de 16 de novembre, havent agafat com a data de transició l'1 de gener de 2008. D'acord amb les disposicions de l'esmentada disposició normativa s'inclouen en els annexes I i II i només amb finalitat informativa, el balanç de situació al 31 de desembre de 2007 i el compte de pèrdues i guanys de l'exercici anual acabat en aquella data.

Les diferències entre els criteris comptables aplicats el 31 de desembre de 2008 i els utilitzats en l'exercici anterior, així com la conciliació entre el patrimoni net segons el balanç de situació contingut en els comptes anuals al 31 de desembre de 2007 i el balanç d'inici a l'1 de gener de 2008 que incorpora els efectes esmentats, es mostra a la nota 2.f.

ANNEXES

- I. Balanç de situació al 31 de desembre de 2007 (en milers d'euros)**
- II. Compte de pèrdues i guanys de l'exercici acabat el 31 de desembre de 2007 (en milers d'euros)**
- III. Balanços de situació per divisions (en milers d'euros)**
- IV. Compte de pèrdues i guanys analític per explotacions (en milers d'euros)**

Els annexes constitueixen part integrant dels presents comptes anuals

* * * * *



Cey,

ANNEX I

**Balanç de situació al 31 de desembre de 2007
(en milers d'euros)**

Cey,
8

BALANÇOS DE SITUACIÓ A 31 DE DESEMBRE DE 2007
(Expressats en milers d'euros)

ACTIU	Exercici 2007
A) ACCIONISTES (SOCIS) PER DESEMBORSAMENTS NO EXIGITS	
B) IMMOBILITZAT	937.366,5
I. Despeses d'establiment	194,8
II. Immobilitzacions immaterials	3.273,0
III. Immobilitzacions materials	930.679,5
IV. Immobilitzacions financeres	3.219,2
V. Accions pròpies	
C) DESPESES A DISTRIBUIR EN DIVERSOS EXERCICIS	266,2
D) ACTIU CIRCULANT	115.958,1
I. Accionistes per desemborsaments exigits	0,0
II. Existències	1.124,6
III. Deutors	112.010,2
IV. Inversions financeres temporals	9,7
V. Accions pròpies a curt termini	0,0
VI. Tresoreria	2.005,3
VII. Ajustaments per periodificació	808,3
TOTAL GENERAL (A+B+C+D)	1.053.590,8


 ay

PASSIU	Exercici 2007
A) FONS PROPIS	775.156,8
I. Fons Social	849.967,0
II. Prima d'emissió	0,0
III. Reserves de revalorització	22.786,4
IV. Reserves	0,0
V. Resultats d'exercicis anteriors	-81.205,4
VI. Pèrdues i guanys (benefici o pèrdua)	-16.391,2
VII. Dividend a compte lliurat durant l'exercici	0,0
B) INGRESSOS A DISTRIBUIR EN DIVERSOS EXERCICIS	5.270,3
C) PROVISIONS PER A RISCOS I DESPESES	904,9
D) CREDITORS A LLARG TERMINI	183.098,2
I. Emissions d'obligacions i altres valors negociables	0,0
II. Deutes amb entitats de crèdit	182.672,6
III. Deutes amb empreses del grup i associades	0,0
IV. Altres creditors	425,6
V. Desemborsaments d'accions ajornats no exigits	0,0
E) CREDITORS A CURT TERMINI	89.160,6
I. Emissions d'obligacions i altres valors negociables	0,0
II. Deutes amb entitats de crèdit	17.045,7
III. Deutes amb empreses del grup i associades a curt termini	114,9
IV. Creditors comercials	19.235,8
V. Altres deutes no comercials	52.406,9
VI. Provisions per a operacions de tràfic	64,0
VII. Ajustaments per periodificació	293,3
TOTAL GENERAL (A+B+C+D+E)	1.053.590,8


 Cyl

ANNEX II

**Compte de pèrdues i guanys de l'exercici acabat el 31 de desembre de 2007
(en milers d'euros)**

ay.



Comptes de pèrdues i guanys corresponents als exercicis anuals de 2007

(Expressats en milers d'euros)

DEURE	Exercici 2007
A) DESPESES	
1. Reducció d'existències de productes acabats i de productes en curs de fabricació	13.272,4
2. Aprovisionaments	0,0
a) Consum de mercaderies	1.323,1
b) Consum de matèries primeres i altres matèries consumibles	11.949,3
c) Altres despeses externes	68.792,9
3. Despeses de personal	52.020,3
a) Sous, salaris i assimilats	16.772,6
b) Càrregues socials	52.987,9
4. Dotacions per a les amortitzacions de l'immobilitzat	0,0
5. Variació de les provisions de tràfic	0,0
a) Variació de les provisions d'existències	0,0
b) Variació de les provisions i pèrdues de crèdits incobrables	0,0
c) Variació de les provisions de tràfic	0,0
6. Altres despeses d'explotació	22.110,5
a) Serveis exteriors	21.821,9
b) Tributs	288,6
c) Altres despeses de gestió corrent	0,0
d) Dotació al fons de reversió	0,0
I. Beneficis d'explotació (B1 + B2 + B3 + B4 - A1 - A2 - A3 - A4 - A5 - A6)	0,0
7. Despeses financeres i despeses assimilades	1.953,6
a) Per deutes amb empreses del grup	0,0
b) Per deutes amb empreses associades	0,0
c) Per deutes amb tercers i despeses assimilades	1.953,6
d) Pèrdues d'inversions financeres	0,0
8. Variació de les provisions d'inversions financeres	0,0
9. Diferències negatives de canvi	0,0
II. Resultats financers positius (B5 + B6 + B7 + B8 - A7 - A8 - A9)	0,0
III. Beneficis de les activitats ordinàries (A1 + AII - BI - BII)	0,0
10. Variació de les provisions de l'immobilitzat immaterial, material i cartes	0,0
11. Pèrdues procedents de l'immobilitzat immaterial, material i de la cartera	53,5
12. Pèrdues per operacions amb accions i obligacions pròpies	2.917,7
13. Despeses extraordinàries	442,4
14. Despeses i pèrdues d'altres exercicis	13.037,9
IV. Resultats extraordinaris positius (B9 + B10 + B11 + B12 + B13 - A10 - A11 - A12 - A13 - A14)	0,0
V. Beneficis abans d'impostos (AIII + AIV - BIII - BIV)	0,0
15. Impost sobre societats	0,0
16. Altres impostos	0,0
VI. Resultat de l'exercici (beneficis) (AV - A15 - A16)	0,0

cyL



HAVER	Exercici 2007
B) INGRESSOS	
1. Import net de la xifra de negoci	70.584,5
a) Vendes	
b) Prestacions de serveis	70.584,5
c) Devolucions i ràpels sobre vendes	
2. Augment existències productes acabats i productes en curs de fabricac	
3. Treballs realitzats per l'empresa per al seu immobilitzat	
4. Altres ingressos d'explotació	58.340,6
a) Ingressos accessoris i altres ingressos de gestió corrent	9.871,6
b) Subvencions	48.469,0
c) Excés de provisions de riscos i despeses	0,0
I. Pèrdues d'explotació (A1 + A2 + A3 + A4 + A5 + A6 - B1 - B2 - B3 - B4)	28.238,6
5. Ingressos de participacions en capital	0,0
a) En empreses del grup	0,0
b) En empreses associades	0,0
c) En empreses fora del grup	0,0
6. Ingressos d'altres valors negociables i de crèdits de l'actiu immobilitza	0,0
a) D'empreses del grup	0,0
b) D'empreses associades	0,0
c) D'empreses fora del grup	0,0
7. Altres interessos i ingressos assimilats	763,1
a) D'empreses del grup	0,0
b) D'empreses associades	0,0
c) Altres interessos	763,1
d) Beneficis en inversions financeres	
8. Diferències positives de canvi	0,1
II. Resultats financers negatius (A7 + A8 + A9 - B5 - B6 - B7 - B8)	1.190,4
III. Pèrdues de les activitats ordinàries (B1 + B11 - A1 - A11)	29.429,0
9. Beneficis en l'alienació immobilitzat immaterial, material i cartera con	7.788,2
10. Beneficis per operacions amb accions i obligacions pròpies	
11. Subvencions de capital transferides al resultat de l'exercici	698,3
12. Ingressos extraordinaris	3.460,5
13. Ingressos i beneficis d'altres exercicis	4.504,5
IV. Resultats extraordinaris negatius (A10 + A11 + A12 + A13+ A14 - B9 - B10 - B11 - B12 - B13)	0,0
V. Pèrdues abans d'impostos (B11 + B14 - A11 - A14)	16.391,1
VI. Resultats de l'exercici (pèrdues) (B15 + A16)	16.391,1

Cy



ANNEX III

**Balanços de situació per divisions
(en milers d'euros)**

cl



LÍNIES METROPOLITANES - BALANÇ DE TANCAMENT A 31.12.2008

ACTIU		Exercici 2008
A)	<u>ACTIU NO CORRENT</u>	492.016,1
I	Immobilitzat intangible	2.514,6
II	Immobilitzat material	486.698,0
III	Inversions immobiliaries	0,0
IV	Inversions en empreses del grup i associades a llarg termini	0,0
V	Inversions financeres a llarg termini	2.803,5
VI	Actius per impost diferit	0,0
B)	<u>ACTIU CORRENT</u>	91.158,3
I	Actius no corrents mantinguts per a la venda	0,0
II	Existències	693,1
III	Deutors comercials i altres comptes a cobrar	26.028,2
IV	Inversions en empreses del grup i associades a curt termini	0,0
V	Inversions financeres a curt termini	35.963,1
VI	Periodificacions a curt termini	97,5
VII	Efectiu i altres actius líquids equivalents	28.376,4
TOTAL ACTIU (A) + (B)		583.174,4

Cey

J

PATRIMONI NET I PASSIU		Exercici 2008
A)	<u>PATRIMONI NET</u>	502.525,8
A-1)	<u>FONS PROPIS</u>	502.525,8
I	Capital	477.943,2
II	Prima d'emissió	0,0
III	Reserves	24.582,6
B)	<u>PASSIU NO CORRENT</u>	2.416,8
I	Provisions a llarg termini	2.131,1
II	Deutes a llarg termini	285,7
III	Deutes amb empreses del grup i associades a llarg termini	0,0
IV	Passius per impost diferit	0,0
V	Periodificacions a llarg termini	0,0
C)	<u>PASSIU CORRENT</u>	78.231,8
I	Passius vinculats amb actius no corrents mantinguts per la venda	0,0
II	Provisions a curt termini	0,0
III	Deutes a curt termini	40.387,5
IV	Deutes amb empreses del grup i associades a curt termini	
V	Creditors comercials i altres deutes a pagar	37.693,1
VI	Periodificacions a curt termini	151,2
TOTAL PATRIMONI NET I PASSIU (A) + (B) + (C)		583.174,4

Cey



LLEIDA LA POBLA - BALANC DE TANCAMENT A 31.12.2008

ACTIU		Exercici 2008
A)	<u>ACTIU NO CORRENT</u>	27,849,9
I	Immobilitzat intangible	149,3
II	Immobilitzat material	27,700,6
III	Inversions immobiliàries	0,0
IV	Inversions en empreses del grup i associades a llarg termini	0,0
V	Inversions financeres a llarg termini	0,0
VI	Actius per impost diferit	0,0
B)	<u>ACTIU CORRENT</u>	785,9
I	Actius no corrents mantinguts per a la venda	0,0
II	Existències	0,0
III	Deutors comercials i altres comptes a cobrar	785,6
IV	Inversions en empreses del grup i associades a curt termini	0,0
V	Inversions financeres a curt termini	0,0
VI	Periodificacions a curt termini	0,0
VII	Efectiu i altres actius líquids equivalents	0,3
TOTAL ACTIU (A) + (B)		28,635,8

CY



PATRIMONI NET I PASSIU		Exercici 2008
A)	<u>PATRIMONI NET</u>	1.473,1
A-1)	<u>FONS PROPIS</u>	1.473,1
I	Capital	326,5
II	Prima d'emissió	0,0
III	Reserves	40,6
IV	Accions i participacions en patrimoni propi	0,0
V	Resultats d'exercicis anteriors	13,7
VI	Altres aportacions de socis	0,0
VII	Resultat de l'exercici	1.092,3
B)	<u>PASSIU NO CORRENT</u>	17.504,5
I	Provisions a llarg termini	0,0
II	Deutes a llarg termini	17.504,5
C)	<u>PASSIU CORRENT</u>	9.658,2
I	Passius vinculats amb actius no corrents mantinguts per la venda	0,0
II	Provisions a curt termini	0,0
III	Deutes a curt termini	7.803,1
IV	Deutes amb empreses del grup i associades a curt termini	
V	Creditors comercials i altres deutes a pagar	1.855,1
TOTAL PATRIMONI NET I PASSIU (A) + (B) + (C)		28.635,8

J.
Cy...

LA MOLINA - BALANÇ DE TANCAMENT A 31.12.2008

ACTIU		Exercici 2008
A)	<u>ACTIU NO CORRENT</u>	41.759,0
I	Immobilitzat intangible	371,9
II	Immobilitzat material	41.250,3
III	Inversions immobiliaries	0,0
IV	Inversions en empreses del grup i associades a llarg termini	103,1
V	Inversions financeres a llarg termini	33,7
VI	Actius per impost diferit	0,0
B)	<u>ACTIU CORRENT</u>	4.513,1
I	Actius no corrents mantinguts per a la venda	0,0
II	Existències	205,2
III	Deutors comercials i altres comptes a cobrar	3.700,7
IV	Inversions en empreses del grup i associades a curt termini	0,0
V	Inversions financeres a curt termini	0,0
VI	Periodificacions a curt termini	124,7
VII	Efectiu i altres actius líquids equivalents	482,5
TOTAL ACTIU (A) + (B)		46.272,1

Handwritten signature and initials, possibly 'J.' and 'ay', located to the right of the table.

PATRIMONI NET I PASSIU		Exercici 2008
A)	<u>PATRIMONI NET</u>	35.572,5
A-1)	<u>FONS PROPIS</u>	35.485,8
I	Capital	69.149,6
II	Prima d'emissió	0,0
III	Reserves	90,3
IV	Accions i participacions en patrimoni propi	0,0
V	Resultats d'exercicis anteriors	31.702,5
VI	Altres aportacions de socis	0,0
VII	Resultat de l'exercici	-2.051,6
A-2)	<u>AJUSTOS PER CANVIS DE VALOR</u>	-79,7
I	Actius financers disponibles per la venda	0,0
II	Operacions de cobertura	-79,7
III	Altres	0,0
A-3)	<u>SUBVENCIONS, DONACIONS I LLEGATS REBUTS</u>	166,4
B)	<u>PASSIU NO CORRENT</u>	2.775,7
I	Provisions a llarg termini	42,8
II	Deutes a llarg termini	2.732,9
C)	<u>PASSIU CORRENT</u>	7.923,9
I	Passius vinculats amb actius no corrents mantinguts per la venda	0,0
II	Provisions a curt termini	0,0
III	Deutes a curt termini	5.022,8
IV	Deutes amb empreses del grup i associades a curt termini	
V	Creditors comercials i altres deutes a pagar	2.320,5
VI	Periodificacions a curt termini	580,6
TOTAL PATRIMONI NET I PASSIU (A) + (B) + (C)		46.272,1

VALL DE NÚRIA (INCLOU TiM) - BALANÇ DE TANCAMENT A 31.12.2008

ACTIU		Exercici 2008
A)	<u>ACTIU NO CORRENT</u>	43.682,6
I	Immobilitzat intangible	266,7
II	Immobilitzat material	43.325,7
III	Inversions immobiliàries	0,0
IV	Inversions en empreses del grup i associades a llarg termini	77,3
V	Inversions financeres a llarg termini	12,9
VI	Actius per impost diferit	0,0
B)	<u>ACTIU CORRENT</u>	11.866,8
I	Actius no corrents mantinguts per a la venda	0,0
II	Existències	222,3
III	Deutors comercials i altres comptes a cobrar	3.774,6
IV	Inversions en empreses del grup i associades a curt termini	0,0
V	Inversions financeres a curt termini	7.649,2
VI	Periodificacions a curt termini	0,0
VII	Efectiu i altres actius líquids equivalents	220,7
TOTAL ACTIU (A) + (B)		55.549,4


 cy

PATRIMONI NET I PASSIU		Exercici 2008
A)	<u>PATRIMONI NET</u>	51.746,5
A-1)	<u>FONS PROPIS</u>	51.593,5
I	Capital	86.712,0
II	Prima d'emissió	0,0
III	Reserves	852,7
IV	Accions i participacions en patrimoni propi	0,0
V	Resultats d'exercicis anteriors	-33.354,8
VI	Altres aportacions de socis	0,0
VII	Resultat de l'exercici	-2.616,4
A-2)	<u>AJUSTOS PER CANVIS DE VALOR</u>	0,0
A-3)	<u>SUBVENCIONS, DONACIONS I LLEGATS REBUTS</u>	153,0
B)	<u>PASSIU NO CORRENT</u>	110,9
I	Provisions a llarg termini	105,3
II	Deutes a llarg termini	5,6
III	Deutes amb empreses del grup i associades a llarg termini	0,0
IV	Passius per impost diferit	0,0
V	Periodificacions a llarg termini	0,0
C)	<u>PASSIU CORRENT</u>	3.692,0
I	Passius vinculats amb actius no corrents mantinguts per la venda	0,0
II	Provisions a curt termini	0,0
III	Deutes a curt termini	2.039,3
IV	Deutes amb empreses del grup i associades a curt termini	
V	Creditors comercials i altres deutes a pagar	1.532,9
VI	Periodificacions a curt termini	119,8
TOTAL PATRIMONI NET I PASSIU (A) + (B) + (C)		55.549,4

EXPLOTACIÓ DE MONTSERRAT - BALANÇ DE TANCAMENT A 31.12.2008

ACTIU		Exercici 2008
A)	<u>ACTIU NO CORRENT</u>	54.446,5
I	Immobilitzat intangible	53,8
II	Immobilitzat material	54.387,3
III	Inversions immobiliaries	0,0
IV	Inversions en empreses del grup i associades a llarg termini	0,0
V	Inversions financeres a llarg termini	5,4
VI	Actius per impost diferit	0,0
B)	<u>ACTIU CORRENT</u>	5.760,6
I	Actius no corrents mantinguts per a la venda	0,0
II	Existències	126,7
III	Deutors comercials i altres comptes a cobrar	371,3
IV	Inversions en empreses del grup i associades a curt termini	0,0
V	Inversions financeres a curt termini	5.183,2
VI	Periodificacions a curt termini	2,1
VII	Efectiu i altres actius líquids equivalents	77,3
TOTAL ACTIU (A) + (B)		60.207,1


 CLY

PATRIMONI NET I PASSIU		Exercici 2008
A)	<u>PATRIMONI NET</u>	29.650,1
A-1)	<u>FONS PROPIS</u>	30.184,0
I	Capital	38.924,2
II	Prima d'emissió	0,0
III	Reserves	274,4
IV	Accions i participacions en patrimoni propi	0,0
V	Resultats d'exercicis anteriors	-7.363,1
VI	Altres aportacions de socis	0,0
VII	Resultat de l'exercici	-1.651,5
A-2)	<u>AJUSTOS PER CANVIS DE VALOR</u>	-533,9
I	Actius financers disponibles per la venda	0,0
II	Operacions de cobertura	-533,9
III	Altres	0,0
A-3)	<u>SUBVENCIONS, DONACIONS I LLEGATS REBUTS</u>	0,0
B)	<u>PASSIU NO CORRENT</u>	26.482,3
I	Provisions a llarg termini	34,5
II	Deutes a llarg termini	26.447,8
III	Deutes amb empreses del grup i associades a llarg termini	0,0
C)	<u>PASSIU CORRENT</u>	4.074,7
I	Passius vinculats amb actius no corrents mantinguts per la venda	0,0
II	Provisions a curt termini	0,0
III	Deutes a curt termini	3.430,5
IV	Deutes amb empreses del grup i associades a curt termini	
V	Creditors comercials i altres deutes a pagar	644,2
VI	Periodificacions a curt termini	0,0
TOTAL PATRIMONI NET I PASSIU (A) + (B) + (C)		60.207,1

FERROCARRIL TURÍSTIC DE L'ALT LLOBREGAT - BALANÇ DE TANCAMENT A 31.12.2008

ACTIU	Exercici 2008
A) <u>ACTIU NO CORRENT</u>	1.451,2
I Immobilitzat intangible	18,4
II Immobilitzat material	1.432,0
III Inversions immobiliaries	0,0
IV Inversions en empreses del grup i associades a llarg termini	0,0
V Inversions financeres a llarg termini	0,8
VI Actius per impost diferit	0,0
B) <u>ACTIU CORRENT</u>	40,5
I Actius no corrents mantinguts per a la venda	0,0
II Existències	0,0
III Deutors comercials i altres comptes a cobrar	40,0
IV Inversions en empreses del grup i associades a curt termini	0,0
V Inversions financeres a curt termini	0,0
VI Periodificacions a curt termini	0,0
VII Efectiu i altres actius líquids equivalents	0,5
TOTAL ACTIU (A) + (B)	1.491,7


 cy

PATRIMONI NET I PASSIU		Exercici 2008
A)	<u>PATRIMONI NET</u>	937,7
A-1)	<u>FONS PROPIS</u>	-121,9
I	Capital	0,0
II	Prima d'emissió	0,0
III	Reserves	-0,5
IV	Accions i participacions en patrimoni propi	0,0
V	Resultats d'exercicis anteriors	0,0
VI	Altres aportacions de socis	0,0
VII	Resultat de l'exercici	-121,4
A-2)	<u>AJUSTOS PER CANVIS DE VALOR</u>	0,0
A-3)	<u>SUBVENCIONS, DONACIONS I LLEGATS REBUTS</u>	1.059,6
B)	<u>PASSIU NO CORRENT</u>	1,8
I	Provisions a llarg termini	1,2
II	Deutes a llarg termini	0,6
III	Deutes amb empreses del grup i associades a llarg termini	0,0
C)	<u>PASSIU CORRENT</u>	552,2
I	Passius vinculats amb actius no corrents mantinguts per la venda	0,0
II	Provisions a curt termini	0,0
III	Deutes a curt termini	534,1
IV	Deutes amb empreses del grup i associades a curt termini	
V	Creditors comercials i altres deutes a pagar	18,0
VI	Periodificacions a curt termini	0,1
TOTAL PATRIMONI NET I PASSIU (A) + (B) + (C)		1.491,7

8
cyl

INFRAESTRUCTURA FERROVIÀRIA - BALANÇ DE TANCAMENT A 31.12.2008

ACTIU		Exercici 2008
A)	<u>ACTIU NO CORRENT</u>	383.830,0
I	Immobilitzat intangible	304,6
II	Immobilitzat material	383.237,9
III	Inversions immobiliàries	0,0
IV	Inversions en empreses del grup i associades a llarg termini	120,0
V	Inversions financeres a llarg termini	167,5
VI	Actius per impost diferit	0,0
B)	<u>ACTIU CORRENT</u>	10.763,2
I	Actius no corrents mantinguts per a la venda	0,0
II	Existències	0,0
III	Deutors comercials i altres comptes a cobrar	10.759,9
IV	Inversions en empreses del grup i associades a curt termini	0,0
V	Inversions financeres a curt termini	0,0
VI	Periodificacions a curt termini	2,6
VII	Efectiu i altres actius líquids equivalents	0,7
TOTAL ACTIU (A) + (B)		394.593,2



cy

PATRIMONI NET I PASSIU		Exercici 2008
A)	<u>PATRIMONI NET</u>	177.654,7
A-1)	<u>FONS PROPIS</u>	175.763,3
I	Capital	214.803,8
II	Prima d'emissió	0,0
III	Reserves	0,0
IV	Accions i participacions en patrimoni propi	0,0
V	Resultats d'exercicis anteriors	-26.858,0
VI	Altres aportacions de socis	0,0
VII	Resultat de l'exercici	-12.182,5
A-2)	<u>AJUSTOS PER CANVIS DE VALOR</u>	-37,5
I	Actius financers disponibles per la venda	0,0
II	Operacions de cobertura	-37,5
III	Altres	0,0
A-3)	<u>SUBVENCIONS, DONACIONS I LLEGATS REBUTS</u>	1.928,9
B)	<u>PASSIU NO CORRENT</u>	152.144,6
I	Provisions a llarg termini	0,0
II	Deutes a llarg termini	152.144,6
C)	<u>PASSIU CORRENT</u>	64.793,9
I	Passius vinculats amb actius no corrents mantinguts per la venda	0,0
II	Provisions a curt termini	0,0
III	Deutes a curt termini	63.731,2
IV	Deutes amb empreses del grup i associades a curt termini	
V	Creditors comercials i altres deutes a pagar	1.062,7
VI	Periodificacions a curt termini	0,0
TOTAL PATRIMONI NET I PASSIU (A) + (B) + (C)		394.593,2

ANNEX IV

**Compte de pèrdues i guanys per divisions
(en milers d'euros)**

ay
L



LÍNIES METROPOLITANES

	Real 2008	Real 2007
INGRESSOS DE L'ACTIVITAT		
Ingressos transport de viatgers	58.731,2	56.609,2
Ingressos transport de mercaderies	3.475,8	3.221,4
Altres ingressos	9.933,3	8.076,6
TOTAL INGRESSOS DE L'ACTIVITAT	72.140,3	67.907,2
DESPESES DE L'ACTIVITAT		
Consums de proveïments	800,6	719,2
Treballs realitzats per altres empreses	6.523,2	5.816,6
Arrendaments i cànon	671,6	618,6
Reparacions i conservació	4.434,1	3.879,7
Primes d'assegurances	1.506,1	1.432,3
Publicitat, propaganda i rel. Públiques	494,5	566,4
Subministraments	8.677,2	7.744,7
Altres despeses	5.985,1	5.804,7
TOTAL DESPESES DIFERENTS DE PERSONAL	29.092,4	26.582,2
Sous i salaris	49.129,3	46.424,0
Indemnitzacions	111,7	14,9
Assegurances socials a càrrec empresa	14.777,1	14.077,9
Altres despeses socials	1.260,6	1.145,0
TOTAL DESPESES DE PERSONAL	65.278,7	61.661,8
TOTAL DESPESES DE L'ACTIVITAT	94.371,1	88.244,0
RESULTAT DE L'ACTIVITAT	-22.230,8	-20.336,8
ÍNDEX DE COBERTURA DE L'ACTIVITAT	76,44%	76,95%
DESPESES FINANCERES	0,00	2,2
RESULTATS EXCEPCIONALS	977,3	-11.568,8
INDEMNITZACIONS HAVERS PASSIUS	6,0	506,4
AMORTITZACIÓ IMMOBILITZAT	35.597,5	35.018,4
RESULTAT D'EXPLOT. ABANS DE SUBVENCIONS	-58.811,6	-44.295,0
SUBVENCIONS A L'EXPLOTACIÓ (1)	58.811,6	44.295,0
RESULTAT DE L'EXERCICI (2)	0,00	0,00

(1) S'ha de considerar que el resultat corresponent a Línies Metropolitanas s'ha deixat equilibrat a zero, seguint els mateixos criteris que els anys anteriors atès que les subvencions d'explotació consignades durant l'exercici 2008 de l'ATM per a cobrir el déficit d'explotació, tenen un caràcter d'acòmpte. Malgrat a l'anterior cal esmentar que s'ha obtingut prèviament un resultat positiu respecte allò previst en el pressupost de 2.177,7 milers d'euros.

(2) El resultat real 2008 correspon al resultat liquidatiu i inclou els ingressos i despeses imputats a patrimoni net.

LLEIDA - LA POBLA

	Real 2008	Real 2007
INGRESSOS DE L'ACTIVITAT		
Ingressos transport de visitants	483,9	462,9
Altres ingressos	7,4	13,3
TOTAL INGRESSOS DE L'ACTIVITAT	491,3	476,2
DESPESES DE L'ACTIVITAT		
Consums de proveïments	0,0	0,0
Treballs realitzats per altres empreses	2.868,7	2.640,1
Arrendaments i cànon	1,1	0,3
Reparacions i conservació	519,0	413,4
Primes d'assegurances	5,0	5,6
Publicitat, propaganda i rel. públiques	74,9	67,1
Subministraments	6,7	5,1
Altres despeses	20,2	20,1
TOTAL DESPESES DIFERENTS DE PERSONAL	3.495,6	3.151,7
Sous i salaris	121,0	74,5
Indemnitzacions	0,0	0,0
Assegurances socials a càrrec empresa	21,4	15,3
Altres despeses socials	0,2	0,0
TOTAL DESPESES DE PERSONAL	142,6	89,8
TOTAL DESPESES DE L'ACTIVITAT	3.638,2	3.241,5
RESULTAT DE L'ACTIVITAT	-3.146,9	-2.765,3
ÍNDEX DE COBERTURA DE L'ACTIVITAT	13,5%	14,7%
DESPESES FINANCERES	894,9	376,3
RESULTATS EXCEPCIONALS	-40,7	66,0
RESULTAT D'EXPLOTACIÓ ABANS PRORRATA	-4.001,1	-3.207,6
EFFECTE REGLA DE PRORRATA		
RESULTAT D'EXPLOT. ABANS SUBVENCIONS	-4.001,1	-3.207,6
SUBVENCIONS A L'EXPLOTACIÓ	6.308,9	4.064,1
RESULTAT DE L'EXERCICI ABANS DE PARTIDES NO SUBVENCIONABLES	2.307,8	856,5
SUBVENCIONS CAPITAL TRASPASSADES (1)	0,0	0,0
AMORTITZACIÓ IMMOBILITZAT (1)	-1.174,8	-1.024,9
RESULTAT DE L'EXERCICI	1.133,0	-168,4

(1) Les amortitzacions d'immobilitzat i la subvenció de capital traspassada, a partir de 2004, segons indicacions de la Sindicatura de Comptes, s'inclouen en el compte d'explotació sense que siguin subvencionables, en base allò previst en l'article 11, de la Llei de Pressupostos de la Generalitat.

(2) El resultat real 2008 correspon al resultat liquidatiu i inclou els ingressos i despeses imputats a patrimoni net.

J
cy 1

LA MOLINA

	Real 2008	Real 2007
INGRESSOS DE L'ACTIVITAT		
Ingressos transport de visitants (1)	4.808,6	3.991,0
Altres ingressos	1.142,1	1.128,6
TOTAL INGRESSOS DE L'ACTIVITAT	5.950,7	5.119,6
DESPESES DE L'ACTIVITAT		
Consums de proveïments	245,0	206,7
Treballs realitzats per altres empreses	446,3	408,7
Arrendaments i cànons	37,0	32,5
Reparacions i conservació	348,9	401,8
Primes d'assegurances	179,8	150,3
Publicitat, propaganda i rel. públiques	295,3	421,7
Subministraments	654,8	580,8
Altres despeses	416,1	440,8
TOTAL DESPESES DIFERENTS DE PERSONAL	2.623,2	2.643,3
Sous i salaris	1.822,2	1.649,2
Indemnitzacions	9,4	8,1
Assegurances socials a càrrec empresa	538,7	501,3
Altres despeses socials	49,7	36,8
TOTAL DESPESES DE PERSONAL	2.420,0	2.195,4
TOTAL DESPESES DE L'ACTIVITAT	5.043,2	4.838,7
RESULTAT DE L'ACTIVITAT	907,5	280,9
ÍNDEX DE COBERTURA DE L'ACTIVITAT	117,99%	105,81%
DESPESES FINANCERES	184,2	227,0
RESULTATS EXCEPCIONALS	-193,9	-272,0
INDEMNITZACIONS HAVERS PASSIUS	0,0	45,3
DESPESES A DISTRIBUIR	70,7	92,9
RESULTAT D'EXPL. ABANS SUBVENCIONS	846,5	187,7
SUBVENCIONS A L'EXPLOTACIÓ	0,0	0,0
RESULTAT DE L'EXERCICI ABANS DE PARTIDES NO SUBVENCIONABLES	846,5	187,7
AMORTITZACIÓ IMMOBILITZAT (2)	-2.804,9	-2.431,3
PROVISIÓ PREMI D'ANTIGUITAT (2)	-2,8	-0,8
RESULTAT DE L'EXERCICI (3)	-1.961,2	-2.244,4

- (1) En el tancament 2008, dels ingressos per transports de visitants, s'ha aplicat una periodificació de forfaits de temporada per un import de 472,8 milers d'euros i que afecten a 47,5 milers de visitants, que seran imputables al període 2009.
- (2) El resultat real 2008 correspon al resultat liquidatiu i inclou els ingressos i despeses imputats a patrimoni net.

VALL DE NÚRIA

	Real 2008	Real 2007
INGRESSOS DE L'ACTIVITAT		
Ingressos transport de visitants (1)	3.232,9	2.677,7
Altres ingressos	1.813,0	1.374,9
TOTAL INGRESSOS DE L'ACTIVITAT	5.045,9	4.052,6
DESPESES DE L'ACTIVITAT		
Consums de proveïments	162,8	140,5
Treballs realitzats per altres empreses	206,4	181,3
Arrendaments i cànon	69,0	63,9
Reparacions i conservació	124,8	109,8
Primes d'assegurances	134,3	111,5
Publicitat, propaganda i rel. Públiques	168,7	91,2
Subministraments	441,8	367,2
Altres despeses	365,3	325,9
TOTAL DESPESES DIFERENTS DE PERSONAL	1.733,4	1.391,3
Sous i salaris	1.278,0	2.152,7
Indemnitzacions	3,6	3,5
Assegurances socials a càrrec empresa	726,6	669,2
Altres despeses socials	47,1	36,2
TOTAL DESPESES DE PERSONAL	3.055,3	2.861,6
TOTAL DESPESES DE L'ACTIVITAT	4.788,4	4.252,9
RESULTAT DE L'ACTIVITAT	257,7	-200,3
INDEX DE COBERTURA DE L'ACTIVITAT	105,38%	95,29%
DESPESES FINANCERES	0,0	0,0
RESULTATS EXCEPCIONALS	-201,5	-201,0
INDEMNITZACIONS HAVERS PASSIUS	0,0	0,0
RESULTAT D'EXPLOT. ABANS SUBVENCIONS	280,0	0,7
SUBVENCIONS A L'EXPLOTACIÓ	0,0	0,0
RESULTAT DE L'EXERCICI ABANS DE PARTIDES NO SUBVENCIONABLES	280,0	0,7
SUBVENCIONS DE CAPITAL TRASPASADES	15,0	0,0
AMORTITZACIÓ IMMOBILITZAT (1)	-2.875,0	-2.645,2
PROVISIÓ PREMI D'ANTIGUITAT (1)	-11,6	-4,2
RESULTAT DE L'EXERCICI (2)	-2.591,6	-2.648,7

- (1) En el tancament 2008, dels ingressos per transports de visitants, s'ha aplicat una periodificació de forfaits de temporada per un import de 10,6 milers d'euros i que afecten a 2,6 milers de visitants, que seran imputables al període 2009.
- (2) Les amortitzacions d'immobilitzat i la subvenció de capital traspasada, a partir de 2004, segons indicacions de la Sindicatura de Comptes, s'inclouen en el compte d'exploació sense que siguin subvencionables, en base allò previst en l'article 11, de la Llei de Pressupostos de la Generalitat.
- (3) El resultat real 2008 correspon al resultat liquidatiu i inclou els ingressos i despeses imputats a patrimoni net.

EXPLOTACIÓ MONTSERRAT

	Real 2008	Real 2007
INGRESSOS DE L'ACTIVITAT		
Ingressos transport de viatgers	3.881,8	3.445,2
Altres ingressos	54,0	155,1
TOTAL INGRESSOS DE L'ACTIVITAT	3.935,8	3.600,3
DESPESES DE L'ACTIVITAT		
Consums de proveïments	43,3	37,2
Treballs realitzats per altres empreses	371,5	361,1
Arrendaments i cànon	112,1	105,6
Reparacions i conservació	121,3	539,3
Primes d'assegurances	83,3	84,7
Publicitat, propaganda i rel. Públiques	147,0	150,4
Subministraments	143,7	147,4
Altres despeses	47,6	41,1
TOTAL DESPESES DIFERENTS DE PERSONAL	1.069,8	1.466,8
Sous i salaris	1.244,9	1.009,6
Indemnitzacions	0,5	0,2
Assegurances socials a càrrec empresa	400,3	335,5
Altres despeses socials	22,9	15,4
TOTAL DESPESES DE PERSONAL	1.668,6	1.360,7
TOTAL DESPESES DE L'ACTIVITAT	2.738,4	2.827,5
RESULTAT DE L'ACTIVITAT	1.197,4	772,8
ÍNDEX DE COBERTURA DE L'ACTIVITAT	143,72%	127,33%
DESPESES FINANCERES	1.316,3	1.348,1
RESULTATS EXCEPCIONALS	-231,5	-457,0
RESULTAT D'EXPLOT. ABANS SUBVENCIONS	112,6	-118,3
SUBVENCIONS A L'EXPLOTACIÓ	0,00	0,00
RESULTAT DE L'EXERCICI ABANS DE PARTIDES NO SUBVENCIONABLES	112,6	-118,3
SUBVENCIONS CAPITAL TRASPASSADES (1)	0,0	485,5
AMORTITZACIÓ IMMOBILITZAT (1)	-1.480,0	-1.985,4
PROVISIÓ PREMI ANTIGUITAT (1)	-4,9	-2,5
RESULTAT DE L'EXERCICI (2)	-1.372,3	-1.620,7

(1) Les amortitzacions d'immobilitzat i la subvenció de capital traspassada, a partir de 2004, segons indicacions de la Sindicatura de Comptes, s'inclouen en el compte d'explotació sense que siguin subvencionables, en base allò previst en l'article 11, de la Llei de Pressupostos de la Generalitat.

(2) El resultat real 2008 correspon al resultat liquidatiu i inclou els ingressos i despeses imputats a patrimoni net.

L. C. L.

FERROCARRIL TURÍSTIC ALT LLOBREGAT

	Real 2008	Real 2007
INGRESSOS DE L'ACTIVITAT		
Ingressos transport de visitants	75,6	63,2
Altres ingressos	2,8	0,1
TOTAL INGRESSOS DE L'ACTIVITAT	78,4	63,3
DESPESES DE L'ACTIVITAT		
Consums de proveïments	0,3	0,0
Treballs realitzats per altres empreses	2,5	10,9
Arrendaments i cànon	0,4	0,1
Reparacions i conservació	10,4	55,4
Primes d'assegurances	1,5	4,7
Publicitat, propaganda i rel. Públiques	13,0	40,4
Subministraments	6,6	6,8
Altres despeses	17,7	29,2
TOTAL DESPESES DIFERENTS DE PERSONAL	52,4	147,5
Sous i salaris	88,1	50,5
Indemnitzacions	0,0	0,0
Assegurances socials a càrrec empresa	23,6	13,7
Altres despeses socials	0,1	0,1
TOTAL DESPESES DE PERSONAL	111,8	64,3
TOTAL DESPESES DE L'ACTIVITAT	164,2	211,8
RESULTAT DE L'ACTIVITAT	-85,8	-148,5
ÍNDEX DE COBERTURA DE L'ACTIVITAT	-47,73%	29,86%
DESPESES FINANCERES	0,00	0,0
RESULTATS EXCEPCIONALS	36,0	0,5
RESULTAT D'EXPLOT. ABANS SUBVENCIONS	-121,8	-149,0
SUBVENCIONS A L'EXPLOTACIÓ	0,00	0,0
RESULTAT DE L'EXERCICI ABANS DE PARTIDES NO SUBVENCIONABLES	-121,8	-149,0
SUBVENCIONS CAPITAL TRASPASSADES (1)	65,4	44,2
AMORTITZACIÓ IMMOBILITZAT (1)	-65,4	-44,2
RESULTAT DE L'EXERCICI (2)	-121,8	-149,0

(1) Les amortitzacions d'immobilitzat i la subvenció de capital traspassada, a partir de 2004, segons indicacions de la Sindicatura de Comptes, s'inclouen en el compte d'explotació sense que siguin subvencionables, en base a allò previst en l'article 11, de la Llei de Pressupostos de la Generalitat.

(2) El resultat real 2008 correspon al resultat liquidatiu i inclou els ingressos i despeses imputats a patrimoni net.


INFRASTRUCTURA FERROVIÀRIA D'FGC


	Real 2008	Real 2007
INGRESSOS DE L'ACTIVITAT		
Ingressos transport de visitants	0,0	0,0
Altres ingressos	0,0	0,0
TOTAL INGRESSOS DE L'ACTIVITAT	0,0	0,0
DESPESES DE L'ACTIVITAT		
Consums de proveïments	0,0	0,0
Treballs realitzats per altres empreses	0,0	0,0
Arrendaments i cànons	0,0	0,0
Reparacions i conservació	0,0	0,0
Primes d'assegurances	0,0	0,0
Publicitat, propaganda i rel. Públiques	0,0	0,0
Subministraments	0,0	0,0
Altres despeses	0,4	0,0
TOTAL DESPESES DIFERENTS DE PERSONAL	0,4	0,0
Sous i salaris	0,0	0,0
Indemnitzacions	0,0	0,0
Assegurances socials a càrrec empresa	0,0	0,0
Altres despeses socials	0,0	0,0
TOTAL DESPESES DE PERSONAL	0,0	0,0
TOTAL DESPESES DE L'ACTIVITAT	0,4	0,0
RESULTAT DE L'ACTIVITAT	-0,4	0,0
ÍNDEX DE COBERTURA DE L'ACTIVITAT	0,00%	0,00%
DESPESES FINANCERES	6.162,4	0,0
RESULTATS EXCEPCIONALS	0,0	0,0
RESULTAT D'EXPLOT. ABANS SUBVENCIONS	-6.162,8	0,0
SUBVENCIONS A L'EXPLOTACIÓ	5.554,7	110,0
RESULTAT DE L'EXERCICI ABANS DE PARTIDES NO SUBVENCIONABLES	-608,1	110,0
SUBVENCIONS CAPITAL TRASPASSADES (1)	96,3	168,6
AMORTITZACIÓ IMMOBILITZAT (1)	-11.670,6	-9.838,5
RESULTAT DE L'EXERCICI (2)	-12.182,4	-9.559,9


(1) Les amortitzacions d'immobilitzat i la subvenció de capital traspassada, a partir de 2004, segons indicacions de la Sindicatura de Comptes, s'inclouen en el compte d'explotació sense que siguin subvencionables, en base a allò previst en l'article 11, de la Llei de Pressupostos de la Generalitat.


(2) El resultat real 2008 correspon al resultat liquidatiu i inclou els ingressos i despeses imputats a patrimoni net.

Formulació de comptes efectuada pels membres integrants del Consell d'Administració de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya, acordada en sessió de 31 de març de 2009, relativa als comptes de l'exercici 2008, consta d'índex i setanta-nou pàgines.


Joan Torres i Carol
President

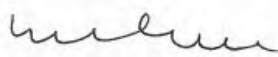

Jaume Bosch i Pugés
Conseller


Manel Nadal i Farreras
Vicepresident

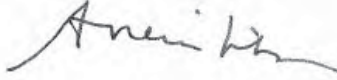

Salvador Carrera i Comes
Conseller

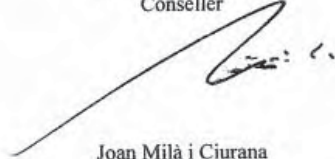

Jordi Aymami i Roca
Conseller



Mercè Conesa i Pagès
Consellera

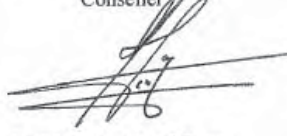

Joan Delort i Menal
Conseller


Carme Garcia i Lorés
Consellera

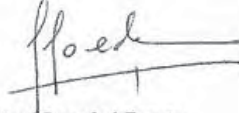

Arseni Gibert i Bosch
Conseller

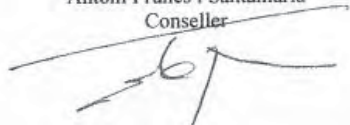

Joan Milà i Ciurana
Conseller

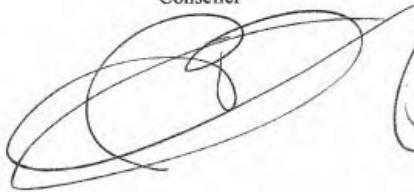

Antoni Morral i Berenguer
Conseller

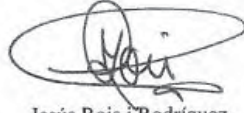

Francesc Narváez i Pazos
Conseller

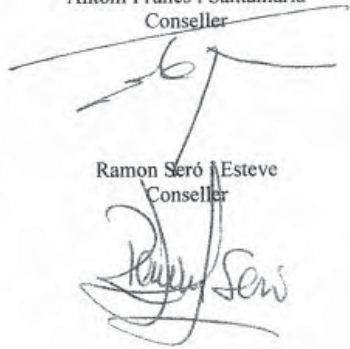

Oriol Nel.lo i Colom
Conseller

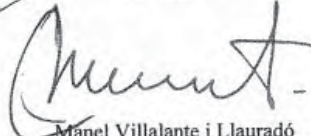

Antoni Poveda i Zapata
Conseller


Antoni Prunés i Santamaria
Conseller


Jaume Rius i Rovira
Conseller

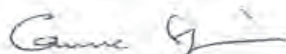

Jesús Rois i Rodríguez
Conseller


Ramon Seró i Esteve
Conseller

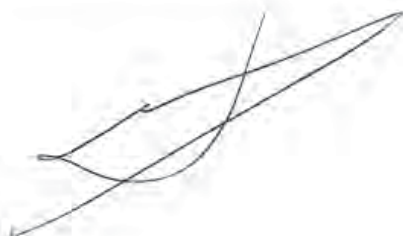

Manel Villalante i Llauredó
Conseller

Certifico que els comptes que obren en els presents documents i que consten d'Index i setanta-nou pàgines, amb les signatures de la pàgina anterior número vuitanta, corresponen als comptes formulats pel Consell d'Administració de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya, en sessió de 31 de març de 2009

Barcelona, 31 de març de 2009
La Secretària del Consell d'Administració



Amb el vist i plau del President del Consell d'Administració d'FGC





1 Salutació del President

2 Model d'empresa pública amb vocació capdavantera

3 Reptes per al futur

4 Transport públic, modern i segur

5 Compromís amb el desenvolupament sostenible

6 Persones compromeses

7 Diàleg obert i transparent

8 Compromisos 2008

9 Còmputos anuals

10

Índex d'indicadors GRI



Paràmetres de la memòria



10

Paràmetres de la memòria

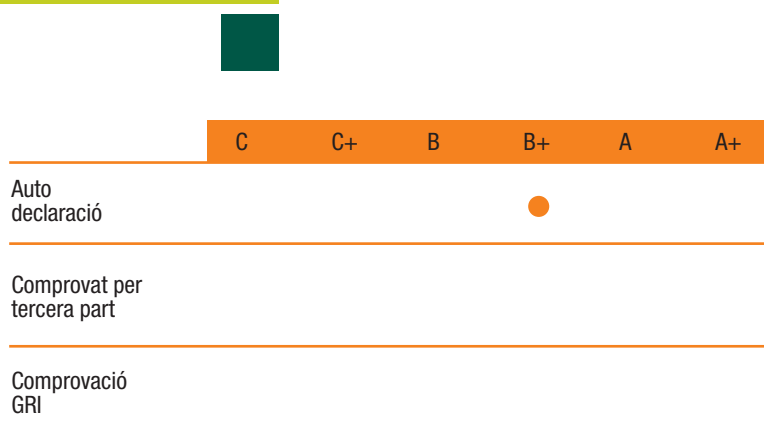
La publicació de la "Memòria 2008" de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (FGC) té com a objectiu fonamental comunicar a tots els grups d'interès de l'organització el resultat de l'exercici 2008 pel que fa a les dimensions econòmica, mediambiental i social, així com reportar els avenços, fites i millores previstes que s'introduiran de cara al futur.

Aquest és el segon any en què FGC exposa un document que, a més d'incloure un resum de dades i actuacions que dutes a cap durant els darrers mesos, compromet FGC amb la filosofia de la Responsabilitat Social Empresarial, la qual guanya pes dins la nostra organització any rere any.

Per elaborar aquesta memòria, FGC s'ha basat en el seu pla de Pla d'Acció en Responsabilitat Social Empresarial, que s'ha formulat en funció de la informació que esperen els nostres diferents grups d'interès i que està disponible a http://www.fgc.es/media/pdf/RSE_cat.pdf; i en la "Guia per a l'elaboració de la Memòria de Sostenibilitat" de Global Reporting Initiative (GRI).

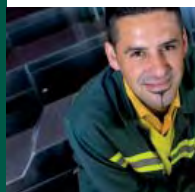
En aquesta memòria s'ha inclòs un índex GRI, que pretén facilitar la localització dels continguts especificats per la guia GRI. L'índex esmentat està constituït per diferents apartats i s'hi especifica el lloc on FGC informa sobre els mateixos. Si en alguns casos la informació referent a un tema no és del tot completa, no és com a conseqüència d'una falta de transparència de l'Empresa, sinó per la no disposició de la mateixa en el moment d'elaborar la present memòria o per no ser d'aplicació. En aquests casos, s'ha fet ús de les abreviacions ND i NA per indicar aquella informació que no està disponible o que no és d'aplicació, per la qual cosa es dóna l'explicació oportuna.

Entre els diferents nivells definits per GRI, FGC considera que la memòria present ha assolit el 'nivell d'aplicació B+', que correspon al d'una organització experta. L'informe disposa, a més, de verificació externa independent.





- 1 Salutació del President
- 2 Model d'empresa pública amb vocació capdavantera
- 3 Reptes per al futur
- 4 Transport públic, modern i segur
- 5 Compromiso con el desarrollo sostenible
- 6 Persones compromeses
- 7 Diàleg obert i transparent
- 8 Compromisos per al 2009
- 9 Comptes a
- 10 Parametre a memoria



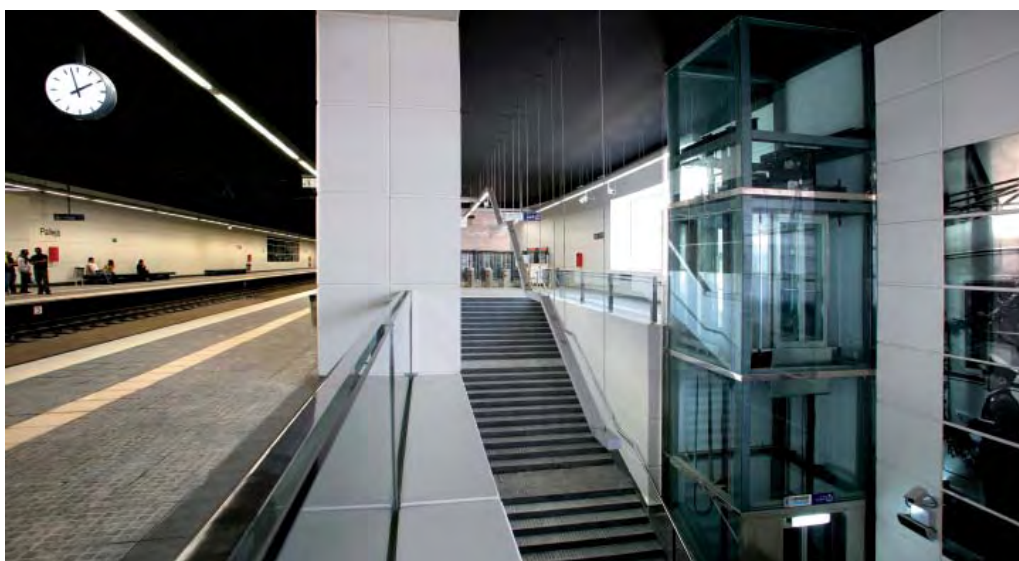
Índex d'indicadors GRI

11

Índex d'indicadors GRI

L'informe s'ha elaborat d'acord amb les directrius de la Guia G3 del Global Reporting Initiative per a l'elaboració d'informes de sostenibilitat.

Per a més informació sobre el GRI:
www.globalreporting.org









Indicadors del GRI	Capítol	Pàgina d'aparició de l'indicador	Observacions/ Motius d'omissió	Principis del Global Compact
ESTRATÈGIA I ANÀLISI				
1.1. Declaració del màxim responsable de l'organització, estratègia.	Salutació del President	pàg. 1 i 2		
1.2. Descripció dels principals impactes, riscos i oportunitats	Salutació del President	pàg. 1, 2		
PERFIL DE L'ORGANITZACIÓ				
2.1. Nom de l'organització.	Model d'empresa pública amb vocació capdavantera	pàg.7		
2.2. Principals marques, productes i/o serveis.	Model d'empresa pública amb vocació capdavantera	pàg.12-13 i 21-27		
2.3. Estructura operativa de l'organització.	Model d'empresa pública amb vocació capdavantera	pàg.7-9		
2.4. Localització de la seu principal de l'organització.			Dades de contacte (a la contraportada)	
2.5. Nombre de països on opera i nom dels països on desenvolupa activitats significatives.	Model d'empresa pública amb vocació capdavantera	pàg. 12-13 i 21-27	FGC només opera al territori de Catalunya	
2.6. Naturalesa de la propietat i forma jurídica.	Comptes anuals	pàg.107		
2.7. Mercats servits.	Model d'empresa pública amb vocació capdavantera	pàg. 12-13 i 21-27		
2.8. Dimensions de l'organització (empleats, vendes netes, capitalització total, etc.).	Model d'empresa pública amb vocació capdavantera / Persones compromeses	pàg.11, 16, 17, 21-27, 78		
2.9. Canvis significatius en l'estructura i la propietat de l'organització.	Salutació del President/ Comptes anuals	pàg.4 , 5 i 109		
2.10. Premis i distincions.	Transport públic, modern i segur	pàg.42		
PARÀMETRES DE LA MEMÒRIA				
Perfil de la memòria				
3.1.Període que cobreix la memòria.	Salutació del President	pàg. 4		
3.2. Data de la memòria anterior més recent.			Memòria 2007	
3.3. Cicle de presentació de memòries (anual, biennal, etc.).	Salutació del President	pàg. 4		
3.4. Punt de contacte			Dades de contacte (a la contraportada)	




Indicadors del GRI	Capítol	Pàgina d'aparició de l'indicador	Observacions/ Motius d'omissió	Principis del Global Compact
Abast i cobertura de la memòria				
3.5. Procés de definició del contingut de la memòria (determinació de la materialitat, prioritat dels aspectes, identificació dels grups d'interès).	Salutació del President / Model d'empresa pública amb vocació capdavantera/Transport públic, modern i segur/ Persones Compromeses	pàg.4, 7-8, 36 i 71		
3.6. Cobertura de la memòria	Salutació del President	pàg.4		
3.7. Limitacions en l'abast o cobertura de la memòria	Salutació del President	pàg.4	Presentació memòria	
3.8. Base per incloure informació en el cas de negocis conjunts, filials, instal·lacions llogades, activitats subcontractades i altres entitats que puguin afectar negativament la comparabilitat entre períodes i/o entre organitzacions.	Comptes anuals	pàg.120		
3.9. Tècniques de medició de dades, bases de càlcul, hipòtesis i estimacions aplicades. Motius per no aplicar els Protocols d'Indicadors GRI.	Paràmetres de la memòria	pàg. 110		
3.10. Descripció de l'efecte que pugui tenir la reexpressió d'informació pertanyent a memòries anteriors.	N.A	N.A.	No hi ha hagut reexpressions respecte a la Memòria anterior	
3.11. Canvis significatius en l'abast, la cobertura o els mètodes de càlcul emprats a la memòria.	N.A	N.A.	No hi ha hagut canvis significatius respecte a la Memòria anterior	
Índex del contingut del GRI				
3.12. Taula que indica la localització dels continguts bàsics de la memòria.		pàg.187		
Verificació				
3.13. Política i pràctica actual en relació amb la sol·licitud de verificació externa de la memòria.	Carta de verificació	pàg.199		

Indicadors del GRI	Capítol	Pàgina d'aparició de l'indicador	Observacions/ Motius d'omissió	Principis del Global Compact
GOVERN, COMPROMISOS I PARTICIPACIÓ DELS GRUPS D'INTERÈS				
Govern				
4.1. Estructura de govern de l'organització.	Model d'empresa pública amb vocació capdavantera	pàg.8-9		
4.2. Indicar si el president del màxim òrgan de govern ocupa també un càrrec executiu.	Model d'empresa pública amb vocació capdavantera	Pàg.9		
4.3. En aquelles organitzacions que tinguin estructura directiva unitària, s'indicarà el nombre de membres del màxim govern que siguin independents o no executius.	Model d'empresa pública amb vocació capdavantera	pàg. 8-9		
4.4. Mecanismes dels accionistes i empleats per comunicar recomanacions o indicacions al màxim òrgan de govern.	Model d'empresa pública amb vocació capdavantera / Persones compromeses	pàg.7 pàg.71	És una empresa pública, no hi ha accionistes	
4.5. Vincle entre la retribució dels membres del màxim òrgan i el desenvolupament de l'organització.	Model d'empresa pública amb vocació capdavantera	pàg. 8-9	El Consell d'Administració és nomenat pel Govern i representa tant a l'Administració local, com a l'autonòmica	
4.6. Procediments implantats per evitar conflictes d'interessos en el màxim òrgan de govern.	Model d'empresa pública amb vocació capdavantera	pàg.7-10		
4.7. Procediment per a la determinació de la capacitat i experiència exigible als membres del màxim òrgan de govern per guiar l'estratègia de l'organització pel que fa als aspectes socials, ambientals i econòmics.	Model d'empresa pública amb vocació capdavantera /Reptes per al futur	pàg.7-10 i 30	El Consell d'Administració és nomenat pel Govern i representa tant a l'Administració local, com a l'autonòmica	Principi 7
4.8. Declaració de missió i valors desenvolupats internament, codis de conducta i principis rellevants per al desenvolupament econòmic, ambiental i social, i l'estat de la seva implementació.	Model d'empresa pública amb vocació capdavantera / Reptes per al futur	pàg.7 i 30		
4.9. Procediments del màxim òrgan de govern per supervisar la identificació i gestió, per part de l'organització, del desenvolupament econòmic, social i ambiental, així com l'adherència o compliment dels estàndards acordats a escala internacional, codis de conducta i principis.	Model d'empresa pública amb vocació capdavantera / Reptes per al futur / Diàleg obert i transparent	pàg.7, 30 i 84	El Consell d'Administració és nomenat pel Govern i representa tant a l'Administració local, com a l'autonòmica	
4.10. Procediments per avaluar el desenvolupament mateix del màxim òrgan de govern, en especial respecte al desenvolupament econòmic, ambiental i social	Model d'empresa pública amb vocació capdavantera	pàg. 7-10	El Consell d'Administració és nomenat pel Govern i representa tant a l'Administració local, com a l'autonòmica	




Indicadors del GRI	Capítol	Pàgina d'aparició de l'indicador	Observacions/ Motius d'omissió	Principis del Global Compact
Compromís amb iniciatives externes				
4.11. Descripció de com l'organització ha adoptat un principi de precaució, en cas que l'hagi adoptat.	Transport públic, modern i segur	pàg.36		Principi 7
4.12. Principis o programes socials, ambientals i econòmics desenvolupats externament, així com qualsevol altra iniciativa que l'organització subscriu o aprovi .	Compromís amb el desenvolupament sostenible/ Diàleg obert i transparent	pàg.59, 68, 84 i 86		
4.13. Principals associacions a les quals pertanyi l'organització i/o ens nacionals i internacionals en què l'organització: - Sigui present en els òrgans de govern. - Participi en projectes o comitès. - Proporcioni un finançament important que excedeixi les obligacions dels socis. - Tingui consideracions estratègiques.	Transport públic, modern i segur / Diàleg obert i transparent	pàg.42, 85-88		
Participació dels grups d'interès				
4.14. Relació dels grups d'interès que l'organització ha inclòs.	Transport públic, modern i segur /Compromís amb el desenvolupament sostenible/ Persones compromeses	pàg.37, 68 i 71		
4.15. Base per a la identificació i selecció de grups d'interès amb els que l'organització es compromet.	Salutació del President/ Model d'empresa pública amb vocació capdavantera/Reptes per al futur/	pàg.4, 7-10, 32 i 33		
4.16. Participació dels grups d'interès (freqüència)	Model d'empresa pública amb vocació capdavantera /Transport públic, modern i segur	pàg.7-10, 37	El Consell d'Administració és nomenat pel Govern i representa tant a l'Administració local, com a l'autonòmica	
4.17. Principals preocupacions i aspectes d'interès que a través de la participació dels grups d'interès i la forma com ha respost l'organització als mateixos en l'elaboració de la memòria.	Reptes per al futur	pàg.30-34		
DIMENSÍO ECONÒMICA				
ENFOCAMENT DE GESTIÓ	Model d'empresa pública amb vocació capdavantera	pàg.11 i 12		

Indicadors del GRI	Capítol	Pàgina d'aparició de l'indicador	Observacions/ Motius d'omissió	Principis del Global Compact
INDICADORS DE DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC Desenvolupament Econòmic				
EC1 Valor econòmic directe generat i distribuït, inclosos ingressos, cost d'explotació, retribució a empleats, donacions i altres inversions en la comunitat, beneficis no distribuïts i pagats a proveïdors de capital i a governs. 	Comptes anuals	pàg.157-158		
EC2 Conseqüències financeres i altres riscos i oportunitats per a les activitats de l'organització com a conseqüència del canvi climàtic	Compromís amb el desenvolupament sostenible	pàg.60		
EC3 Cobertura de les obligacions de l'organització com a conseqüència de programes de beneficis socials 	Persones compromeses/ Comptes anuals	pàg.75, 76 i 136		
EC4 Ajuts financers significatius rebuts de governs. 	Comptes anuals	pàg.104, 108, 125 i 131		
Presència en el mercat				
EC6 Política, pràctiques i proporció de despesa corresponent a proveïdors locals en llocs on es desenvolupin operacions significatives. 	Transport públic, modern i segur	pàg.43		
EC7 Procediments per a la contractació local i proporció d'alts directius procedents de la comunitat local en llocs en què es desenvolupin operacions significatives.	Transport públic, modern i segur	pàg.43	Tot es desenvolupa a Catalunya. Les estacions de muntanya contribueixen a la contractació local.	

Indicadors del GRI	Capítol	Pàgina d'aparició de l'indicador	Observacions/ Motius d'omissió	Principis del Global Compact
<p>Impactes econòmics indirectes</p> <p>EC8 Desenvolupament i impacte de les inversions en infraestructures i els serveis prestats principalment per a benefici públic mitjançant compromisos comercials, pro abonaments, o en espècie.</p> 	Diàleg obert i transparent/ Comptes anuals	pàg.84-85 i 175-181	100% empresa pública sotmesa al Govern de la Generalitat	
DIMENSÍO MEDIAMBIENTAL				
<p>enfocament de gestió</p> <p>INDICADORS DE DESENVOLUPAMENT AMBIENTAL</p> <p>Materials</p> <p>EN1 Materials utilitzats, per pes o volum.</p> 	Reptes per al futur/Compromís amb el desenvolupament sostenible	pàg.32, 33 i 59		
EN2 Percentatge dels materials utilitzats que són materials valoritzats.	Model d'empresa pública amb vocació capdavantera	pàg.19, 23, 25, 26 i 28		Principi 8 i 9
EN3 Consum directe d'energia desglossat per fonts primàries	Compromís amb el desenvolupament sostenible	pàg.64 i 65		Principi 8 i 9
Energia				
EN4 Consum indirecte d'energia desglossat per fonts primàries	Model d'empresa pública amb vocació capdavantera	pàg. 19, 23, 25, 26 i 28		Principi 8 i 9
EN5 Estalvi d'energia com a conseqüència de la conservació i a les millores en l'eficiència	Model d'empresa pública amb vocació capdavantera /Compromís amb el desenvolupament sostenible	pàg. 19, 23, 25, 26, 28 i 61		Principi 8 i 9
EN6 Iniciatives per proporcionar productes i serveis eficients en el consum d'energia o basats en energies renovables, i les reduccions en el consum d'energia com a resultat d'aquestes iniciatives.	Model d'empresa pública amb vocació capdavantera	pàg. 19, 23, 25, 26 i 28		Principi 8 i 9
EN7 Iniciatives per reduir el consum indirecte d'energia i les reduccions aconseguides amb aquestes iniciatives.	Compromís amb el desenvolupament sostenible	Pàg. 61 i 68		
	Compromís amb el desenvolupament sostenible	pàg.61		

Indicadors del GRI	Capítol	Pàgina d'aparició de l'indicador	Observacions/ Motius d'omissió	Principis del Global Compact
Aigua				
EN8 Captació total d'aigua per fonts. 	Compromís amb el desenvolupament sostenible	pàg.63		
EN9 Fonts d'aigua que han estat afectades significativament per la captació d'aigua.	Compromís amb el desenvolupament sostenible	pàg.63		
EN10 Percentatge i volum total d'aigua reciclada i reutilitzada	Compromís amb el desenvolupament sostenible	pàg.63		
Biodiversitat				
EN11 Descripció de terrenys adjacents o ubicats dins d'espais naturals protegits o d'àrees d'alta biodiversitat no protegides. Indicar la localització i la mida de terrenys en propietat, arrendats, o que són gestionats, d'alt valor en biodiversitat en zones alienes a àrees protegides.	Compromís amb el desenvolupament sostenible	pàg.68		
EN12 Descripció dels impactes més significatius en la biodiversitat en espais naturals protegits o en àrees d'alta biodiversitat no protegides, derivats de les activitats, productes i serveis en àrees protegides i en àrees d'alt valor en biodiversitat en zones alienes a les àrees protegides.	Compromís amb el desenvolupament sostenible	pàg.68		
Emissions, abocaments i residus				
EN16 Emissions totals, directes i indirectes, de gasos d'efecte hivernacle, en pes. 	Compromís amb el desenvolupament sostenible.	N.D. pàg.60		Principi 8 i 9
EN17 Altres emissions indirectes de gasos d'efecte hivernacle, en pes.	N.D.	N.D.	No s'han registrat les emissions de l'any 2008	Principi 8 i 9
EN18 Iniciatives de reducció de les emissions de gasos d'efecte hivernacle i reduccions aconseguides.	Compromís amb el desenvolupament sostenible.	Pàg.60 i 61		
EN19 Emissions de substàncies destructores de la capa d'ozó, en pes.	N.A	N.A	No material perquè la nostra activitat no genera emissions de substàncies destructores de la capa d'ozó	
EN20 NO, SO i altres emissions significatives a l'aire, per tipus i pes.	N.A.	N.A	No material perquè no existeixen processos de combustió en els nostres negocis	
EN21 Abocament total d'aigües residuals, segons la seva naturalesa i destí.	Compromís amb el desenvolupament sostenible.	pàg.62		Principi 8
EN22 Pes total de residus gestionats, segons tipus i mètode de tractament. 	Compromís amb el desenvolupament sostenible.	pàg.64-67		Principi 8
EN23 Nombre total i volum de les derrames accidentals més significatives.	N.D	N.D	No s'han registrat dades relatives a derrames accidentals.	

Indicadors del GRI	Capítol	Pàgina d'aparició de l'indicador	Observacions/ Motius d'omissió	Principis del Global Compact
Productes i serveis				
EN26 Iniciatives per mitigar els impactes ambientals dels productes i serveis, i grau de reducció d'aquest impacte.	Compromís amb el desenvolupament sostenible	pàg.68 i 69		Principi 8 i 9
EN27 Percentatge de productes venuts, i els seus materials d'embalatge, que són recuperats al final de la seva vida útil, per categories de productes	N.A	N.A	No aplica, atesa la naturalesa de les nostres activitats	Principi 8 i 9
Compliment normatiu				
EN28 Cost de les multes significatives i nombre de sancions no monetàries per incompliment de la normativa ambiental.	N.A	N.A	No s'han registrat dades relatives a derrames accidentals.	
Transport				
EN29 Impactes ambientals significatius del transport de productes i altres béns i materials utilitzats per a les activitats de l'organització, així com del transport de personal	Compromís amb el desenvolupament sostenible	pàg.50-61		
General				
EN30 Desglossament per tipus del total de despeses i inversions ambientals	Comptes anuals	Pàg.126 i 138		
DIMENSÍO SOCIAL				
ENFOCAMENT DE GESTIÓ				
INDICADORS DEL DESENVOLUPAMENT SOCIAL				
1. Pràctiques laborals i ètica del treball				
ENFOCAMENT DE GESTIÓ				
Treball				
LA1 Desglossament del col·lectiu de treballadors per tipus de treball, per contracte i per regió.	Persones Compromeses	pàg.78-81		
LA2 Nombre total d'empleats i rotació mitja dels empleats desglossats per grups d'edat, sexe i regió.	Persones Compromeses	pàg.80		Principi 6
LA3 Beneficis socials per als empleats amb jornada completa, que no s'ofereixen als empleats temporals o de mitja jornada, desglossat per activitat principal.	Persones Compromeses/ Comptes anuals	pàg.75, 76 i 136	Conveni col·lectiu de l'empresa FGC (Resolució TRI/3340/2006, del DOGC nº 4747) i Conveni col·lectiu Turisme i Muntanya 2007-2012	

Indicadors del GRI	Capítol	Pàgina d'aparició de l'indicador	Observacions/ Motius d'omissió	Principis del Global Compact
<p>Relacions empresa/ treballadors</p> <p>LA4 Percentatge d'empleats coberts per un conveni col·lectiu.</p> 	Persones Compromeses/ Comptes anuals	pàg.82		Principi 3
LA5 Període(s) mínim(s) de preavis relatiu a canvis organitzatius, inclosos si aquestes notificacions són especificades en els convenis col·lectius.	Persones Compromeses	pàg.72 i 73		Principi 3
<p>Salut i seguretat en el treball</p> <p>LA7 Taxes d'absentisme, malalties professionals, dies perduts i nombre de víctimes mortals relacionades amb el treball per regió.</p> 	Persones Compromeses	pàg.74 i 82		
LA8 Programes d'educació, formació, assessorament, prevenció i control de riscos que s'apliquen als treballadors, a les seves famílies o als membres de la comunitat en relació amb malalties greus.	Persones Compromeses	pàg.74, 75 i 77		
<p>Formació i educació</p> <p>LA10 Promig d'hores de formació a l'any per empleat, desglossat per categoria d'empleat</p>	Persones Compromeses	pàg.77		
<p>Diversitat i igualtat d'oportunitats</p> <p>LA13 Composició dels òrgans de govern corporatiu i plantilla, desglossa per sexe, grup d'edat, pertanyent a minories i altres indicadors de diversitat</p> 	Model d'empresa pública amb vocació capdavantera	pàg.8-10		Principi 6
LA14 Relació entre sou base dels homes respecte al de les dones, desglossat per categoria professional.	Persones Compromeses	pàg.74	Tots es troben sota el mateix conveni col·lectiu i no existeix diferència entre el sou base d'homes i dones - Conveni col·lectiu d'FGC (DOGC 4747) i Conveni Col·lectiu Turisme i Muntanya	Principi 6
<p>2. Drets Humans</p> <p>ENFOCAMENT DE GESTIÓ</p> <p>Pràctiques d'inversió i abastiment</p> <p>HR1 Percentatge i nombre total d'acords d'inversió significatius que incloguin clàusules de drets humans o que hagin estat objecte d'anàlisis en matèria de drets humans.</p>				
	Reptes per al futur	pàg.33 i 34		
HR2 Percentatge dels principals distribuïdors i contractistes que han estat objecte d'anàlisis en matèria de drets humans, i en mesures adoptades com a conseqüència.	N.A.	N.A.	La nostra empresa opera a Catalunya i no es considera material el risc de violació dels drets humans	Principi 1
	Transport públic, modern i segur/ Persones Compromeses	pàg.43 i 74		Principi 1 i 2

Indicadors del GRI	Capítol	Pàgina d'aparició de l'indicador	Observacions/ Motius d'omissió	Principis del Global Compact
<p>No-discriminació</p> <p>HR4 Nombre total d'incidents de discriminació i mesures adoptades.</p>	Persones compromeses	pàg.72		Principi 1 i 6
<p>Llibertat d'associació i convenis col·lectius</p> <p>HR5 Activitats de la companyia en les quals el dret a llibertat d'associació i d'acollir-se a convenis col·lectius puguin córrer importants riscos, i mesures adoptades per donar suport a aquests drets.</p>	N.A	N.A	No existeix risc per a la llibertat d'associació	Principi 1 i 3
<p>Explotació infantil</p> <p>HR6 Activitats identificades que comporten un risc potencial d'incidents d'explotació infantil, i mesures adoptades per contribuir a la seva eliminació.</p>	N.A	N.A	No existe riesgo para la explotació infantil	Principi 1 i 5
<p>Treballs forçats</p> <p>HR7 Operacions identificades de risc significatiu de ser origen d'episodis de treball forçat o no consentit, i les mesures adoptades per contribuir a la seva eliminació.</p>	N.A	N.A	No existeix risc de treball forçat.	Principi 1 i 4
<p>Pràctiques de seguretat</p> <p>HR8 Percentatge del personal de seguretat que ha estat format en les polítiques o procediments de l'organització en aspectes de drets humans rellevants per a les activitats.</p>	N.A	N.A	No s'ha format ningú en aspectes de drets humans per no existir potencial d'ocurrència a FGC atesa la nostra activitat i el nostre àmbit d'actuació.	
<p>Drets dels indígenes</p> <p>HR9 Nombre total d'incidents relacionats amb violacions dels drets dels indígenes i mesures adoptades.</p>	N.A	N.A	Fora del nostre àmbit d'actuació.	
<p>3. Societat</p> <p>ENFOCAMENT DE GESTIÓ</p> <p>Comunitat</p> <p>SO1 Naturalesa, abast i efectivitat de programes i pràctiques per avaluar i gestionar els impactes de les operacions en les comunitats, incloses entrada, operació i sortida de l'empresa.</p>	Reptes per al futur/Diàleg obert i transparent	pàg.33, 34 i 84-87		
	Model d'empresa pública amb vocació capdavantera/Reptes per al futur	pàg.7-8, 33 i 34	Empresa pública d'àmbit autonòmic i, per tant, no subjecta a operacions de tancament en la comunitat.	

Indicadors del GRI	Capítol	Pàgina d'aparició de l'indicador	Observacions/ Motius d'omissió	Principis del Global Compact
Corrupció				
S02 Percentatge i nombre d'unitats de negoci analitzades respecte a riscos relacionats amb la corrupció.	N.A.	N.A.	100% empresa pública sotmesa al Govern de la Generalitat.	Principi 10
S03 Percentatge d'empleats formats en les polítiques i procediments anticorrupció de l'organització.	N.A.	N.A.	100% empresa pública sotmesa al Govern de la Generalitat.	Principi 10
S04 Mesures introduïdes en resposta a incidents de corrupció.	N.D.	N.D.	No hi ha constància d'incidents d'aquest tipus d'incidents.	Principi 10
Política pública				
S05 Posició en les polítiques públiques i participació en el desenvolupament de les mateixes i d'activitats de lobbying.	Reptes per al futur/Diàleg obert i transparent	Pàg.33, 84-86	100% empresa pública sotmesa al Govern de la Generalitat.	
Compliment normatiu				
S08 Valor monetari de sancions i multes significatives i nombre total de sancions no monetàries derivades de l'incompliment de les lleis i regulacions	N.D.	N.D.	No s'han registrat.	
4. Responsabilitat sobre productes				
ENFOCAMENT DE GESTIÓ				
Salut i seguretat del client				
PR1 Fases del cicle de vida dels productes i serveis en les que s'avaluen, amb l'objectiu de ser millorats, els impactes dels mateixos en la salut i seguretat dels clients, i percentatge de categories de productes i serveis significatius subjectes a tals procediments d'avaluació.	Transport públic, modern i segur	pàg.37-39		

Indicadors del GRI	Capítol	Pàgina d'aparició de l'indicador	Observacions/ Motius d'omissió	Principis del Global Compact
Etiquetatge de productes i serveis				
PR3 Tipus d'informació sobre els productes i serveis que són requerits pels procediments en vigor i la normativa, i percentatge de productes i serveis subjectes a tals requeriments informatius.	Model d'empresa pública amb vocació capdavantera /Transport públic, modern i segur	pàg.16-27, 37 i 39		
PR5 Pràctiques respecte a la satisfacció del client, inclosos els resultats dels estudis de satisfacció del client	Transport públic, modern i segur	pàg.37		
Comunicacions de màrqueting				
PR6 Programes de compliment de les lleis o adhesió a estàndards i codis voluntaris mencionats en comunicacions de màrqueting, incloses la publicitat, altres activitats promocionals i els patrocinis	N.A.	N.A.	Empresa pública que ofereix el servei per al territori de Catalunya. No es considera material.	
Compliment normatiu				
PR9 Cost d'aquelles multes significatives fruit de l'incompliment de la normativa en relació amb el subministrament i l'ús de productes i serveis de l'organització.	Transport públic, modern i segur/Comptes anuals	pàg.40 i 148		



Verificació externa



Verificació KPMG

Glossari

BTE:	Barrera Tarifària Eficient
CAC:	Centre d'Atenció al Client
CCI:	Centre de Comandament Integrat
CIC:	Centre d'Informació al Client
COR:	Centre d'Operacions de Rubí
CSE:	Centre de Supervisió d'Estacions
CTC:	Control de Trànsit Centralitzat
MAE:	Màquina Autoexpedidora
PIE:	Punt d'Informació i emergències
PK:	Punt Quilomètric
PMR:	Persona amb mobilitat reduïda
SIC:	Sistema d'Informació al client
UT:	Unitat de Tren
UAB:	Universitat Autònoma de Barcelona
ICQ:	Índex del Control de la Qualitat
ISC:	Índex de Satisfacció del Client
IP:	Índex de Puntualitat
Línea B-V:	Línia Barcelona-Vallès
Línea L-A:	Línia Llobregat-Anoia
TAV:	Tren d'Alta Velocitat
ATP:	Automatic Train Protection
TSJC:	Tribunal Superior de Justícia de Catalunya
PTOP:	Política Territorial i Obres Públiques
ATM:	Autoritat del Transport Metropolità