



Memòria



2003



Memòria 2003

Sumari

1	Consell d'administració	4
2	Estructura orgànica	5
3	Informe de gestió	7
4	Actuacions	9
	4.1 Xarxa Principal	10
	4.2 La Molina	20
	4.3 Vall de Núria	22
	4.4 Cremallera de Montserrat	24
	4.5 Funiculars de Montserrat	28
	Gestió mediambiental i de la qualitat	29
5	Dades i xifres	33
	5.1 Principals xifres	35
	5.2 Xarxa Principal	36
	5.3 La Molina	47
	5.4 Vall de Núria	48
	5.5 Funiculars de Montserrat	50
	5.6 Cremallera de Montserrat	52
6	Resultats econòmics	53
	6.1 Consolidats	54
	6.2 Xarxa Principal	56
	6.3 La Molina	58
	6.4 Vall de Núria	60
	6.5 Funiculars de Montserrat	62
	6.6 Cremallera de Montserrat	64

President	Antoni Herce i Herce
Vicepresident	Enric Ticó i Buxadós
Consellers	Eduard Alonso i Palacios
	Enric Arderiu i Gras
	Jaume Armenteras i Soteras
	Francesc Arrébola i Sánchez
	Ramon Bonastre Bertran (<i>des del 20.2.03</i>)
	Núria Buenaventura i Puig
	Joan Camps i Casanovas
	Carles Cháfer i Castilla (<i>fins al 20.2.03</i>)
	Mercè Conesa Pagès (<i>des del 22.7.03</i>)
	Josep Cortadellas i Gratacòs
	Jordi Ferrés i Valcarce (<i>fins al 22.7.03</i>)
	Montserrat Gibert i Llopart
	Josep A. Grau i Reinés
	Antoni Lluch i Molinari
	Francesc Narváez i Pazos
	Josep M. Padrosa i Macias (<i>fins al 20.2.03</i>)
	Joaquín Palomino López (<i>des del 20.2.03</i>)
	Pere Torres i Grau
	Francesc X. Ventura i Teixidor
	Mariano R. Blanco i Anoro (secretari)

President executiu Antoni Herce i Herce

ÀMBIT D'EXPLOTACIÓ

Director d'Explotació Albert Tortajada i Flores

Director d'Operacions Oriol Juncadella i Fortuny

Director de Manteniment i Tecnologia Josep Lluís Arques i Patón

ÀMBIT DE DESENVOLUPAMENT

Director de Projectes Pere Calvet i Tordera

Director Comercial Josep M. Sabando i Franch

ÀMBIT D'ADMINISTRACIÓ CORPORATIVA

Director economicofinancer Lluís Huguet i Viñallonga

Director de Personal Armand Aixut i Freixanet

Director d'Informàtica Corporativa Enric González i Margarit

ÀREES DE MUNTANYA

Director operatiu de La Molina Joan Anton Font i Serrano

Director de Vall de Núria Albert Solà i Martí

ÀREES STAFF

Secretari general Manuel Fontanet i Menéndez

La situació del transport a FGC

Durant l'any 2003 s'han transportat en els Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya gairebé 73 milions de viatgers en el conjunt de les dues línies de la Xarxa Principal, fet que suposa un augment del 4,2% respecte de l'any anterior i una xifra rècord en la història d'FGC.

Aquest resultat segueix la dinàmica d'anys anteriors basats en cercar la satisfacció dels clients tant sobre la base de la millora de la qualitat global del servei com en l'esforç continu per a la millora de l'oferta. D'altres accions n'han contribuït també, com ara la progressiva ampliació i consolidació de la integració tarifària, iniciada l'any 1998 i ampliada el 2001 en el conjunt de la regió metropolitana de Barcelona, la qual cosa ha afavorit aquest creixement pel que fa al nombre de viatgers transportats.

Línia Barcelona-Vallès

En la línia Barcelona-Vallès s'han transportat un total de 54,5 milions de viatgers, un milió més que l'any 2002. Aquest resultat fa especialment remarcable l'evolució del Metro del Vallès amb un augment del +4,9%.

Línia Llobregat-Anoia

Pel que fa a la línia Llobregat-Anoia tant el servei del Metro del Baix Llobregat com el de rodalia mantenen, fins i tot milloren, el creixement d'anys anteriors, que arriba al +12,8% i el +9,6%, respectivament. En total s'han transportat 18,5 milions de viatgers, 2 milions més respecte de l'any 2002.

Transport de mercaderies

Durant el 2003 s'han transportat un total de 655.092 tones de mercaderies. Això representa un augment del 12,3% respecte de l'any anterior i referma la tendència positiva iniciada l'any 2002.

En canvi, el transport de sal s'ha reduït lleugerament amb un descens del -2,8%.

S'ha de remarcar que durant el mes de desembre el transport de mercaderies ha obtingut la certificació ISO 9001:2000 de gestió de qualitat, la qual cosa posa de manifest que FGC disposa d'un sistema de gestió basat en la qualitat i en la gestió per processos, i orientat vers el client i la millora contínua.

Resultats econòmics

Pel que fa als resultats econòmics de la Xarxa Principal, el compte de resultats dona un total d'ingressos de l'activitat de 52,5 milions d'euros, amb un augment del 12,4% sobre l'exercici del 2002. Això és afavorit, principalment, per l'augment de negoci quant a viatgers i mercaderies transportats i la millora de la tarifa mitjana per viatger, que contrasta amb la disminució que aquesta havia enregistrat des del 2001 per la implantació generalitzada de la integració tarifària.

Les despeses de l'activitat han augmentat, en canvi, només un 3,4%, cosa que permet continuar reduint el dèficit operatiu, en concret un 17,6% respecte del 2002, de forma que l'índex de cobertura de l'activitat assoleix el millor resultat de la història amb un 76,14%, 6,1 punts millor que l'índex del 2002.

L'endeutament per préstecs d'entitats financeres ha mantingut la clara tendència al decreixement d'anys anteriors i ha passat a ser de 8,18 milions d'euros respecte dels 13,64 del tancament de l'exercici 2002.

Les altres unitats de negoci

La Molina

Els visitants de La Molina del 2003 han estat 270.118, cosa que en comparació amb els 250.588 de l'any anterior suposa un augment del 7,8%. Les millors condicions climatològiques i la consolidació de l'estació amb les millores introduïdes els darrers anys, han permès augmentar el nombre de visitants tant en la temporada d'hivern com en la d'estiu, la qual arriba als 13.802 visitants.

Aquesta bona evolució de visitants han suposat en l'àmbit econòmic uns ingressos totals de l'activitat de 4,84 milions d'euros, que representa un augment del 19,1% respecte del 2002. Les despeses han estat de 4,07 milions, fet que suposa un resultat positiu de l'activitat de 771 mil euros, que assoleix un índex de cobertura del 118,9% i supera en 10 punts l'assolit el 2002. A més, inclús després d'aplicar les despeses financeres, els resultats extraordinaris i la regla de prorrata, s'ha obtingut un resultat positiu de 7.951 euros que supera així els resultats dels darrers anys.

Vall de Núria

Durant l'any 2003 un total de 272.514 persones han visitat Vall de Núria. Aquesta xifra suposa una millora del 8,7% respecte de l'any anterior i és el segon millor resultat de l'història, després de l'any 2001 quant al nombre de forfets de neu venuts (35.776 visitants), la qual cosa ha suposat els millors resultats assolits mai.

Enguany cal remarcar la posada en servei de dues noves unitats de tren articulades. Això ha permès millorar sensiblement l'oferta de servei del cremallera i reduir els intervals entre trens fins als 50 minuts.

La millora de l'activitat ha permès assolir uns ingressos de 3,59 milions d'euros, amb un augment del 13,2% respecte del 2002, unes despeses de 3,29 milions, i un resultat de l'activitat, per tant, positiu, de 294 mil euros, que ha permès assolir un índex de cobertura del 108,9%. Després d'aplicar les despeses financeres, els resultats extraordinaris i la regla de prorrata, el resultat net d'explotació assolit ha estat de 4.350 euros.

Cremallera de Montserrat

El 12 de juny del 2003 va entrar en servei el nou Cremallera de Montserrat.

L'esforç realitzat per Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya per posar en marxa aquest nou mitjà públic de transport, el segon tren Cremallera de l'Estat després del de Vall de Núria, significa la recuperació d'un mitjà que havia format part de la història de la muntanya de Montserrat fins a l'any 1957.

En aquests primers set mesos i mig de funcionament que suposa l'activitat del 2003, han fet ús del Cremallera un total de 284.479 visitants, la qual cosa comporta un 24% del total de visitants de Montserrat i més del 31% dels que ho fan per l'accés de Monistrol.

El resultat de l'activitat en aquest primers mesos ha suposat uns ingressos de 1,38 milions d'euros, amb unes despeses d'explotació de 1,21 milions, fet que suposa un resultat positiu de l'activitat de 170 mil euros, amb un índex de cobertura de l'activitat del 114,0%. Només després d'aplicades les despeses financeres, els resultats extraordinaris i la regla de prorrata, el resultat d'explotació ha estat negatiu, en 342 mil euros, ja que es tracta d'una explotació sense subvencions per part de l'Administració.

Funiculars de Montserrat

Pel que fa als funiculars de Montserrat, durant l'any 2003 s'han transportat un total de 511.413 viatgers. El funicular de Sant Joan enregistra un augment del 2,3% respecte de l'any anterior i transporta un total de 371.847 viatgers, mentre que el funicular de la Sant Cova té un descens de viatgers del -8,2%, amb 139.566 viatgers, a causa, principalment, del descens del total de visitants a Montserrat.

Pel que fa als resultats econòmics, els ingressos totals de l'activitat han estat de 1,06 milions d'euros, amb unes despeses de 585 mil euros, fet que suposa un resultat positiu de l'activitat de 468 mil euros, amb un índex de cobertura del 181,4%. Una vegada aplicats els resultats extraordinaris i l'efecte de la prorrata, el resultat net d'explotació ha estat positiu en 461 mil euros.

Aquests són, a grans trets, els resultats assolits per Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya en el conjunt de les explotacions i activitats que gestiona. En definitiva, l'any 2003 consolida, de forma substancial, la tendència positiva de creixement en el nombre de viatgers i visitants dels darrers anys, així com dels resultats econòmics i de qualitat, cosa que permet encarar els reptes de futur amb optimisme.



Actuacions

4

4 Actuacions

4.1 Xarxa Principal

4.1.1 El client i el servei

4.1.1.1. Atenció al client

Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya, com a empresa gestora de serveis de transport, focalitza la seva gestió en la satisfacció del client. Aquesta satisfacció es basa en la prestació d'un servei caracteritzat per la seguretat, la regularitat i el confort. En aquest sentit, durant el 2003 s'han dut a terme diverses actuacions destinades a la millora del servei d'FGC envers els clients.

Millora de l'oferta del Metro del Vallès

Des del 3 de novembre s'ha incrementat l'oferta del servei al Metro del Vallès gràcies al fet que els trens amb més demanda dels serveis S5 (Sant Cugat/Rubi), S55 (UAB) i L6 (Reina Elisenda) circulen amb quatre cotxes, en lloc de tres.

Això ha estat possible gràcies a les actuacions següents:

- Perllongament de les andanes de les estacions de La Bonanova i Les Tres Torres.
- Incorporació de sis noves UT 112 de quatre cotxes.



Portes d'andana a l'estació de Provença

A l'andana ascendent de l'estació de Provença s'hi ha instal·lat sis portes de doble fulla com una mesura més per a la seguretat dels clients en les



franges horàries i situacions en què, per l'acumulació de passatges a l'andana, sigui necessari.

Aquestes portes estan connectades a un centre de control gestionat per un agent autoritzat instal·lat al final de la mateixa andana.

Centres d'atenció al client

- S'han consolidat els diferents canals de comunicació d'FGC (llibre de reclamacions, correu electrònic i Internet) envers els clients, per poder expressar les queixes, les reclamacions o els suggeriments pertinents.
- L'atenció telefònica a través del 93 205 15 15 ha donat resposta a un total de 137.397 trucades.
- S'han confeccionat 69.753 carnets de pensionistes A i B als centres d'atenció al client, la qual cosa representa un 6% d'augment respecte de l'any anterior.
- S'han tramitat 5.424 objectes perduts, dada lleugerament superior als 5.328 de l'any 2001.

Adaptació a les persones amb mobilitat reduïda (PMR)

En compliment de la Llei de promoció de l'accessibilitat i supressió de barreres arquitectòniques del Parlament de Catalunya (Llei 20/1991), Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya ha treballat i continua treballant per assolir l'adaptació de totes les estacions de la xarxa. S'han portat a terme les actuacions següents:

- S'han adaptat totalment a les persones amb mobilitat reduïda (PMR) les estacions de La Bonanova i Les Tres Torres, de la línia Barcelona-Vallès, amb la instal·lació de dos ascensors a cadascuna.
- A les estacions de Magòria-La Campana, Ildefons Cerdà, Gornal, Sant Josep i Cornellà-Riera, de la línia Llobregat-Anoia, s'han instal·lat

4.1 Xarxa Principal

4.1.1 El client i el servei

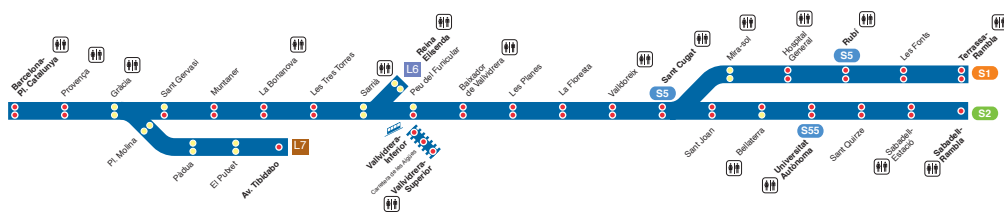
noves portes més eficients per a PMR, en substitució de les anteriors. Aquests equipaments compten amb la mateixa tecnologia que les barreres tarifàries normals, però amb doble porta.

Amb aquestes actuacions el 80,28% de les instal·lacions són accessibles per a tothom (la qual cosa representa un 80,61% dels clients).



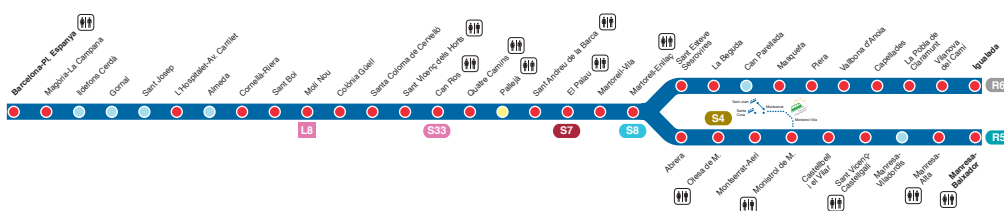
Estacions adaptades Línia Barcelona-Vallès

- Estacions adaptades
- Estacions en projecte
- Estacions pendents d'adaptar



Estacions adaptades Línia Llobregat-Anoia

- Estacions adaptades
- Estacions en projecte
- Estacions pendents d'adaptar



Lavabos públics a les estacions

En el marc de la millora del servei ofert als nostres clients, s'han instal·lat lavabos públics adaptats per a persones amb mobilitat reduïda (PMR), amb obertura telecomandada i supervisada des del centre de supervisió d'estacions, a les estacions següents:

Línia Barcelona-Vallès: Provença, La Bonanova, Bellaterra, Mira-sol, Hospital General i Baixador de Vallvidrera.

Línia Llobregat-Anoia: Pl. Espanya. Aquesta instal·lació, situada a les andanes, substitueix l'anterior situada al vestíbul.

Millora del control del frau

S'ha establert el tancament tarifari amb noves barreres tarifàries eficients (BTE) a les estacions següents:

Línia Barcelona-Vallès: a Pl. Catalunya (accés Bergara) s'han agrupat, en una sola línia de barreres tarifàries, els accessos i les sortides de les

andanes 1, 2 i 3. A Sabadell-Rambla s'han substituït els antics torniquets per noves BTE.

Línia Llobregat-Anoia: s'han instal·lat BTE a Pl. Espanya, Magòria-La Campana, Ildefons Cerdà, Gornal, Sant Josep, L'Hospitalet-Av. Carrilet, Almeda i Cornellà-Riera.

Paral·lelament, s'han dissenyat noves operatives d'interventors en ambdues línies per millorar el control del frau, com a mesura addicional al tancament tarifari d'estacions. Aquestes noves operatives han donat com a resultat 22.409 percepcions mínimes imposades a clients sense bitllet o amb un bitllet no vàlid per al trajecte realitzat, dada que suposa un increment del 20% respecte de l'any 2002 i un 58% respecte de l'any 2001.

Nou intercanviador de Quatre Camins

El nou intercanviador modal de Quatre Camins ha entrat en funcionament el dia 4 de juliol de 2003. Inclou la recuperació de l'antiga estació d'FGC, un nou aparcament per a vehicles privats, amb 150 places, i una estació d'autobusos que permet fer l'enllaç autobús-tren. L'altra novetat d'aquesta

4 Actuacions

4.1 Xarxa Principal

4.1.1 El client i el servei



estació és que inclou un accés directe a la factoria de Ciments Molins per garantir l'accés més senzill als seus treballadors.

Nou accés a l'estació de la Colònia Güell

S'ha obert un nou accés a l'andana descendent de la Colònia Güell que millora l'accessibilitat a la Colònia.

Canvi de nomenclatura

S'ha dut a terme el canvi de nomenclatura de les línies urbanes d'FGC per tal d'unificar-la amb la de les línies de transport urbà que formen la primera corona de la integració tarifària. Les línies afectades són les antigues U6 (Pl. Catalunya - Reina Elisenda), U7 (Pl. Catalunya - Av. Tibidabo) i S3 (Pl. Espanya - Molí Nou), que han passat a ser les noves L6, L7 i L8.

4.1.1.2.

Altres activitats comercials

Serveis d'aportació per carretera

Les dades del seguiment de les línies d'autobusos d'aportació permeten confirmar la consolidació d'aquests serveis.

- La línia del polígon Can Sant Joan ha incrementat l'oferta durant l'hora punta del matí i durant la tarda. També s'ha ampliat l'horari del servei. Aquestes mesures han estat preses per mantenir l'estàndard de servei, com a conseqüència de l'important increment de la demanda (20,5% durant el 2003).
- El mes de març s'ha iniciat un nou servei de transport urbà de viatgers a Pallejà, el qual es preveu impulsar durant el 2004 amb la signatura d'un nou conveni de col·laboració entre FGC i l'Ajuntament de Pallejà.
- El servei de transport urbà de Martorell ha doblat, durant el mes de maig, la freqüència de pas per l'estació de Martorell-Enllaç.

L'evolució del nombre de viatges del conjunt d'aquests serveis ha estat clarament favorable ja que ha experimentat un increment del 24,29%, i ha passat dels 469.259 viatgers el 2002, als 583.263 viatgers el 2003.

Fibra òptica

FGC s'ha consolidat en el mercat de les telecomunicacions com a proveïdor d'infraestructures i serveis associats. D'acord amb el pla establert,



s'ha continuat la comercialització de la fibra òptica, s'ha endegat la posada al mercat de la xarxa de tubs triples disponibles per a grans operadors i s'han assolit nous contractes.

Paral·lelament, per cobrir les necessitats pròpies, s'ha completat l'estesa de fibra òptica en el ramal de Manresa. Això permet ampliar l'oferta als operadors interessats en connectar les comarques del Bages i el Baix Llobregat amb el Barcelonès.

Productes escolars

Un total d'11.552 nens i nenes de diferents nivells educatius (un 12% més que el 2002) han gaudit de les activitats educatives que s'ofereixen a la Xarxa Principal i que prioritàriament estan centrades en les circulacions del tren de vapor i els tallers pedagògics vinculats al mateix tren.



Aquestes activitats s'han consolidat i han estat difoses a través d'un CD interactiu distribuït a la totalitat de les escoles de Catalunya. D'altra banda, aquest contingut pedagògic ha estat publicat a la web d'FGC, amb la qual cosa s'ha fet més accessible per a tothom i més fàcil d'actualitzar.

Col·laboracions externes

- Suport tècnic a Tramvia Metropolità SA

S'ha donat suport tècnic al projecte i a la construcció de 19 unitats del tramvia del Baix Llobregat i de 18 unitats del tramvia del Besòs.

Els recursos humans

S'han fet diversos ajustaments per tal de contribuir a la consolidació i l'assoliment dels objectius establerts.



Formació

Les accions més remarcables, per àrees, han estat les següents:

Plantilla

En el seu conjunt, la Xarxa Principal ha tancat l'any amb una reducció de la plantilla mitjana de tres persones, la qual s'ha situat en 1.215,47 persones.

Evolució de la plantilla	1999	2000	2001	2002	2003
Plantilla mitjana total	1.242,53	1.224,85	1.208,55	1.218,54	1.215,47



Producció:

- Pla d'entrenament permanent per a tot el personal de l'àrea.
- Cursos pràctics de reciclatge sobre comandament local i sobre ascensors i elements crítics d'estacions.
- Accions formatives teoricopràctiques per a la cobertura de noves necessitats de plantilla i també les derivades de la nova organització de l'Àrea de Producció: nous agents d'estacions, maquinistes, agents d'atenció al client i operadors dels centres de control, etc.
- Cursos derivats d'adaptacions tècniques i tecnològiques, com ara el nou tractor de manobres, el nou programari SAP per a la gestió d'avaries i del full d'explotació, i el nou sistema informàtic de telecomandament de subcentrals.
- Curs sobre millora de l'atenció al client adreçat a interventors de línia i caps de tren.

Manteniment:

- Autòmats programables.
- Nous automotors del cremallera de Montserrat.
- Oxitall de carrils i soldadura d'equips d'aire condicionat.
- Programaris informàtics per al personal de comunicacions i telecontrol.
- Nova telefonia de circulació.

- Nou torn Talgo de rodes.
- Noves barreres tarifàries *Automatic Systems*.
- Electricitat i electrònica bàsica.

Informàtica corporativa:

- Formació sobre diversos mòduls de la nova versió de SAP.
- Aplicacions informàtiques específiques per a tècnics de sistemes.

Seguretat:

- Seminaris de seguretat laboral i de prevenció de riscos laborals.
- Cursos de socorrisme.
- Manipulació de productes tòxics.
- Prevenció de riscos laborals, adreçada al personal de manteniment.
- Formació homologada per als nous delegats de prevenció.
- Curs de seguretat i salut a la construcció, adreçat a responsables de projectes.

Àmbit corporatiu:

- 43 cursos sobre la nova versió 4.6C del programari SAP, acció que ha comportat la participació d'un col·lectiu de 314 usuaris procedents de totes les àrees.

4 Actuacions

4.1 Xarxa Principal

4.1.3 Inversions realitzades

S'ha aconseguit una subvenció de 63.465,88 € de la Fundació Tripartita para la Formació en el Empleo, d'acord amb les accions de subvenció realitzades.

Convenis de col·laboració i cooperació educativa

S'han signat 19 convenis per a la formació pràctica d'alumnes amb diferents centres públics i privats (instituts d'ensenyament de secundària, Universitat Autònoma de Barcelona, Universitat Politècnica de Catalunya i Universitat de Barcelona).

Nou carnet

L'any 2003, s'ha dut a terme la renovació de tots els carnets dels empleats i pensionistes, així com dels familiars del personal amb dret a carnet.

El nou carnet, dotat amb banda magnètica, permet identificar-ne el titular i, a més, substitueix les targetes d'accés a les andanes.

Com a fruit de les inversions portades a terme, tant per la Direcció General de Ports i Transports de la Generalitat, com directament des d'FGC, s'han fet diverses millores de les infraestructures i les instal·lacions.

4.1.3.1. Línia Barcelona-Vallès

Principals actuacions del Pla director d'infraestructures (PDI)

Realitzades a càrrec de l'empresa GISA:

- **Perllongament d'andanes a les estacions de La Bonanova i Les Tres Torres**

Aquesta actuació permet l'aturada d'unitats de quatre cotxes. També s'han adaptat ambdues estacions a persones amb mobilitat reduïda (PMR) mitjançant la instal·lació d'ascensors.

- **Cobriment d'un tram de via a l'estació de Rubí**

S'han iniciat els treballs del cobriment del tram entre el pont del carrer de Can Cabanyes i el pont del carrer d'Edison, a Rubí.

- **Perllongament del Metro del Vallès a Terrassa**

S'han iniciat les obres de la primera fase del perllongament de la línia a Terrassa. Aquesta actuació preveu la construcció de tres noves estacions (primera fase: UPC-Vallparadís; segona fase: Nord i Can Roca) que permetran donar

accés a la zona universitària, fer l'intercanvi amb RENFE i arribar al nou barri de Can Roca. Resta pendent l'adjudicació de la segona fase de les obres.

A banda d'aquestes obres, des d'FGC s'està fent el seguiment de la redacció, a càrrec de GISA, de diversos projectes de millora de la línia previstos en el PDI.

Edificis i altres construccions

- **Nova nau de material històric**

S'ha construït un recinte per a l'estacionament i la conservació del material històric de la línia en el Centre Operatiu de Rubí (COR).

Instal·lacions tècniques

- **Canvi d'escaleres mecàniques**

Els mesos de juliol, agost i primers dies de setembre s'ha fet l'obra, muntatge i posada en servei d'una nova escala mecànica a l'accés existent entre les vies 2 i 3 de Pl. Catalunya (cantó Rambla).

- **Automatització de portes d'accés de les estacions**

S'han automatitzat les portes de les estacions de La Floresta, Valldoreix i Les Fonts, amb el corresponent estalvi de despeses de vigilància i seguretat. El comandament s'efectua des del centre de supervisió d'estacions.

- **Tancament de la xarxa de 25kV entre les subcentrals de Gràcia i de Les Fonts**

S'ha fet la interconnexió de les subcentrals de Gràcia, Les Planes, Sant Cugat i Les Fonts per tal d'assegurar el subministrament a tota la línia, en cas de fallida del subministrament exterior.

- **Subcentral de Sant Cugat**

Han finalitzat els treballs de substitució dels grups rectificadors d'aquesta subcentral, per l'increment de potència necessària per al consum de les sis noves unitats de tren.

Material de transport

- **Subministrament de 6 noves UT 112**

S'han lliurat i posat en servei les sis noves unitats de quatre cotxes de la sèrie 112, que contribueixen a l'augment de l'oferta de places de la línia, especialment en les hores punta.





• **Pintat d'unitats**

Ha finalitzat el pintat de la caixa de tot el parc de la sèrie 112, a les 10 unitats que restaven.

4.1.3.2. Línia Llobregat-Anoia

Principals actuacions del PDI

• **Desdoblament de via i soterrament de la línia a Pallejà**

S'han iniciat les obres que permetran construir una nova estació soterrada, suprimir tres passos a nivell i crear una nova avinguda entre l'actual estació de Pallejà i la riera de Can Amigó, a càrrec de GISA. També s'han iniciat les obres d'arqueologia que permetran definir la solució constructiva de la segona fase de l'obra que completarà el desdoblament entre Quatre Camins i Pallejà.

• **Desdoblament i variant de la via entre El Palau i Martorell-Enllaç**

Iniciades per GISA el mes de juny, amb aquestes obres es preveu:

- Augmentar la capacitat, gràcies al desdoblament de vies.
- Acostar la línia al centre de Martorell i a l'estació de RENFE i facilitar l'accés al públic i l'intercanvi, amb la creació de la nova estació de Martorell-Central per a viatgers.
- Permetre el pas de la línia de l'AVE, que coincideix amb el traçat actual d'FGC entre el pont del Llobregat i Martorell-Enllaç.

• **Desdoblament de la via entre Martorell i Olesa de Montserrat**

S'han adjudicat les obres per a la construcció d'una doble via entre les estacions de Martorell-Enllaç i Olesa de Montserrat, a càrrec de GISA.

• **Nova estació d'Amadeu Torner**

A càrrec del Consorci per a la Reforma de la Gran Via a l'Hospitalet, s'ha iniciat la construcció d'una nova estació situada a mig camí entre les d'Ildefons Cerdà i Gornal. Donarà servei al polígon Pedrosa i a la nova seu de Fira de Barcelona, en una zona immersa en un profund canvi urbanístic. A més, enllaçarà amb la nova línia L9.

A banda d'aquestes obres, des d'FGC s'està fent el seguiment de la redacció, a càrrec de GISA i de la Direcció General de Ports i Transports, de diversos projectes de millora de la línia previstos en el PDI.

Edificis i altres construccions

• **Nova nau garatge a Martorell-Enllaç**

S'ha construït una nova nau per a l'estacionament a cobert de les unitats dièsel sèrie 3000, que es conserven com a reserva, al dipòsit de Martorell-Enllaç.

• **Millores en ponts i infraestructures**

S'han rehabilitat quatre ponts (N-II de Martorell, Sant Salvador, Juncadella i Boades) a diversos punts de la línia, i la infraestructura i la via del ramal del port.

• **Passos inferiors**

L'Institut Català del Sòl ha construït un pas inferior sobre l'avinguda dels Dolors de Manresa, al km 3,800 del ramal de Sallent. L'Ajuntament de Sant Vicenç de Castellet ha eixamplat el pas inferior situat a prop de l'estació d'FGC. També s'ha rehabilitat el del carrer Sant Joan d'en Coll de Manresa.

• **Passos a nivell**

S'han suprimit un total de cinc passos a nivell a Santpedor, Callús i Monistrol de Montserrat i s'ha automatitzat un pas a Manresa.

Passos a nivell <small>(exclosos les travesseres del ramal del port)</small>	1999	2000	2001	2002	2003
Trams amb servei de viatgers	27	23	21	19	18
Ramals de mercaderies	17	17	15	9	5
Total	44	40	36	28	23
Dels quals són públics	20	16	14	12	12

4.1 Xarxa Principal

4.1.3 Inversions realitzades

Instal·lacions tècniques

- Pous de ventilació i de bombeig

Ha finalitzat la millora dels pous de ventilació del tram Pl. Espanya - Cornellà i de l'estació de Manresa-Viladordis i dels pous de bombeig dels túnels de tota la línia.

- Estació transformadora de 25 kV a la Poble de Claramunt

S'ha posat en servei l'estació transformadora de 25 kV de la Poble de Claramunt, per a la millora del subministrament elèctric sense dependència de la companyia subministradora.

- Seccionadors de catenària

S'han adequat els seccionaments i s'ha instal·lat el telecomandament dels seccionadors de catenària.

- Registre BAS de comprovació d'agulles

Ha entrat en servei el nou sistema de registre de comprovació d'agulles, instal·lat en aquelles estacions en les quals la circulació es regula

mitjançant el blocatge automàtic simplificat (BAS). Aquest sistema enregistra, sobre el terreny i des del centre de comandament, tots els moviments efectuats per les agulles.

Material de transport

- Locotractors de maniobres

S'han rebut dos locotractors, adquirits per dur a terme tasques de maniobres, en substitució de les locomotores més antigues.

- 13 noves UT 213

S'ha signat el contracte per a la construcció de 13 unitats de tren de tres cotxes, destinades als metros comarcals, amb el consorci format per les empreses Alstom, CAF i Bombardier. És previst que el subministrament tingui lloc entre el juliol de 2005 i el març de 2006.

- Nou vagó tremuja per a balast

S'ha transformat un vagó per al transport de balast.



4.1.3.3. Àmbit general de la Xarxa Principal

Instal·lacions tècniques

- Ràdiocomunicacions

S'ha posat en servei definitivament la nova ràdio tren-terra de la línia Barcelona-Vallès. S'han instal·lat els equips i les antenes a les

unitats de la línia Llobregat-Anoia, i s'ha fet la configuració dels equips fixos de cobertura. Aquesta línia té prevista la posada en servei durant el 2004.

- Normativa antiincendis

D'acord amb la nova normativa, s'han adequat i millorat els sistemes contraincendis i d'extracció de gasos de les sales tècniques.

Equips de procés de dades

- Actualització i reposició del maquinari corporatiu

S'han substituït i ampliat els servidors corporatius Zipi. Igualment, s'han reposat 102 ordinadors personals, 80 monitors i 20 impressores.

Immobilitzat immaterial

- Implantació de la nova versió del paquet empresarial de gestió corporativa SAP

S'ha acordat el canvi de la versió 4.0B del programari SAP a la 4.6C. L'objectiu és garantir la continuïtat del suport de manteniment del fabricant, ja que s'ha deixat de donar suport a la versió anterior.

- Implantació del mòdul de planificació i gestió de fons de tresoreria SAP

S'ha posat en servei el mòdul que complementa el tractament financer de SAP, cosa que permet integrar el pressupost de tresoreria i el seguiment que se'n deriva en l'àmbit del treball dels mòduls financers.

- Integració tarifària

S'ha posat en servei el tractament de lectura i posterior gestió centralitzada del bit de seguiment. Això permet fer un seguiment individualitzat de tots els moviments d'un conjunt de títols seleccionats en el moment de la venda, per poder fer, posteriorment, el repartiment dels ingressos entre els diferents operadors de transport que intervenen en la integració tarifària.

Aplicació dels fons	Dotació
Edificis i altres construccions	15.577,00
Maquinària, instal·lacions i utilitatge	6.484,93
Material de transport	19.663,41
Mobiliari i estris	6,70
Equips de procés de dades	503,53
Altre immobilitzat material	241,84
Immobilitzat immaterial	4.957,11
Altres d'immobilitzat	317,82
Amortització de crèdits	5.454,54
Total	53.206,88

Origen dels fons	Dotació
Amortitzacions	30.067,91
Aportacions Generalitat de Catalunya	23.138,97
Total	53.206,88

Resum d'inversions d'FGC a la Xarxa Principal

(milers d'euros)

4 Actuacions

4.1 Xarxa Principal

4.1.4 Prevenció i seguretat

La política preventiva d'FGC es fonamenta en la protecció de la salut i la seguretat de les persones. El model adoptat és el de la prevenció integrada en totes les accions, mètodes i procediments de treball i aplicada a tota la línia jeràrquica, la qual cosa fomenta la cultura preventiva i empresarial.

Amb aquestes premisses, les principals actuacions en matèria de prevenció i seguretat han estat les següents:

Plans d'autoprotecció

- S'han actualitzat els plans d'autoprotecció del Centre Operatiu de Rubí (COR), Martorell, Sant Boi i Sarrià, per aconseguir-ne la homologació per part de Protecció Civil de Catalunya.



Protecció contra incendis

- S'ha redactat un estudi de propagació i extracció de fum d'incendis en els túnels de la línia Llobregat-Anoia, a fi de determinar l'operativa més idònia d'actuació.
- S'ha realitzat un estudi, auditoria i projecte de protecció contra incendis de les instal·lacions amb sistemes automàtics d'extinció d'incendis amb gasos, per tal de desmantellar les instal·lacions amb substàncies que deterioren la capa d'ozó.

Auditories internes de seguretat

S'han efectuat visites de seguretat a diferents dependències, instal·lacions i llocs de treball cen-

trats, especialment, en les àrees d'Operacions i Manteniment. Aquestes visites són auditories internes de prevenció de riscos laborals i tenen com a objectiu revisar i millorar els aspectes relacionats a la seguretat i a la higiene laboral dels centres i les condicions de treball del personal.

Auditories de seguretat a empreses contractades

S'han fet auditories de seguretat i salut laboral a diverses empreses contractades, a fi de garantir que aquestes treballen amb nivells de seguretat equiparables als d'FGC i que, alhora, compleixen la normativa vigent sobre la matèria.

Seguretat en la circulació

- El Comitè de Seguretat en la Circulació, que es reuneix amb una freqüència bimensual, ha resolt i tancat 138 temes.
- S'han fet avaluacions de riscos de l'ocupació de clients de les andanes de les estacions de Provença, Gràcia i Rubí.
- S'ha iniciat l'auditoria de seguretat en la circulació, per a l'avaluació de riscos relacionats amb la circulació de la línia Llobregat-Anoia.

Altres accions de seguretat laboral

S'han fet diversos estudis i accions de formació entre les quals cal remarcar:

- Anàlisis dels accidents de treball ocorreguts.
- Accions de formació i informació sobre riscos laborals i plans d'emergència, adreçades al personal de nou ingrés, promoció o canvi de lloc de treball i en cas de modificació de les condicions de treball.
- Sessions específiques en matèria de seguretat i actuació en situació d'emergència, en el marc dels plans d'entrenament permanent del personal de Producció.

Vigilància de la salut

- S'han portat a terme un total de 900 reconeixements mèdics, inclosos els reconeixements mèdics específics segons els riscos laborals i els reconeixements mèdics periòdics voluntaris.
- S'han revisat els criteris d'aptitud mèdicolaboral en els llocs de treball que bàsicament tenen relació amb la seguretat en la circulació i/o laboral, i s'han seguit efectuant estudis epidemiològics.

Col·laboracions amb altres institucions

Cal remarcar les següents:

- Protecció Civil i Bombers de la Generalitat i de l'Ajuntament de Barcelona, en l'elaboració de plans d'actuació d'emergència en túnels, o en cas de grans nevades, etc.
- Participació en el denominat Grup 4 de la Comissió de Protecció Civil de Catalunya, sobre seguretat en els túnels ferroviaris i de carretera.
- Institut Nacional de Seguretat i Higiene en el Treball i amb el Centre de Condicions de

Seguretat i Salut en el Treball, on s'ha impartit formació per a cursos de nivell intermedi en prevenció de riscos laborals.

- Cossos de seguretat i forces d'ordre públic (Mossos d'Esquadra, Policia Nacional, Guàrdia Civil, etc.) en relació amb la prevenció d'actes vandàlics i l'actuació consegüent, en cas que es produeixin.
- Tribunal Superior de Justícia de Catalunya per a l'elaboració de programes de conciliació i reparació dirigits a menors que hagin participat en actes vandàlics en els quals s'hagi perjudicat a FGC.

Les relacions externes i la comunicació

Des de l'àrea de comunicació s'ha mantingut el contacte continuat amb mitjans de comunicació i s'han atès totes les peticions d'informació en referència a les activitats de les diferents unitats de negoci de l'empresa, així com d'altres temes relacionats amb FGC.

Paral·lelament, s'han executat diferents accions de comunicació amb l'objectiu de promocionar, publicitar i reforçar la imatge corporativa d'FGC des de diferents vessants. En aquest sentit, s'ha actualitzat el contingut del vídeo institucional corporatiu, que ofereix informació de totes les unitats de negoci de l'empresa, així com dels projectes actuals i futurs. També s'han editat diversos fulls informatius per als clients, s'han organitzat actes i inauguracions i s'ha assistit a fires de diferents sectors.

Altres accions remarcables són les diferents campanyes de comunicació en mitjans de comunicació, com la referent al canvi de nomenclatura de les línies urbanes d'FGC o els plafons informatius sobre els diferents projectes constructius a les instal·lacions de la Xarxa Principal.

FGC a Internet

S'ha posat en funcionament la nova pàgina web corporativa, amb nou disseny, nous serveis i una notable millora dels continguts. Cal remarcar que durant 2003 han visitat la pàgina web d'FGC gairebé 292.000 internautes.

Senyalística

Com a conseqüència del canvi de nomenclatura de les línies urbanes d'FGC, s'ha fet el canvi general de la senyalització fixa i dinàmica a totes



les estacions i a tots els trens. A més, s'ha fet la senyalització per a totes les noves realitzacions i, alhora, també s'ha continuat amb les tasques d'homogeneïtzació de la senyalística.

Campanya cívica

S'ha posat en marxa una campanya per tal de fomentar el comportament cívica a totes les instal·lacions i trens d'FGC. S'ha publicat un còmic en què es representen diferents accions incíviques realitzades per uns personatges els quals, al mateix temps, són víctimes de les accions dels altres. A partir d'aquests personatges i situacions, s'han senyalitzat els punts més sensibles on es produeixen més accions incíviques: escales mecàniques, escales fixes, papereres, cendrers, validadors de bitllets, plataformes interiors dels trens, seients reservats, etc.

A banda de la senyalització, s'han editat 500.000 còmics que han estat distribuïts entre els usuaris de les dues línies.

Campanya antitabac

S'ha mantingut la campanya per dissuadir de fumar a les estacions d'FGC, atès els bons resultats que s'han obtingut des de la seva implantació.

4 Actuacions

4.2 La Molina



El client i el servei

Per tal de donar dinamisme a l'estació de muntanya i millorar-ne l'atractiu, s'han dut a terme diverses activitats entre les quals cal remarcar:

- La cursa infantil, el primer dia de l'any (que és la més antiga d'Europa).
- La darrera etapa de la cursa de trineus Pirena i la Gran Festa d'Hivern de la Molina, el primer cap de setmana de febrer.
- L'eslàlom gegant i l'eslàlom especial de la Copa d'Europa de Dames, el mes de febrer, amb un gran èxit de participació i d'organització.

Igualment, aprofitant el període estival, s'han millorat els serveis oferts als clients, en concret:

- S'ha remodelat la pista *halfpipe*, per tal de millorar l'*snowpark*, a la zona de Torrent Negre.

Pel valor afegit que suposa per als esquiadors escolars que vénen a la Molina, s'ha continuat l'oferta dels productes escolars denominats "La Molina, una aula sobre esquís", per fer conèixer el funcionament d'una estació d'esquí i l'entorn natural de l'estació de muntanya.

Els recursos humans

La plantilla mitjana ha estat de 56,79 persones, de les quals 21,94 són fixes i 34,85 temporals.

Evolució de la plantilla	1999	2000	2001	2002	2003
Plantilla mitjana total	65,12	60,52	56,47	54,75	56,79

Formació: s'han impartit vuit cursos, amb 51 assistents i 1.140 hores de formació. Les accions més rellevants han estat:

- El curs de suport vital bàsic.

Aplicació dels fons	Dotació
Edificis i altres construccions	80,50
Maquinària, instal·lacions i utilatge	2.063,36
Material de transport	1.929,19
Immobilitzat immaterial	299,41
Amortització de crèdits	1.092,80
Total	5.465,26



- La formació per al personal operatiu de les pistes: màquines trepitjaneu i reciclatge anual dels pistes.

Inversions realitzades

S'han efectuat diverses millores en els mitjans tècnics de l'estació, d'entre les quals es poden remarcar les següents:

Pistes: a més de la pista *halfpipe*, ja esmentada, s'ha millorat la senyalització de les pistes en general.

Edificis: s'ha millorat l'edifici del Niu de l'Àliga, principalment la sala del bar. També s'ha remodelat l'edifici del lloguer d'esquís, reorganitzat la distribució interior i creat un nou circuit d'entrada.

Vehicles: S'ha renovat el parc de motos de neu i s'ha adquirit una màquina trepitjaneu.

Remuntadors: s'han iniciat els tràmits per a la instal·lació del telecadira de la Font Canaleta, que substituirà l'antic de Muntanya Sagrada i el telesquí de Trampolí. També s'ha dut a terme la revisió especial del telecadira de Pista Llarga, prevista segons la normativa dels transports per cable.

Resum d'inversions a la Divisió Estació de Muntanya La Molina (milers d'euros)

Origen dels fons	Dotació
<i>Aportacions Generalitat de Catalunya</i>	5.465,26
Total	5.465,26



Prevençió i seguretat

En l'àmbit de la seguretat i salut laboral, a més de les quatre reunions del comitè específic que van tenir lloc, cal remarcar les activitats següents:

- Formació sobre l'avaluació de riscos del lloc de treball i de les mesures preventives aplicables, per al personal de nou ingrés.
- Formació teòrica i pràctica en matèria de seguretat dels treballs en alçada, adreçada al personal de manteniment.
- El personal de pistes i el mèdic ha rebut formació de primers auxilis, en un doble vessant: d'una banda el bloc de suport vital bàsic i, de l'altra, la formació per a la utilització de desfibril·ladors externs automàtics.
- Realització de simulacres d'evacuació dels telecadires.

En el marc de la vigilància de la salut, s'han realitzat reconeixements mèdics específics en funció dels riscos definits per a determinats llocs de treball, i reconeixements mèdics voluntaris, de caràcter general.

Les relacions externes i la comunicació

Per difondre les activitats més rellevants que s'han dut a terme a l'estació, s'han tramès diverses notes de premsa i s'han fet insercions publicitàries en premsa local i comarcal i també en revistes especialitzades del sector de muntanya i esquí.

En l'àmbit de les publicacions, a més de les guies i fulls informatius habituals i del nou vídeo institucional, s'ha editat el llibre "La Molina, on la neu ha fet història," en què s'aborda, en un volum, qüestions com la història de l'estació, l'aprenentatge de l'esquí, el món de la competició, els recursos i l'entorn natural, la prevenció i l'esquí i la política mediambiental. El llibre té format de guia amb informació de l'oferta de l'estació. La presentació va tenir lloc a l'Hotel Ritz de Barcelona el 28 d'octubre.

En l'àmbit de les fires, FGC n'ha estat present en 8, d'entre les quals cal esmentar: Nivàlia (Barcelona), Feria del Deporte y Montaña (Madrid), Hivernalia (València) i Saló Internacional de Turisme de Catalunya (SITC).



4 Actuacions

4.3 Vall de Núria



El client i el servei

El 14 de juliol s'ha implantat un nou pla d'explotació que millora sensiblement l'oferta del cremallera. Els intervals entre trens s'han reduït a 50 minuts i el temps de viatge entre Ribes-Enllaç i Núria a 40 minuts. El nombre de trens per sentit, els dies de més demanda, ha passat a ser de 14.

Tot això ha estat possible gràcies a la millora de les instal·lacions i a la posada en servei, en el cremallera, de dues noves unitats elèctriques articulades panoràmiques i a la retirada del servei regular dels antics cotxes remolcats.

Per altra banda, seguint amb la línia pedagògica que ofereix Vall de Núria per als més petits, s'ha creat La Granja, un espai on es pot observar i conèixer el comportament dels animals domèstics com les gallines, els conills, els xais i d'altres animals.

També s'ha donat una nova imatge del Parc Lúdic, un espai per a nens i nenes de 3 a 10 anys, on poden gaudir de la natura i poden practicar cinc activitats per conèixer Vall de Núria, amb una durada d'una hora i mitja cadascuna.

Dins de la política d'organitzar activitats que donin valor afegit a l'estació, s'han fet les tradicionals ampliades amb l'oferta d'algunes de noves com:

- El III Cicle de Concerts al Santuari de Núria, programat amb intèrprets de gran prestigi.
- Demostració de 'RAKU' (tècnica de ceràmica).
- Activitats d'hivern: festa infantil, concurs de ninots de neu, Carnestoltes, Jazz neu i esquida nocturna.
- Durant la temporada d'estiu, s'ha gaudit a diferents espais i sales de la vall, d'un seguit d'exposicions de diferents temàtiques.

Els recursos humans

La plantilla mitjana ha estat de 73,24 persones, de les quals 64,46 són fixes i 8,79 temporals.

Evolució de la plantilla	1999	2000	2001	2002	2003
Plantilla mitjana total	67,96	67,58	69,57	70,36	73,24

Formació: s'han impartit 35 cursos, amb 152 assistents i 1.624 hores de formació. Les accions més remarcables han estat:

- Cursos de prevenció: suport vital bàsic, socorrisme aquàtic, equips de respiració autònoma, extinció d'incendis.

- Formació teoricopràctica per a maquinistes sobre els nous trens automotors.
- Accions formatives en matèria de medi ambient i qualitat.
- Idioma anglès per al personal de tracte al client.

Inversions realitzades

Edificis: s'ha portat a terme l'adequació d'estacions i edificis pel que fa a teulades, portes i finestres, sistema d'embarcament de Núria i diversos equipaments entre altres.

Adequació de ponts i estructures: s'ha adequat el pont metàl·lic sobre l'N-152 i, també, la via en el tram d'adherència, i s'han substituït els carrils i soldat les juntes en els trams de corbes per millorar el pas dels trens i el confort dels viatgers.

Protecció contra esllavissades: s'ha continuat amb la intriducció de millores per a l'estabilització de roques i talussos i en la prevenció dels allaus i desprendiments, segons el conveni signat el 2001 entre FGC i l'Institut Cartogràfic de Catalunya (ICC) per al seguiment geològic del traçat del cremallera. Fruit d'aquest conveni, són les obres dutes a terme en cinc sectors, tres a la línia del cremallera i les dues restants a la Vall.

Pistes: s'han incrementat les mesures de seguretat de les pistes amb xarxes de protecció, balises, matalassos i pancartes de senyalització.

Entorn: s'ha continuat la restauració de les zones degradades i dels camins, així com la millora de l'entorn del santuari (sembres, plantacions, tancaments, etc.).

Senyalització: s'ha instal·lat la nova senyalització del cremallera a les estacions i s'han revisat i actualitzat els plafons informatius del conjunt de la Vall.

Subcentrals: s'ha posat en servei la nova subcentral de Núria, la qual cosa ha permès millorar l'oferta de servei i la posada en servei dels nous automotors.

Catenària: s'ha millorat la catenària entre Querolbs i Núria, amb la renovació del fil de contacte, el fil sustentador, el feeder, la substitució d'alguns pals, el canvi dels conjunts de mènsoles i suspensions i el reforçament dels pòrtics de la platja de vies de Núria. A més, s'han instal·lat seccionadors per a una millor operació del corrent elèctric.

Telecomunicacions: s'ha adequat el cablejat entre els diferents punts de la Vall per adaptar-lo a les necessitats actuals de transmissió de veu i dades.

Nous automotors: s'han posat en servei dos nous automotors amb les mateixes característiques tècniques que els del cremallera de Montserrat. Es tracta de trens automotors de dues caixes i un mòdul intermedi, tipus GTW 2/6,

construïts per Stadler (Suïssa). S'ha adquirit l'equipament d'encarrilament dels nous automotors.

Parc antic: s'ha adaptat un cotxe de viatgers antic com a vagó de manteniment per a la línia del cremallera.

Aplicació dels fons	Dotació
Edificis i altres construccions	810,76
Maquinària, instal·lacions i utilitatge	452,37
Material de transport	1.092,42
Equips de procés de dades	9,80
Immobilitzat immaterial	38,70
Total	2.404,05

Origen dels fons	Dotació
Aportacions Generalitat de Catalunya	2.404,05
Total	2.404,05

Resum d'inversions a la Divisió Vall de Núria

(milers d'euros)

Prevençió i seguretat

En l'àmbit de la seguretat i salut laboral, les principals accions han estat les següents:

- S'han realitzat les adaptacions i millores incloses en el sistema preventiu de riscos laborals referents a procediments, maquinària i identificació de riscos, entre alguns altres aspectes.
- Formació sobre l'avaluació de riscos del lloc de treball i de les mesures preventives aplicables als riscos identificats, impartida al personal de nou ingrés.
- Formació de primers auxilis (reanimació cardíopulmonar), dirigida a tot el personal que presta servei a les instal·lacions, dependències i serveis de Vall de Núria.
- S'han realitzat simulacres d'evacuació en situació d'emergència, adreçats al personal d'Explotació.
- S'han adquirit nous equips de treball, de seguretat, per als tallers.
- S'han auditat internament, des del punt de vista de la seguretat i la higiene laboral, diferents instal·lacions i dependències de l'estació.

En el marc de la vigilància de la salut, s'han efectuat reconeixements mèdics específics, en funció dels riscos definits per a determinats llocs de treball, i reconeixements mèdics voluntaris, de caràcter general.

Les relacions externes i la comunicació

Per difondre les activitats més rellevants que s'han dut a terme a l'estació s'han tramès diverses notes de premsa; s'han fet insercions publicitàries en premsa i revistes especialitzades tant estatals com europees, així com encartaments de fulls en mitjans de gran difusió i publicitat en revistes especialitzades del sector; s'ha fet publicitat als cinemes amb l'anunci de Vall de Núria i s'han fet entrevistes i falques publicitàries en emissores d'abast local, comarcal i nacional.

En l'àmbit de les publicacions, a més de les guies i fulls habituals, s'ha editat el nou vídeo institucional que ofereix informació de les diferents activitats i serveis de Vall de Núria, així com de l'entorn únic on es troba ubicada la vall.

S'han fet múltiples promocions com la distribució de la guia de serveis; el màrqueting directe amb el full institucional; l'assistència a *work shop* amb majoristes de viatges; les visites a 750 escoles de les comarques de Barcelona i Girona i altres accions de promoció amb empreses de viatges i mitjans de comunicació. També s'han continuat promocionant les ofertes combinades amb RENFE.

S'ha estat present en nou fires, d'entre les quals cal remarcar: Saló Internacional de Turisme de Catalunya (SITC), Feria Internacional de Turismo (FITUR), Nivàlia (Barcelona) i Hivernàlia (València).



4 Actuacions

4.4 Cremallera de Montserrat

El client i el servei

El 12 de juny ha entrat en servei el nou Cremallera de Montserrat, inaugurat oficialment el dia anterior.

Aquest nou servei ha estat rebut amb satisfacció pels 284.479 visitants que n'han fet ús fins al 31 de desembre. Aquesta xifra suposa més del 24% del total dels visitants de Montserrat i més del 31% dels que fan la visita des de Monistrol.

pot transportar uns 1.200 visitants l'hora, amb cinc trens panoràmics elèctrics de darrera generació. El servei ofereix tres trens cada hora, amb una freqüència de pas de 20 minuts per les dues estacions principals (Monistrol-Vila i Montserrat) i d'una hora per enllaçar amb la línia Llobregat-Anoia d'FGC, a Monistrol de Montserrat.

La línia, de cinc quilòmetres de llargada i aproximadament 13 minuts de durada del trajecte, ajuda a mantenir el respecte vers el Parc Natural i permet als usuaris poder arribar a Montserrat amb rapidesa des de qualsevol indret.

Tots els seus edificis, instal·lacions i trens són adaptats a persones de mobilitat reduïda (PMR).

A Monistrol-Vila s'ha remodelat i decorat l'edifici de l'antiga estació per ubicar-hi l'exposició permanent del cremallera en la qual es pot admirar material històric divers acompanyat amb plafons explicatius.

Pla comercial

Tenint en compte que durant 2003 el nombre de visitants a la muntanya de Montserrat s'ha mantingut prop dels dos milions de persones, s'ha elaborat un pla comercial basat en la tipologia del visitant i en el mode d'accés a la muntanya d'aquest visitant (cotxe/bus/tren).

Els principals objectius d'aquest pla són:

1. Consolidar el cremallera dins del mercat català com a mitjà d'accés a la muntanya, contribuir a descongestionar la muntanya de tràfic, amb la consegüent disminució dels sorolls i l'impacte ambiental, així com augmentar la comoditat dels visitants.
2. Captar el mercat dels receptors i agències de viatges que organitzen les excursions a Montserrat per a visitants estrangers des de la ciutat de Barcelona, la Costa Brava i la Costa Daurada.
3. Introducció del cremallera dins dels mercats emissors estrangers, per tal de donar a conèixer el producte abans d'iniciar el viatge a Catalunya.
4. Introducció en el mercat de la resta de l'Estat.
5. Abordar el segment de visitants que accedeix en autobús i que representa gairebé la meitat del total de les visites.

Els recursos humans

La plantilla mitjana adscrita al cremallera ha estat de 19,44 persones.

La recuperació del cremallera ofereix al viatger la possibilitat d'arribar a Montserrat a través d'un mitjà de transport públic còmode, ràpid, segur i respectuós amb el medi ambient. Aquest servei



Formació: s'han impartit nou cursos, amb 51 assistents i 4.910 hores de formació. Els cursos han estat sobre les temàtiques següents:

- Capacitació professional per a agents de nou ingrés al cremallera.
- Pla d'entrenament permanent dels agents del cremallera.
- Agent d'acompanyament de la locomotora E4.

Organització: amb la inauguració del cremallera s'han definit els aspectes organitzatius de l'exploració, tant des del punt de vista d'assignació de responsabilitats i dependències jeràrquiques, com de l'organització del treball, la contractació, els quadres de servei, el conveni i les normatives d'aplicació, etc. Així mateix, s'ha seleccionat el personal necessari d'acord amb els perfils prèviament definits i s'han impartit programes de formació dissenyats a mida de les necessitats de la nova unitat.

Inversions realitzades

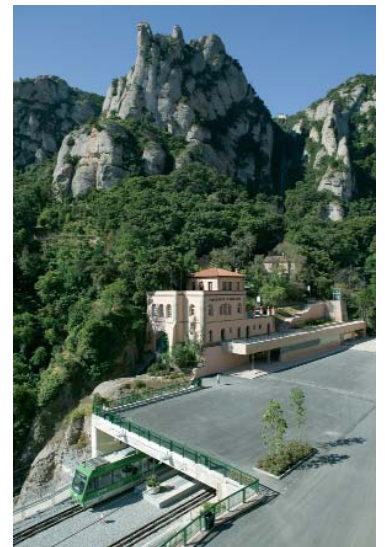
Durant el primer semestre han finalitzat la totalitat dels treballs de posada en servei de la infraes-

tructura, la via, les instal·lacions, els equipaments i el parc de trens del Cremallera de Montserrat, incloses les corresponents proves de funcionament.

La línia té una longitud de 5,24 km de via d'ample mètric (1.000 mm) entre les estacions de Monistrol de Montserrat, on enllaça amb la línia Llobregat-Anoia, i de Montserrat, situada sota la plaça de la Creu del monestir. Aproximadament a 1 km de l'origen de la línia es troba l'estació de Monistrol-Vila on hi ha els aparcaments per a autocars (70 places) i cotxes (1.000 places).

Instal·lacions: El traçat inclou un total de tres túnels i de quatre ponts. Per la seva espectacularitat i per ser l'obra d'enginyeria més rellevant, cal remarcar el pont sobre el riu Llobregat, o pont del Centenari. Té una longitud de 480 m i una amplada de 5 m. Es compon de nou trams de longitud variable, que oscil·len entre els 35 i els 70 m. Està concebut com una gelosia espacial de tubs d'acer que li donen un aspecte lleuger i minimitzen l'impacte visual. Està sustentat per vuit piles d'una altura màxima de 37 metres.

La via disposa de carril soldat en barra llarga i travesses metàl·liques i disposa de cremallera del



4 Actuacions

4.4 Cremallera de Montserrat

Resum d'inversions al Cremallera de Montserrat

(milers d'euros)



sistema Abt en els darrers 4,11 km. Supera un desnivell de 550 m amb unes rampes que arriben fins al 15,6%. El radi mínim de les corbes és de 45 m. La via és única en tot el recorregut, exceptuant les estacions i el tram de 420 m de via doble intermedi, que permet efectuar el creuament entre els trens ascendents i els descendents. En tot el recorregut no hi ha cap pas a nivell.

La línia està electrificada amb catenària a 1.500 Vcc, alimentada des de la subcentral de Monistrol i està dotada de sistemes automàtics moderns de senyalització elèctrica, així com de control de trànsit centralitzat.

Material de transport: El servei es cobreix amb un parc de cinc unitats de tren elèctriques articulades i panoràmiques, tipus GTW 2/6, construïdes per Stadler a Bussnang (Suïssa). Són de tipus mixt, amb tracció per adherència i per cremallera. Cadascuna de les unitats té una capacitat màxima de 200 viatgers (118 places assegudes). Poden circular acoblades aparellades formant unitats múltiples amb capacitat per a 400 viatgers.

A més, disposa d'un parc de material de servei que permet realitzar les necessàries tasques de manteniment de les instal·lacions.

Aplicació dels fons	Dotació
Edificis i altres construccions	11.137,62
Material de transport	602,60
Immobilitzat immaterial	2.999,55
Altres immobilitzat material	22,00
Total	14.761,77

Origen dels fons	Dotació
Aportacions Generalitat de Catalunya	5.746,77
Part disposada del préstec	9.015,00
Total	14.761,77



Prevençió i seguretat

S'ha elaborat i implantat el Pla d'autoprotecció del Cremallera de Montserrat, el qual ha estat homologat per la Comissió de Protecció Civil de Catalunya. En el marc del programa d'implantació del pla d'autoprotecció, s'han realitzat tres exercicis de simulacre d'evacuació.

S'ha impartit formació al personal del cremallera en matèria de pla d'autoprotecció, extinció d'incendis i socorrisme.

En l'àmbit de la seguretat i la salut laboral, s'ha efectuat l'avaluació de riscos laborals del personal de Producció que presta servei en el cremallera i també la del personal de Manteniment del material del cremallera. El personal ha rebut formació sobre l'avaluació de riscos del seu lloc de treball i de les mesures preventives aplicables als riscos identificats.

Les relacions externes i la comunicació

Per difondre les activitats i la informació més rellevant, s'han tramès diverses notes de premsa i s'ha fet una campanya de comunicació amb presència als mitjans (ràdios i premsa escrita), sobre l'entrada en servei del cremallera i les activitats que ofereix.

També cal esmentar l'organització de l'acte de la inauguració oficial de l'11 de juny, amb l'assistència de més de 300 persones, la realització d'un primer viatge amb autoritats i convidats i l'actuació de la companyia Comediants. Un vegada finalitzat l'acte, va tenir lloc una jornada de portes obertes per als veïns de les poblacions properes i per a membres d'associacions d'amics del ferrocarril. Prèviament, s'havia organitzat una visita de periodistes i mitjans de comunicació a les instal·lacions.

S'ha posat en funcionament la nova pàgina web del cremallera i dels funiculars. Amb un disseny molt actual i accessible, ofereix informació interessant del cremallera i dels funiculars. Des de la implantació de la línia el mes juny, ha rebut prop de 30.000 visites.

S'ha elaborat material divers de promoció pel que fa a fulls informatius i obsequis.

S'ha realitzat tota la senyalització i la decoració de les tres estacions del cremallera de Montserrat, de l'aparcament de Monistrol-Vila i dels cinc automotors. Tant la decoració com la senyalització s'han fet d'acord amb els criteris d'integració paisatgística i el manteniment de les pautes gràfiques de sobrietat i claredat pròpies d'FGC.



4 Actuacions

4.5 Funiculars de Montserrat



El client i el servei

Les millores més remarcables han estat directament lligades a la posada en servei del nou cremallera de Montserrat el mes de juny.

- S'han retocat lleugerament els horaris de servei per tal de coordinar-los amb els del cremallera.
- S'ha condicionat l'entorn de l'estació superior del funicular de la Santa Cova, que ha quedat integrada en un mateix conjunt arquitectònic amb l'estació del cremallera. Entre d'altres aspectes, s'ha instal·lat un ascensor de permetre facilitar l'accés a les persones de mobilitat reduïda des del nivell de la plaça fins al nivell de l'entrada a l'estació del funicular.
- S'han adaptat els títols de transport combinats Tot Montserrat i TransMontserrat a les noves condicions derivades de l'aparició del nou cremallera.

Els recursos humans

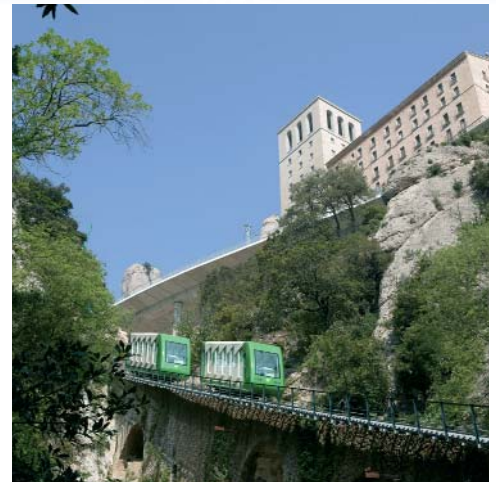
La plantilla mitjana adscrita als Funiculars de Montserrat ha estat de 13,41 persones.

Evolució de la plantilla	1999	2000	2001	2002	2003
Plantilla mitjana total	9,84	9,77	10,02	12,07	13,41

Resum d'inversions als Funiculars de Montserrat

(milers d'euros)

Aplicació dels fons	Dotació
Edificis i altres construccions	10,50
Maquinària, instal·lacions i utilitatge	126,82
Material de transport	109,79
Immobilitzat immaterial	53,39
Total	300,50



Inversions realitzades

En aquest apartat cal esmentar les actuacions següents:

Sosteniment de blocs de roca: s'ha fet el seguiment de les roques potencialment inestables per part de l'Institut Cartogràfic de Catalunya, tant al funicular de Sant Joan com al de la Santa Cova, dins de les accions recollides en el conveni signat entre FGC i l'Institut.

Canvi de politges: s'ha iniciat el canvi de les politges del funicular de la Santa Cova per unes altres de millors prestacions. És previst completar el procés de canvi durant el 2004.

Origen dels fons	Dotació
Aportacions Generalitat de Catalunya	300,50
Total	300,50

Gestió mediambiental i de la qualitat

La satisfacció de les expectatives del client, per mitjà de la qualitat de l'oferta de serveis és la prioritat essencial de la missió d'FGC. Una oferta constantment millorada, amb instal·lacions cada vegada més sofisticades i nombroses, exigeix una quantitat més gran de recursos materials i energètics, dels quals cal tenir una extrema cura i responsabilitat.

En aquest sentit, la gestió del recursos emprats per FGC en el seu procés de producció del servei des del punt de vista mediambiental, pren una dimensió creixent a mesura que aquests recursos augmenten i són susceptibles de tenir un impacte més pronunciat per a la col·lectivitat.

Aquesta aportació a la tasca col·lectiva de millorar la sostenibilitat de les activitats humanes, i el transport n'és una de molt destacada, s'assoleix a FGC mitjançant el respecte estricte a la normativa vigent en matèria mediambiental, en especial pel que fa a tractament de residus industrials així com de la política energètica i d'introducció de tecnologies que ajudin a reduir el consum global i les emissions perjudicials per a la qualitat de l'aire o de l'aigua.

FGC té especial cura en el seguiment de qualitat que es fa mitjançant l'Índex de Satisfacció del Client (ISC) i l'Índex de Control de Qualitat (ICQ). Aquests instruments es confeccionen independentment per a cada unitat de negoci i permeten una visió acurada d'aquells aspectes essencials que intervenen en la satisfacció dels clients.

Una fita especialment important és l'homologació dels sistemes de qualitat, un factor en el qual s'ha avançat significativament en aquest exercici.

Xarxa Principal

Gestió mediambiental

S'han redactat els estudis "Diagnòstic Ambiental del Taller de Martorell" i "Diagnòstic Ambiental del Taller de Rubí", els quals constitueixen la fase preliminar de la implantació d'un sistema de gestió mediambiental basat en la Norma ISO 14001 en aquests dos centres.

Pel que fa a política energètica, cal remarcar la progressiva incorporació de parc mòbil dotat de sistema de recuperació d'energia en frenada que assoleix ja el 98,6 % del total del parc, el qual incorpora també un percentatge cada vegada més elevat de materials reciclables en la seva

construcció. Pel que fa a les instal·lacions fixes, s'ha prosseguit la introducció d'enllumenat de baix consum a les dependències.

ISO 9001:2000 en el transport de mercaderies

S'ha implantat un sistema de gestió de la qualitat en l'àmbit del transport de mercaderies, basat en la Norma ISO 9001:2000.

Les conclusions de l'auditoria externa efectuada han estat molt satisfactòries i han posat de manifest que FGC disposa d'un sistema de qualitat funcional i eficaç, que compleix amb els requisits d'aquesta Norma ISO 9001.

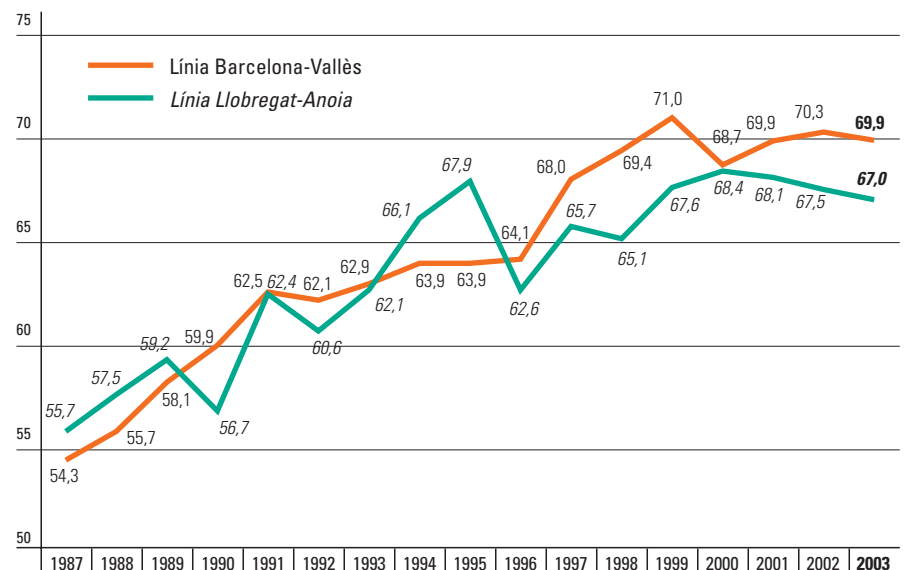
Gestió mediambiental i de la qualitat



Índex de Satisfacció del Client (ISC)

És la mitjana ponderada de 27 aspectes del servei avaluats de 0 a 100 pels clients (mitjançant enquestes), segons el grau de satisfacció i la importància de cada aspecte.

- **Línia Barcelona-Vallès:** la puntuació ha estat de 69,89, amb un lleuger descens de 0,40 punts respecte del resultat del 2002, si bé la diferència no és estadísticament significativa.
- **Línia Llobregat-Anoia:** la puntuació ha estat de 67,00, amb un lleuger descens de 0,46 punts respecte de la valoració de l'any 2002, si bé la diferència tampoc és estadísticament significativa.



En els dos casos destaca l'alta valoració obtinguda en aspectes considerats importants pels clients com són: la puntualitat, la manca d'accidents, la velocitat, etc.

4 Actuacions

Gestió mediambiental i de la qualitat

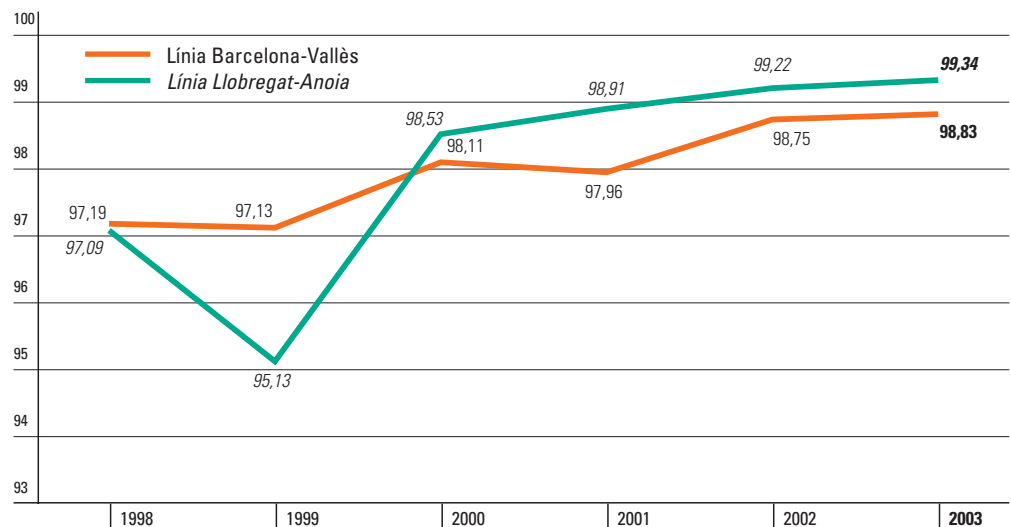
Índex de Control de Qualitat (ICQ)

Valora la qualitat del servei realment prestat respecte del servei previst o programat.

- **Línia Barcelona-Vallès:** s'ha assolit una puntuació de 98,83, xifra que millora els ja alts resultats dels darrers anys. Els nivells més alts, amb valors superiors a 99, s'han assolit en els

mesos de febrer, març, abril, juny, juliol, octubre i desembre.

- **Línia Llobregat-Anoia:** s'han assolit els 99,34 punts i millorar també l'alt nivell assolit els darrers anys. Cal remarcar que durant vuit mesos de l'any el nivell s'ha mantingut per sobre dels 99 punts.



Puntualitat

La puntualitat (percentatge de circulacions sense retard sobre el total de circulacions realitzades) ha estat del 99,79 % en el conjunt de les dues línies. Amb aquest valor se supera el nivell màxim assolit els darrers anys.

- **Línia Barcelona-Vallès:** s'ha assolit un índex de puntualitat del 99,83 %. Durant tot l'any s'han mantingut uns nivells superiors al 99 % i els mesos millors han estat juliol, agost i desembre, que han superat el 99,90 %.
- **Línia Llobregat- Anoia:** s'ha assolit un índex de puntualitat del 99,69 %, i han estat gener, abril, maig i desembre els mesos amb millor puntualitat, en superar el 99,90 %.

	1999	2000	2001	2002	2003
Línia Barcelona-Vallès	99,46	99,65	99,70	99,78	99,83
Línia Llobregat-Anoia	96,18	99,15	99,41	99,74	99,69
Total FGC	98,61	99,51	99,62	99,77	99,79



La Molina

S'ha obtingut la certificació d'excel·lència mediambiental, segons la Norma ISO 14001. També s'ha treballat seguint els requisits de la certificació "Q" de Qualitat i, principalment, en la integració dels sistemes de gestió mediambiental i de gestió de la qualitat.

S'ha dut a terme l'enquesta de l'Índex de Satisfacció del Client (ISC) i assolit un valor global de 67,9 punts. La percepció global és que el nivell de satisfacció del client de La Molina es manté significativament en el mateix nivell assolit fa quatre anys.



Vall de Núria

S'ha superat favorablement la segona auditoria anual de seguiment de la certificació ISO 14001, realitzada per l'empresa ICICT. Aquest fet reforça el compromís amb el medi ambient i consolida Vall de Núria com el primer centre integrat de serveis d'Europa (ferrocarril cremallera i estació de muntanya) que ha aconseguit el certificat.

S'ha aconseguit el distintiu de Garantia de la Qualitat Mediambiental per a l'Hotel Vall de Núria, atorgat pel Departament de Medi Ambient de la Generalitat de Catalunya.

S'ha posat en funcionament l'exposició del Centre d'Interpretació Mediambiental que dona a conèixer les energies renovables i no renovables, amb els avantatges que tenen les unes sobre les altres, i la importància que poden tenir en un futur. Aquesta exposició es complementa amb un taller mediambiental per a les visites escolars.

L'ICICT ha efectuat l'auditoria anual de seguiment de la certificació del sistema de qualitat 'Q', amb resultat favorable.

Durant l'estiu s'ha realitzat l'enquesta de l'Índex de Satisfacció del Client (ISC). El resultat global ha estat de 82,46 punts sobre 100, la qual cosa suposa una millora de més d'un punt sobre el resultat obtingut en l'anterior ISC efectuat l'any 2000.



4 Actuacions

Gestió mediambiental i de la qualitat



Cremallera de Montserrat

La construcció del cremallera s'ha dut a terme amb un estricte criteri de màxim respecte i protecció del medi ambient:

- S'ha aprofitat al màxim l'antic traçat del cremallera.
- S'han plantat arbres i s'han sembrat llavors autòctones a diversos punts del traçat.
- S'ha condicionat la catenària per a evitar el risc d'electrocució de les aus i s'han obert nous passos de fauna sota de les vies.
- S'han dut a terme treballs de condicionament i subjecció de les zones més inestables de la muntanya, i s'han instal·lat barreres i dispositius de protecció homologats al llarg de tot el traçat.

- S'han adaptat i reposat els senders afectats per reutilitzar la plataforma de l'antic cremallera.

També s'ha dut a terme l'auditoria de certificació del sistema de gestió mediambiental implantat a l' explotació de Montserrat l'any 2002, la qual ha finalitzat amb el dictamen favorable dels auditors. Paral·lelament, s'ha realitzat l'auditoria externa de seguiment de la certificació ISO 14001 del sistema ja implantat als Funiculars de Montserrat.

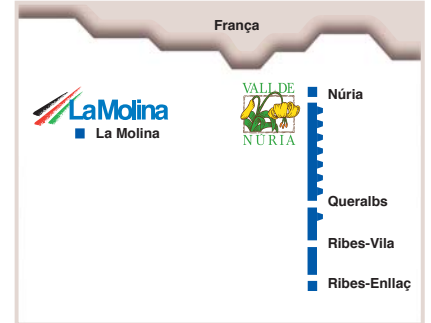
L'extensió de l'àmbit de la gestió mediambiental a la totalitat dels serveis de transport ubicats dins del Parc Natural de la Muntanya de Montserrat, referma el compromís d'FGC envers la preservació i el respecte al medi natural.



Dades i xifres

5

Dades i xifres



Xarxa Principal

Longitud de línies (km)	184
Estacions	71
Unitats de tren	73
Locomotores de mercaderies	8
Vagons de mercaderies	180
Viatgers transportats (milions)	73,0
Ingressos (MEUR)	52,55
Plantilla mitjana (agents)	1.215

Ràtios de gestió

Puntualitat (%)	99,79
Acompliment producció programada (%)	99,85
Disponibilitat (%)	
- escales mecàniques	99,65
- ascensors	99,36
- màquines autoexpedidores	99,86
- barreres tarifàries	99,97
- pantalles d'informació	99,98
Cost de l'activitat / viatger (EUR)	0,92
Cost de l'activitat / cotxe-km útil (EUR)	2,49

La Molina

Pistes	40
Longitud de pistes (km)	50
Remuntadors	15
Visitants	270.118
Ingressos (MEUR)	4,84
Plantilla mitjana (agents)	57

Vall de Núria

Longitud de línia cremallera (km)	13
Automotors dobles o articulats	6
Locomotores	2
Cotxes	5
Pistes	10
Longitud de pistes (km)	7
Remuntadors	5
Visitants	272.514
Ingressos (MEUR)	3,59
Plantilla mitjana (agents)	73

Funiculars de Montserrat

Funiculars	2
Viatgers	511.413
Ingressos (MEUR)	1,06
Plantilla mitjana (agents)	13

Cremallera de Montserrat

Longitud de línia (km)	5
Estacions	3
Automotors dobles	5
Capacitat aparcament Monistrol (cotxes)	1.000
Capacitat aparcament Monistrol (autocars)	70
Visitants	284.479
Ingressos (MEUR)	1,38
Plantilla mitjana (agents)	19

5.2 Xarxa Principal

5.2.2 Oferta Línia Barcelona-Vallès

Trajecte	Interval mitjà			Temps de viatge	Nombre de trens/dia 2003		Nombre de trens/dia 2002	
	hora punta	bàsic	hora vall		ascendents - descendents	ascendents - descendents	ascendents - descendents	ascendents - descendents
Servei urbà								
				(1)				
Pl. Catalunya-Gràcia						483 (2) 305 (7)		483 305
Pl. Catalunya-Sarrià						322 (3) 205 (8)		322 205
Pl. Catalunya-R. Elisenda						125+26 (4) 104		125+26 104
Pl. Catalunya-Av. Tibidabo						161 100		161 100
Metro del Vallès								
Pl. Catalunya-Sant Cugat						197 (5) 101		197 101
Pl. Catalunya-Rubí						92		92
Pl. Catalunya-Terrassa-Rbla.						79 51		79 51
Pl. Catalunya-U. Autònoma						92		92
Pl. Catalunya-Sabadell-Rbla.						79 50		79 50

Notes:

- (1) Entre parèntesis, temps emprat pels trens S1 i S2.
- (2) 125 trens L6 + 161 trens L7 + 197 trens S1, S2, S5 i S55.
- (3) 125 trens L6 + 197 trens S1, S2, S5 i S55.
- (4) Entre les 7:20 i les 8:45 només llançadores Sarrià - Reina Elisenda.
Entre les 8:45 i les 9:20 alternant trens U6 i llançadores Sarrià-Reina Elisenda.
- (5) 158 trens S1 i S2 + 39 trens S5 i S55.
- (6) En sentit descendent. En sentit ascendent: 12'.
- (7) 104 trens L6 + 100 trens L7 + 101 trens S1 i S2.
- (8) 104 trens L6 + 101 trens S1 i S2.

Feiners
 Dissabtes i festius

Línia Llobregat-Anoia

Trajecte	hora punta	Interval mitjà bàsic	Temps de viatge	Nombre de trens/dia 2003 ascendents - descendents	Nombre de trens/dia 2002 ascendents - descendents
Metro del Baix Llobregat (1)					
Pl. Espanya-Sant Boi	5'30"	6' 7'30"	17(14) 17(14')	182 (3) 133 (5)	182 133
Pl. Espanya-Molí Nou	6'30"	7'30" 10'	20' 20'	147 99	147 99
Pl. Espanya-Can Ros	8'30"	15' 15'	29' 29'	79 69	79 69
Pl. Espanya-Pallejà	12'	15' 15'	33' 33'	73 69	73 69
Pl. Espanya-St. Andreu B.	8'30"	10' 10'	37(27) 37(27')	108 (3) 103 (5)	108 103
Pl. Espanya-Martorell-E.	15'	15' 15'	47(35) 47(35')	74 (3) 71 (5)	74 71
Pl. Espanya-Olesa de M.	20'	30' 60'	57(44) 57(44')	36 (4) 20	36 20
Servei de rodalia					
Pl. Espanya-Manresa-B.	30'	60' 60'	(78') (78')	18 17	18 17
Pl. Espanya-Igualada	30'	60' 60'	(79') (79')	18 17	18 17

Notes:

(1) En sentit descendent.

(2) Entre parèntesis, temps emprat pels trens R5 i R6.

(3) 35 trens R5 i R6 i la resta suburbans L8, S33, S4, S7 i S8.

(4) 18 trens R5 i 18 trens S4.

(5) 34 trens R5 i R6 i la resta suburbans L8, S4, S7 i S8.

■ Feiners





■ Dissabtes i festius

5.2 Xarxa Principal

5.2.2 Oferta

Parc comercial




Línia Barcelona-Vallès

Tipus	Quantitat	Quilòmetres recorreguts
UT 111 	20	1.375.964
UT 112 	22	2.962.261
UT 400 (1) 	1	1.124
Funicular de Vallvidrera (2) 	2	57.448

(1) Ha efectuat serveis de llançadora a Reina Elisenda.

(2) Cadascun dels dos cotxes.

Trens històrics en circulació comercial

Tipus	Quantitat	Quilòmetres recorreguts
Automotor Brill 18 (1) 	1	0
Automotor Brill 301 (1) 	1	87
Locomotores de vapor (2)(3) 	3	2.892

(1) Circula per la línia Barcelona-Vallès.










(2) Les locomotores Berga 31, Olot 22 i Manistrol 209 circulen per la línia Llobregat-Anoia.

(3) FGC disposa de cinc cotxes de fusta per als trens històrics.



Parc comercial

Línia Llobregat-Anoia

Tipus	Quantitat	Quilòmetres recorreguts
UT 3000 (dièsel) 	2	0
UT 211 (3 cotxes) 	7	544.553
UT 211 (2 cotxes) 	3	94.930
UT 213 	20	3.416.248
Locomotora 700/1000 	5	11.580
Locomotora 254 	3	118.404
Vagó tremuja 62.000 	94	1.042.633
Vagó de vores 63.000 	86	1.638.050
Funicular de Gelida (1) 	2	(2) 17.630

(1) Només és obert al públic un dels dos cotxes.

(2) Cadascun dels dos cotxes.

Cotxes-quilòmetre	1999	2000	2001	2002	2003
Total cotxes-km recorreguts	25.486.680	26.678.801	27.127.806	27.787.615	28.052.571

5.2 Xarxa Principal

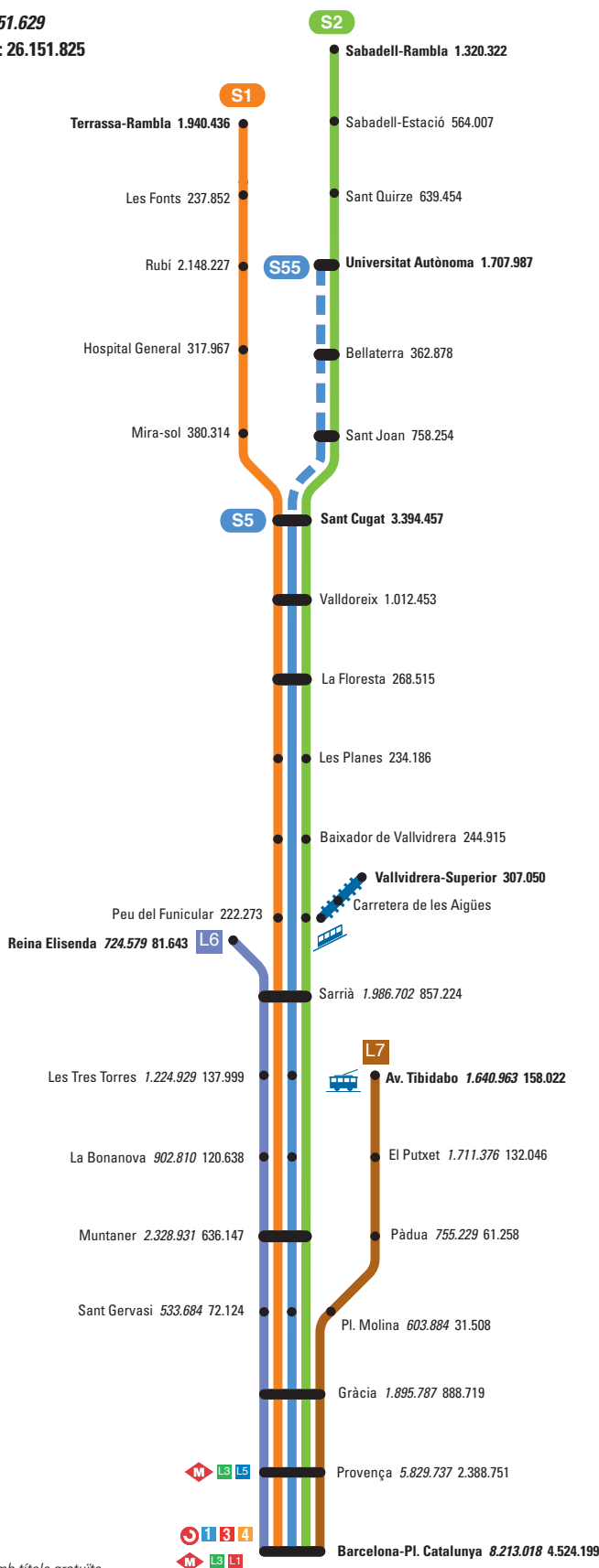
5.2.2 Demanda

Nombre de viatges realitzats per estacions d'origen

Línia Barcelona-Vallès

Total servei urbà: 28.351.629

Total Metro del Vallès: 26.151.825



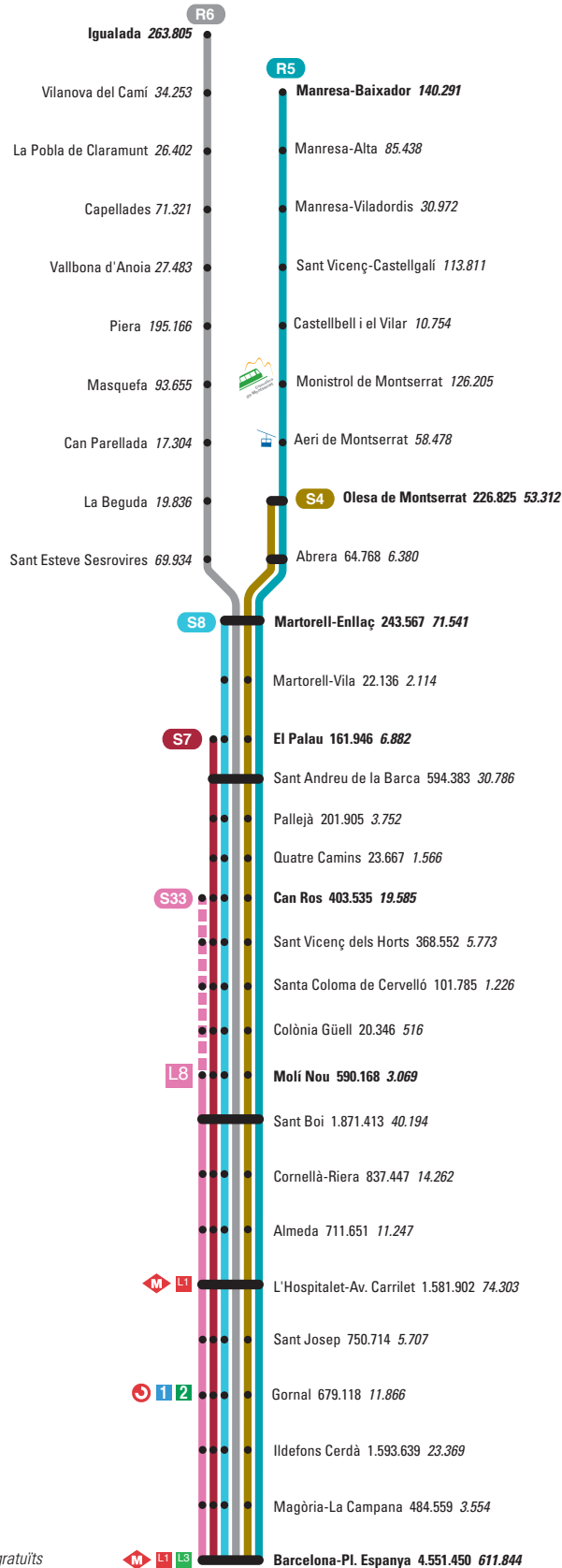
Nota: inclosos els viatges amb títols gratuïts

Nombre de viatges realitzats per estacions d'origen

Línia Llobregat-Anoia

Total Metro del Baix Llobregat: 16.085.476

Total servei de rodalia: 2.387.956



Nota: inclosos els viatges amb títols gratuïts

Nombre de viatges, viatges-km realitzats i ingressos, per serveis

Viatgers	1999	2000	2001	2002	2003
Línia Barcelona-Vallès (servei urbà)					
Viatges	23.262.988	25.177.436	26.832.553	28.645.409	28.351.629
Viatges-km	116.319.905	125.890.735	134.162.875	143.065.110	141.758.145
Ingressos (EUR)	8.332.391,24	9.177.597,23	9.618.284,63	9.467.985,05	9.959.542,11
Línia Barcelona-Vallès (Metro del Vallès)					
Viatges	21.100.143	21.888.840	21.574.602	24.941.911	26.151.825
Viatges-km	356.239.966	365.040.632	359.505.561	410.940.711	429.084.722
Ingressos (EUR)	18.907.269,57	20.365.717,43	17.503.495,54	18.809.280,66	21.759.267,82
Línia Llobregat-Anoia (Metro del Baix Llobregat)					
Viatges	10.844.088	11.863.966	12.733.702	14.259.817	16.085.476
Viatges-km	96.308.466	104.576.701	112.122.800	126.050.240	142.024.526
Ingressos (EUR)	5.623.982,97	6.303.247,41	6.565.382,64	6.949.022,08	7.911.013,22
Línia Llobregat-Anoia (servei de rodalia)					
Viatges	1.753.110	1.816.543	2.023.646	2.179.272	2.387.956
Viatges-km	58.352.488	61.154.891	67.990.526	72.931.464	79.834.710
Ingressos (EUR)	2.899.173,63	3.180.713,83	3.314.642,01	3.558.045,28	4.105.077,40
Total Ferrocarril					
Viatges	56.960.329	60.746.785	63.164.503	70.026.409	72.976.886
Viatges-km	627.220.825	656.662.959	673.781.762	752.987.525	792.702.103
Ingressos (EUR)	35.762.817,41	39.027.275,89	37.001.804,82	38.784.333,07	43.734.900,55

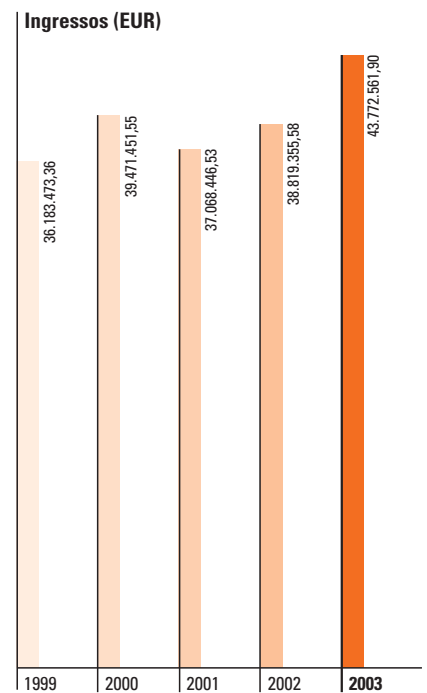
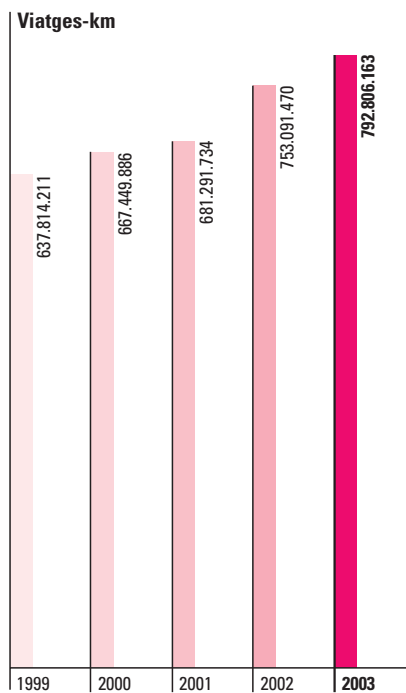
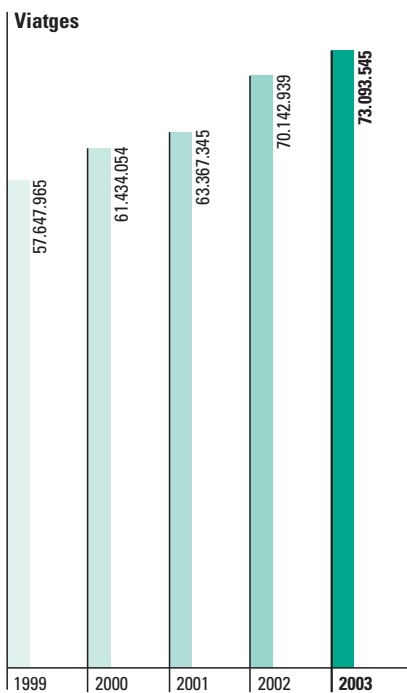
(1) El 2001 és l'any de l'extensió de la integració tarifària a tota la regió metropolitana.



**Nombre de viatges, viatges-km
realitzats i ingressos, per serveis**

Viatgers	1999	2000	2001	2002	2003
Funicular de Gelida			(1)		
Viatges	90.176	93.581	105.965	116.530	116.659
Viatges-km	80.437	83.474	94.520	103.945	104.060
Ingressos (EUR)	27.989,39	28.349,69	32.384,02	35.022,51	37.661,35
Carretera			(2)		
Viatges	597.460	593.688	96.877	-	-
Viatges-km	10.512.949	10.703.453	7.415.452	-	-
Ingressos (EUR)	392.666,55	415.825,96	34.257,69	-	-
Total Xarxa Principal					
Viatges	57.647.965	61.434.054	63.367.345	70.142.939	73.093.545
Viatges-km	637.814.211	667.449.886	681.291.734	753.091.470	792.806.163
Ingressos (EUR)	36.183.473,36	39.471.451,55	37.068.446,53	38.819.355,58	43.772.561,90

(1) El 2001 és l'any de l'extensió de la integració tarifària a tota la regió metropolitana.
(2) El 2001 es produeix la renúncia d'FGC a l'explotació del transport de viatgers per carretera.

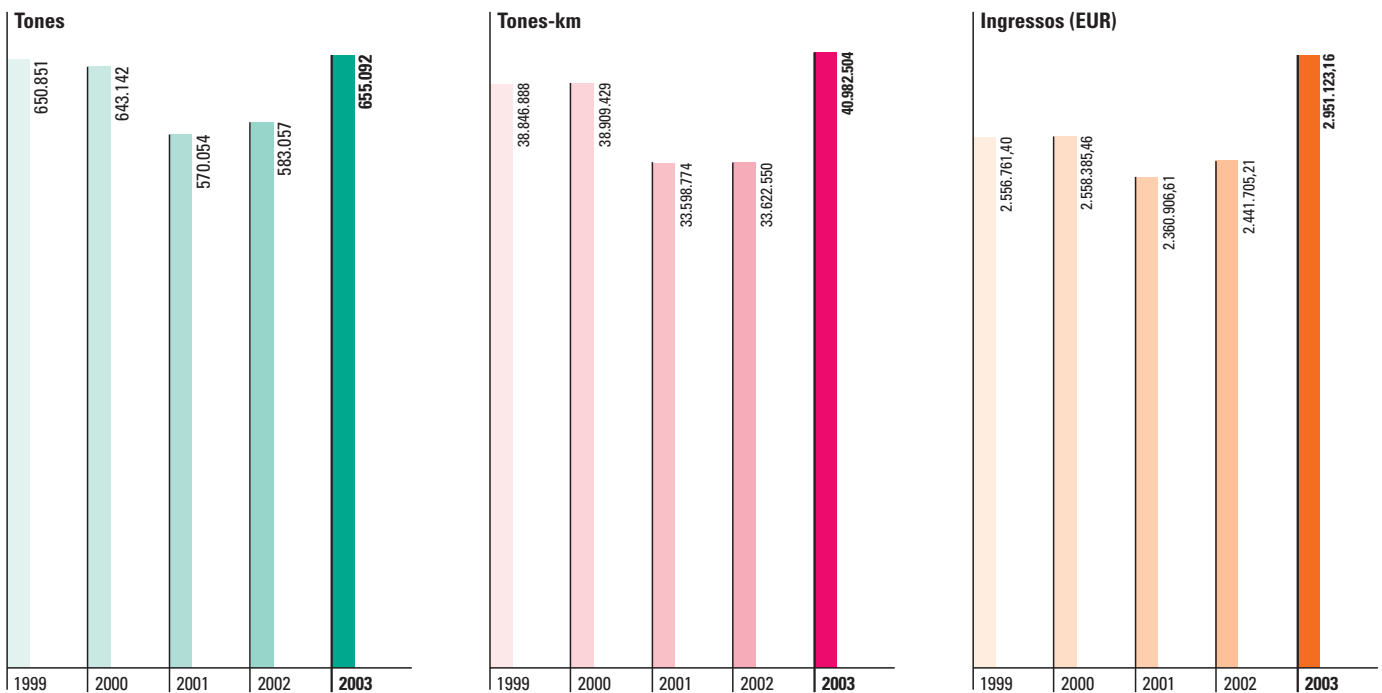


5.2 Xarxa Principal 5.2.2 Demanda

Nombre de tones, tones-km i ingressos

Mercaderies	1999	2000	2001	2002	2003
Sals potàssiques					
Tones	303.271	311.862	256.694	237.597	319.431
Tones-km	21.815.468	22.676.709	18.244.134	16.695.010	24.535.115
Ingressos (EUR)	1.203.321,78	1.253.114,85	1.058.949,43	1.016.109,10	1.509.984,71
Sal					
Tones	347.580	331.280	313.360	345.460	335.661
Tones-km	17.031.420	16.232.720	15.354.640	16.927.540	16.447.389
Ingressos (EUR)	1.178.486,77	1.128.034,81	1.121.134,22	1.239.758,60	1.243.569,68
Altres					
Ingressos (EUR) (1)	174.952,86	177.235,80	180.822,96	185.837,51	197.568,77
Total					
Tones	650.851	643.142	570.054	583.057	655.092
Tones-km	38.846.888	38.909.429	33.598.774	33.622.550	40.982.504
Ingressos (EUR)	2.556.761,40	2.558.385,46	2.360.906,61	2.441.705,21	2.951.123,16

(1) Inclou la facturació per maniobres.

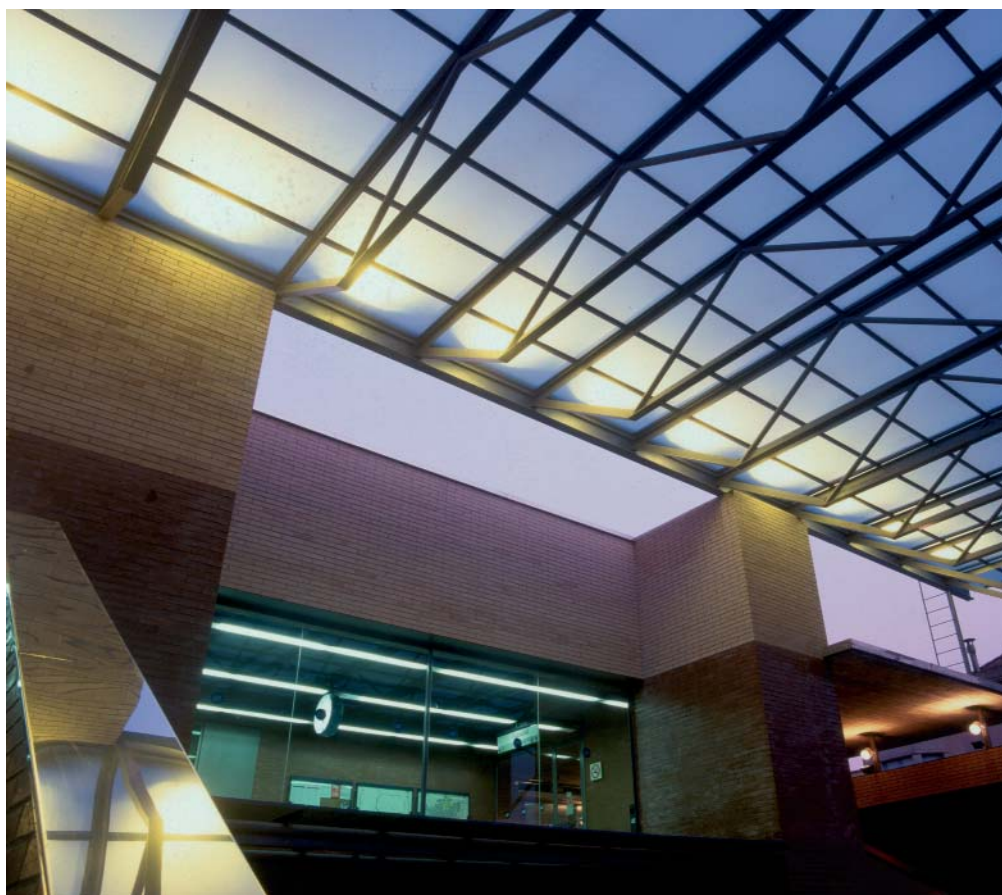


Consum d'energia

	1999	2000	2001	2002	2003
Energia elèctrica (kWh):					
Tracció (1)	72.489.611	75.559.589	75.675.711	77.775.185	80.204.088
Enllumenat	1.017.208	1.136.815	1.303.723	1.412.345	1.247.400
Diversos (2)	876.220	860.486	645.507	585	772
Total	74.383.039	77.556.890	77.624.941	79.188.115	81.452.260
Gasoil (litres)	750.405	629.406	537.942	493.215	583.953

(1) Inclou el subministrament elèctric a les estacions i dependències connectades a les xarxes de 6 i 11 kV.

(2) El consum d'energia elèctrica de diversos (força de tallers) és menor des de 2001 pel fet que correspon al consum d'escomeses de reserva, mentre que el consum normal es fa mitjançant la xarxa de 6 kV.



5.2 Xarxa Principal

5.2.3 Altres indicadors importants de gestió

Fiabilitat de les unitats de tren

Fiabilitat global dels trens (1)	1999	2000	2001	2002	2003
UT 111	48.685	65.799	55.377	80.343	97.735
UT 112	263.409	385.084	326.025	376.614	417.103
UT 211	64.301	61.937	77.731	61.626	67.625
UT 213	46.438	133.113	185.565	236.541	332.995

(1) Cotxes-km recorreguts entre avaries que han afectat el servei al públic, en còmput anual

Disponibilitat de les instal·lacions

	1999	2000	2001	2002	2003
Sistema magnètic d'expedició i control (SMEC)	99,979	99,970	99,946	99,913	98,737
Sistema d'informació al client (SIC)	99,989	99,981	99,984	99,985	99,985
Màquines d'autoexpedició (MAE)	99,942	99,896	99,806	99,822	99,855
Barreres tarifàries eficients (BTE)	99,993	99,984	99,974	99,965	99,969
Escales mecàniques	99,067	99,144	99,570	99,645	99,649
Ascensors	98,063	98,407	98,754	99,368	99,362

Disponibilitat del parc informàtic

	1999	2000	2001	2002	2003
Parc de servidors	32	36	30	28	28
Parc d'ordinadors d'ús personal	454	454	419	398	390
Nombre de transaccions SAP (milions/mes)	-	384	724	866	1.220
Disponibilitat dels servidors (%)	-	99,985	99,991	99,991	99,993
Disponibilitat dels PC (%)	-	98,370	99,313	99,564	99,543
Temps de resposta SAP (mseg)	-	900	550	591	846

Evolució de l'endeutament

	1999	2000	2001	2002	2003
Endeutament, a 31 de desembre, per préstecs d'entitats financeres (milers €)	50.890,6	37.079,8	23.269,0	13.636,4	8.181,8

Oferta de serveis

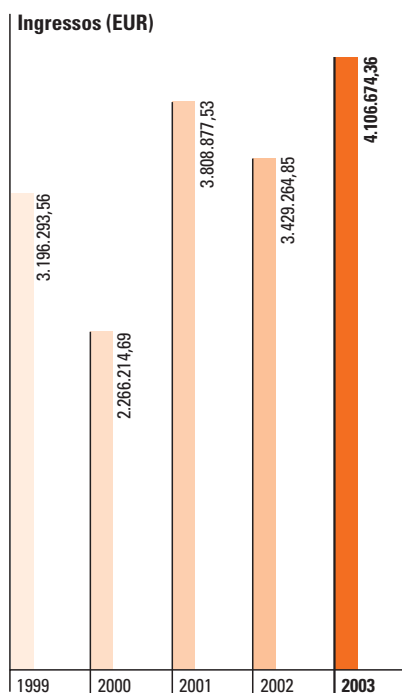
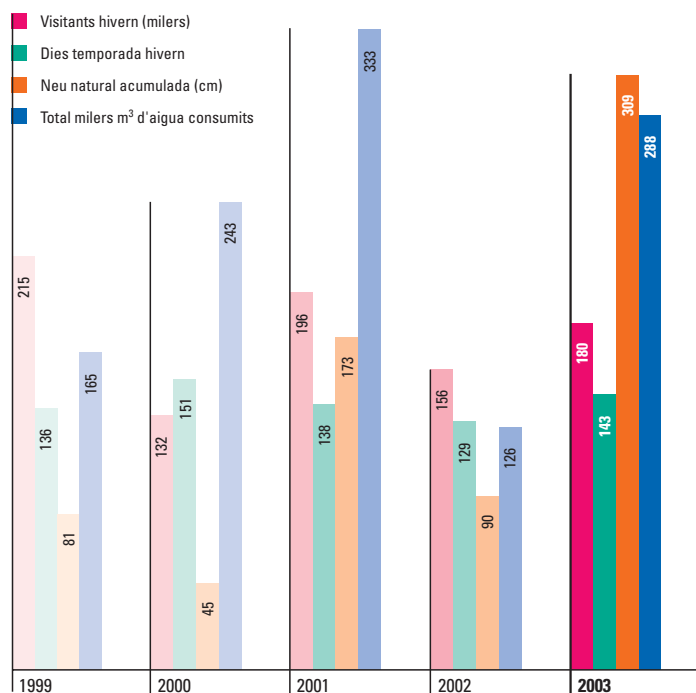
	1999	2000	2001	2002	2003
Dies temporada hivern	136	151	138	129	143
Hores funcionament remuntadors (1)	8.655	7.289	9.159	7.761	8956
Nombre de canons de neu	326	327	327	327	327
Total m³ de neu artificial fabricats	314.316	461.223	632.601	239.997	547.983

(1) Inclou el telecabina, des del 24 de desembre de 1999.

Nombre de visitants i ingressos

	1999	2000	2001	2002	2003
Visitants hivern	215.403	131.880	196.165	155.698	179.641
Visitants telecabina Alp 2500	14.476	81.615	86.733	83.869	76.675
Visitants estiu	5.567	16.888	16.402	11.021	13.802
Ingressos (EUR)	3.196.293,56	2.266.214,69	3.808.877,53	3.429.264,85	4.106.674,36

5.3.2 Demanda

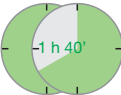
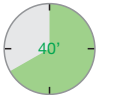


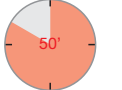
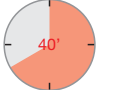




5 Dades i xifres

5.4 Vall de Núria







5.4.1 Oferta

Línia Ribes-Núria

Trajecte	Interval tipus	Temps de viatge	Nombre de trens/dia	
			ascendents	descendents
Dies temporada baixa Ribes-Enllaç – Núria			 7	 7
Dies temporada alta Ribes-Enllaç – Núria			 14	 14

Parc comercial

Línia Ribes-Núria

Tipus	Quantitat	Quilòmetres recorreguts
Locomotora E1 (1)		1 63
Locomotora D9		1 4.620
Automotors A5-A6-A7-A8		4 107.420
Automotors A10-A11		2 30.721
Cotxes		4 34.054
Cotxe saló		1 74

(1) Locomotora de reserva. Les locomotores E2 i E3 són fora de servei i la E4 és a Montserrat.

Cotxes-quilòmetre	1999	2000	2001	2002	2003
Total cotxes-km recorreguts	279.488	272.478	287.509	278.782	310.410

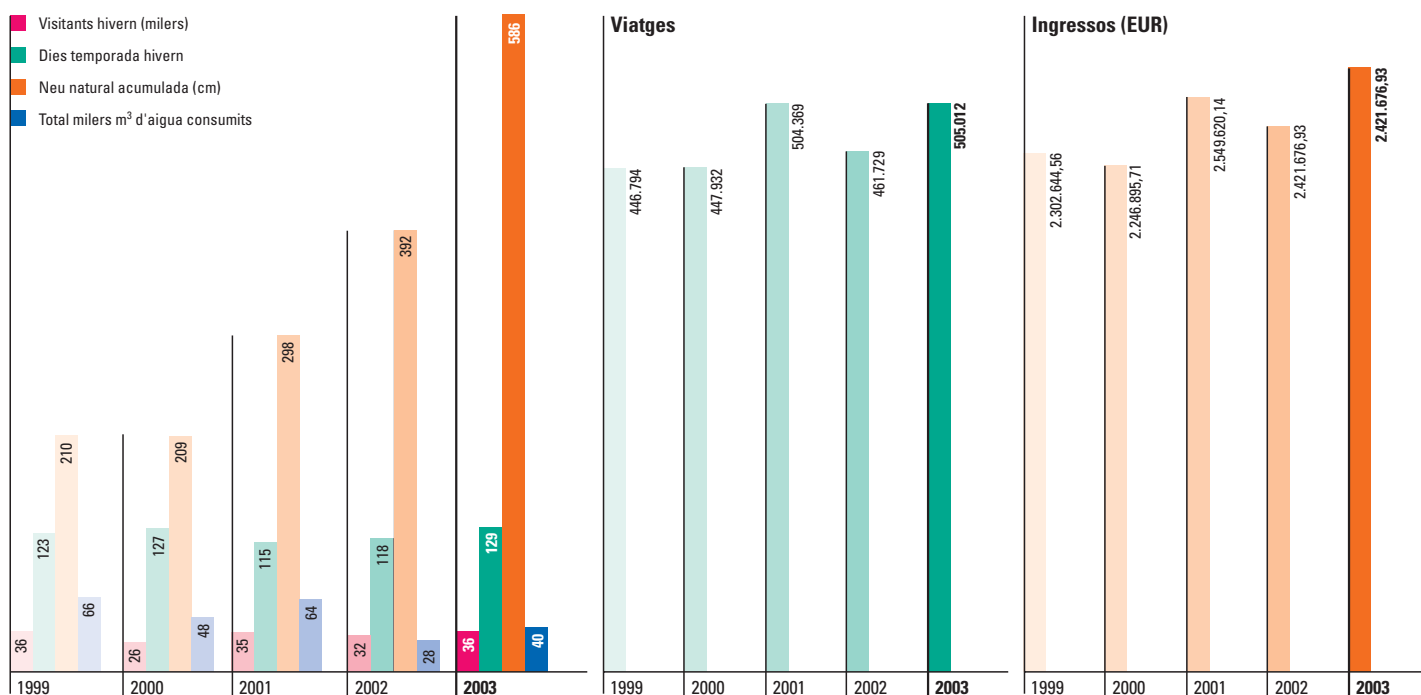
Estació de Muntanya de Vall de Núria

	1999	2000	2001	2002	2003
Dies temporada hivern	123	127	115	118	129
Hores funcionament remuntadors (1)	4.845	4.778	4.917	4.821	4.867
Nombre de canons de neu	47	47	47	47	47
Total de m³ de neu artificial fabricats	148.939	96.544	127.746	56.194	79.984

(1) Inclou el telecabina.

Nombre de visitants, viatges, viatges-km i ingressos, per serveis

	1999	2000	2001	2002	2003
Cremallera					
Visitants	243.674	246.127	273.792	250.790	272.514
Viatges	446.794	447.932	504.369	461.729	505.012
Viatges-km	5.093.453	5.106.423	5.749.807	5.263.711	5.757.137
Ingressos (EUR)	2.049.304,89	2.063.843,56	2.314.787,40	2.207.490,85	2.420.693,37
Forfets					
Visitants	35.549	26.391	35.057	31.654	35.776
Ingressos (EUR)	253.339,67	183.052,14	234.832,74	214.186,08	260.009,06
Total Divisió Vall de Núria					
Ingressos (EUR)	2.302.644,56	2.246.895,71	2.549.620,14	2.421.676,93	2.680.702,43



5 Dades i xifres

5.5 Funiculars de Montserrat 5.5.1 Oferta

Sant Joan		Interval tipus	Temps de viatge	ascendents	Nombre de sortides/dia descendents
Trajecte					
Alta juliol i agost (servei diari)				28	28
Mitjana abril, maig, juny, setembre i octubre (servei diari)				23	23
Baixa gener, febrer, març, novembre i desembre				16 20	15 20

Santa Cova		Interval tipus	Temps de viatge	ascendents	Nombre de sortides/dia descendents
Trajecte					
Alta abril, maig, juny, juliol, agost, setembre i octubre (servei diari)				20	20
Baixa gener, febrer, març, novembre i desembre				14 16	14 16

■ Diari ■ Feiners ■ Dissabtes i festius

Parc comercial

Tipus	Quantitat	Quilòmetres recorreguts
Funicular de Sant Joan	2	(1) 8.628
Funicular de la Santa Cova (2)	2	3.099

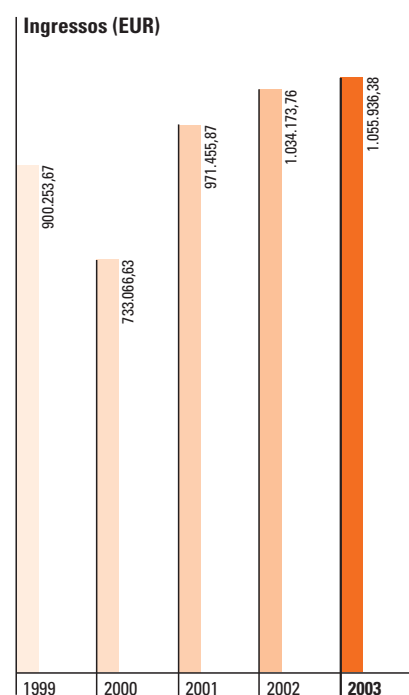
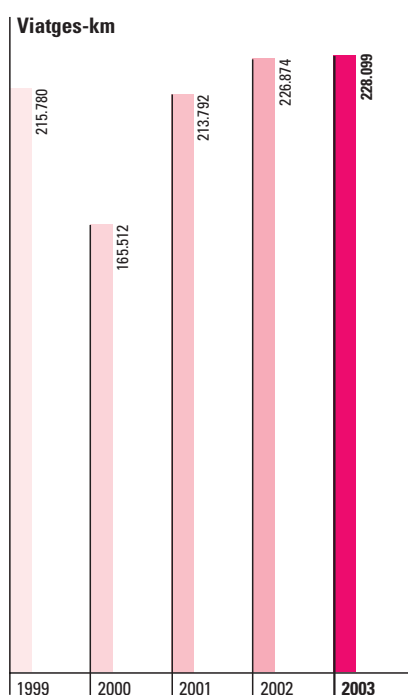
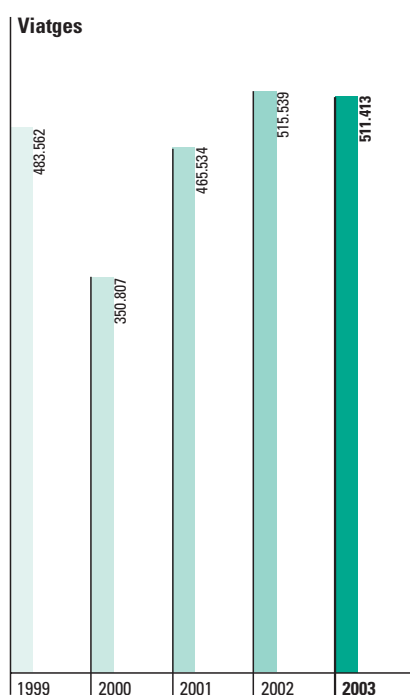
(1) Cadascun dels dos cotxes.

(2) Només és obert al públic un dels dos cotxes.

Nombre de visitants, viatges, viatges-km i ingressos, per serveis

	1999	2000	2001	2002	2003
Sant Joan (1)					
Viatges	355.258	295.985	362.791	363.457	371.847
Viatges-km	182.133	151.359	187.156	187.215	191.638
Ingressos (EUR)	781.132,02	680.347,45	870.203,37	876.380,75	910.017,53
Santa Cova (2)					
Viatges	128.304	54.822	102.743	152.082	139.566
Viatges-km	33.647	14.153	26.636	39.659	36.461
Ingressos (EUR)	119.121,64	52.719,18	101.252,50	157.793,01	145.918,85
Total Funiculars de Montserrat					
Viatges	483.562	350.807	465.534	515.539	511.413
Viatges-km	215.780	165.512	213.792	226.874	228.099
Ingressos (EUR)	900.253,67	733.066,63	971.455,87	1.034.173,76	1.055.936,38

(1) Fora de servei des del 10-6-00 al 29-7-00, inclusivament.
(2) Fora de servei des del 10-6-00 a l'1-6-01, inclusivament.



























5 Dades i xifres

5.6. Cremallera de Montserrat

5.6.1 Oferta


Línia Monistrol-Montserrat (1)

Trajecte	Interval mitjà	Temps de viatge	ascendents	Nombre de trens/dia descendents
Dies temporada baixa				
Monistrol Vila-Montserrat			 22	 23
Monistrol de Montserrat-Montserrat			 11	 10
Dies temporada mitjana				
Monistrol Vila-Montserrat			 33	 36
Monistrol de Montserrat-Montserrat			 11	 11
Dies temporada alta				
Monistrol Vila-Montserrat			 39	 38
Monistrol de Montserrat-Montserrat			 14	 13

(1) En servei des del 12 de juny de 2003.

Parc comercial

Línia Monistrol-Montserrat

Tipus	Quantitat	Quilòmetres recorreguts
Automotors 	5	89.402

Cotxes-quilòmetre	1999	2000	2001	2002	2003
Total cotxes-km recorreguts	-	-	-	(proves)	178.804

5.6.2 Demanda

Nombre de visitants, viatges, viatges-km i ingressos, per serveis

	1999	2000	2001	2002	2003
Línia Monistrol - Montserrat (1)					
Visitants	-	-	-	-	284.479
Viatges	-	-	-	-	560.308
Viatges-km	-	-	-	-	2.810.010
Ingressos (EUR)	-	-	-	-	1.350.616,69

(1) Inaugurada l'11 de juny de 2003 i oberta al públic des del 12 de juny de 2003.



Resultats econòmics

6

6 Resultats econòmics

6.1 Consolidats

6.1.1 Balanç de situació

Fet en data 31.12.03

comparat amb el de 31.12.02

Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya

Actiu	2003	2002	Diferència
IMMOBILITZAT			
I. DESPESES D'ESTABLIMENT	0,00	0,00	0,00
II. IMMOBILITZAT IMMATERIAL	5.950.461,51	5.993.299,86	-42.838,35
III. IMMOBILITZAT MATERIAL	518.062.143,89	457.979.103,12	60.083.040,77
IV. IMMOBILITZACIONS FINANCERES	536.733,46	628.479,57	-91.746,11
V. ACCIONS PRÒPIES	0,00	0,00	0,00
DESPESES A DISTRIBUIR EN DIFERENTS EXERCICIS			
I. DESPESES A DISTRIBUIR	2.446.715,59	3.878.382,18	-1.431.666,59
ACTIU CIRCULANT			
I. ACCIONISTES PER DESEMBORSAMENT	0,00	0,00	0,00
II. EXISTÈNCIES	1.744.483,16	2.245.752,90	-501.269,74
III. DEUTORS (1)	51.514.218,38	45.143.284,81	6.370.933,57
IV. INVERSIONS FINANCERES TEMPORALS	2.092.060,40	3.633.201,13	-1.541.140,73
V. ACCIONS PRÒPIES C/T	0,00	0,00	0,00
VI. TRESORERIA	8.505.207,96	11.002.653,94	-2.497.445,98
VII. AJUSTAMENTS PER PERIODIFICACIONS	66.738,95	488.251,13	-421.512,18
TOTAL ACTIU	590.918.763,30	530.992.408,64	59.926.354,66
Passiu			
	2003	2002	Diferència
FONS PROPIS			
I. CAPITAL SUBSCRIT	465.211.080,80	434.575.846,02	30.635.234,78
II. PRIMA D'EMISSIÓ	0,00	0,00	0,00
III. RESERVA DE REVALORITZACIÓ	22.786.417,88	22.786.417,88	0,00
IV. RESERVES	0,00	0,00	0,00
V. RESULTATS EXERCICIS ANTERIORS	-234.282,34	-234.282,34	0,00
VI. PÈRDUES I GUANYS	131.492,81	24.830,86	106.661,95
INGRESSOS A DISTRIBUIR EN DIFERENTS EXERCICIS			
SUBVENCIONS DE CAPITAL	4.544.881,18	3.374.590,03	1.170.291,15
PROVISIONS PER A RISCS I DESPESES			
PROVISIONS PER PENSIONS I SIMILARS	0,00	0,00	0,00
CREDITORS A LLARG TERMINI			
I. EMISSIONS OBLIGACIONS	0,00	0,00	0,00
II. DEUTES AMB ENTITATS DE CRÈDIT	37.968.437,01	32.477.271,79	5.491.165,22
III. DEUTES AMB EMPRESES GRUP I ASS.	0,00	0,00	0,00
IV. ALTRES CREDITORS	222.739,55	287.764,40	-65.024,85
CREDITORS A CURT TERMINI			
I. EMISSIONS OBLIGACIONS	0,00	0,00	0,00
II. DEUTES AMB ENTITATS DE CRÈDIT	6.547.294,72	6.547.294,72	0,00
III. DEUTES AMB EMPRESES GRUP I ASS.	0,00	0,00	0,00
IV. CREDITORS COMERCIALS	-6.820.179,20	7.354.152,00	-14.174.331,20
V. ALTRES DEUTES NO COMERCIALS (1)	60.407.423,35	23.593.527,43	36.813.895,92
VI. PROVISIONS PER OPERACIONS TRÀFIC	21.248,99	39.495,43	-18.246,44
VII. AJUSTAMENTS PER PERIODIFICACIONS	132.208,55	165.500,42	-33.291,87
TOTAL PASSIU	590.918.763,30	530.992.408,64	59.926.354,66

(1) Es compensen per l'exercici 2003 i 2002 els saldos dels comptes interdivisions.

Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya

Real 2003

Ingressos de l'activitat	
Ingressos transport de viatgers/visitants	52.966.491,76
Ingressos transport de mercaderies	2.973.761,17
Ingressos per arrendaments	1.203.075,25
Ingressos per serveis diversos	6.035.257,40
Ingressos financers	243.588,97
Total ingressos de l'activitat	63.422.174,55
Despeses de l'activitat	
Consum de proveïments	1.554.956,84
Uniformes	187.861,62
Treballs realitzats per altres empreses	4.860.424,25
Arrendaments i cànon	486.552,47
Reparacions i conservació	3.665.087,90
Serveis de professionals independents	2.896.014,15
Transports per tercers	67.342,91
Primes d'assegurances	733.970,58
Serveis bancaris i similars	312.869,58
Publicitat, propaganda i rel. públiques	1.053.054,03
Subministraments	5.850.051,25
Altres serveis	1.540.933,96
Tributs	165.797,85
Total despeses diferents de personal	23.374.917,39
Despeses de personal	
Sous i salaris	40.723.960,83
Indemnitzacions	582.077,30
Assegurances socials a càrrec empresa	12.579.689,50
Altres despeses socials	915.408,44
Total despeses de personal	54.801.136,07
Total despeses de l'activitat	78.176.053,46
Resultat de l'activitat	-14.753.878,91
Despeses financeres	1.325.911,82
Resultats excepcionals	761.110,56
Indemnitzacions Havers Passius	1.222.832,92
Despeses a distribuir	102.659,29
Amortització immobilitzat (1)	30.067.912,10
Resultat d'exploració abans prorata	-48.234.305,60
Efecte regla de prorata	1.778.973,90
Resultat d'exploració abans de subvencions	-50.013.279,50
Total subvencions	50.144.772,31
Resultat net d'exploració (pèrdues i guanys)	131.492,81

(1) Corresponen exclusivament a Xarxa Principal

6 Resultats econòmics

6.2 Xarxa Principal

6.2.1 Balanç de situació

Fet en data 31.12.03

comparat amb el de 31.12.02

Actiu	2003	2002	Diferència
IMMOBILITZAT			
I. DESPESES D'ESTABLIMENT	0,00	0,00	0,00
II. IMMOBILITZAT IMMATERIAL	3.290.808,09	3.285.198,66	5.609,43
III. IMMOBILITZAT MATERIAL	395.130.740,66	360.522.046,81	34.608.693,85
IV. IMMOBILITZACIONS FINANCERES	238.544,65	313.968,20	-75.423,55
V. ACCIONS PRÒPIES	0,00	0,00	0,00
DESPESES A DISTRIBUIR EN DIFERENTS EXERCICIS			
I. DESPESES A DISTRIBUIR	2.136.982,32	3.534.776,33	-1.397.794,01
ACTIU CIRCULANT			
I. ACCIONISTES PER DESEMBORSAMENT	0,00	0,00	0,00
II. EXISTÈNCIES	1.057.376,18	1.696.312,71	-638.936,53
III. DEUTORS	54.261.936,76	40.312.979,23	13.948.957,53
IV. INVERSIONS FINANCERES TEMPORALS	2.092.060,40	3.633.201,13	-1.541.140,73
V. ACCIONS PRÒPIES C/T	0,00	0,00	0,00
VI. TRESORERIA	6.447.349,16	9.661.935,75	-3.214.586,59
VII. AJUSTAMENTS PER PERIODIFICACIONS	57.965,42	356.564,66	-298.599,24
TOTAL ACTIU	464.713.763,64	423.316.983,48	41.396.780,16
Passiu	2003	2002	Diferència
FONS PROPIS			
I. CAPITAL SUBSCRIT	387.649.653,95	365.888.700,24	21.760.953,71
II. PRIMA D'EMISSIÓ	0,00	0,00	0,00
III. RESERVA DE REVALORITZACIÓ	21.958.457,37	21.958.457,37	0,00
IV. RESERVES	0,00	0,00	0,00
V. RESULTATS EXERCICIS ANTERIORS	0,00	0,00	0,00
VI. PÈRDUES I GUANYS	0,00	0,00	0,00
INGRESSOS A DISTRIBUIR EN DIFERENTS EXERCICIS			
SUBVENCIONS DE CAPITAL	2.357.129,19	850.339,19	1.506.790,00
PROVISIONS PER A RISCS I DESPESES			
PROVISIONS PER PENSIONS I SIMILARS	0,00	0,00	0,00
CREDITORS A LLARG TERMINI			
I. EMISSIONS OBLIGACIONS	0,00	0,00	0,00
II. DEUTES AMB ENTITATS DE CRÈDIT	2.727.272,72	8.181.818,18	-5.454.545,46
III. DEUTES AMB EMPRESES GRUP I ASS.	0,00	0,00	0,00
IV. ALTRES CREDITORS	195.515,81	255.746,46	-60.230,65
CREDITORS A CURT TERMINI			
I. EMISSIONS OBLIGACIONS	0,00	0,00	0,00
II. DEUTES AMB ENTITATS DE CRÈDIT	5.454.545,43	5.454.545,43	0,00
III. DEUTES AMB EMPRESES GRUP I ASS.	0,00	0,00	0,00
IV. CREDITORS COMERCIALS	10.104.154,27	12.013.898,28	-1.909.744,01
V. ALTRES DEUTES NO COMERCIALS	34.115.575,97	8.660.351,40	25.455.224,57
VI. PROVISIONS PER OPERACIONS TRÀFIC	21.248,99	39.495,43	-18.246,44
VII. AJUSTAMENTS PER PERIODIFICACIONS	130.209,94	13.631,50	116.578,44
TOTAL PASSIU	464.713.763,64	423.316.983,48	41.396.780,16

6.2 Xarxa Principal

6.2.2 Compte d'exploració

A 31.12.03

	Real 2003
Ingressos de l'activitat	
Ingressos transport de viatgers	43.772.561,90
Ingressos transport de mercaderies	2.951.123,16
Ingressos per arrendaments	820.792,34
Ingressos per serveis diversos	4.775.294,43
Ingressos financers	230.751,30
Total ingressos de l'activitat	52.550.523,13
Despeses de l'activitat	
Consum de proveïments	1.191.312,79
Uniformes	164.991,32
Treballs realitzats per altres empreses	4.236.016,36
Arrendaments i cànon	301.193,75
Reparacions i conservació	2.871.637,59
Serveis de professionals independents	2.705.257,87
Transports per tercers	41.594,96
Primes d'assegurances	502.951,18
Serveis bancaris i similars	262.457,60
Publicitat, propaganda i rel. públiques	576.454,65
Subministraments	5.102.637,73
Altres serveis	1.286.114,38
Tributs	113.344,91
Total despeses diferents de personal	19.355.965,09
Despeses de personal	
Sous i salaris	36.906.369,45
Indemnitzacions	572.854,46
Assegurances socials a càrrec empresa	11.350.337,38
Altres despeses socials	830.752,72
Total despeses de personal	49.660.314,01
Total despeses de l'activitat	69.016.279,10
Resultat de l'activitat	-16.465.755,97
Despeses financeres	546.549,40
Resultats excepcionals	386.622,94
Indemnitzacions Havers Passius	1.183.681,19
Amortització immobilitzat	30.067.912,10
Resultat d'exploració abans prorata	-48.650.521,60
Efecte regla de prorata	1.494.250,71
Resultat d'exploració abans de subvencions	-50.144.772,31
Total subvencions	50.144.772,31
Resultat net d'exploració (pèrdues i guanys)	0,00

A la Xarxa Principal hi ha hagut un superàvit de 3.503.227,65 euros que, seguint el criteri que es va utilitzar els anys 1998, 1999, 2000 i 2002 els quals va haver també superàvit, el resultat es va deixar equilibrat, és a dir a zero, donat que les subvencions d'exploració tenen un caràcter d'acompte, per cobrir el dèficit d'exploració.

6 Resultats econòmics

6.3 La Molina

6.3.1 Balanç de situació

Fet en data 31.12.03

comparat amb el de 31.12.02

Actiu	2003	2002	Diferència
IMMOBILITZAT			
I. DESPESES D'ESTABLIMENT	0,00	0,00	0,00
II. IMMOBILITZAT IMMATERIAL	96.515,62	83.388,67	13.126,95
III. IMMOBILITZAT MATERIAL	28.249.876,36	29.500.210,53	-1.250.334,17
IV. IMMOBILITZACIONS FINANCERES	185.474,78	189.524,40	-4.049,62
V. ACCIONS PRÒPIES	0,00	0,00	0,00
DESPESES A DISTRIBUIR EN DIFERENTS EXERCICIS			
I. DESPESES A DISTRIBUIR	237.938,98	261.606,37	-23.667,39
ACTIU CIRCULANT			
I. ACCIONISTES PER DESEMBORSAMENT	0,00	0,00	0,00
II. EXISTÈNCIES	296.211,96	311.169,75	-14.957,79
III. DEUTORS	6.381.437,76	2.849.231,27	3.532.206,49
IV. INVERSIONS FINANCERES TEMPORALS	0,00	0,00	0,00
V. ACCIONS PRÒPIES C/T	0,00	0,00	0,00
VI. TRESORERIA	933.473,23	756.345,98	177.127,25
VII. AJUSTAMENTS PER PERIODIFICACIONS	5.573,53	131.538,58	-125.965,05
TOTAL ACTIU	36.386.502,22	34.083.015,55	2.303.486,67
Passiu	2003	2002	Diferència
FONS PROPIS			
I. CAPITAL SUBSCRIT	25.302.640,66	21.859.099,68	3.443.540,98
II. PRIMA D'EMISSIÓ	0,00	0,00	0,00
III. RESERVA DE REVALORITZACIÓ	0,00	0,00	0,00
IV. RESERVES	0,00	0,00	0,00
V. RESULTATS EXERCICIS ANTERIORS	-99.294,95	-99.294,95	0,00
VI. PÈRDUES I GUANYS	7.950,93	-479.002,42	486.953,35
INGRESSOS A DISTRIBUIR EN DIFERENTS EXERCICIS	0,00	0,00	0,00
PROVISIONS PER A RISCS I DESPESES	0,00	0,00	0,00
CREDITORS A LLARG TERMINI			
I. EMISSIONS OBLIGACIONS	0,00	0,00	0,00
II. DEUTES AMB ENTITATS DE CRÈDIT	8.195.619,60	9.288.368,88	-1.092.749,28
III. DEUTES AMB EMPRESES GRUP I ASS.	0,00	0,00	0,00
IV. ALTRES CREDITORS	8.905,81	10.931,38	-2.025,57
CREDITORS A CURT TERMINI			
I. EMISSIONS OBLIGACIONS	0,00	0,00	0,00
II. DEUTES AMB ENTITATS DE CRÈDIT	1.092.749,29	1.092.749,29	0,00
III. DEUTES AMB EMPRESES GRUP I ASS.	0,00	0,00	0,00
IV. CREDITORS COMERCIALS	979.791,66	906.117,79	73.673,87
V. ALTRES DEUTES NO COMERCIALS	896.140,61	1.368.921,68	-472.781,07
VI. PROVISIONS PER OPERACIONS TRÀFIC	0,00	0,00	0,00
VII. AJUSTAMENTS PER PERIODIFICACIONS	1.998,61	135.124,22	-133.125,61
TOTAL PASSIU	36.386.502,22	34.083.015,55	2.303.486,67

6.3 La Molina

6.3.2 Compte d'exploració

A 31.12.03

	Real 2003
Ingressos de l'activitat	
Ingressos transport de visitants	4.106.674,36
Ingressos per arrendaments	147.565,48
Ingressos per serveis diversos	579.235,28
Ingressos financers	7.061,56
Total ingressos de l'activitat	4.840.536,68
Despeses de l'activitat	
Consums de proveïments	220.664,98
Uniformes	11.104,08
Treballs realitzats per altres empreses	307.675,93
Arrendaments i cànon	57.548,93
Reparacions i conservació	514.779,30
Serveis de professionals independents	62.086,86
Transports per tercers	13.201,33
Primes d'assegurances	114.815,36
Serveis bancaris i similars	37.055,84
Publicitat, propaganda i rel. públiques	214.317,12
Subministraments	440.883,64
Altres serveis	107.897,64
Tributs	31.947,31
Total despeses diferents de personal	2.133.978,32
Despeses de personal	
Sous i salaris	1.438.911,42
Indemnitzacions	4.892,60
Assegurances socials a càrrec empresa	463.830,71
Altres despeses socials	27.863,87
Total despeses de personal	1.935.498,60
Total despeses de l'activitat	4.069.476,92
Resultat de l'activitat	771.059,76
Despeses financeres	350.647,23
Resultats excepcionals	132.445,54
Indemnit. Havers Passius	38.401,73
Despeses a distribuir	102.659,29
Resultat d'exploració abans prorata	146.905,97
Efecte regla de prorata	138.955,04
Resultat d'exploració abans de subvencions	7.950,93
Total subvencions	0,00
Resultat net d'exploració (pèrdues i guanys)	7.950,93

6 Resultats econòmics

6.4 Vall de Núria

6.4.1 Balanç de situació

Fet en data 31.12.03

comparat amb el de 31.12.02

Actiu	2003	2002	Diferència
IMMOBILITZAT			
I. DESPESES D'ESTABLIMENT	0,00	0,00	0,00
II. IMMOBILITZAT IMMATERIAL	77.799,52	100.971,13	-23.171,61
III. IMMOBILITZAT MATERIAL	31.414.144,47	26.241.224,54	5.172.919,93
IV. IMMOBILITZACIONS FINANCERES	107.341,21	116.675,06	-9.333,85
V. ACCIONS PRÒPIES	0,00	0,00	0,00
DESPESES A DISTRIBUIR EN DIFERENTS EXERCICIS			
I. DESPESES A DISTRIBUIR	71.794,29	81.999,48	-10.205,19
ACTIU CIRCULANT			
I. ACCIONISTES PER DESEMBORSAMENT	0,00	0,00	0,00
II. EXISTÈNCIES	264.501,22	238.270,44	26.230,78
III. DEUTORS	2.963.296,35	3.841.168,93	-877.872,58
IV. INVERSIONS FINANCERES TEMPORALS	0,00	0,00	0,00
V. ACCIONS PRÒPIES C/T	0,00	0,00	0,00
VI. TRESORERIA	598.949,90	424.910,62	174.039,28
VII. AJUSTAMENTS PER PERIODIFICACIONS	0,00	0,00	0,00
TOTAL ACTIU	35.497.826,96	31.045.220,20	4.452.606,76
Passiu	2003	2002	Diferència
FONS PROPIS			
I. CAPITAL SUBSCRIT	29.135.295,50	28.952.349,13	182.946,37
II. PRIMA D'EMISSIÓ	0,00	0,00	0,00
III. RESERVA DE REVALORITZACIÓ	827.960,51	827.960,51	0,00
IV. RESERVES	0,00	0,00	0,00
V. RESULTATS EXERCICIS ANTERIORS	-134.987,39	-134.987,39	0,00
VI. PÈRDUES I GUANYS	4.350,34	9.800,51	-5.450,17
INGRESSOS A DISTRIBUIR EN DIFERENTS EXERCICIS	0,00	0,00	0,00
PROVISIONS PER A RISCS I DESPESES	0,00	0,00	0,00
CREDITORS A LLARG TERMINI			
I. EMISSIONS OBLIGACIONS	0,00	0,00	0,00
II. DEUTES AMB ENTITATS DE CRÈDIT	0,00	0,00	0,00
III. DEUTES AMB EMPRESES GRUP I ASS.	0,00	0,00	0,00
IV. ALTRES CREDITORS	11.554,65	16.138,14	-4.583,49
CREDITORS A CURT TERMINI			
I. EMISSIONS OBLIGACIONS	0,00	0,00	0,00
II. DEUTES AMB ENTITATS DE CRÈDIT	0,00	0,00	0,00
III. DEUTES AMB EMPRESES GRUP I ASS.	0,00	0,00	0,00
IV. CREDITORS COMERCIALS	304.508,27	642.393,28	-337.885,01
V. ALTRES DEUTES NO COMERCIALS	5.349.145,08	714.821,32	4.634.323,76
VI. PROVISIONS PER OPERACIONS TRÀFIC	0,00	0,00	0,00
VII. AJUSTAMENTS PER PERIODIFICACIONS	0,00	16.744,70	-16.744,70
TOTAL PASSIU	35.497.826,96	31.045.220,20	4.452.606,76

	Real 2003
Ingressos de l'activitat	
Ingressos transport de viatgers/visitants	2.680.702,43
Ingressos transport de mercaderies	22.638,01
Ingressos per arrendaments	210.461,42
Ingressos per serveis diversos	667.362,33
Ingressos financers	3.884,51
Total ingressos de l'activitat	3.585.048,70
Despeses de l'activitat	
Consum de proveïments	77.862,68
Uniformes	11.413,57
Treballs realitzats per altres empreses	96.549,07
Arrendaments i cànon	47.600,17
Reparacions i conservació	77.217,57
Serveis de professionals independents	106.398,36
Transports per tercers	7.694,84
Primes d'assegurances	72.235,88
Serveis bancaris i similars	10.893,40
Publicitat, propaganda i rel. públiques	85.821,78
Subministraments	241.801,11
Altres serveis	109.556,86
Tributs	12.922,60
Total despeses diferents de personal	957.967,89
Despeses de personal	
Sous i salaris	1.736.564,54
Indemnitzacions	4.204,27
Assegurances socials a càrrec empresa	552.147,51
Altres despeses socials	40.032,43
Total despeses de personal	2.332.948,75
Total despeses de l'activitat	3.290.916,64
Resultat de l'activitat	294.132,06
Despeses financeres	0,00
Resultats excepcionals	207.727,82
Indemnitzacions Havers Passius	750,00
Resultat d'exploració abans prorata	85.654,24
Efecte regla de prorata	81.303,90
Resultat d'exploració abans de subvencions	4.350,34
Total subvencions	0,00
Resultat net d'exploració (pèrdues i guanys)	4.350,34

6 Resultats econòmics

6.5 Funiculars de Montserrat

6.5.1 Balanç de situació

Fet en data 31.12.03
comparat amb el de 31.12.02

Actiu	2003	2002	Diferència
IMMOBILITZAT			
I. DESPESES D'ESTABLIMENT	0,00	0,00	0,00
II. IMMOBILITZAT IMMATERIAL	2.144,42	0,00	2.144,42
III. IMMOBILITZAT MATERIAL	3.032.555,47	2.773.461,80	259.093,67
IV. IMMOBILITZACIONS FINANCERES	4.784,78	8.311,91	-3.527,13
V. ACCIONS PRÒPIES	0,00	0,00	0,00
DESPESES A DISTRIBUIR EN DIFERENTS EXERCICIS			
I. DESPESES A DISTRIBUIR	0,00	0,00	0,00
ACTIU CIRCULANT			
I. ACCIONISTES PER DESEMBORSAMENT	0,00	0,00	0,00
II. EXISTÈNCIES	0,00	0,00	0,00
III. DEUTORS	354.718,30	518.106,64	-163.388,34
IV. INVERSIONS FINANCERES TEMPORALS	0,00	0,00	0,00
V. ACCIONS PRÒPIES C/T	0,00	0,00	0,00
VI. TRESORERIA	221.627,53	144.261,52	77.366,01
VII. AJUSTAMENTS PER PERIODIFICACIONS	0,00	0,00	0,00
TOTAL ACTIU	3.615.830,50	3.444.141,87	171.688,63
Passiu	2003	2002	Diferència
FONS PROPIS			
I. CAPITAL SUBSCRIT	3.046.884,42	2.850.394,14	196.490,28
II. PRIMA D'EMISSIÓ	0,00	0,00	0,00
III. RESERVA DE REVALORITZACIÓ	0,00	0,00	0,00
IV. RESERVES	0,00	0,00	0,00
V. RESULTATS EXERCICIS ANTERIORS	0,00	0,00	0,00
VI. PÈRDUES I GUANYS	461.224,86	494.032,77	-32.807,91
INGRESSOS A DISTRIBUIR EN DIFERENTS EXERCICIS	0,00	0,00	0,00
PROVISIONS PER A RISCS I DESPESES	0,00	0,00	0,00
CREDITORS A LLARG TERMINI			
I. EMISSIONS OBLIGACIONS	0,00	0,00	0,00
II. DEUTES AMB ENTITATS DE CRÈDIT	0,00	0,00	0,00
III. DEUTES AMB EMPRESES GRUP I ASS.	0,00	0,00	0,00
IV. ALTRES CREDITORS	3.157,28	4.948,42	-1.791,14
CREDITORS A CURT TERMINI			
I. EMISSIONS OBLIGACIONS	0,00	0,00	0,00
II. DEUTES AMB ENTITATS DE CRÈDIT	0,00	0,00	0,00
III. DEUTES AMB EMPRESES GRUP I ASS.	0,00	0,00	0,00
IV. CREDITORS COMERCIALS	36.814,97	42.064,30	-5.249,33
V. ALTRES DEUTES NO COMERCIALS	67.748,97	52.702,24	15.046,73
VI. PROVISIONS PER OPERACIONS TRÀFIC	0,00	0,00	0,00
VII. AJUSTAMENTS PER PERIODIFICACIONS	0,00	0,00	0,00
TOTAL PASSIU	3.615.830,50	3.444.141,87	171.688,63

**6.5 Funiculars
de Montserrat**

6.5.2 Compte d'exploració

A 31.12.03

	Real 2003
Ingressos de l'activitat	
Ingressos transport de viatgers	1.055.936,38
Ingressos per arrendaments	4.687,88
Ingressos per serveis diversos	23,34
Ingressos financers	807,19
Total ingressos de l'activitat	1.061.454,79
Despeses de l'activitat	
Uniformes	352,65
Treballs realitzats per altres empreses	26.320,63
Arrendaments i cànon	79.885,62
Reparacions i conservació	8.385,13
Serveis de professionals independents	838,30
Transports per tercers	0,00
Primes d'assegurances	15.136,48
Serveis bancaris i similars	54,61
Publicitat, propaganda i rel. públiques	52.469,48
Subministraments	12.704,04
Altres serveis	5.782,76
Tributs	1.583,03
Total despeses diferents de personal	203.512,73
Despeses de personal	
Sous i salaris	281.715,29
Indemnitzacions	125,97
Assegurances socials a càrrec empresa	97.038,49
Altres despeses socials	2.685,11
Total despeses de personal	381.564,86
Total despeses de l'activitat	585.077,59
Resultat de l'activitat	476.377,20
Despeses financeres	0,00
Resultats excepcionals	8.746,00
Resultat d'exploració abans prorata	467.631,20
Efecte regla de prorata	6.406,34
Resultat d'exploració abans de subvencions	461.224,86
Total subvencions	0,00
Resultat net d'exploració (pèrdues i guanys)	461.224,86

6 Resultats econòmics

6.6 Cremallera de Montserrat

6.6.1 Balanç de situació

Fet en data 31.12.03
comparat amb el de 31.12.02

Actiu	2003	2002	Diferència
IMMOBILITZAT			
I. DESPESES D'ESTABLIMENT	0,00	0,00	0,00
II. IMMOBILITZAT IMMATERIAL	2.483.193,86	2.523.741,40	-40.547,54
III. IMMOBILITZAT MATERIAL	60.234.826,93	38.942.159,44	21.292.667,49
IV. IMMOBILITZACIONS FINANCERES	588,04	0,00	588,04
V. ACCIONS PRÒPIES	0,00	0,00	0,00
DESPESES A DISTRIBUIR EN DIFERENTS EXERCICIS			
I. DESPESES A DISTRIBUIR	0,00	0,00	0,00
ACTIU CIRCULANT			
I. ACCIONISTES PER DESEMBORSAMENT	0,00	0,00	0,00
II. EXISTÈNCIES	126.393,80	0,00	126.393,80
III. DEUTORS	6.925.481,08	3.915.436,77	3.010.044,31
IV. INVERSIONS FINANCERES TEMPORALS	0,00	0,00	0,00
V. ACCIONS PRÒPIES C/T	0,00	0,00	0,00
VI. TRESORERIA	303.808,14	15.200,07	288.608,07
VII. AJUSTAMENTS PER PERIODIFICACIONS	3.200,00	147,89	3.052,11
TOTAL ACTIU	70.077.491,85	45.396.685,57	24.680.806,28
Passiu	2003	2002	Diferència
FONS PROPIS			
I. CAPITAL SUBSCRIT	20.076.606,27	15.025.302,83	5.051.303,44
II. PRIMA D'EMISSIÓ	0,00	0,00	0,00
III. RESERVA DE REVALORITZACIÓ	0,00	0,00	0,00
IV. RESERVES	0,00	0,00	0,00
V. RESULTATS EXERCICIS ANTERIORS	0,00	0,00	0,00
VI. PÈRDUES I GUANYS	-342.033,32	0,00	-342.033,32
INGRESSOS A DISTRIBUIR EN DIFERENTS EXERCICIS	0,00	0,00	0,00
I. SUBVENCIONS DE CAPITAL	2.187.751,99	2.524.250,84	-336.498,85
PROVISIONS PER A RISCS I DESPESES	0,00	0,00	0,00
CREDITORS A LLARG TERMINI			
I. EMISSIONS OBLIGACIONS	0,00	0,00	0,00
II. DEUTES AMB ENTITATS DE CRÈDIT	27.045.544,69	15.007.084,73	12.038.459,96
III. DEUTES AMB EMPRESES GRUP I ASS.	0,00	0,00	0,00
IV. ALTRES CREDITORS	3.606,00	0,00	3.606,00
CREDITORS A CURT TERMINI			
I. EMISSIONS OBLIGACIONS	0,00	0,00	0,00
II. DEUTES AMB ENTITATS DE CRÈDIT	0,00	0,00	0,00
III. DEUTES AMB EMPRESES GRUP I ASS.	0,00	0,00	0,00
IV. CREDITORS COMERCIALS	1.127.203,50	43.316,38	1.083.887,12
V. ALTRES DEUTES NO COMERCIALS	19.978.812,72	12.796.730,79	7.182.081,93
VI. PROVISIONS PER OPERACIONS TRÀFIC	0,00	0,00	0,00
VII. AJUSTAMENTS PER PERIODIFICACIONS	0,00	0,00	0,00
TOTAL PASSIU	70.077.491,85	45.396.685,57	24.680.806,28

6.6 Cremallera de Montserrat

6.1.2 Compte d'exploració

A 31.12.03

	Real 2003
Ingressos de l'activitat	
Ingressos transport de viatgers	1.350.616,69
Ingressos per arrendaments	19.568,13
Ingressos per serveis diversos	13.342,02
Ingressos financers	1.084,41
Total ingressos de l'activitat	1.384.611,25
Despeses de l'activitat	
Consum de proveïments	65.116,39
Uniformes	0,00
Treballs realitzats per altres empreses	193.862,26
Arrendaments i cànon	324,00
Reparacions i conservació	193.068,31
Serveis de professionals independents	21.432,76
Transports per tercers	4.851,78
Primes d'assegurances	28.831,68
Serveis bancaris i similars	2.408,13
Publicitat, propaganda i rel. públiques	123.991,00
Subministraments	52.024,73
Altres serveis	31.582,32
Tributs	6.000,00
Total despeses diferents de personal	723.493,36
Despeses de personal	
Sous i salaris	360.400,13
Indemnitzacions	0,00
Assegurances socials a càrrec empresa	116.335,41
Altres despeses socials	14.074,31
Total despeses de personal	490.809,85
Total despeses de l'activitat	1.214.303,21
Resultat de l'activitat	170.308,04
Despeses financeres	428.715,19
Resultats excepcionals	25.568,26
Indemnitzacions Havers Passius	0,00
Amortització immobilitzat	0,00
Resultat d'exploració abans prorata	-283.975,41
Efecte regla de prorata	58.057,91
Resultat d'exploració abans de subvencions	-342.033,32
Total subvencions	0,00
Resultat net d'exploració (pèrdues i guanys)	-342.033,32



Av. Pau Casals, 24, 8è
08021 Barcelona
Tel. 93 366 30 00
Fax 93 366 33 50

Coordina i edita:
Ferrocarrils de la Generalitat
de Catalunya
Disseny gràfic i maquetació:
Jordi Matas i Associats