



Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya



2002

MEMÒRIA



2002

MEMÒRIA

Presentació del conseller

L'any 2002 ha estat el de la consolidació definitiva del procés d'implantació del sistema tarifari integrat, que ha permès als 4,5 milions d'habitants de l'entorn metropolità de Barcelona disposar d'un sistema de transport públic de qualitat i atractiu com a mitjà alternatiu al transport privat.

El volum de clients que n'ha fet ús és la millor resposta a l'esforç institucional de dotar de recursos aquest sistema impulsat dins del consorci de l'Autoritat del Transport Metropolità (ATM), amb la creació de nous títols de transport amb més avantatges per als usuaris i la incorporació de nous operadors, amb els quals ja són 37 els que formen part del sistema.

Prova evident d'això és l'increment de viatgers de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya, un dels més importants del conjunt de la xarxa ferroviària, amb un creixement global del 10,9 %. En el Metro del Vallès i en el Metro del Baix Llobregat, en concret, s'ha arribat al 15,6 % i 12 %, respectivament. Això consolida aquestes línies de transport com a fonamentals en la vertebració de les comunicacions del país. En el conjunt de la xarxa de transports públics, l'increment ha estat de més de 40 milions de viatgers respecte a l'any 2001, és a dir un 5,7 % més.

D'altra banda, cal destacar les obres realitzades per tal de seguir sent una empresa competitiva i poder oferir un servei de qualitat, amb totes les garanties quant a seguretat, regularitat i confort que els clients exigeixen. També cal referir-se al desdoblament de la línia entre Sant Andreu de la Barca i El Palau, amb la creació de la nova estació d'El Palau, que ha permès seguir potenciant el Metro del Baix Llobregat, abans, fins i tot, de la posada en marxa de millores com ara l'intercanviador de Quatre Camins, en el qual confluiran diversos mitjans de transport, o el desdoblament fins a Martorell que ha de permetre en el futur una nova estació i intercanviador en aquesta ciutat.

A més, Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya, com a operador integral, ha seguit desenvolupant l'activitat i la gestió dels centres de La Molina, Vall de Núria i Funiculars de Montserrat. En aquest sentit, és de remarcar la certificació de la Q de qualitat turística atorgada a La Molina en reconeixement de la qualitat del servei ofert, que, juntament amb les actuacions previstes en gestió mediambiental, li permetran obtenir, a la vegada que Funiculars de Montserrat, la certificació ISO 14001 de qualitat, a l'igual que la va obtenir Vall de Núria l'any 2001.

Pel que fa a Montserrat, han avançat molt les obres del nou cremallera que unirà Monistrol i el monestir de Montserrat i que permetrà de forma imminent, el 2003, recuperar un sistema de transport històric que donarà servei a la important quantitat de persones que anualment visiten Montserrat, així com potenciar l'entorn de la muntanya i de la comarca en general en un marc de desenvolupament sostenible.

En definitiva, l'any 2002 consolida el treball fet per Ferrocarrils de la Generalitat en aquesta darrera etapa i marca la pauta que cal seguir per afrontar nous reptes en el futur immediat. Un dels reptes i, potser, el més atractiu, té a veure amb la connexió del sistema de transport públic actual, que té com a estructura fonamental la xarxa ferroviària de serveis regionals i de rodalia existents, amb la línia d'alta velocitat. En el futur la xarxa actual es vertebrarà amb la resta del país i amb Europa adaptant-se a l'esquema de serveis regionals d'altas prestacions, a partir de l'arribada de l'alta velocitat i a través de l'amplada internacional. Així mateix, l'intercanvi modal entre els diferents tipus de transport assegurarà la connectivitat del territori i potenciarà una xarxa de transports completa, coordinada i sostenible. FGC, com a operador amb una àmplia presència dins del país i per la seva projecció de futur i capacitat d'adaptació s'està constituint, doncs, com un dels operadors de transport ferroviari amb totes les garanties de competitivitat per afrontar les noves necessitats del segle XXI.



Honorable Sr. Felip Puig
*Conseller de Política Territorial
i Obres Públiques de la Generalitat
de Catalunya*

Actuacions

4.1 Xarxa Principal	18
4.2 La Molina	38
4.3 Vall de Núria	43
4.4 Funiculars de Montserrat	49
4.5 Cremallera de Montserrat	51

Dades i xifres

5.1 Principals xifres	55
5.2 Xarxa Principal	56
5.3 La Molina	69
5.4 Vall de Núria	70
5.5 Funiculars de Montserrat	72

Resultats econòmics

6.1 Consolidats	76
6.2 Xarxa Principal	78
6.3 La Molina	82
6.4 Vall de Núria	86
6.5 Funiculars de Montserrat	90
6.6 Cremallera de Montserrat	94

Comptes anuals

7.1 Informe dels auditors	99
7.2 Balanç	100
7.3 Comptes de pèrdues i guanys	102
7.4 Memòria	104

President	Antoni Herce i Herce
Vicepresident	Enric Ticó i Buxadós
Consellers	Enric Arderiu i Gras
	Jaume Armenteras i Soterias
	Carles Cháfer i Castilla
	Josep Cortadellas i Gratacòs
	Montserrat Gibert i Llopart
	Josep A. Grau i Reinés
	Salvador Ferrer i Albiol <i>-fins al 05.02.02-</i>
	Núria Buenaventura i Puig
	Josep M. Padrosa i Macias
	Ramon Roger i Casamada <i>-fins al 01.08.02-</i>
	Francesc X. Ventura i Teixidor
	Jordi Ferrés i Valcarce
	Pere Torres i Grau <i>-a partir del 01.08.02-</i>
	Antoni Lluch i Molinari <i>-a partir del 01.08.02-</i>
	Joan Camps i Casanovas <i>-a partir del 01.08.02-</i>
	Eduard Alonso i Palacios <i>-a partir del 01.08.02-</i>
	Francesc Narváez i Pazos <i>-a partir del 01.08.02-</i>
	Francesc Arrébola i Sánchez <i>-a partir del 05.02.02-</i>
	Mariano R. Blanco i Anoro (secretari)

President executiu Antoni Herce i Herce

ÀMBIT D'EXPLOTACIÓ

Director d'Explotació Albert Tortajada i Flores

Director d'Operacions Oriol Juncadella i Fortuny

Director de Manteniment Lluís Payet i Pérez

Director de Manteniment i Tecnologia *-fins al 27.01.02-*
Josep Lluís Arques i Patón
-des del 28.01.02-

ÀMBIT DE DESENVOLUPAMENT

Director de Projectes Pere Calvet i Tordera

Director Comercial Josep M. Sabando i Franch

ÀMBIT D'ADMINISTRACIÓ CORPORATIVA

Director economicofinancer Lluís Huguet i Viñallonga

Director de Personal Armand Aixut i Freixanet

Director d'Informàtica Corporativa Enric González i Margarit

ÀREES DE MUNTANYA

Director de La Molina Joan Anton Font i Serrano

Director de Vall de Núria Albert Solà i Martí

ÀREES STAFF

Secretari general Manuel Fontanet i Menéndez

Director de Tecnologia Josep Lluís Arques i Patón
-fins al 27.01.02-

Informe de gestió

→ La situació del transport a FGC

Durant l'any 2002 hem transportat 70 milions de viatgers, seguint la dinàmica de creixement dels darrers anys i establint de nou una xifra rècord de viatgers. La millora del servei i la progressiva ampliació de la integració tarifària han afavorit aquest creixement.

El sistema tarifari integrat, dins de l'Autoritat del Transport Metropolità, es va posar en funcionament l'any 2001, amb una progressiva implantació en aquests dos anys a tota la regió metropolitana. L'any 2002 destaca la integració de RENFE – rodalies a totes les corones de la regió, a més de la integració de diferents operadors de línies d'autobusos interurbans i urbans.

Aquest volum de transport de viatgers ha representat un increment del 10,86 % respecte a l'any 2001, mentre que l'increment d'ingressos per viatges només ha estat del 4,82 %, a causa de la disminució de la tarifa mitjana per viatger (un 5,5 % més baixa respecte a l'any 2001), com a efecte directe de la integració tarifària.

Transport de viatgers. Línia Barcelona-Vallès

En aquesta línia, el nombre total de viatgers transportats ha estat de 53,6 milions, és a dir, un 10,7 % més que l'any anterior.

En el servei urbà de Barcelona s'han transportat 28,6 milions de viatgers, fet que representa un augment del 6,8 % sobre l'any anterior. En el Metro del Vallès, el total de viatgers transportats ha estat de 24,9 milions, la qual cosa comporta un augment del 15,6 %.

Transport de viatgers. Línia Llobregat-Anoia

El total de viatgers d'aquesta línia ha estat de 16,4 milions i això suposa un creixement de l'11,4 %.

En el Metro del Baix Llobregat es manté la tendència marcada els últims anys i s'han transportat 14,3 milions de viatgers, un 12,0 % més que l'any anterior. Pel que fa al servei de rodalia, s'han transportat 2,2 milions de viatgers, que representa un augment del 7,7 %.

Transport de mercaderies. Línia Llobregat-Anoia

En total s'han transportat 583.057 tones de mercaderies. Això representa un augment global del 2,3 % y també un canvi en la tendència negativa de l'any anterior, encara que d'una forma desigual.

Sal: s'han transportat 345.460 tones, que representen un increment del 10,2 % sobre l'any anterior, gràcies a la recuperació dels mesos d'octubre, novembre i desembre per l'increment de la demanda de Solvay.

Potassa: malgrat el contracte signat de transport de 315.000 tones, la realitat ha estat de 237.597 tones, que ha representat un descens del 7,4 %, a causa de la reestructuració que està portant a terme el nou grup industrial,.

→ Altres activitats comercials

Pel que fa al tema de fibra òptica, l'acord amb Global Crossing ens ha permès ingressar 362,5 milers d'euros, a més d'incrementar el valor patrimonial de l'empresa i consolidar-nos en l'àmbit del mercat de les telecomunicacions.



Antoni Herce i Herce

*President de Ferrocarrils
de la Generalitat de Catalunya*

Hem impulsat els negocis d'altres activitats comercials, facturant l'any 2002 la quantitat de 1.591,5 milers d'euros, que representa un augment sobre l'any anterior del 16,4 %.

→ Les altres unitats de negoci

La Molina

El nombre total de visitants ha estat de 250.588. Això significa una disminució respecte a l'any anterior d'un 16,3 %, a causa de les males condicions climatològiques. Les altes temperatures existents a partir de febrer no han permès la fabricació de neu artificial, amb el consegüent impacte sobre l'afluència de visitants a l'estació. El nombre de visitants d'estiu ha estat d'11.021.

Vall de Núria

Els visitants del cremallera de l'any 2002 han estat 250.790, nombre inferior en un 8,4 % al de l'any anterior, mentre que els visitants d'esquí han estat 31.654, la qual cosa representa una disminució sobre l'any passat d'un 9,7 %.

L'activitat d'aquesta explotació, pel seu caràcter de lleure, està molt directament afectada per la situació econòmica general i, a més d'aquest fet, l'activitat comercial s'ha vist també influenciada per les molt dolentes condicions meteorològiques que han incidit directament en l'afluència de visitants, tant pel que fa a l'estiu, que ha estat molt plujós, com a l'hivern, per la manca de neu. Malgrat aquests factors negatius, s'ha mantingut un nivell acceptable de visitants i els resultats econòmics han estat positius, per tercer any consecutiu.

Funiculars de Montserrat

El fet que l'activitat d'aquesta explotació s'hagi pogut desenvolupar amb tota normalitat en tenir en funcionament els dos funiculars durant tot l'any, ha comportat que el conjunt de visitants totals transportats hagi estat de 515.539, cosa que suposa un increment del 10,7 % en relació a l'any 2001, tot i el descens de visitants a Montserrat.

→ Les principals realitzacions

En l'àmbit corporatiu cal destacar que, a FGC, l'important repte de la transformació a l'euro s'ha culminat amb un èxit total. Des del dia 1 de març, la venda de títols de transport a les estacions d'FGC ha passat a ser només amb euros.

En l'àmbit general de la Xarxa Principal, continuant el procés de millora contínua de la gestió, s'han implantat els nous plans de manteniment preventiu. Aquests nous plans permeten optimitzar els processos i economitzar els mitjans destinats al manteniment i, entre d'altres aspectes, millorar els resultats de l'explotació. Aquesta actuació inclou la implantació del mòdul SAP de gestió de manteniment (PM) com a eina bàsica de suport informàtic i de millora. En la línia de millorar el servei al client, s'ha finalitzat el procés d'implantació del sistema de PIN reversible que permet un alt nivell de fiabilitat en les vendes amb targeta de crèdit.

Línia Barcelona-Vallès

Dins del procés d'adaptació d'accessos per a persones de mobilitat reduïda, a l'estació de Baixador de Vallvidrera s'han posat en servei dos ascensors, juntament amb dues rampes. A Pl. Catalunya, s'ha posat en servei l'ascensor que comunica el vestíbul d'FGC i Metro amb el carrer Pelai de Barcelona.

La millora del control dels accessos, requerida per l'ús cada cop més estès de bitllets integrats, ha fet necessari el tancament tarifari de les estacions que encara tenien els accessos a les andanes oberts.

Pel que fa a les instal·lacions, s'han millorat les comunicacions entre els trens i el centre de comandament amb la posada en servei del nou sistema de radiotelefonía *trunking*. S'han posat en servei dos nous ventiladors a Pl. Catalunya, que permetran millorar el confort dels viatgers, especialment en els dies d'estiu. També, dins del programa de reposició, s'ha procedit al canvi d'escapes mecàniques a les estacions de Provença, Sarrí i Plaça Catalunya i s'ha substituït l'ascensor número 2 de Sabadell-Rambla.

En el centre operatiu de Rubí destaca la finalització del trasllat de les activitats de manteniment de primer i segon nivell, que es feien a Sarrí, alliberant així l'edifici de Sarrí per poder portar a terme la construcció del complex immobiliari previst. També s'ha condicionat una nova sala d'actes, reformant una part de l'espai del menjador, i una part del soterrani existent per traslladar-hi l'arxiu central d'FGC. menjador, i una part del soterrani existent per a traslladar-hi l'arxiu central d'FGC.

Línia Llobregat-Anoia

El 2002 ha vist importants millores del servei als clients en aquesta línia. El 26 d'abril s'ha inaugurat la nova estació d'El Palau que dona servei a un important nucli de població, en una àrea de molta activitat de Sant Andreu de la Barca. Està adaptada a persones de mobilitat reduïda i disposa d'un aparcament.

Seguint el procés de consolidació del Metro del Baix Llobregat, el dia 2 de juny s'ha posat en servei la nova línia S7 (dins del nou itinerari LA-49), que ha suposat una millora notable del servei.

El programa d'adaptació de les estacions a persones de mobilitat reduïda ha prosseguit amb la incorporació, el juliol, de tres nous ascensors a l'estació de L'Hospitalet-Av. Carrilet i de dos més a la de Cornellà-Riera.

També es pot destacar el programa de supressió dels passos a nivell, que ha experimentat un progrés considerable: El 7 d'octubre es va inaugurar el pas superior per a vianants de l'estació d'Abrera, que substitueix definitivament el pas a nivell. A més d'aquest pas, també s'han pogut tancar definitivament un altre pas al terme de Castellgalí i 6 passos més als ramals de mercaderies.

Funiculars de Montserrat

Durant el mes de novembre s'ha dut a terme l'auditoria per a la certificació de gestió mediambiental ISO 14001, amb resultats molt satisfactoris, que han permès disposar de la certificació corresponent.

Cremallera de Núria

La propera arribada dels nous trens, durant 2003, ha fet necessària la substitució del pont del riu Segadell a Ribes, l'adequació de la catenària, entre Queralbs i Núria, i la instal·lació d'una nova subcentral elèctrica a Núria.

Pel que fa a l'oferta d'activitats als clients, s'ha obert una exposició de material actual i històric, a les cotxeres de Ribes-Vila, que ofereix un nou atractiu per als visitants del cremallera.

La Molina

Per tal d'oferir noves possibles activitats als visitants de l'estació de muntanya, el març s'ha inaugurat, amb la presència de sa majestat el Rei Joan Carles I, la primera mostra permanent sobre el món de l'esquí a l'Estat espanyol. Està estructurada en dos grans eixos: l'esquí, des d'un punt de vista cronològic, i la figura del doctor Josep Maria Figueras i la seva tasca al capdavant dels serveis mèdics de La Molina. Posa de relleu el sentit pioner i avançat de l'estació de La Molina.

Per altra banda, La Molina ha demostrat l'aposta decidida per la qualitat de la seva oferta amb l'obtenció de la 'Q' de qualitat que s'atorga a les estacions d'esquí i de muntanya. També ha demostrat la seva aposta pel respecte al medi ambient amb l'obtenció de la certificació de gestió mediambiental ISO 14001, un cop superada l'auditoria, el mes de desembre, amb resultats molt satisfactoris.

Cremallera de Montserrat

Tot i no haver-se pogut finalitzar el mes de desembre, segons s'havia previst, s'han dut a terme els principals treballs d'infraestructura, edificis, via i instal·lacions. El passat 7 d'octubre es va fer l'acte de presentació de la primera unitat del nou cremallera de Montserrat a l'estació de Martorell-Enllaç. En l'aspecte econòmic cal destacar l'ampliació del termini de disposició del préstec per al finançament de les obres i el material del cremallera de Montserrat.

→ Projectes en curs

Línia Barcelona-Vallès

D'entre els diferents projectes en curs, cal destacar l'inici de les obres de perllongament de les andanes de les estacions de La Bonanova i Les Tres Torres, per tal de permetre l'aturada de trens de 4 cotxes i millorar, així, l'oferta. Les obres inclouen la millora de l'accessibilitat i l'adaptació a persones de mobilitat reduïda, mitjançant la instal·lació d'ascensors. També destaca la signatura, el mes de novembre, d'un protocol de col·laboració amb l'Ajuntament de Rubí per a millorar l'entorn urbà d'aquesta població, mitjançant el cobriment total de les vies d'FGC, des de l'estació fins al carrer Inventor Edison. Pel que fa als trens, segueix la construcció de les 6 unitats de tren 112, contractades el 28 de setembre de 2001 i que es preveu rebre durant el 2003. Aquestes unitats permetran millorar significativament l'oferta del Metro del Vallès.

Línia Llobregat-Anoia

En aquesta línia també cal destacar diversos projectes en curs: S'ha inclòs una partida de 1.232.070 € en el pressupost de la Generalitat de 2003, destinada a l'eliminació de la totalitat dels passos a nivell públics (excepte el d'Igualada, que serà objecte d'una intervenció específica). El novembre es va signar el Conveni entre GIF, GISA i FGC per realitzar les obres de desdoblament de la via de la línia Llobregat-Anoia entre El Palau i Martorell-Enllaç. Està en curs la propera instal·lació dels equips del nou model d'explotació d'estacions a totes les del Metro del Baix Llobregat que encara no en disposen. Amb l'objectiu de millorar el confort per als clients i la seguretat en cas d'incendi, s'estan portant a terme les obres de millora dels pous de ventilació dels túnels urbans.

Vall de Núria

Prossegueix la construcció de les dues noves unitats, que es rebran durant 2003 i que permetran la retirada dels cotxes antics i la millora de l'oferta.

La Molina

El passat 12 de novembre, FGC i l'Ajuntament de Bagà han signat el conveni per fer l'enllaç entre Coll de Pal i l'estació de La Molina, que es preveu que entri en funcionament la propera temporada. Actualment resta pendent la signatura d'un altre conveni entre FGC i l'Ajuntament d'Alp. Per altra banda, s'han prosseguit els tràmits administratius del Pla parcial del Golf, que ha de permetre ordenar els usos del sòl d'aquesta zona de La Molina. Cal destacar que s'ha redactat el Pla especial de l'àrea edificable i que ha estat aprovat definitivament per la Comissió d'Urbanisme de Girona, el 27 de novembre.

→ Altres activitats

Els dies 21, 22 i 23 d'octubre s'han reunit a les instal·lacions d'FGC els representants de la Unió Internacional dels Transports Públics. S'han celebrat els comitès i les assemblees dels Transports Regionals i dels Ferrocarrils Regionals i Suburbans. Els membres de la UITP han aprovat un posicionament sobre 'Les noves possibilitats dels ferrocarrils regionals' elaborat per iniciativa d'FGC.

S'ha llançat al mercat un nou producte escolar denominat "FGC a les escoles". Es tracta d'un ampli programa pedagògic sobre el món del ferrocarril i la muntanya, destinat als alumnes de tots els cicles educatius i que s'ha editat en format de CD interactiu per tal de facilitar-ne la difusió.

El passat mes de novembre ha estat escollit el projecte guanyador del concurs per a la realització del nou edifici corporatiu d'FGC a Sarrià. Aquest projecte ha estat el de l'arquitecte Carles Ferrater, que ja ha obtingut diversos premis d'arquitectura.

També es poden destacar: la col·laboració amb Alstom per a les proves de les unitats de tren que aquesta empresa està construint, destinades a la ciutat de Shangai (Xina); la col·laboració amb els Ferrocarrils Holandesos, que han utilitzat el Pla d'estacions d'FGC com a model per impulsar el seu procés de canvi; l'assessorament a la Société Nationale des Chemins de Fer Français (SNCF) en relació a l'estat de les vies de la línia del Montblanc; el conveni de col·laboració amb Trambaix per a la prestació d'assistència tècnica; la venda d'un vagó tremuja i la continuació de les relacions amb la Unión de los Ferrocarriles Cubanos, per a la venda de material de recanvi.

→ Els resultats

Xarxa Principal

L'any 2002 s'han assolit amb escreix la totalitat dels objectius establerts en el Pla d'empresa 2002-2005 per a l'exercici 2002, així com les xifres previstes en l'esborrany del Contracte programa 2002-2005 presentat a l'Autoritat del Transport Metropolità. Destaca la xifra rècord de 70 milions de viatgers transportats, que suposa un increment del 10,8 % sobre l'any anterior, així com la millora del resultat sobre els compromisos existents.

El compte de resultats de la Xarxa Principal té un total d'ingressos de l'activitat de 46.768,8 milers d'euros, amb un increment sobre l'exercici anterior del 5,4 %. Això ve determinat per l'important augment del nombre de viatgers, encara que hagi estat contrarestat per la disminució de la tarifa mitjana, per l'efecte de la integració tarifària. Les despeses han estat de 47.705,3 milers d'euros, és a dir, un 6,8 % superiors a les de l'any 2001, com a conseqüència de l'increment de l'IPC de l'any, de la major necessitat de plantilla per la reducció de jornada laboral i per l'augment del servei i d'altres despeses com ara energia i seguretat.

Una vegada considerades les despeses financeres, els resultats extraordinaris, l'impacte de la regla de prorata i les subvencions consignades per l'ATM, resulta un superàvit de 537,2 milers d'euros. De tota manera, donat que les subvencions d'explotació tenen caràcter d'acompte per cobrir el dèficit d'explotació, es deixa el resultat a zero, seguint el mateix criteri que els altres anys en què s'ha produït superàvit.

L'endeutament ha mantingut la marcada tendència de decreixement, passant dels 23.269,0 milers d'euros en préstecs pendents d'amortitzar a l'inici de l'any 2002, als 13.636,4 milers d'euros, al tancament de l'exercici. S'acompleixen, d'aquesta manera, els compromisos fixats en el Pla d'empresa i en l'esborrany del Contracte programa.

La Molina

Els resultats econòmics han estat satisfactoris, malgrat la disminució de visitants provocada per les males condicions climatològiques.

Els ingressos totals de l'activitat han estat de 4.063,4 milers d'euros, que representa una disminució del 10,3 % sobre l'any anterior, com a conseqüència de la comentada disminució dels visitants en un 16,3 %. Les despeses han estat de 3.732,8 milers d'euros. El resultat de l'activitat ha estat positiu en 330,6 milers d'euros i l'índex de cobertura ha assolit el 108,86 %. De tota manera, una vegada aplicades les despeses financeres del préstec per a finançar les inversions d'Alp 2.500, els resultats extraordinaris i la regla de prorata, s'obté un resultat net negatiu de 479 milers d'euros.

Vall de Núria

A més de la situació econòmica general, la mala climatologia de l'any 2002, tant per l'estiu molt plujós com per l'hivern amb poca neu, ha afectat el negoci del cremallera i el negoci d'esquí. Hi ha hagut una reducció del nombre de visitants. Tot i aquesta situació de l'activitat comercial, però, s'han pogut mantenir uns resultats nets positius.

Els ingressos de l'activitat han estat de 3.167,2 milers d'euros, amb una disminució respecte a l'exercici anterior de l'1,6 %. Les despeses han estat de 3.041,0 milers d'euros i el resultat de l'activitat, positiu, ha estat de 126,2 milers d'euros, amb un índex de cobertura del 104,2 %. Una vegada aplicades les despeses financeres, els resultats extraordinaris i la regla de prorata, s'ha assolit un resultat net d'explotació positiu de 9,8 milers d'euros.

Funiculars de Montserrat

Els ingressos totals de l'activitat han estat de 1.040,5 milers d'euros, mentre que les despeses han estat de 538,7 milers d'euros. El resultat de l'activitat ha estat de 501,8 milers d'euros, amb un índex de cobertura del 193,2 %. Una vegada aplicats els resultats extraordinaris i la regla de prorata, el resultat net positiu ha estat de 494 milers d'euros.

L'any 2002

En conjunt, a la Xarxa Principal l'any destaca com a positiu, entre d'altres aspectes, tant per l'important increment del nombre de viatgers i per l'alt nivell assolit en la fiabilitat de les instal·lacions com per la superació dels objectius econòmics de l'exercici. També és important esmentar que s'han celebrat les eleccions sindicals amb una notable participació i total normalitat.

A Vall de Núria cal destacar el fet que, per 3r any consecutiu, s'assoleix un resultat positiu, tot i el retrocés del nombre de visitats, consolidant la bona tendència en la millora de la gestió del complex.

A La Molina s'ha assolit la "Q" de qualitat i la certificació ISO 14001 com a premi a un notable esforç de millora continuada.

A Montserrat, a més dels resultats econòmics positius ja habituals, cal destacar l'increment de la demanda aconseguit en un any en què el nombre de visitants del monestir ha disminuït. I cal remarcar, també, el bon resultat que han obtingut els funiculars en l'auditoria per a l'obtenció de la certificació mediambiental ISO 14001.

Pel que fa al nou cremallera de Montserrat, el 2002 ha estat un any de grans i importants realitzacions, que permetran la seva entrada en funcionament durant al primavera de 2003.

Finalment, en l'aspecte financer, durant el 2002 s'ha pogut reduir d'una forma notable el nivell d'endeutament per préstecs a la Xarxa Principal.

El principal repte d'FGC, de cara al futur, està en poder mantenir l'actual ritme de millora i afrontar en la millor posició possible els desafiaments que ben aviat haurà d'afrontar el sector ferroviari.



ACTUACIONES

4.1.1. El client i el servei

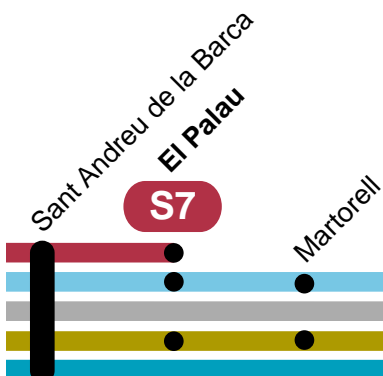
→ 4.1.1.1. Atenció al client

Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya, com a empresa gestora de serveis de transport, focalitza la seva gestió en la satisfacció del client. Aquesta satisfacció es basa en la prestació d'un servei caracteritzat per la seguretat, la regularitat i el confort. És en aquest sentit que durant el 2002 s'han realitzat diverses actuacions destinades al reforçament de la relació d'FGC amb els seus clients.

Millora del servei al Metro del Baix Llobregat

Gràcies a les noves infraestructures que es comenten més endavant i dins del procés d'implantació progressiva del Metro del Baix Llobregat, a partir del 2 de juny s'ha pogut realitzar l'ampliació d'aquest servei amb les següents millores:

- S'ha creat la nova línia S7 Barcelona-Pl. Espanya – El Palau.
- S'ha incrementat el nombre d'estacions servides pels trens de rodalia R5 i R6 (Ildelfons Cerdà i Almeda).
- S'ha incrementat l'oferta en hora punta entre Sant Andreu de la Barca i Pallejà, ja que dels 5 trens/hora a Sant Andreu i 3 trens/hora a Pallejà es passa a 7 trens/hora i 5 trens/hora, respectivament.



Nova estació d'El Palau

En aquest mateix sentit, el 26 d'abril ha entrat en funcionament la nova estació d'El Palau, a Sant Andreu de la Barca. Està equipada amb moderns sistemes d'expedició de bitllets i control d'accés, sistemes de seguretat específics i adaptada a persones de mobilitat reduïda (PMR). Forma part de les obres, realitzades per GISA, de desdoblament i soterrament parcial de la via de la travessera d'aquesta població.

Serveis amb disseny per a tothom

En compliment de la Llei de promoció de l'accessibilitat i supressió de barreres arquitectòniques del Parlament de Catalunya, del 25 de novembre de 1991 (Llei 20/1991), Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya ha treballat i continua treballant per assolir l'adaptació de totes les seves estacions.

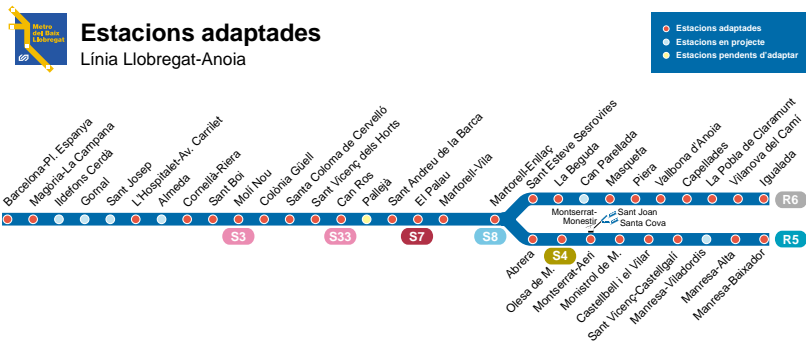
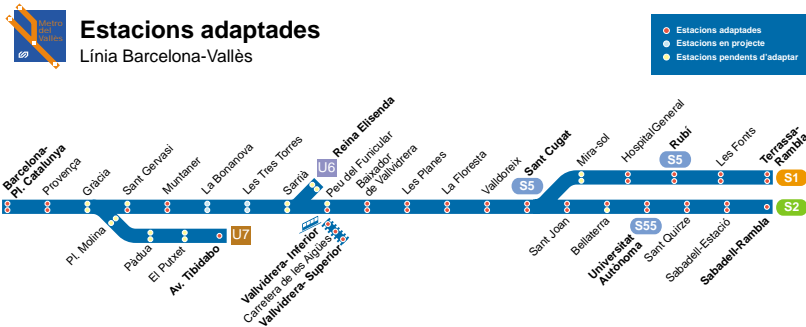
Enguany s'han realitzat les següents adaptacions:

- S'ha instal·lat un nou ascensor a l'estació de Plaça Catalunya, que dona accés al vestíbul d'entrada d'FGC i de Metro de Barcelona des de la vorera del carrer de Pelai.
- S'han instal·lat dos nous ascensors a l'estació del Baixador de Vallvidrera. També s'han ubicat dues rampes d'accés, una a l'estació i l'altra al Parc de Collserola.
- S'han instal·lat dos ascensors a l'estació de Cornellà-Riera, un a l'andana ascendent i un a la descendent, amb els quals l'estació ha quedat adaptada a PMR.
- S'han instal·lat tres ascensors a l'estació de L'Hospitalet-Av. Carrilet, un que comunica el carrer amb el vestíbul i dos més, passada la barrera tarifària,



entre el vestíbul i les andanes. També s'hi ha instal·lat l'encaminament d'invidents i s'ha millorat l'enllumenat de la dependència.

Amb aquestes actuacions el 71 % de les nostres instal·lacions (la qual cosa representa un 76 % dels clients) són accessibles per a tothom.



Productes escolars

Durant l'any 2002 un total de 10.331 nens i nenes de diferents nivells educatius han pogut gaudir de les activitats educatives d'FGC. Enguany s'han homogeneïtzat i actualitzat aquestes activitats per als tres àmbits on es realitzen: Xarxa Principal, Vall de Núria i La Molina, i s'ha editat un CD interactiu. D'aquest CD, se n'ha fet una tramesa a més de 3.850 escoles i entitats vinculades amb l'ensenyament de Catalunya, des de la seva presentació el dia 30 d'octubre.



Serveis de carretera

Des del dia 14 d'octubre s'ha adherit el servei del bus de Capellades al sistema tarifari integrat a l'ATM. Aquest servei ha tingut una notable millora per als clients habituals del servei, que han respost molt positivament.

Lavabo de neteja automàtica a Sarrià

S'ha instal·lat un lavabo de neteja automàtica per a ús públic als passadissos d'accés a l'estació de Sarrià. Suposa un nou pas en el procés de millora del servei als nostres clients.

→ 4.1.1.2. Altres activitats comercials



Mercaderies

La producció de potassa a les mines de Súrria i Sallent ha tingut volums discrets arran de les noves inversions en infraestructures que s'han realitzat per part d'Iberpotash; és per això que els convenis de transport s'han hagut d'adequar a aquesta situació.

Venda de material

S'ha realitzat la venda d'un vagó treuja a Siderúrgicas Requena, per tal de rendibilitzar el parc mòbil sobrant. Es tracta d'un vagó que fins ara s'havia utilitzat per al transport de potassa.

Fibra òptica

Aquest any s'ha consolidat l'oferta d'FGC en el mercat dels operadors de telecomunicacions. D'acord amb el pla d'acció comercial establert, s'han donat a conèixer les infraestructures i les xarxes de telecomunicacions i serveis associats. Malgrat que enguany ha estat un exercici de transició per a aquest sector, que ha patit un cert estancament, l'oferta d'FGC ha satisfet noves necessitats de connexió de fibra òptica, especialment entre els grans operadors d'infraestructures de telecomunicacions. Paral·lelament i per tal de donar cobertura a les necessitats pròpies de comunicacions, aquest any s'han fet nous desplegaments de fibra òptica que permeten ampliar l'actual oferta existent.

Màquines d'autoservei

S'ha consolidat el parc de màquines d'autoservei (*vending*) en explotació. El total de màquines en servei és de 59 unitats, i el d'estacions servides és de 27.

S'han determinat noves tipologies de productes que demanen els nostres clients, i s'ha iniciat la instal·lació de noves màquines, ampliant així el ventall d'articles que es posen a l'abast dels usuaris dins la Xarxa Principal.

Lloguer de locals

S'ha donat continuïtat al procés de rendibilització dels espais físics disponibles mitjançant la implantació de nous establiments i comerços. En aquest sentit, cal destacar l'obertura de quatre nous establiments de restauració (Martorell, UAB, Sant Andreu i Sant Esteve Sesrovires), així com un nou comerç de llaminadures (PI. Espanya) i un comerç de perfumeria (PI. Catalunya).

Col·laboracions externes

- **Suport tècnic a Tramvia Metropolità SA**, en el projecte i construcció de 19 unitats del tramvia del Baix Llobregat.
- **Col·laboració amb l'empresa Alstom**, per a les proves dels trens del Metro de Shanghai (línia de Xinmin).
- **Col·laboració amb l'empresa Rocafort Ingenieros, SL**, per a les proves de portes automàtiques d'andana.
- **Estudi sobre l'estat de la via de la línia de Montblanc de l'SNCF.**

- **Col·laboració amb els Ferrocarrils Holandesos**, en el canvi del model d'explo-tació de les seves estacions.
- **Continuació de les relacions amb la Unió de Ferrocarrils Cubanos**, per a la venda de recanvis per a les unitats tipus 400.

Durant l'any 2002 s'han dut a terme diversos ajustaments per tal de contribuir a la consolidació i consecució dels objectius establerts.

Plantilla

La plantilla mitjana de la Xarxa Principal, ha augmentat lleugerament per tal de respondre a les necessitats derivades de la millora de l'oferta de servei.

Evolució de la plantilla mitjana

Anys	1998	1999	2000	2001	2002
Plantilla mitjana total	1.248,45	1.242,53	1.224,85	1.208,55	1.218,54

En el seu conjunt, la Xarxa Principal ha tancat l'any amb un increment de la plantilla mitjana de 10 persones, situant-se en 1.218,54.

Absentisme

Gràcies a les accions de millora portades a terme, s'ha aconseguit disminuir els índexs d'absentisme per malaltia, accident i altres causes.

	2000	2001	2002
Malaltia	4,39%	4,35%	3,92%
Accident	0,82%	0,49%	0,36%
Total parcial	5,21%	4,84%	4,28%
Altres causes	3,58%	4,44%	3,62%
Absentisme total	8,79%	9,28%	7,90%

4.1.2. Els recursos humans



Promoció interna i selecció externa

Durant el 2002 s'han efectuat diverses accions de promoció o trasllat, que han permès la recol·locació de persones, especialment en les àrees d'Instal·lacions Fixes i Oficina Tecnicoadministrativa de Manteniment.

Promoció a llocs superiors	45
Promoció a nivells similars	102
Noves incorporacions	8
Noves incorporacions temporals	65

Formació

Les accions més rellevants dutes a terme han estat les següents:

Producció:

Pla d'entrenament permanent (PEP) per a tot el personal de l'àrea.

Formació sobre la nova radiotelefonia per a personal de l'Àrea de Circulació (maquinistes i agents del Centre de Control).

Cursos teoricopràctics de reciclatge sobre comandament local i sobre ascensors i elements crítics d'estacions.

Accions formatives per a la cobertura de noves necessitats de plantilla: agents d'estacions, maquinistes, agents d'atenció al client i operadors dels Centres de Control.

Cursos derivats d'adaptacions tecnològiques, com ara el nou programa "integrador" per al Centre de Supervisió d'Estacions.

Manteniment:

Nova telefonia de circulació

Sistemes de transmissió digital

Nou reglament electrotècnic de baixa tensió

Electricitat i electrònica bàsica

Topografia

Enclavaments geogràfics

Manteniment del CSE i de la consola de megafonia del CIC

Conducció de la nova dresina

Informàtica Corporativa:

Programari SAP

Aplicacions informàtiques per a tècnics de sistemes

Seguretat:

Seminaris de seguretat

Socorrisme

Pla d'emergències

Prevenió de riscos laborals

Gestió mediambiental

Manipulació de càrregues

Alarmes de seguretat



Així mateix, cal destacar la realització de les accions de seguiment i cloenda del Taller de Competència Directiva, on han participat tots els membres dels primers nivells de l'organització.

El quadre següent reflecteix l'evolució de la formació en els tres darrers anys:

	2000	2001	2002
Hores de formació	44.140	39.697	36.818
Cursos	461	426	414
Assistents	2.793	2.187	2.072

L'any 2002 també s'ha aconseguit una subvenció de la Fundación Tripartita para la Formación en el Empleo per a les accions subvencionables realitzades, que ascendeix a 58.840,45 €.

Eleccions sindicals

El dia 23 d'octubre s'han celebrat les eleccions sindicals de la Xarxa Principal. Cal destacar la participació d'un nou sindicat corporatiu, SIMAF (Sindicato Independiente de Maquinistas y Ayudantes Ferroviarios).

El repartiment dels percentatges dels vots va ser el següent:

Sindicat	Percentatge	Representants
UGT	56%	13
CCOO	22%	5
SIMAF	13%	3
CGT	9%	2

La participació ha estat del 88 %, i és la més elevada dels últims processos electorals.

Com a fruit de les inversions realitzades, tant per la Direcció General de Ports i Transports de la Generalitat, com directament des d'FGC, s'han pogut realitzar diverses actuacions de millora de les instal·lacions, de les quals destaquen les següents:

→ 4.1.3.1. Línia Barcelona-Vallès

Principals actuacions del Pla director d'infraestructures (PDI)

- **Perllongament de les andanes de La Bonanova i Les Tres Torres**
És una obra en curs a càrrec de GISA, que inclou l'adaptació per a PMR i que permetrà l'aturada de les unitats de quatre cotxes. Cal remarcar que el perllongament d'aquestes andanes és un pas més, juntament amb l'adquisició de les sis noves unitats de tren, en l'avenç per millorar el servei a la línia Barcelona-Vallès.
- **Perllongament de les andanes de Peu del Funicular**
S'ha fet l'estudi geotècnic per comprovar la viabilitat del perllongament de les andanes d'aquesta estació pel costat del túnel. Projecte a càrrec de GISA.
- **Nou intercanviador de Vullpalleres**
S'ha fet l'estudi informatiu per avaluar la viabilitat d'un nou intercanviador en el terme municipal de Sant Cugat del Vallès, a la zona de Vullpalleres. L'objectiu és facilitar l'intercanvi de viatgers entre la nostra línia (tram Sant Cugat - Sabadell), i la línia de Renfe Papiol - Mollet, que en el futur tindrà servei de viatgers.

4.1.3. Els mitjans tècnics



Edificis i altres construccions

- **Tancament tarifari dels accessos de nou estacions**
Per tal de millorar el control dels accessos, requerit per l'ús de bitllets integrats, s'ha realitzat el tancament tarifari, mitjançant portes vàlvula i torniquets, de les següents estacions: Les Planes, Sant Quirze, Valldoreix, Baixador de Vallvidrera, La Floresta, Hospital General, Vallvidrera-Superior, Bellaterra i Les Fonts.

- **Cobertura de vies a Rubí**
S'ha signat el protocol de col·laboració amb l'Ajuntament de Rubí, per al cobriment total de les vies d'FGC, des de l'estació de Rubí fins al pont del carrer Inventor Edison. Aquesta obra respondrà a una sol·licitud dels veïns en el sentit de millorar l'entorn urbà del barri.

- **Estació de Les Planes**
S'ha rehabilitat l'edifici per tal d'impermeabilitzar la coberta i solucionar altres patologies aparegudes durant els últims anys.

- **Nou accés Sephora a Pl. Catalunya**
S'ha obert un nou accés a l'estació de Plaça Catalunya, des de la perfumeria situada a l'antiga Avinguda de la

Llum, que permet accedir directament des del complex comercial d'El Triangle, sense necessitat de sortir al carrer.

- **Sortida d'emergència de l'estació de La Bonanova**
S'ha modificat l'exterior de l'actual sortida d'emergència d'aquesta estació, tot eliminant l'edicle de vidre i substituint-lo per una sortida convencional.

- **Bar de l'estació d'Universitat Autònoma**
S'ha remodelat l'espai de l'antiga cafeteria de l'estació de la Universitat Autònoma.

- **Nou edifici d'oficines a Sarrià**
S'ha fet el concurs per a la contractació dels treballs de redacció del projecte bàsic del conjunt urbanístic de Sarrià (oficines corporatives, edifici complementari, aparcament i espais exteriors privats). La proposta seleccionada ha estat la de l'arquitecte Carles Ferrer.

- **Millores a l'edifici del centre operatiu de Rubí**
S'ha condicionat una nova sala d'actes reformant una part de l'espai del menjador del Centre Operatiu de Rubí. La sala inclou una exposició de material històric conservat per FGC. També s'ha habilitat una part del soterrani existent per a traslladar-hi l'arxiu central d'FGC.

Instal·lacions tècniques

- **Trasllat del manteniment de trens al taller de Rubí**
S'ha completat el trasllat del primer nivell de manteniment de trens de Sarrià a Rubí. Entre d'altres millores, el trasllat ha suposat la instal·lació de diversos equi-



paments, dels quals cal destacar un equip baixabogis, una cabina de neteja humida de baixos i bufat de baixos i bogis, i un nou torn de rodes de la casa TALGO.

- **Nova escomesa de Gràcia**

S'ha instal·lat una segona escomesa elèctrica, que entrarà en servei en cas de fallida de la línia principal.

- **Millores a la línia aèria**

S'han instal·lat noves connexions entre el *feeder* d'acompanyament i la catenària a la línia Barcelona-Vallès. També s'han adequat i reubicat els seccionaments de les estacions de Sant Cugat i Les Fonts.

- **Millores a les subcentrals**

Es poden destacar les següents actuacions:

- S'han substituït els transformadors de 6 kV de les estacions transformadores de Sabadell i de Sarrià.
- S'han adequat els equips de mesura de les línies que alimenten totes les subcentrals.
- S'ha implementat el telecomandament de la xarxa de 6 kV.

- **Adequació a la normativa elèctrica**

S'han fet diversos treballs d'adequació de les instal·lacions elèctriques a la normativa marcada per l'ICICT, a les estacions de Rubí, Sabadell-Rambla, Sant Cugat, Plaça Molina, El Putxet, La Bonanova, Sant Gervasi, Av. Tibidabo, Universitat Autònoma, Terrassa-Rambla, Les Tres Torres, Reina Elisenda i Pàdua.

- **Escales mecàniques i ascensors**

Dins del programa de reposició d'instal·lacions s'ha procedit al canvi d'escales mecàniques a les estacions de Provença, Sarrià i Plaça Catalunya. Per altra banda, s'ha substituït l'ascensor número 2 de Sabadell-Rambla.

- **Ventiladors de l'estació de Plaça Catalunya**

S'ha reforçat la instal·lació amb dos nous ventiladors.

Material de transport

- **Subministrament de 6 noves UT 112**

Segueix el procés de construcció de les 6 unitats de tren 112 de quatre cotxes, contractades durant el 2001 i que es preveu rebre durant el 2003. Aquestes unitats permetran millorar significativament l'oferta del Metro del Vallès.

- **Instal·lació de la nova ràdio als trens**

Instal·lació del nou equip de radiotelefonía *trunking* a tot el parc de trens de la línia Barcelona-Vallès. El nou sistema suposa una important millora de les comunicacions entre els trens i el centre de comandament.

- **Millores a les UT**

Entre d'altres actuacions, cal destacar el pintat de la caixa de 6 unitats de la sèrie 112, el canvi dels seients dels maquinistes per uns altres de més ergonòmics, el canvi de les cortines de les finestres de les unitats 112 i la renovació d'interiors de les unitats de la sèrie 111.

- **Funicular de Vallvidrera**

S'ha condicionat el tercer carril del funicular, per aconseguir major fiabilitat en el



servei i s'ha augmentat l'autonomia de les bateries del funicular, per aconseguir majors prestacions.

→ 4.1.3.2. Línia Llobregat-Anoia

Principals actuacions del Pla director d'infraestructures (PDI)

- **Desdoblament de la via entre Sant Andreu de la Barca i El Palau**
S'ha posat en servei el desdoblament de la via del tram que discorre entre la nova estació soterrada de Sant Andreu de la Barca i el barri d'El Palau d'aquesta població. Aquesta actuació ha permès la millora de l'oferta del Metro del Baix Llobregat.
- **Millora de la permeabilitat urbana a Sant Andreu de la Barca**
S'han realitzat diversos projectes complementaris al desdoblament de vies a Sant Andreu de la Barca, entre els quals destaquem la previsió de tres passos inferiors a la via i un pas superior per a vianants, i la modificació de la rasant del pont de l'Espot. També s'han adequat voreres i paviment en tot l'entorn de l'obra.



- **Passos a nivell**

Principals actuacions portades a terme:

- Supressió del pas del km 33,231 mitjançant un nou pas superior per a vianants, a l'estació d'Abrera, com a part del conveni per a la supressió de passos a nivell signat amb la DGPT.
- Supressió del pas del km 54,128 i automatització amb barreres i senyals lluminosos del pas del km 53,736 al terme de Castellgalí.
- Supressió dels passos particulars del km 9,776, km 10,069 i km 10,293 (terme de Callús) del ramal industrial de Súria.
- Supressió dels passos particulars del km 4,557, km 4,679 (terme de Manresa) i km 5,875 (terme de Sant Fruitós de Bages) del ramal industrial de Sallent.

Quadre d'evolució dels passos a nivell (excloses les travesseres del ramal del port):

Passos a nivell	1998	1999	2000	2001	2002
Trams amb servei de viatgers	33	27	23	21	19
Ramals de mercaderies	17	17	17	15	9
Total	50	44	40	36	28
Dels quals són públics	22	20	16	14	12

Cal destacar que en el tràmit d'aprovació dels pressupostos de la Generalitat per al 2003, s'ha inclòs una consignació pressupostària per a l'eliminació de la totalitat de passos a nivell públics a la línia Llobregat-Anoia (a excepció del d'Igualada, que requerirà una actuació específica).

- **Intercanviador de Quatre Camins**

La DGPT, a través de GISA, ha prosseguit la construcció de la nova estació intermodal on s'integraran diversos mitjans de transport. Inclou un aparcament, una estació d'autobusos interurbans i un aparcament per a bicicletes. Com a projecte complementari s'ha substituït el pont existent sobre la N-340.



- **Nou accés a l'estació de Colònia Güell**

La DGPT, a sol·licitud de l'Ajuntament de Santa Coloma de Cervelló i mitjançant GISA, ha iniciat la construcció d'un nou accés a l'andana descendent de Colònia Güell. L'obra inclou una nova porta corredissa, instal·lació d'una validadora i l'ampliació de l'enllumenat i del circuit tancat de televisió, així com la senyalització necessària.

- **Conveni per a les obres de Martorell, amb el GIF i RENFE**

S'ha signat el Conveni de col·laboració entre el Gestor d'Infraestructures Ferroviàries (GIF), Gestió d'Infraestructures, SA (GISA) i FGC, com a conseqüència del pas de la nova línia d'alta velocitat Madrid - Barcelona, per Martorell, i el projecte de desdoblament de la via entre El Palau i Martorell-Enllaç.

- **Desdoblament de la via entre El Palau i Martorell**

GISA ha redactat el projecte constructiu per al desdoblament de la via entre El Palau i Martorell-Enllaç, amb variant per la nova estació de Martorell-Central, que es constituirà en un intercanviador conjunt amb Renfe.

- **Soterrament de l'estació de Pallejà**

S'ha redactat el projecte constructiu per al desdoblament de la via, amb soterrament, a la travessera de Pallejà.

- **Subcentral d'Olesa de Montserrat**

S'ha redactat el projecte per a la incorporació d'una nova subcentral elèctrica a l'estació d'Olesa de Montserrat.

Edificis i altres construccions

- **Reforçament del vestíbul de Plaça Espanya**

Han finalitzat les obres de sanejament i reforç de l'estructura metàl·lica del vestíbul superior de l'estació de Pl. Espanya.

- **Actuacions a Monistrol de Montserrat**

S'ha remodelat l'estació de Monistrol per tal d'adequar-la a la incorporació de l'explotació del nou cremallera de Montserrat:

- Realització d'un nou pas inferior per a vianants.
- Instal·lació de dos nous ascensors, per adequar l'estació a PMR.
- Remodelació de la platja de vies que separa el servei de la Xarxa Principal del servei del cremallera de Montserrat.
- Nova instal·lació elèctrica de l'estació.
- Nova canalització per a les línies elèctriques de mitjana tensió.
- Construcció d'un nou centre de transformació.
- Construcció d'un nou quadre general de baixa tensió.
- Ampliació de la subcentral de Monistrol amb una tercera sortida de *feeder*.
- Dotació d'una segona presa de corrent i construcció d'una escomesa elèctrica soterrada des de l'estació receptora d'Endesa.

- **Nova nau per a trens històrics**

Per a l'estacionament del tren de vapor complet (locomotora i 5 cotxes), s'ha ampliat la nau de Martorell-Enllaç construint una estructura metàl·lica porticada, a l'espai de l'antic túnel de rentat.

- **Bar estació Sant Esteve Sesrovires**

S'ha construït una nova cafeteria a l'estació de Sant Esteve Sesrovires.



Instal·lacions tècniques

- **Centre de supervisió d'estacions**

S'ha posa en servei l'integrador que permet gestionar la interfonia, el circuit tancat de televisió, el telecomandament d'estacions i les màquines expenedores automàtiques, des del Centre de Supervisió d'Estacions (CSE) de Sant Boi. Aquesta actuació és prèvia a la propera instal·lació dels equipaments del nou model d'explotació d'estacions a totes les del Metro del Baix Llobregat que encara no en disposen.

- **Millora de ponts**

S'han realitzat diverses millores en el pont de La Bauma, entre les quals destaca el recalçament d'una de les pilastres i el seu sanejament i consolidació.



- **Millora dels túnels**

S'han realitzat diverses actuacions de millora, com ara sanejament i revestiment amb formigó, als túnels del Firmat, de Rajadell, de Montserrat i de la Puda. En aquest darrer, i en els de Casablanca i Gomis, també s'ha millorat l'enllumenat.

- **Millora dels canvis d'agulla**

S'ha implantat el sistema Austroroll a les agulles de les estacions de Plaça Espanya, Quatre Camins, Pallejà, Martorell-Vila, Martorell-Enllaç i Manresa-Alta.

- **Renovació de carrils**

S'han substituït els carrils de 45 kg/ml per altres de 54 kg/ml a diversos trams entre Martorell-Enllaç i Manresa-Alta

- **Millores a les subcentrals**

S'han substituït els transformadors de 6 kV de l'estació transformadora de Castellgalí, al mateix temps que s'han adequat els equips de mesura de les línies que alimenten totes les subcentrals.

- **Millores a la línia aèria**

S'han rehabilitat les preses de terra dels trams entre Martorell-Enllaç i Manresa i entre Martorell-Enllaç i Igualada, i s'han substituït els pòrtics funiculars per altres de rígids a l'estació de Manresa-Alta.

- **Adequació a la normativa elèctrica**

S'han fet diversos treballs d'adequació de les instal·lacions elèctriques a la normativa marcada per l'ICICT, a les estacions de Monistrol de Montserrat, Sant Boi de Llobregat, L'Hospitalet-Av. Carrilet, Sant Vicenç dels Horts, Pallejà i Sant Vicenç-Castellgalí.

- **Pous de bombeig**

S'han dut a terme accions de millora i rehabilitació dels pous de bombeig d'aigües de les estacions de Gornal i Magòria-La Campana.

- **Màquines autoexpenedores**

S'han substituït les màquines autoexpenedores de les estacions de Martorell-Vila, Abrera i La Pobla de Claramunt, per altres de noves tipus MAE.

- **Teleindicadors**

S'ha substituït el teleindicador de circulacions de l'estació de Barcelona-Plaça Espanya.

- **Estesa de fibra òptica entre El Palau i Martorell**
S'ha estès un cable de 32 fibres òptiques entre les estacions d'El Palau i de Martorell-Enllaç. Aquest tram permet tancar el primer anell de fibra òptica d'FGC: Pl. Espanya - Martorell - Rubí - Pl. Catalunya - Pl. Espanya.
- **Cobertura de telefonia GSM**
S'ha ampliat la cobertura de la telefonia mòbil GSM de l'operador Vodafone, tant al tram urbà (Pl. Espanya-Sant Boi) com al tram suburbà (Sant Andreu).

Material de transport

- **Modificació del sistema d'informació al viatger de les UT 213**
S'ha modificat el programari del SIV de les UT 213, per adequar-lo al nou itinerari 49 implantat i a la futura posada en servei de l'estació de Quatre Camins.
- **Registrador de maquinària de via**
S'han implantat registradors de recorregut (caixes negres) en les màquines de treballs en via (dresines), tant d'aquesta línia com de la Barcelona-Vallès.

→ 4.1.3.3. Àmbit Xarxa Principal

Millora del manteniment

S'han implantat els nous plans de manteniment preventiu a les àrees d'equipaments d'estacions, comunicacions, distribució elèctrica, catenària, subestacions i enclavaments, que prèviament havien estat analitzats i definits conjuntament entre el consultor i les mateixes àrees afectades. També s'ha fet el seguiment de l'acompliment dels plans implantats.

Equips de procés de dades

- **Implantació del sistema de PIN reversible**
Ha finalitzat el procés d'implantació del PIN reversible per a la venda amb targeta de crèdit a les màquines autoexpendedoras (MAE) d'FGC. Aquest sistema permet un alt nivell de fiabilitat en aquest tipus de vendes. Permet reduir el nombre d'operacions denegades, assegurar la validació del codi secret d'identificació del client i evitar l'ús fraudulent de targetes robades.
- **Optimització del parc de MAE**
S'han adaptat 11 MAE de la línia Barcelona-Vallès i 2 de la línia Llobregat-Anoia, per acceptar com a mode de pagament només les targetes de crèdit.
- **Pla de reposició de maquinari**
S'han renovat i millorat diversos equips ofimàtics perifèrics de les diferents àrees, així com la reposició de l'ordinador de desenvolupament de l'entorn SAP.

Immobilitzat immaterial

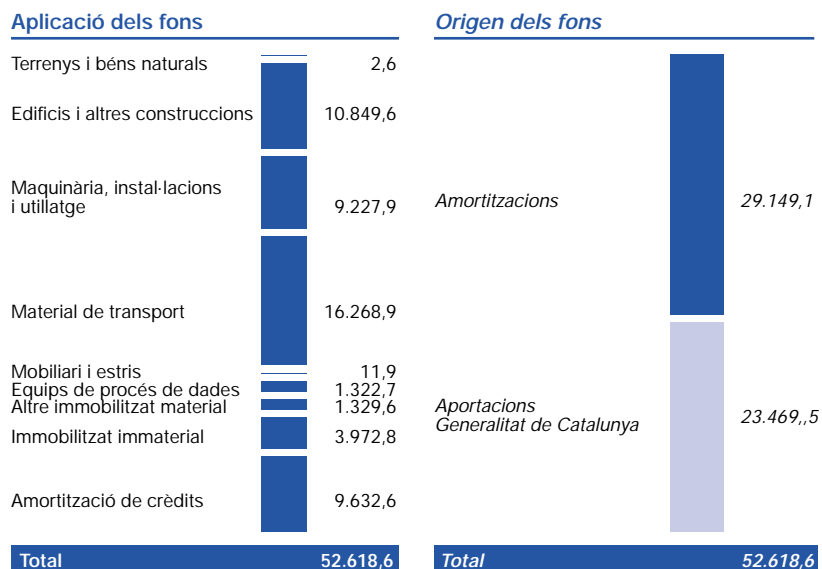
- **Implantació de l'euro**
L'any 2002 ha estat l'any de tancament definitiu del reeixit procés d'implantació de l'euro. Es poden destacar les actuacions següents:
 - Conversió a l'euro de tot el sistema informàtic de gestió corporativa suportat en SAP.
 - Unificació de tots els sistemes de venda a l'euro.
- **Implantació de la venda de bitllets amb bit de seguiment**
D'acord amb els requeriments de l'ATM, s'han realitzat les modificacions de programari pertinents per a la implantació de la venda de bitllets amb bit de seguiment activat a les MAE i les taquilles.



- **Implantació del mòdul de manteniment de SAP**
S'ha posat en marxa el manteniment preventiu i la formació corresponent per a totes les àrees mantenidores, per completar la implantació del mòdul SAP de gestió de manteniment (PM).
- **Programa d'ajut per a la pressupostació de la plantilla de l'Àrea d'Operacions**
S'ha implantat un sistema informàtic d'ajuda a la planificació de la plantilla de l'Àrea d'Operacions. El nou sistema facilitarà l'elaboració de les previsions de necessitats de plantilla d'acord amb els requeriments del servei.
- **Actualització de les eines de gestió cartogràfica i patrimonial**
S'ha actualitzat i canviat el programari de tot el sistema de gestió cartogràfica i patrimonial.
- **Intranet**
S'ha desenvolupat la Intranet d'FGC, que ha incorporat, en una primera fase, la gestió documental del model tecnològic i la gestió d'incidències i peticions de l'Àrea d'Informàtica Corporativa. La nova Intranet ha de constituir-se en una potent eina de gestió de la documentació disponible a FGC i, amb això, facilitar la presa de decisions.
- **Reposició de l'aplicació FEX (full d'explotació)**
S'ha iniciat el desenvolupament de la nova aplicació de gestió del full d'explotació i de l'Índex de control de qualitat (ICQ). També s'han revisat els procediments de gestió d'avisos d'avaría per a la seva implantació directa sobre l'eina corporativa SAP-PM (manteniment).
- **Auditoria de seguretat informàtica**
D'acord amb el que es preveu en el Pla d'empresa i en compliment de la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre (LOPD), s'ha realitzat una auditoria externa per determinar el grau d'adaptació a la normativa de protecció de dades personals. L'esmentada auditoria ha finalitzat certificant un grau satisfactori d'adaptació a la normativa vigent.

→ 4.1.3.4. Inversions de l'exercici

Resum d'inversions d'FGC a la Xarxa Principal (milers d'euros)



La política preventiva d'FGC es fonamenta en la protecció de la salut i la seguretat de les persones. El model adoptat és el de la prevenció integrada en totes les accions, mètodes i procediments de treball i aplicada a tota la línia jeràrquica, la qual cosa fomenta la cultura preventiva i empresarial.

Sota aquestes premisses, les principals realitzacions de l'any 2002 en matèria de seguretat han estat les següents:

Plans d'autoprotecció

- S'han creat els comitès d'Alerta i d'Emergència, amb la missió de planificar les accions necessàries davant de situacions o incidències que puguin esdevenir emergències.
- S'han revisat els procediments d'actuació en cas de nevades i pluges.
- S'ha elaborat el procediment de tall de tensió de catenària i baixa tensió al Centre Operatiu de Rubí (COR), Martorell, Sant Boi i Sarrià.
- S'han actualitzat els plans d'emergència de noves estacions i estacions modificades (total de 14 estacions).

4.1.4. Prevenció i seguretat



Protecció contra incendis

S'ha efectuat una auditoria dels sistemes de protecció contra incendis de les instal·lacions i centres d'FGC.

Auditories internes de seguretat

S'han realitzat visites de seguretat a diferents àrees de l'empresa, com a auditories internes de prevenció de riscos laborals, amb l'objectiu de revisar els aspectes relatius a la seguretat i la higiene laboral de les nostres instal·lacions i també les condicions de treball del personal.

Auditories de seguretat a empreses contractades

S'han dut a terme auditories de seguretat i salut laboral a diverses empreses contractades per FGC, a fi de garantir que aquestes treballen amb nivells de seguretat equiparables als d'FGC i que alhora compleixen la normativa legal vigent sobre la matèria.

Altres accions de seguretat laboral

- S'han fet anàlisis d'accidents de treball ocorreguts, per esbrinar-ne les causes amb la implicació de tota la línia jeràrquica d'FGC de forma efectiva, la qual cosa contribueix a augmentar la cultura preventiva a l'empresa.
- S'ha actualitzat l'Avaluació de riscos laborals del personal de Manteniment de Trens que va ser traslladat del Dipòsit de Sarrià al COR i del personal de les noves estacions.
- S'han dut a terme accions de formació i informació sobre riscos laborals i plans d'emergències, adreçades al personal de nou ingrés i en cas de modificació de les condicions de treball. També s'inclouen sessions específiques en matèria de seguretat i actuació en situació d'emergència, en el marc dels plans d'entrenament permanent del personal de Producció.
- Formació sobre manipulació de càrregues a l'Àrea de Manteniment.
- Comitès de seguretat i salut laboral, i comitès de seguretat en la circulació. En total, es van tancar i resoldre 115 temes, plantejats en els 4 comitès.

Accidentalitat laboral

S'han produït un total de 45 accidents de treball amb baixa, amb una disminució del voltant de 3.500 hores perdudes respecte a l'any anterior, la qual cosa indica que la gravetat dels accidents (mesurada a través de l'Índex de gravetat) ha estat inferior a la de l'any 2001 que, cal recordar, havia estat el millor any en la història d'FGC pel que fa a xifres d'accidentalitat.

Vigilància de la salut

S'ha elaborat una nova edició de la Normativa d'aptitud i capacitat medicolaboral, aprovada per unanimitat pel Comitè de Seguretat i Salut.

- S'han realitzat reconeixements mèdics específics als treballadors d'FGC.
- S'han realitzat estudis epidemiològics en relació a l'estrès laboral i al soroll, que es preveu completar durant l'any 2003.

Col·laboracions amb altres institucions

Es poden destacar les següents:

- Cossos de seguretat i forces d'ordre públic (Mossos d'Esquadra, Policia Nacional, Guàrdia Civil, etc.) en relació a la prevenció d'actes vandàlics i actuació en cas que es produeixin.
- Protecció Civil i Bombers de la Generalitat i de l'Ajuntament de Barcelona en l'e-laboració de plans d'actuació en situació d'emergència en túnels.
- Tribunal Superior de Justícia de Catalunya, amb l'objectiu de minimitzar els perjudicis que es deriven en els casos de paraltzació del servei per efecte d'atropellaments.
- Direcció General de Mesures Penals Alternatives i Justícia Juvenil per delictes o faltes comeses per menors a la nostra xarxa.
- Institut Nacional de Seguretat i Higiene en el Treball i amb el Centre de Condicions de Seguretat i Salut en el Treball.

- Ajuntaments dels municipis que travessa la xarxa d'FGC, per al tancament efectiu de diversos ponts per tal d'evitar possibles accions de vandalisme.

Gestió de residus

S'ha continuat la recollida selectiva de residus dels tallers de Rubí i de Martorell. El procés inclou la classificació prèvia dels residus, el magatzematge en les condicions adequades a cada cas i, finalment, la recollida, transport i lliurament a la deixalleria més propera o al gestor de residus autoritzat, en els casos especials.

Estalvi d'energia

S'ha instal·lat un programa d'encesa i apagada automàtica de l'enllumenat d'estacions de la zona urbana.

El control de la qualitat del servei és un dels aspectes bàsics per tal d'arribar a assolir la satisfacció dels clients. FGC disposa de diversos indicadors amb aquesta finalitat. Es presenten tot seguit els resultats aconseguits en els més representatius.

Índex de satisfacció del client (ISC)

És la mitjana ponderada de 27 aspectes del servei avaluats de 0 a 100 pels clients (mitjançant enquestes), segons el grau de satisfacció i la importància de cada aspecte.

• Línia Barcelona-Vallès

La puntuació de l'índex de satisfacció del client ha estat de 70,29, amb una millora de 0,42 punts respecte a la valoració de l'any 2001. Cal destacar la millora de la satisfacció en aspectes importants per al clients com ara el sistema de venda i accés, el fet que no hi hagi perill de molèsties ni agressions, la senyalització, la facilitat d'accés a les estacions o la rapidesa del trajecte.

• Línia Llobregat-Anoia

La puntuació ha estat de 67,46, fet que comporta un lleuger descens de 0,63 punts respecte a la valoració de l'any 2001, si bé la diferència no és estadísticament significativa. Destaquen igualment la millora en aspectes com ara la comoditat i la facilitat d'accés a les estacions, el fet que no hi hagi perill de molèsties ni agressions, les aglomeracions, el nou sistema de venda i accés i la puntualitat.



4.1.5. Gestió mediambiental

4.1.6. Gestió de la qualitat

Índex de control de qualitat (ICQ)

Valora la qualitat del servei realment realitzat respecte al servei previst o programat.

• Línia Barcelona-Vallès

S'ha assolit una puntuació de 98,75, xifra que millora els ja alts resultats dels darrers anys. Els nivells més alts, amb valors superiors a 99, s'han assolit en els mesos de gener, febrer, maig, juny, juliol, agost i novembre.

• Línia Llobregat-Anoia

Se supera el llindar dels 99 punts arribant als 99,22 punts, millorant l'alt nivell assolit el 2001. Cal destacar que durant 9 mesos de l'any, gener, febrer, març,



4.1.7. Les relacions externes i la comunicació

abril, maig, juliol, setembre, octubre i novembre, el nivell s'ha mantingut per sobre d'aquests 99 punts.

Evolució mensual 2002

	Línia Barcelona-Vallès	Línia Llobregat-Anoia
Gener	99,68	99,48
Febrer	99,30	99,75
Març	98,72	99,01
Abril	98,18	99,15
Maig	99,36	99,44
Juny	99,56	98,09
Juliol	99,20	99,72
Agost	99,36	98,82
Setembre	97,65	99,60
Octubre	97,60	99,01
Novembre	99,18	99,65
Desembre	97,21	98,82

Puntualitat

La puntualitat (percentatge de circulacions sense retard sobre el total de circulacions realitzades) ha estat del 99,77 % en el conjunt de les dues línies. Amb aquest valor se supera el nivell màxim aconseguit els darrers anys.

- **Línia Barcelona-Vallès**
S'ha assolit un índex de puntualitat del 99,78 %. Durant tot l'any s'han mantingut uns nivells superiors al 99 % i els mesos millors han estat gener, abril, maig, juny, agost i novembre, que han superat el 99,85 %.
- **Línia Llobregat-Anoia**
S'ha assolit un índex de puntualitat del 99,74 %, i han estat gener, febrer i setembre els mesos amb millor puntualitat.

Evolució mensual 2002

	Línia Barcelona-Vallès	Línia Llobregat-Anoia	Total FGC
Gener	99,94	99,87	99,92
Febrer	99,73	99,94	99,79
Març	99,74	99,80	99,76
Abril	99,85	99,69	99,81
Maig	99,87	99,70	99,82
Juny	99,93	99,51	99,81
Juliol	99,84	99,83	99,83
Agost	99,91	99,63	99,83
Setembre	99,60	99,86	99,67
Octubre	99,37	99,61	99,44
Novembre	99,86	99,74	99,83
Desembre	99,73	99,65	99,71

Atenció als mitjans de comunicació

- S'han tramès 67 notes de premsa per difondre les activitats més rellevants que ha dut a terme l'empresa durant aquest exercici.

- S'han atès més de 700 consultes dels mitjans de comunicació i més de 500 consultes externes d'informació i sol·licituds de filmació a les nostres instal·lacions i dependències.

Repercussió en premsa escrita

Xarxa Principal ha estat present en un total de 1.905 notícies en premsa escrita, un 48 % del total de les informacions de totes les unitats de negoci d'FGC.

La mitjana de notícies diàries aparegudes al cap de l'any se situa en 6,6.

Mitjana de notícies diària en els darrers cinc anys:

1998	1999	2000	2001	2002
3,3	4,8	5,7	6,3	6,6

Repercussió en televisió

Xarxa Principal ha aparegut durant l'any 2002 en un total de 85 ocasions a la televisió.

Viari

S'ha mantingut la col·laboració amb la publicació gratuïta de periodicitat quinzenal VIARI, que es distribueix a les principals estacions del Metro del Vallès i que, de forma sistemàtica, ofereix informació sobre la nostra empresa i els nostres productes.



Comunicació interna:

- Publicació corporativa 'VIA', amb tres edicions publicades als mesos de març, juny i novembre.
- Publicació mensual 'EXPRES', amb dotze edicions anuals.

Actes organitzats per FGC

- Inauguració de l'ascensor que uneix el carrer Pelai amb el vestíbul de l'estació de Plaça Catalunya. En l'acte es va descobrir la placa commemorativa, de l'escultor Manuel Cusachs, en favor de l'accessibilitat.
- Inauguració de la nova estació d'El Palau a la línia Llobregat-Anoia.
- Inauguració dels ascensors de les estacions de l'Hospitalet-Av.Carrilet i Cornellà-Riera.
- Inauguració de la nova passera per a vianants d'Abrera, que ha significat la supressió del pas a nivell.
- Presentació de les activitats escolars d'FGC (Xarxa Principal, Vall de Núria i La Molina) per al curs 2002-2003.
- Celebració d'un acte de reconeixement als jubilats d'FGC.





Presència a fires

FGC ha estat present en diverses fires, amb el seu estand corporatiu.

- Saló Internacional de Turisme de Catalunya, SITC.

- 15a Mostra Comercial i Industrial de Sant Andreu de la Barca.
- Festa del Club Súper 3 al Palau Sant Jordi.
- Exposició de la Mobilitat Sostenible i Segura.
- 40a edició del Saló de la Infància i la Joventut.



Actes oficials que han comptat amb l'assistència d'FGC

FGC ha pres part en un total de 24 actes oficials, entre conferències, presentacions i inauguracions.

Celebració de les assemblees de la UITP a Rubí

S'ha celebrat a Rubí la 2a Assemblea de Ferrocarrils Regionals i Suburbans i la 2a Assemblea de Transport Regional de la Unió Internacional del Transport Públic, UITP, organitzades i coordinades per FGC.

Els representants de la UITP, reunits a Barcelona, Rubí i Vall de Núria, han aprovat la proposta que havia presentat Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya, sobre 'Les noves possibilitats dels ferrocarrils regionals'. La proposta fa referència, entre d'altres aspectes, al fet que es permeti l'accés a les infraestructures ferroviàries europees, dels operadors de ferrocarrils regionals amb igualtat de condicions respecte als altres operadors.

Els membres de l'Assemblea de Ferrocarrils Regionals i Suburbans, a més, han reelegit FGC a la seva presidència, i també a la vicepresidència del Comitè Executiu de la UITP.

Promocions

S'han fet diverses promocions, entre les quals cal destacar el punt de llibre editat especialment per al dia de Sant Jordi, i el calendari institucional.

FGC a Internet

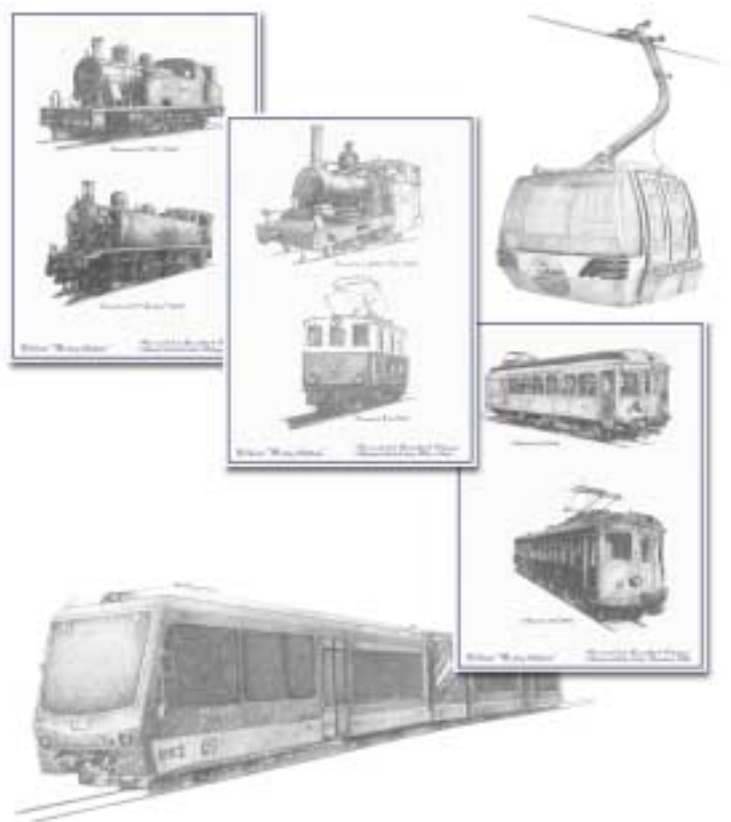
Inici dels treballs de disseny i construcció de les dues noves pàgines web de l'empresa, la corporativa i la del nou cremallera de Montserrat. Paral·lelament s'han introduït alguns canvis en la web corporativa actual, per millorar-ne els continguts i oferir-los actualitzats als usuaris. Cal destacar que durant l'any 2002 han visitat la pàgina web d'FGC més de 130.000 internautes.

Senyalística

Cal destacar les actuacions realitzades pel nou itinerari 49 (S7), les noves estacions d'El Palau i Sant Andreu de la Barca, i les adaptacions a PMR de les estacions de L'Hospitalet-Av. Carrilet, Cornellà-Riera i Pl. Catalunya, com també les efectuades a les estacions de Barcelona-Vallès, on s'ha continuat realitzant el tancament tarifari.

Publicacions

- S'ha editat el nou vídeo institucional que, amb una durada d'uns 20 minuts aproximadament, ofereix informació de les diferents unitats de negoci d'FGC, així com dels avenços i projectes futurs de l'empresa.
- S'han reeditat els fullets anuals 'Vine a l'escola amb tren de vapor', 'Trens, muntanya i turisme' (enguany també editat en castellà), 'Fem via cap a Montserrat', 'Viu un dia ple d'història', i els horaris de butxaca d'ambdues línies.
- S'ha editat el nou fullet 'Camins de Monistrol de Montserrat a l'Abadia de Montserrat', que conté quatre itineraris per fer a peu.
- Com a novetat cal destacar la confecció d'il·lustracions de material mòbil de la Xarxa Principal, La Molina i Vall de Núria, i d'un CD Rom interactiu sobre les activitats educatives d'FGC, per complementar el *book* escolar editat anteriorment.



Exposicions

S'ha creat l'exposició d'il·lustracions del material mòbil d'FGC, plànols de la xarxa ferroviària de Catalunya, plafons sobre característiques tècniques del material mòbil i altres elements ferroviaris, al COR de Rubí. En la mateixa sala també hi ha informació sobre l'evolució històrica del cremallera de Montserrat, de Vall de Núria i de La Molina.

Acció de comunicació corporativa

Per tal de publicitar les diferents àrees de negoci de l'empresa, s'ha continuat una acció de comunicació corporativa que utilitza alguns espais disponibles a les estacions per instal·lar-hi publicitat o imatges del material històric, tant de la Xarxa Principal com de Vall de Núria o La Molina.

Campanya antitabac

S'ha continuat amb la reeixida campanya per dissuadir de fumar a les estacions d'FGC. La campanya ha consistit en la senyalització de portes d'accés, cendrers i una línia groga discontinua a partir de la qual no es permès fumar. La campanya ha inclòs també la realització d'un espot amb un mim, emès a Entretentv, i la producció d'uns missatges per ser emesos per la megafonia de les estacions i per les pantalles del sistema d'informació al client.



4.2.1. El client i el servei

Nous serveis i activitats

- S'ha obert al públic l'exposició permanent "La Molina, on la neu ha fet història", a la Sala Dr. Josep Ma. Figueras, amb una afluència notable de visitants.



- S'ha creat la nova exposició sobre la fauna, el cicle de l'aigua, la climatologia i itineraris a l'edifici superior del telecabin Alp 2.500 i a l'edifici del refugi del Niu de l'Àliga de l'estació de La Molina.
- S'ha canviat la ubicació de la pista *halfpipe*, per ampliar el parc de surf destinat especialment als *snowboarders*, a la zona de Torrent Negre.
- S'han creat, juntament amb les altres divisions, els productes escolars de La Molina, denominats "La Molina, una aula sobre esquís", per tal de fer conèixer al públic escolar l'entorn natural de La Molina i el funcionament d'una estació d'esquí.
- S'han realitzat les activitats d'hivern, on destaquen les curses i competicions d'esquí i *snowboard*.
- També s'han dut a terme les activitats d'estiu, amb l'atractiu del telecabin i la resta d'activitats (piscina, barques i resta d'activitats d'estiu). S'ha potenciat també la visita al refugi de muntanya del Niu de l'Àliga, amb una caminada des de l'estació superior del Telecabin Alp 2.500.



Signatura del Conveni de Coll de Pal

S'ha signat el Conveni entre FGC i l'Ajuntament de Bagà, per a la connexió de l'Estació d'Esquí de La Molina amb la zona de Coll de Pal. Entre els tràmits per al desenvolupament del projecte de connexió s'ha fet l'estudi d'impacte ambiental amb un resultat positiu. Restava pendent la signatura del Conveni de col·laboració entre FGC i l'Ajuntament d'Alp.

Pla parcial del Golf

S'han prosseguit els tràmits administratius del Pla parcial del Golf, que ha de permetre ordenar els usos del sòl d'aquesta zona de La Molina.

Cal destacar que s'ha redactat el Pla especial de l'àrea edificable i que ha estat aprovat definitivament per la Comissió d'Urbanisme de Girona, el 27 de novembre.

Aquest Pla especial, entre alguns altres aspectes, redefeix la vialitat de la zona, defineix una proposta de reparcelació i fa una hipòtesi de volumetria de les edificacions. Les edificacions es preveu que siguin d'ús hotel·ler i residencial (unifamiliars i plurifamiliars).

També cal destacar que s'han redactat els estatuts i les bases per a la constitució de la Junta de Compensació del Pla Parcial. La seva aprovació es preveu durant l'any 2003.

Plantilla

La plantilla mitjana ha estat de 54,75 persones, de les quals 23,98 són fixes i 31,67 amb contracte temporal.

Evolució de la plantilla mitjana

Anys	1998	1999	2000	2001	2002
Plantilla mitjana total	61,05	65,12	60,52	56,47	54,75

Formació

S'han impartit 16 cursos, amb 284 assistents i 1.130 hores de formació.

- Sistema de gestió mediambiental i atenció al client per a tot el personal.
- Eines ofimàtiques.
- Aplicacions de l'explotació.

Pistes

S'ha millorat la senyalització de pistes.

Edificis

S'han adaptat les antigues oficines com a sala d'exposicions, i també s'han fet diverses millores en els edificis.

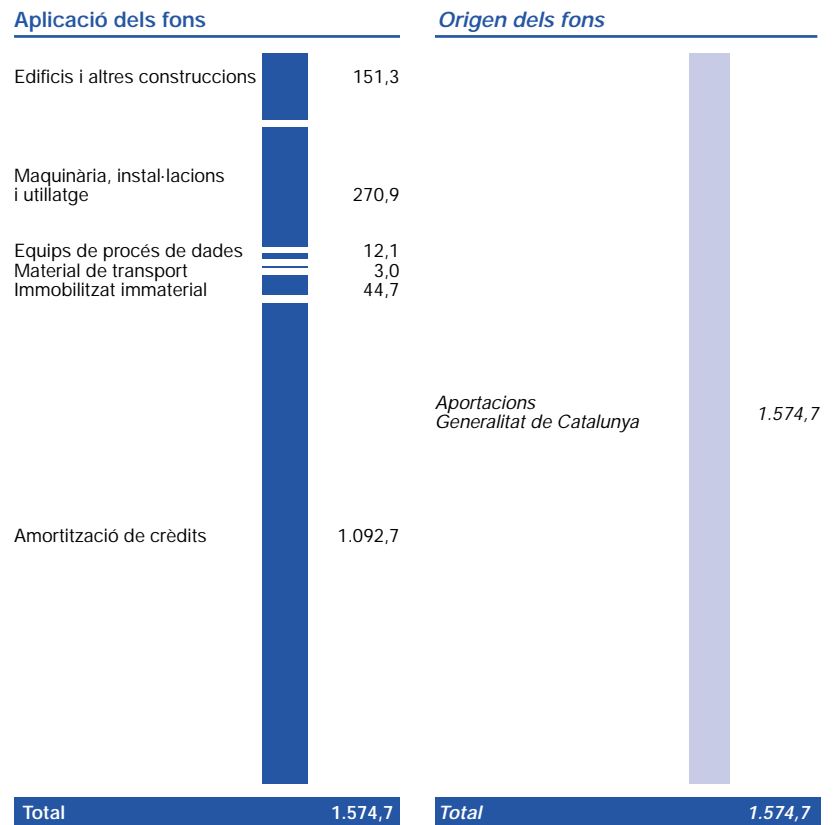


4.2.2. Els recursos humans



4.2.3. Els mitjans tècnics

→ 4.2.3.1. Inversions de l'exercici

Resum d'inversions a la Divisió Estació de Muntanya La Molina
(milers d'euros)

4.2.4. Prevenció i seguretat

S'ha fet un curs de formació d'extinció d'incendis amb la col·laboració del Cos de Bombers de Girona.

4.2.5. Gestió mediambiental



Certificació ISO 14001

S'ha treballat en l'obtenció de la certificació ISO 14001, que representa l'excel·lència mediambiental de l'estació d'esquí. S'ha superat amb èxit l'auditoria del mes de desembre.

Les actuacions realitzades per a l'obtenció de la certificació han estat diverses i podem destacar la realització del mateix projecte ISO 14.001, el control dels consums, la millora del clavegueram de l'edifici de Costa Rasa i del de Roc Blanc, la revegetació i el manteniment del patrimoni natural de La Molina i la segregació de la recollida de residus per facilitar-ne el reciclatge.

També s'han realitzat accions de comunicació per posar en coneixement de tots els visitants les polítiques mediambientals de l'estació.

4.2.6. Gestió de la qualitat

Certificació 'Q' de Qualitat

S'ha obtingut la certificació de la "Q" de Qualitat, que atorga l'Institut de Qualitat Turística Espanyola. Aquesta certificació adreherix l'estació al Pla de qualitat turística espanyola.



En aquest sentit, s'han fet actuacions per posar en coneixement dels visitants les polítiques de qualitat de l'estació.

Atenció als mitjans de comunicació

S'han tramès diverses notes de premsa per difondre les activitats més rellevants que s'han dut a terme a l'estació.

Repercussió en premsa escrita

La Molina ha estat present en un total de 561 notícies en premsa escrita, un 32 % del total de les informacions de totes les unitats de negoci d'FGC.

Repercussió en televisió

La Molina ha aparegut durant l'any 2002 en un total de 101 ocasions a la televisió, a més de les 135 vegades en què l'estació ha estat esmentada en els apartats d'El Temps o l'Estat de les Pistes.

Publicitat

S'ha realitzat una campanya de comunicació, amb presència en diversos mitjans:

- Premsa escrita. Inserció publicitària en premsa i revistes d'àmbit local i comarcal, com ara Viari, Reclam i Panxing.
- Ràdios. Nombroses entrevistes i falques publicitàries a les emissores Catalunya Ràdio, COM Ràdio, Ona Catalana i ràdios locals.

Actes organitzats

- S'ha inaugurat l'exposició ja esmentada "La Molina, on la neu ha fet història", amb la presència de S.M. el Rei Joan Carles I, i del doctor Josep Maria Figueres, persona que dona nom a la sala que acull l'exposició.
- S'ha celebrat la Gran Festa d'Hivern de La Molina i el final d'etapa de Pirena.

Publicacions

- S'ha editat una nova guia de pistes i de serveis, així com un nou fullet comercial i d'allotjaments.
- S'han editat els fullets de la temporada d'hivern i d'estiu.
- S'ha actualitzat la pàgina web.

Promocions

S'han realitzat diverses accions de promoció per tal de potenciar les ofertes de l'estació (clubs d'esquí, bitllet de tren (RENFE) + bus + forfet i bons d'hotel) les quals han rebut una resposta molt positiva dels clients.

Presència a fires

- Fira Nivàlia a Barcelona.

4.2.7. Les relacions externes i la comunicació



- Fira Expovic a Vic.
- Fira Exponeu a Manresa.
- Fira Hivernàlia a València.
- Feria del Deporte y Montaña a Madrid.
- Fira de Bellver, a Bellver de Cerdanya.

Accions de comunicació

A més de les ja esmentades, s'han utilitzat alguns espais disponibles a les estacions d'FGC, per instal·lar-hi publicitat o imatges de La Molina.



Nous serveis i activitats

- S'ha muntat la nova exposició sobre material mòbil del cremallera, a l'estació de Ribes-Vila.
- També s'ha muntat una nova exposició de Diorames de Catalunya, alguns dels quals han quedat ubicats a l'església del santuari durant l'hivern.
- S'han organitzat les primeres Jornades Artístiques de Vall de Núria.
- I Mostra de Dibuix, Pintura i Ceràmica presentada pels artistes Josep Pagespetit, Carles Vergés, Miquel Danés i Eudald Serra, a la sala de pintura Coll i Bardolet.
- S'ha fet la festa dels infants, el concurs de ninots de neu i l'esquiada nocturna.
- S'han dut a terme les activitats d'hivern, on destaquen les diverses festes ja tradicionals, com la Nit del Papu i la cursa de Telemarc
- També s'han dut a terme les activitats d'estiu com ara la Triatló i la Duatló d'Alta Muntanya i les ja consolidades Jornades Gastronòmiques.



Plantilla

La plantilla mitjana ha estat de 70,36 persones, de les quals 63,51 són fixes i 6,85 tenen contracte temporal.

Evolució de la plantilla mitjana

Anys	1998	1999	2000	2001	2002
Plantilla mitjana total	74,03	67,96	67,58	69,57	70,36

Formació

S'han impartit 24 cursos, amb 153 assistents i 1.870 hores de formació.

- Qualitat mediambiental.
- Seguretat i salut.
- Residus industrials.
- Manipulació manual de càrregues.
- Socorrisme bàsic.
- Atenció al client.
- Específics d'explotació.

4.3.1. El client i el servei

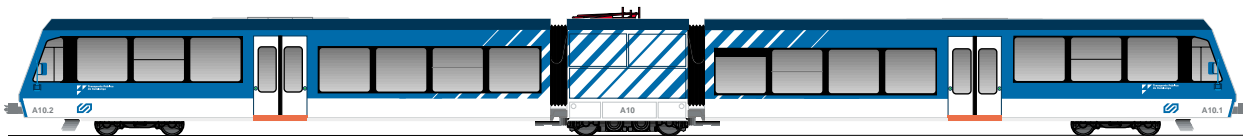
4.3.2. Els recursos humans



4.3.3. Els mitjans tècnics

Nous automotors

Són en fase de construcció els dos trens nous articulats, contractats el 2001. La seva recepció es preveu durant el 2003. Els nous automotors permetran la retirada del parc de cotxes antics i la millora del servei.



Aadaptació de la infraestructura als nous automotors

S'han realitzat diverses actuacions d'adaptació de la infraestructura de la línia: s'ha substituït el pont del riu Segadell (a Ribes-Vila), s'han adequat les andanes de les diferents estacions i s'han adaptat les instal·lacions al gàlib dels nous automotors.

Millores del parc actual

S'ha prosseguit la revisió i millora dels bogis del parc d'automotors actual.

Adequació de ponts i estructures

Seguint el programa d'adequació i manteniment de les estructures, s'ha realitzat la rehabilitació del desguàs de Fontalba i del pont sobre el riu Freser.

Protecció contra esllavissades

Continuant la línia d'actuació ja iniciada fa diversos anys, han prosseguit les obres de millora per a l'estabilització de roques i talussos i per a la prevenció de les allaus. A més, d'acord amb el conveni signat amb l'Institut Cartogràfic de Catalunya l'any 2001, s'ha elaborat un informe de seguiment geològic del traçat del cremallera que ha permès redactar els projectes de les obres a realitzar durant el 2003 i següents.

Estacions, tallers i edificis

S'han instal·lat proteccions a totes les finestres dels edificis de tallers i cotxeres de Ribes-Vila.

Nova subcentral de Núria

S'ha construït una nova subcentral que permetrà la millora de l'oferta de servei en els dies de màxima afluència de visitants i amb motiu de l'arribada i posada en servei dels nous automotors, durant el 2003.

Adequació de la catenària

S'han realitzat els següents treballs:

- Substitució del fil sustentador, el fil de contacte i el *feeder*.
- Adequació de mènsules i suports.
- Instal·lació d'un nou pòrtic de seccionadors, arran de la construcció de la nova subcentral, a l'estació de Núria.

Millores en les pistes i l'entorn

- S'han incrementat les mesures de seguretat de les pistes amb xarxes de protecció, balises, matalassos i pancartes de senyalització.
- S'ha continuat la restauració de les zones degradades i dels camins, així com la millora de l'entorn del Santuari (sembres, plantacions, tancaments, etc.)

Remuntadors i vehicles

S'ha substituït el cable del telecabina de la Coma del Clot.



Sistemes i telecomunicacions

S'ha continuat amb la implantació del Pla de sistemes informàtics i del Pla director de comunicacions. Cal destacar:

- El sistema remot de megafonia en totes les estacions de la línia.
- El circuit tancat de TV a les estacions de Ribes-Enllaç i Ribes-Vila.
- La integració de la veu i les dades, aprofitant la fibra òptica existent.
- El nou sistema de megafonia en MP3 als trens.



4.3.4. Prevenció i seguretat

4.3.5. Gestió mediambiental

4.3.6. Gestió de la qualitat

4.3.7. Les relacions externes i la comunicació

→ 4.3.3.1. Inversions de l'exercici

Resum d'inversions a la divisió Vall de Núria (milers d'euros)

Aplicació dels fons		Origen dels fons	
Edificis i altres construccions	545,6	Aportacions Generalitat de Catalunya	6.208,5
Maquinària, instal·lacions i utilitatge	1.138,2		
Material de transport	3.999,1		
Equips de procés de dades	12,1		
Immobilitzat immaterial	206,1		
Amortització de crèdits	307,4		
Total	6.208,5	Total	6.208,5

S'han realitzat les adaptacions i millores incloses en el sistema preventiu de riscos laborals referents a procediments, maquinària i identificació de riscos, entre alguns altres aspectes.

En el procés de millora de la gestió mediambiental es poden destacar els aspectes següents:

- S'ha obtingut un resultat positiu de l'auditoria anual externa de seguiment de la certificació ISO 14001. Aquest fet referma, de nou, el compromís amb el medi ambient i posiciona Vall de Núria com el primer centre integrat de serveis d'Europa (el primer ferrocarril cremallera i la primera estació de muntanya) que ha aconseguit aquest certificat.
- S'ha construït un espai a Ribes-Vila, destinat a deixalleria.
- S'ha instal·lat una petita mostra dels sistemes alternatius d'energia (solar i eòlica), al parc lúdic.

L'Institut de Qualitat Turística Espanyola ha realitzat l'auditoria anual externa de seguiment de la certificació del sistema de qualitat "Q", amb resultat favorable per a Vall de Núria.

Atenció als mitjans de comunicació

S'han tramès diverses notes de premsa per difondre les activitats més rellevants que s'han dut a terme a l'estació.

Repercussió en premsa escrita

Vall de Núria ha estat present en un total de 366 notícies en premsa escrita, un 28 % del total de les informacions de totes les unitats de negoci d'FGC.

Repercussió en televisió

Vall de Núria ha aparegut durant l'any 2002 en un total de 167 ocasions a la televisió, a més de les 135 vegades que l'estació ha estat esmentada en els apartats d'El Temps o l'Estat de les Pistes.

Publicitat

Realització d'una campanya de comunicació amb presència als mitjans:

- Premsa escrita. Inserció publicitària en premsa i revistes especialitzades tant estatals com europees, així com encartaments dels fullets a mitjans de gran difusió i publicitat en revistes especialitzades del sector empresarial.
- Televisions. Presència amb l'anunci de Vall de Núria a City TV i Barcelona TV.
- Cinemes. Important presència als cinemes amb l'anunci de Vall de Núria.
- Ràdios. Nombroses entrevistes i falques publicitàries a les emissores Catalunya Ràdio, COM Ràdio, ràdios locals i Ona Catalana.
- Presència en tanques publicitàries de punts geogràfics estratègics.

Publicacions

- S'ha editat la guia de serveis.
- S'ha editat un fullet específic destinat a empreses.
- S'ha editat el fullet 'Vine amb l'escola a Vall de Núria'.
- S'ha ampliat la pàgina web amb una nova iconografia mediambiental. Enguany la web ha rebut 129.097 visites.

Exposicions

- Exposició 'El cremallera: un enginy únic' on s'ha instal·lat una nova producció audiovisual.
- Potenciació de les exposicions temàtiques vinculades a Vall de Núria i instal·lació d'un sistema audiovisual interactiu a l'Aula de Natura.

Promocions

- S'ha distribuït la guia de serveis a 1.700 punts de Catalunya, Balears i País Valencià.
- S'ha efectuat una acció de màrqueting directe sobre la base del fullet institucional.
- S'ha intensificat la comercialització dels grups escolars, potenciant les escoles de l'àrea d'influència i fent difusió del CD interactiu 'FGC a les escoles'



- També s'han dut a terme altres accions de promoció amb empreses de viatge i mitjans de comunicació, oferint diferents tipus de producte segons l'època de l'any. S'han continuat promocionant les ofertes combinades amb RENFE.
- S'ha fet una presentació a la Universitat de Turisme de Girona a Sant Feliu de Guíxols, del model de gestió turística de Vall de Núria.

Presència corporativa

- Festa del Club Súper 3.
- Fira Nivàlia a Barcelona.
- Fira Hivernàlia a València.
- Saló Internacional de Turisme de Catalunya a Barcelona.
- Fira Gran a Barcelona (Dep. de Família i Benestar)
- Fira de Medi Ambient de Perpinyà.

Acció de comunicació corporativa

S'han utilitzat alguns espais disponibles a les estacions d'FGC, per instal·lar-hi publicitat o imatges del cremallera de Vall de Núria.

Senyalització

- S'ha instal·lat la nova senyalització del cremallera a les estacions.
- S'han revisat i actualitzat els plafons informatius del conjunt de la vall.



Millora del servei als Funiculars de Montserrat

Prosseguint amb les millores del servei implantades el 2001, enguany s'ha integrat la gestió de l'Aula de Natura, en els processos de servei dels Funiculars de Montserrat, per tal que aquesta estigui oberta al públic des de l'inici fins a la finalització del servei dels funiculars, la qual cosa representa obrir 1 hora abans al matí i tancar 1 hora més tard a la tarda.



4.4.1. El client i el servei



Plantilla

La plantilla mitjana adscrita als Funiculars de Montserrat ha estat de 12,07 persones.

Evolució de la plantilla mitjana

Anys	1998	1999	2000	2001	2002
Plantilla mitjana total	8,66	9,84	9,77	10,02	12,07

Formació

S'ha format el personal en la norma ISO 14001.

Augment de la freqüència de circulació

S'han instal·lat detectors de temperatura de coixinets i un sistema de greixat automàtic dels volants de tracció i reenviament, per tal de poder augmentar la freqüència del funicular de Sant Joan.

Trasllat dels vestuaris del personal

S'han condicionat uns nous vestidors per als treballadors dels funiculars, a la planta superior de l'edifici del funicular de Sant Joan.

Politges

S'ha efectuat l'estudi i el projecte de substitució de les politges del funicular de la Santa Cova i s'han instal·lat cinc politges prototipus.

Millora de la senyalització del funicular de la Santa Cova

S'ha millorat la senyalització de l'accés a l'edifici de l'estació inferior de la Santa Cova.

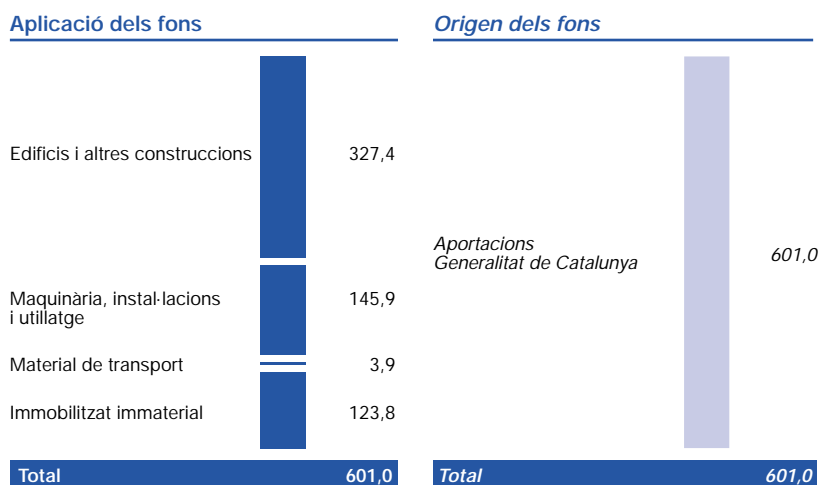
4.4.2. Els recursos humans

4.4.3. Els mitjans tècnics



→ 4.4.3.1. Inversions de l'exercici

Resum d'inversions als Funiculars de Montserrat (milers d'euros)



4.4.4. Prevenció i seguretat

Plans d'autoprotecció

- S'han realitzat dos exercicis de simulacre d'evacuació del funicular de Sant Joan, en el marc del programa d'implantació del Pla d'autoprotecció dels Funiculars de Montserrat.
- S'ha revisat i millorat el procediment d'evacuació del Pla d'autoprotecció dels Funiculars de Montserrat, derivada dels exercicis de simulacre realitzats.

4.4.5. Gestió mediambiental

La preservació i respecte al medi ambient constitueixen un valor i una estratègia d'empresa a FGC, la qual cosa s'ha materialitzat, l'any 2002, en la implantació i certificació d'un sistema de gestió mediambiental basat en la norma ISO 14001, en l'Explotació dels Funiculars de Montserrat.



Han prosseguit les obres de construcció del nou cremallera. Tot i no haver-se pogut finalitzar segons la data prevista, s'han dut a terme els principals treballs d'infraestructura i part dels projectes marcats inicialment.

Obra

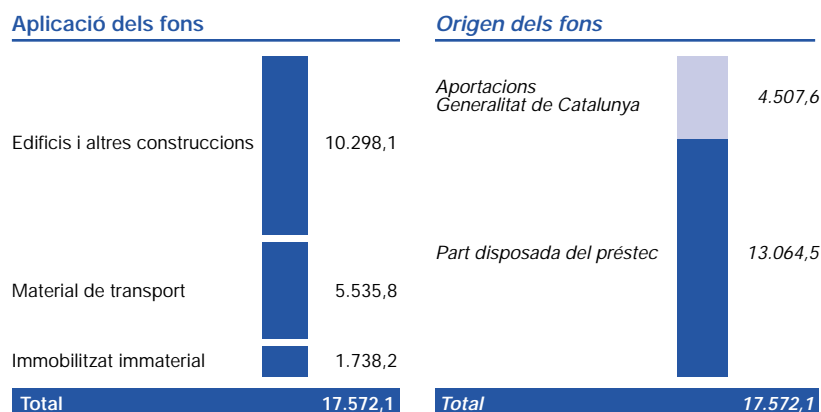
- Recorregut de 5 km, entre Monistrol i el monestir de Montserrat.
- Realització d'un 70 % del volum total global dels treballs de la infraestructura i la via.
- Finalització del túnel de la Foradada, de 165 m de longitud, que enllaça amb la línia Llobregat-Anoia.
- Gairebé s'ha enllestit el pont del Centenari, de 480 m de longitud. S'han realitzat les vuit piles del pont i s'han hissats 8 dels 9 trams de gelosia metàl·lica. També s'ha fet la llosa de formigó de 6 trams i s'han col·locat impostes i baranes dels trams hissats.
- Realització de tot el moviment de terres de l'estació i aparcaments de Monistrol-Vila. S'ha fet l'estructura damunt de la qual se situa l'estació, l'edifici de serveis i les andanes, escales i rampes.
- Finalització del pont que permet creuar la carretera de Monistrol a Montserrat.
- La via i la catenària estan col·locades des de l'estació de Monistrol-Vila fins al pont d'entrada a l'estació del Montserrat.
- Finalització del pont d'accés a l'estació de Montserrat.
- Realització del 70 % de la llosa de cobriment de l'estació de Montserrat.

Trens

- Lliurament de quatre dels cinc automotors articulats previstos pel constructor Stadler.
- Inici de la fase de proves en adherència a la línia Llobregat-Anoia i de cremallera a la línia Ribes-Núria.

→ 4.5.1.1. Inversions de l'exercici

Resum d'inversions al cremallera de Montserrat (milers d'euros)



4.5.1. Els mitjans tècnics





4.5.2. Les relacions externes i la comunicació

Accions de comunicació

Es destaquen les següents accions:

- Arribada i presentació pública de la primera unitat del nou cremallera de Montserrat, el 7 d'octubre de 2002, a l'estació de Martorell-Enllaç.
- S'han realitzat diverses accions de comunicació per tal de donar el màxim ressò a totes les actuacions relacionades amb la nova entrada en servei del cremallera. Entre les accions més destacades cal esmentar les diverses entrevistes realitzades en mitjans de comunicació locals com el diari Regió 7, i els reportatges

emesos per TV3, TV2 i mitjans locals sobre l'avanç de les obres i sobre les proves de cremallera de la segona unitat, a la línia de Vall de Núria.

- Instal·lació d'un PAC (Punt d'atenció al ciutadà) a Monistrol, a càrrec de la Direcció General de Ports i Transports i d'FGC, amb l'objectiu d'informar els ciutadans, i també d'organitzar diverses activitats lúdiques i informatives sobre el nou cremallera.

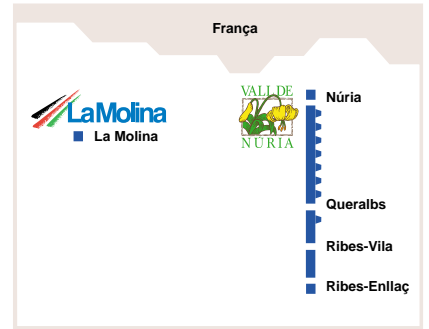
Actes organitzats

- Visita del conseller Felip Puig a les obres de construcció del nou cremallera de Montserrat.
- Visita d'obres a la futura estació de Monistrol-Enllaç del cremallera de Montserrat amb el conseller de PTOF, Felip Puig.





DADES I XIFRES



Xarxa Principal

Longitud de línies (km)	184
Estacions	70
Unitats de tren	67
Locomotores de mercaderies	8
Vagons de mercaderies	181
Viatgers transportats (milions)	70,0
Ingressos (MEUR)	46,77
Plantilla mitjana (agents)	1.219

Ràtios de gestió

Puntualitat (%)	99,77
Acompliment producció programada (%)	99,90
Disponibilitat (%)	
- escales mecàniques	99,65
- ascensors	98,37
- màquines autoexpedidores	99,82
- barreres tarifàries	99,96
- pantalles d'informació	99,98
Cost de l'activitat/viatger (EUR)	0,90
Cost de l'activitat/cotxe-km útil (EUR)	2,37

La Molina

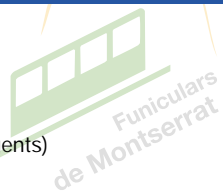
Pistes	40
Longitud de pistes (km)	50
Remuntadors	15
Visitants	250.588
Ingressos (MEUR)	4,06
Plantilla mitjana (agents)	55

Vall de Núria

Longitud de línia cremallera (km)	13
Automotors dobles	4
Locomotores	3
Cotxes	9
Pistes	10
Longitud de pistes (km)	7
Remuntadors	5
Visitants	250.790
Ingressos (MEUR)	3,17
Plantilla mitjana (agents)	70

Funiculars de Montserrat

Funiculars	2
Viatgers	515.539
Ingressos (MPTA)	1,04
Plantilla mitjana (agents)	12

**Cremallera de Montserrat (en construcció)**

Longitud de línia (km)	5
Estacions	3
Unitats de tren	5



5.2.1. Oferta Xarxa Principal

1

CONSELL D'ADMINISTRACIÓ

2

ESTRUCTURA ORGÀNICA

3

INFORME DE GESTIÓ DE L'EMPRESA

4

ACTUACIONS

5

DADES I XIFRES
5.2 Xarxa Principal

6

RESULTATS ECONÒMICS

7

COMPTES ANUALS

Línia Barcelona-Vallès								
Trajecte	Interval mitjà			Temps de viatge	Nombre de trens/dia 2002		Nombre de trens/dia 2001	
	hora punta	bàsic	hora vall		ascendents - descendents	ascendents - descendents	ascendents - descendents	ascendents - descendents
Servei urbà								
	(1)							
PI. Catalunya-Gràcia								
PI. Catalunya-Sarrià								
PI. Catalunya-R. Elisenda								
PI. Catalunya-Av. Tibidabo								
Metro del Vallès								
PI. Catalunya-Sant Cugat								
PI. Catalunya-Rubí								
PI. Catalunya-Terrassa-Rbla.								
PI. Catalunya-U. Autònoma								
PI. Catalunya-Sabadell-Rbla.								

Notes:

- (1) Entre parèntesis, temps emprat pels trens S1 i S2.
- (2) 125 trens U6 + 161 trens U7 + 197 trens S1, S2, S5 i S55.
- (3) 125 trens U6 + 197 trens S1, S2, S5 i S55.
- (4) Entre les 7.20 i les 8.45 només llançadores Sarrià-Reina Elisenda.
Entre les 8.45 i les 9.20 alternant trens U6 i llançadores Sarrià-Reina Elisenda.
- (5) 158 trens S1 i S2 + 39 trens S5 i S55.
- (6) En sentit descendent. En sentit ascendent: 12 min.
- (7) 104 trens U6 + 100 trens U7 + 101 trens S1 i S2.
- (8) 104 trens U6 + 101 trens S1 i S2.

Feiners



Dissabtes i festius

5.2.1. Oferta Xarxa Principal



Línia Llobregat-Anoia							
Trajecte	Interval mitjà		Temps de viatge	Nombre de trens/dia 2002 ascendents - descendents	Nombre de trens/dia 2001 ascendents - descendents		
	hora punta	bàsic			ascendents	descendents	
Metro del Baix Llobregat							
	(1)		(2)				
Pl. Espanya-Sant Boi	 5'30"	 6' 7'30"	 17 (14) 17 (14)		182 (3) 133 (5)		178 134 179 136
Pl. Espanya-Molí Nou	 6'30"	 7'30" 10"	 20 20'		147 99 148 101		144 100 147 103
Pl. Espanya-Can Ros	 8'30"	 15' 15"	 29 29'		79 69 82 72		74 68 78 70
Pl. Espanya-Pallejà	 12'	 15' 30"	 33 33'		73 69 76 72		39 38 42 40
Pl. Espanya-St. Andreu B.	 8'30"	 10' 10"	 37 (27) 37 (27)		108 (3) 103 (5) 108 104		72 72 73 73
Pl. Espanya-Martorell-E.	 15'	 15' 15"	 47 (35) 47 (35)		74 (3) 71 (5) 74 71		72 72 72 73
Pl. Espanya-Olesa de M.	 20'	 30' 60"	 57 (44) 57 (44)		36 (4) 20 39 20		37 19 37 18
Servei de rodalia							
Pl. Espanya-Manresa-B.	 30'	 60' 60"	 (79) (79)		18 17 18 17		18 17 18 17
Pl. Espanya-Igualada	 30'	 60' 60"	 (81) (81)		18 17 19 17		18 17 19 17

Notes:

- (1) En sentit descendent.
- (2) Entre parèntesis, temps emprat pels trens R5 i R6.
- (3) 35 trens R5 i R6 i la resta suburbans S3, S33, S4, S7 i S8.
- (4) 19 trens S4 + 18 trens R5.
- (5) 34 trens R5 i R6 i la resta suburbans S3 i S33, S4, S7 i S8.

-  Feiners
-  Dissabtes i festius




Línia Barcelona-Vallès

Tipus		Quantitat	Quilòmetres recorreguts
UT 111		20	1.360.605
UT 112		16	2.946.621
UT 400 (1)		1	696
Funicular de Vallvidrera (2)		2	41.763

(1) Ha efectuat serveis de llançadora a Reina Elisenda.

(2) Cadascun dels dos cotxes.

Trens històrics en circulació comercial

Tipus		Quantitat	Quilòmetres recorreguts
Automotor Brill 18 (1)		1	0
Automotor Brill 301 (1)		1	0
Locomotores de vapor (2)(3)		3	2.584

(1) Circula per la línia Barcelona-Vallès.










(2) Les locomotores Berga 31, Olot 22 i Monistrol 209 circulen per la línia Llobregat-Anoia.

(3) FGC disposa de 5 cotxes de fusta per als trens històrics.

5.2.1. Oferta Xarxa Principal

Parc comercial

Línia Llobregat-Anoia

Tipus		Quantitat	Quilòmetres recorreguts
UT 3000 (dièsel)		2	0
UT 211 (3 cotxes)		7	517.794
UT 211 (2 cotxes)		3	85.567
UT 213		20	3.397.445
Locomotora 700/1000		5	13.113
Locomotora 254		3	94.552
Vagó tremuja 62.000		95	682.685
Vagó de vores 63.000		86	1.727.850
Funicular de Gelida (1)		2	(2) 17.021

(1) Només és obert al públic un dels dos cotxes.

(2) Cadascun dels dos cotxes.

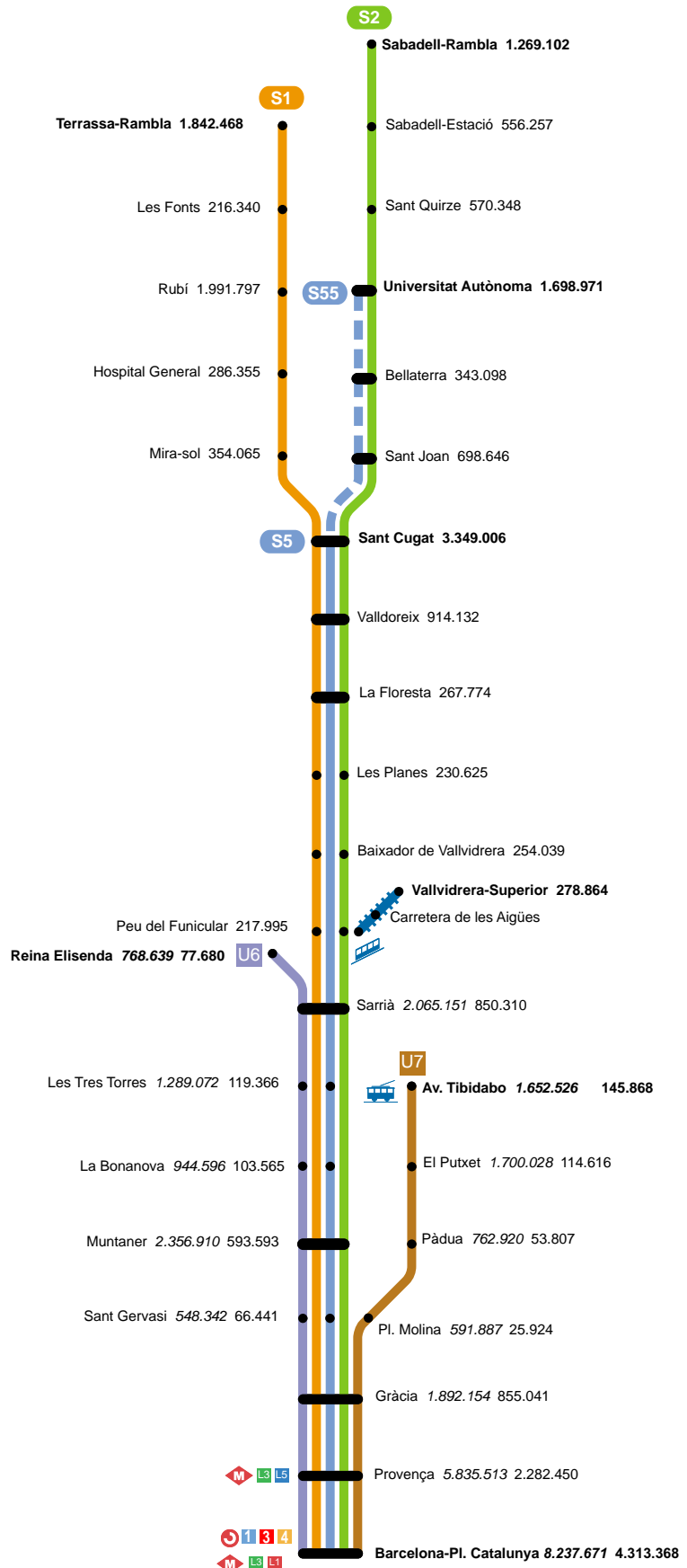
Cotxes-quilòmetre	1998	1999	2000	2001	2002
Total cotxes-km recorreguts	23.250.012	25.486.680	26.678.801	27.127.806	27.787.615

5.2.2. Demanda
Xarxa Principal

Nombre de viatges realitzats per estacions d'origen

Línia Barcelona-Vallès

Total servei urbà: 28.645.409
Total Metro del Vallès: 24.941.911



Nota: inclosos els viatges amb títols gratuïts

5.2.2. Demanda

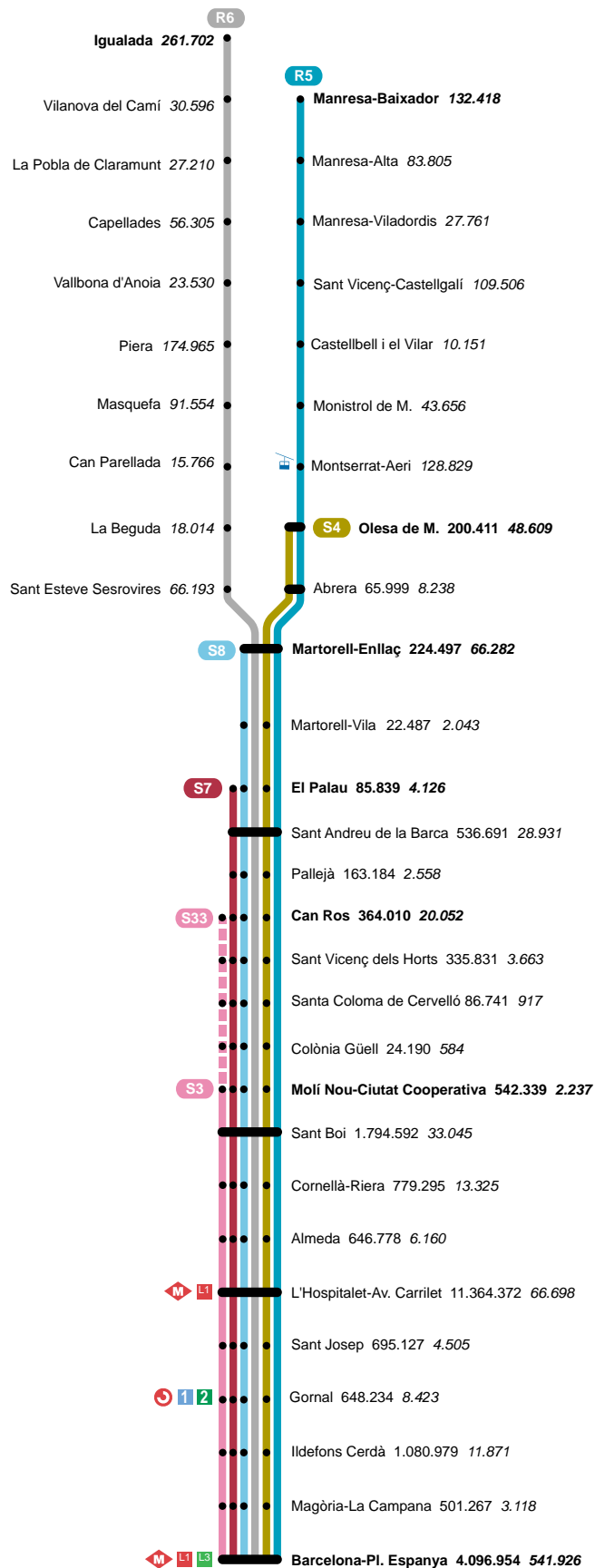
Xarxa Principal

Nombre de viatges realitzats
per estacions d'origen

Línia Llobregat-Anoia

Total Metro del Baix Llobregat: 14.259.817

Total servei de rodalia: 2.179.272



Nota: inclosos els viatges amb títols gratuïts

5.2.2. Demanda

Xarxa Principal

Nombre de viatges, viatges-km
realitzats i ingressos, per serveis

Viatgers	1998	1999	2000	(1) 2001	2002
Linia Barcelona-Vallès (servei urbà)					
Viatges	20.955.655	23.262.988	25.177.436	26.832.553	28.645.409
Viatges-km	105.269.371	116.319.905	125.890.735	134.162.875	143.065.110
Ingressos (EUR)	7.502.201,84	8.332.391,24	9.177.597,23	9.618.284,63	9.467.985,05
Linia Barcelona-Vallès (Metro del Vallès)					
Viatges	20.679.874	21.100.143	21.888.840	21.574.602	24.941.911
Viatges-km	350.231.738	356.239.966	365.040.632	359.505.561	410.940.711
Ingressos (EUR)	17.667.680,49	18.907.269,57	20.365.717,43	17.503.495,54	18.809.280,66
Linia Llobregat-Anoia (Metro del Baix Llobregat)					
Viatges	9.498.997	10.844.088	11.863.966	12.733.702	14.259.817
Viatges-km	88.750.808	96.308.466	104.576.701	112.122.800	126.050.240
Ingressos (EUR)	4.960.652,39	5.623.982,97	6.303.247,41	6.565.382,64	6.949.022,08
Linia Llobregat-Anoia (servei de rodalia)					
Viatges	1.574.974	1.753.110	1.816.543	2.023.646	2.179.272
Viatges-km	50.482.544	58.352.488	61.154.891	67.990.526	72.931.464
Ingressos (EUR)	2.365.349,78	2.899.173,63	3.180.713,83	3.314.642,01	3.558.045,28
TOTAL FERROCARRIL					
Viatges	52.709.500	56.960.329	60.746.785	63.164.503	70.026.409
Viatges-km	594.734.461	627.220.825	656.662.959	673.781.762	752.987.525
Ingressos (EUR)	32.495.884,50	35.762.817,41	39.027.275,89	37.001.804,82	38.784.333,07

(1) El 2001 és l'any de l'extensió de la integració tarifària a tota la regió metropolitana.

1

CONSELL
D'ADMINISTRACIÓ

2

ESTRUCTURA
ORGÀNICA

3

INFORME
DE GESTIÓ
DE L'EMPRESA

4

ACTUACIONS

5

DADES I XIFRES

5.2 Xarxa
Principal

6

RESULTATS
ECONÒMICS

7

COMPTES ANUALS

5.2.2. Demanda

Xarxa Principal

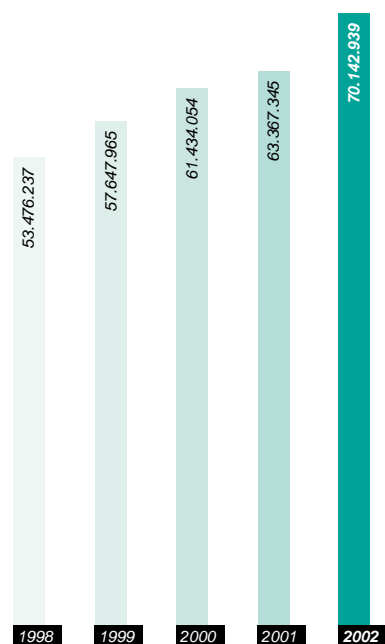
Nombre de viatges, viatges-km
realitzats i ingressos, per serveis

Viatgers	1998	1999	2000	(1) 2001	2002
Funicular de Gelida					
Viatges	111.460	90.176	93.581	105.965	116.530
Viatges-km	99.422	80.437	83.474	94.520	103.945
Ingressos (EUR)	33.187,83	27.989,39	28.349,69	32.384,02	35.022,51
Carretera					
Viatges	655.277	597.460	593.688	(2) 96.877	0
Viatges-km	11.346.515	10.512.949	10.703.453	7.415.452	0
Ingressos (EUR)	416.454,24	392.666,55	415.825,96	34.257,69	0,00
TOTAL XARXA PRINCIPAL					
Viatges	53.476.237	57.647.965	61.434.054	63.367.345	70.142.939
Viatges-km	606.180.398	637.814.211	667.449.886	681.291.734	753.091.470
Ingressos (EUR)	32.945.526,58	36.183.473,36	39.471.451,55	37.068.446,53	38.819.355,58

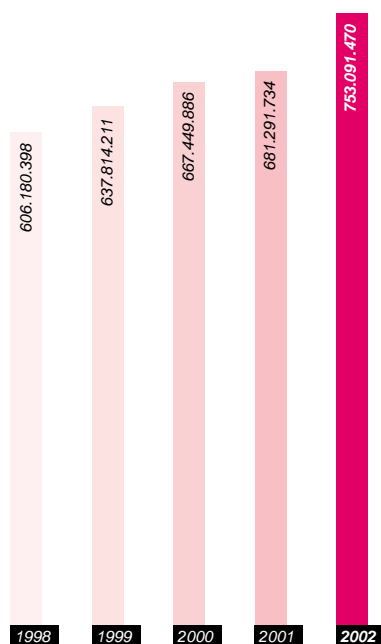
(1) El 2001 és l'any de l'extensió de la integració tarifària a tota la regió metropolitana.

(2) El 2001 es produeix la renúncia d'FGC a l'explotació del transport de viatgers per carretera.

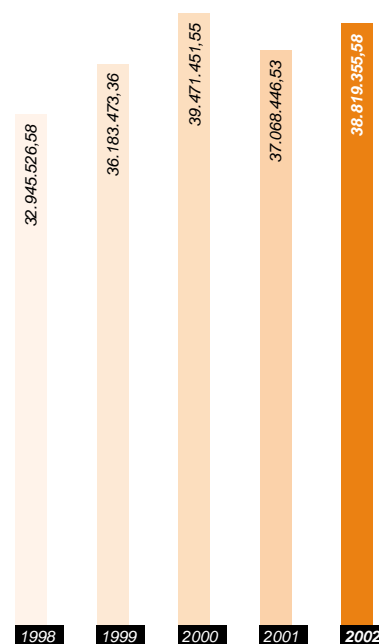
Viatges



Viatges-km



Ingressos (EUR)



5.2.2. Demanda

Xarxa Principal

Nombre de tones, tones-km
transportades i ingressos

5.2 Xarxa
Principal

Mercaderies	1998	1999	2000	2001	2002
Sals potàssiques					
Tones	203.989	303.271	311.862	256.694	237.597
Tones-km	13.454.882	21.815.468	22.676.709	18.244.134	16.695.010
Ingressos (EUR)	769.956,94	1.203.321,78	1.253.114,85	1.058.949,43	1.016.109,10
Sal					
Tones	338.660	347.580	331.280	313.360	345.460
Tones-km	16.594.340	17.031.420	16.232.720	15.354.640	16.927.540
Ingressos (EUR)	1.150.877,48	1.178.486,77	1.128.034,81	1.121.134,22	1.239.758,60
Altres					
Ingressos (EUR) (1)	182.552,79	174.952,86	177.235,80	180.822,96	185.837,51
TOTAL					
Tones	542.649	650.851	643.142	570.054	583.057
Tones-km	30.049.222	38.846.888	38.909.429	33.598.774	33.622.550
Ingressos (EUR)	2.103.387,20	2.556.761,40	2.558.385,46	2.360.906,61	2.441.705,21

(1) Inclou la facturació per maniobres.



5.2.2. Demanda

Xarxa Principal

Consum d'energia

Energia elèctrica (kWh):	1998	1999	2000	2001	2002
Tracció (1)	64.403.885	72.489.611	75.559.589	75.675.711	77.775.185
Enllumenat	1.355.076	1.017.208	1.136.815	1.303.723	1.412.345
Diversos	1.100.655	876.220	860.486	645.507	(2) 585
TOTAL	66.859.616	74.383.039	77.556.890	77.624.941	79.188.115
Gasoil (litres)	1.793.700	750.405	629.406	537.942	493.215

(1) Inclou el subministrament elèctric a les estacions i dependències connectades a les xarxes de 6 i 11 kV.

(2) El consum d'energia elèctrica de diversos baixa com a conseqüència que, des de 2001, correspon al consum d'escomeses de reserva, mentre que el consum normalment es fa mitjançant la xarxa de 6 kV.



1

CONSELL D'ADMINISTRACIÓ

2

ESTRUCTURA ORGÀNICA

3

INFORME DE GESTIÓ DE L'EMPRESA

4

ACTUACIONS

5

DADES I XIFRES
5.2 Xarxa Principal

6

RESULTATS ECONÒMICS

7

COMPTE ANUALS

5.2.3. Altres indicadors importants de gestió

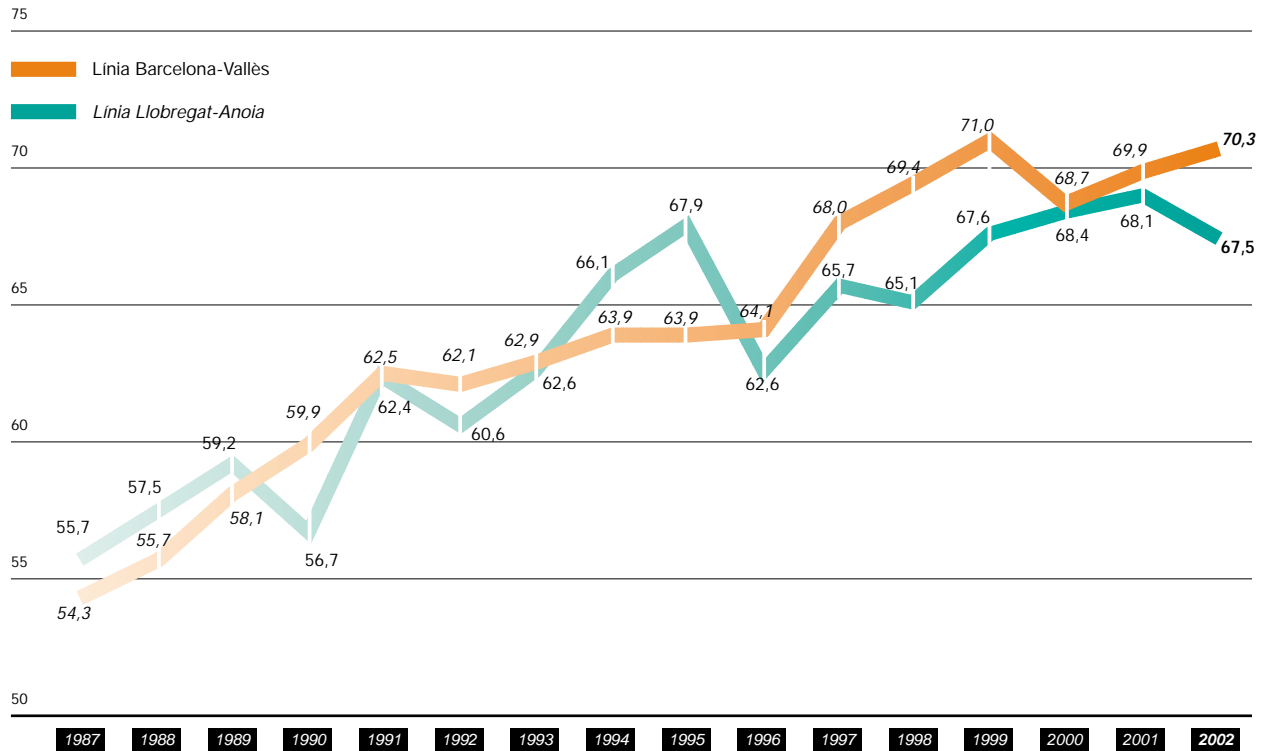
Xarxa Principal

CONSELL D'ADMINISTRACIÓ

Índex de satisfacció del client (ISC)

Anys	1998	1999	2000	2001	2002
Línia Barcelona-Vallès	69,4	71,0	68,7	69,9	70,3
Línia Llobregat-Anoia	65,1	67,6	68,4	68,1	67,5

Gràfic evolució ISC



ACTUACIONS

DADES I XIFRES

5.2 Xarxa Principal

RESULTATS ECONÒMICS

COMPTES ANUALS



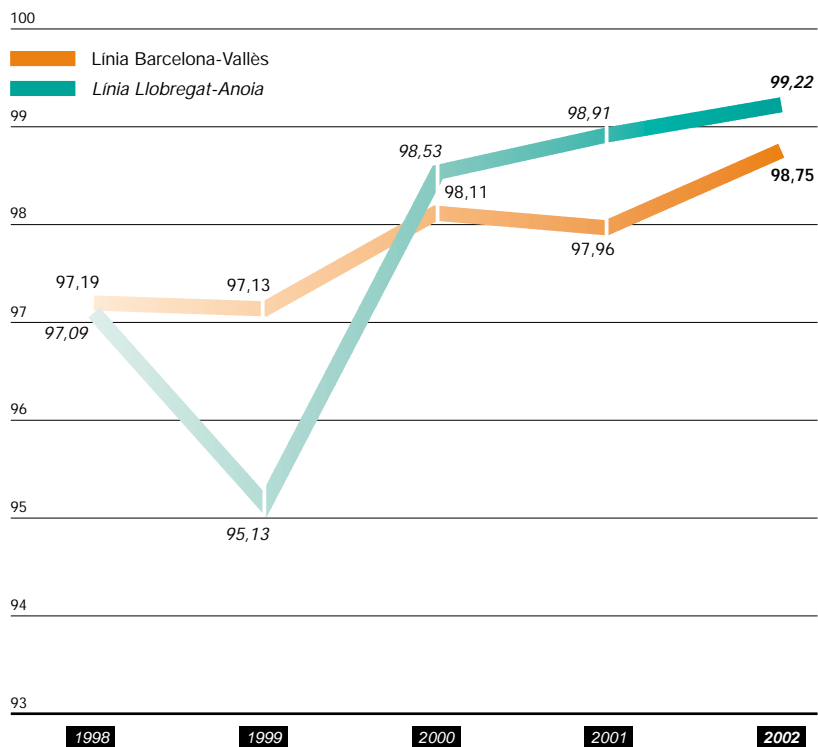
5.2.3. Altres indicadors importants de gestió

Xarxa Principal

Índex de control de qualitat (ICQ)

Anys	1998	1999	2000	2001	2002
Linia Barcelona-Vallès	97,19	97,13	98,11	97,96	98,75
Linia Llobregat-Anoia	97,09	95,13	98,53	98,91	99,22

Gràfic evolució ICQ



Puntualitat

Anys	1999	2000	2001	2002
Linia Barcelona-Vallès	99,46	99,65	99,70	99,78
Linia Llobregat-Anoia	96,18	99,15	99,41	99,74
Total FGC	98,61	99,51	99,62	99,77

Accidentalitat

Anys	1998	1999	2000	2001	2002
Nombre d'accidents laborals amb baixa	49	60	62	40	45
Índex d'accidentalitat dels clients (accidents dels clients / milió de viatges)	6,83	5,60	5,53	5,97	5,08

5.2.3. Altres indicadors importants de gestió

Xarxa Principal

Fiabilitat de les unitats de tren

Fiabilitat global dels trens (1)	1998	1999	2000	2001	2002
UT 111	60.436	48.685	65.799	55.377	80.343
UT 112	183.388	263.409	385.084	326.025	376.614
UT 211	97.345	64.301	61.937	77.731	61.626
UT 213	-	46.438	133.113	185.565	236.541

(1) Cotxes-km recorreguts entre avaries que han afectat el servei al públic, en còmput anual

Disponibilitat de les instal·lacions

	1998	1999	2000	2001	2002
Sistema magnètic d'expedició i control (SMEC)	99,984	99,979	99,970	99,946	99,913
Sistema d'informació al client (SIC)	99,989	99,989	99,981	99,984	99,985
Màquines d'autoexpedició (MAE)	99,961	99,942	99,896	99,806	99,822
Barreres tarifàries eficients (BTE)	99,995	99,993	99,984	99,974	99,965
Escales mecàniques	98,480	99,067	99,144	99,570	99,645
Ascensors	97,920	98,063	98,407	98,754	99,368

Disponibilitat del parc informàtic

	1998	1999	2000	2001	2002
Parc de servidors	32	32	36	30	28
Parc d'ordinadors d'ús personal	454	454	454	419	398
Nombre de transaccions SAP (milions/mes)	-	-	384	724	866
Disponibilitat dels servidors (%)	-	-	99,985	99,991	99,991
Disponibilitat dels PC (%)	-	-	98,370	99,313	99,564
Temps de resposta SAP (mseg)	-	-	900	550	591

Evolució de l'endeutament

	1998	1999	2000	2001	2002
Endeutament, a 31 de desembre, per préstecs d'entitats financeres (milers €)	59.246,9	50.890,6	37.079,8	23.269,0	13.636,4

1

CONSELL D'ADMINISTRACIÓ

2

ESTRUCTURA ORGÀNICA

3

INFORME DE GESTIÓ DE L'EMPRESA

4

ACTUACIONS

5

DADES I XIFRES
5.2 Xarxa Principal

6

RESULTATS ECONÒMICS

7

COMPTES ANUALS

5.3.1. Oferta de serveis

Divisió Estació de Muntanya
La Molina

CONSELL
D'ADMINISTRACIÓ

	1998	1999	2000	2001	2002
Dies temporada hivern	123	136	151	138	129
Hores funcionament remuntadors (1)	6.848	8.655	7.289	9.159	7.761
Nombre de canons de neu	220	326	327	327	327
Total m³ de neu artificial fabricats	335.786	314.316	461.223	632.601	239.997

(1) Inclou el telecabina, des del 24 de desembre de 1999.

ESTRUCTURA
ORGÀNICA

5.3.2. Demanda

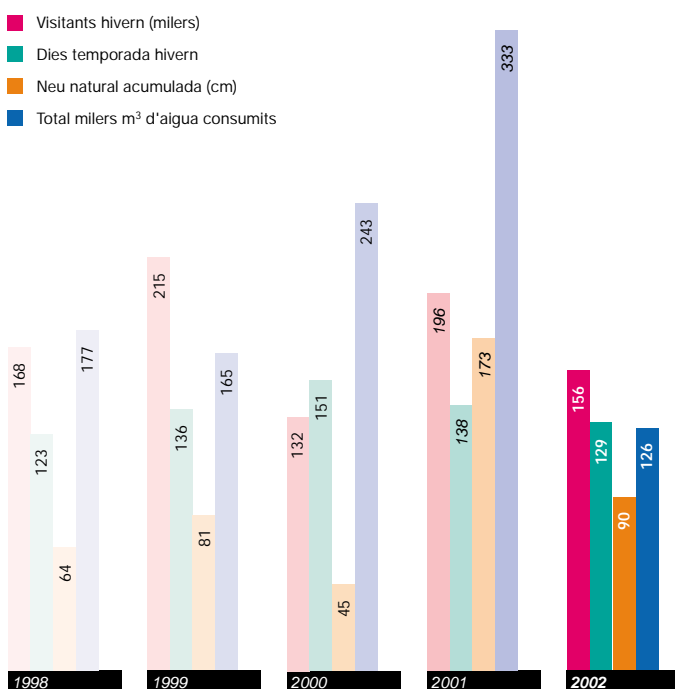
Divisió Estació de Muntanya
La Molina

Nombre de visitants
i ingressos

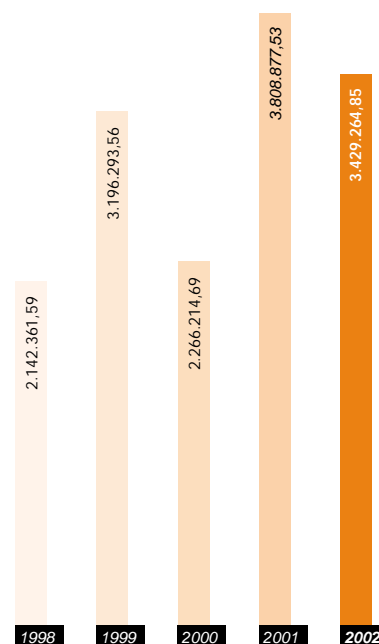
	1998	1999	2000	2001	2002
Visitants hivern	168.340	215.403	131.880	196.165	155.698
Visitants telecabina Alp 2.500	-	14.476	81.615	86.733	83.869
Visitants estiu	6.290	5.567	16.888	16.402	11.021
Ingressos (EUR)	2.142.361,59	3.196.293,56	2.266.214,69	3.808.877,53	3.429.264,85

INFORME
DE GESTIÓ
DE L'EMPRESA

- Visitants hivern (milers)
- Dies temporada hivern
- Neu natural acumulada (cm)
- Total milers m³ d'aigua consumits



Ingressos (EUR)



DADES I XIFRES
5.3 La Molina

RESULTATS
ECONÒMICS

COMPTES ANUALS

5.4.1.Oferta

Divisió Vall de Núria

1

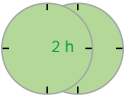
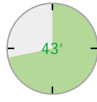


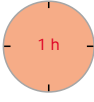
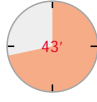


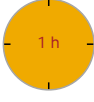
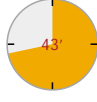


CONSELL
D'ADMINISTRACIÓ

2

ESTRUCTURA
ORGANICA

3






INFORME
DE GESTIÓ
DE L'EMPRESA

Línia Ribes-Núria				
Trajecte	Interval tipus	Temps de viatge	Nombre de trens/dia	
			ascendents	descendents
Dies temporada baixa Ribes-Enllaç – Núria			 6	 6
Dies temporada alta Ribes-Enllaç – Núria			 10	 10
Dies temporada alta especial Ribes-Enllaç – Núria			 12	 12

Parc comercial

4

ACTUACIONS

Tipus		Quantitat	Quilòmetres recorreguts
Locomotores E1 i E4 (1)		2	25
Locomotora D9		1	5.106
Automotors A5-A8		4	103.761
Cotxes		8	71.085
Cotxe saló		1	175

(1) Locomotores de reserva. Les locomotores E2 i E3 són fora de servei.

5

DADES I XIFRES
5.4 Vall de Núria

Cotxes-quilòmetre	1998	1999	2000	2001	2002
Total cotxes-km recorreguts	264.961	279.488	272.478	287.509	278.782

6

RESULTATS
ECONÒMICS

Estació de Muntanya Vall de Núria

	1998	1999	2000	2001	2002
Dies temporada hivern	118	123	127	115	118
Hores funcionament remuntadors (1)	4.572	4.845	4.778	4.917	4.821
Nombre de canons de neu	47	47	47	47	47
Total de m³ de neu artificial fabricats	159.620	148.939	96.544	127.746	56.194

(1) Inclou el telecabina.

7

COMPTES ANUALS

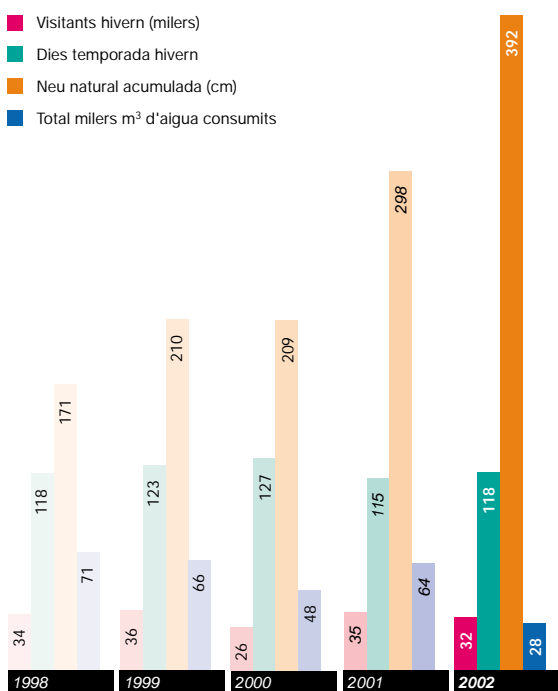
5.4.2. Demanda

Divisió Vall de Núria

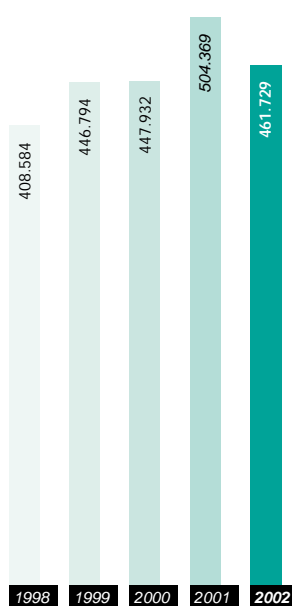
Nombre de visitants, viatges,
viatges-km i ingressos, per serveis

	1998	1999	2000	2001	2002
Cremallera					
Visitants	223.763	243.674	246.127	273.792	250.790
Viatges	408.584	446.794	447.932	504.369	461.729
Viatges-km	4.657.857	5.093.453	5.106.423	5.749.807	5.263.711
Ingressos (EUR)	1.866.464,65	2.049.304,89	2.063.843,56	2.314.787,40	2.207.490,85
Forfets					
Visitants	33.513	35.549	26.391	35.057	31.654
Ingressos (EUR)	226.811,27	253.339,67	183.052,14	234.832,74	214.186,08
TOTAL DIVISIÓ VALL DE NÚRIA					
Ingressos (EUR)	2.093.275,92	2.302.644,56	2.246.895,71	2.549.620,14	2.421.676,93

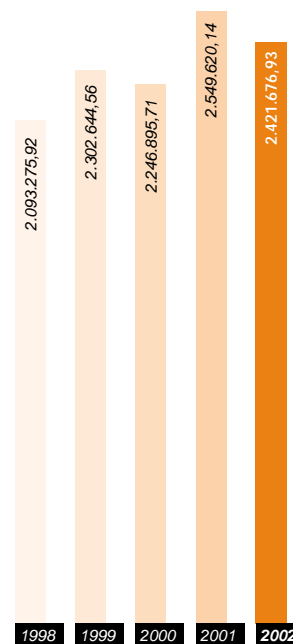
- Visitants hivern (milers)
- Dies temporada hivern
- Neu natural acumulada (cm)
- Total milers m³ d'aigua consumits



Viatges



Ingressos (EUR)



5.5.1. Oferta

Explotació dels Funiculars de Montserrat

1

CONSELL D'ADMINISTRACIÓ

2

ESTRUCTURA ORGÀNICA

3

INFORME DE GESTIÓ DE L'EMPRESA

4

ACTUACIONS

5

DADES I XIFRES
5.5 Funiculars de Montserrat

6

RESULTATS ECONÒMICS

7

COMPTES ANUALS

Sant Joan				
Trajecte	Interval tipus	Temps de viatge	Nombre de trens/dia	
			ascendents	descendents
Alta juliol i agost (servei diari)				
Mitjana abril, maig, juny, setembre i octubre (servei diari)				
Baixa gener, febrer, març, novembre i desembre				

Santa Cova				
Trajecte	Interval tipus	Temps de viatge	Nombre de trens/dia	
			ascendents	descendents
Alta abril, maig, juny, juliol, agost, setembre i octubre (servei diari)				
Baixa gener, febrer, març, novembre i desembre (només circula dissabtes i festius)				

■ Diari ■ Feiners ■ Dissabtes i festius

Parc comercial

Tipus	Quantitat	Quilòmetres recorreguts
Funicular de Sant Joan	2	(1) 8.676
Funicular de la Santa Cova (2)	2	3.150

(1) Cadascun dels dos cotxes.

(2) Només és obert al públic un dels dos cotxes.

5.5.2. Demanda

Explotació dels Funiculars de Montserrat

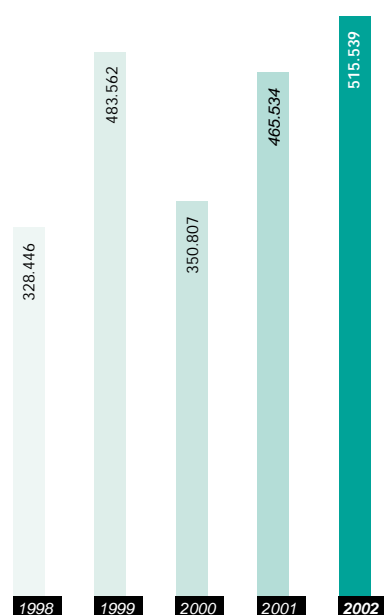
Nombre de viatges, viatges-km realitzats i ingressos, per serveis

	1998	1999	2000	2001	2002
Sant Joan (1)					
Viatges	280.244	355.258	295.985	362.791	363.457
Viatges-km	144.359	182.133	151.359	187.156	187.215
Ingressos (EUR)	631.639,10	781.132,02	680.347,45	870.203,37	876.380,75
Santa Cova (2)					
Viatges	48.202	128.304	54.822	102.743	152.082
Viatges-km	11.890	33.647	14.153	26.636	39.659
Ingressos (EUR)	45.555,52	119.121,64	52.719,18	101.252,50	157.793,01
TOTAL FUNICULARS DE MONTSERRAT					
Viatges	328.446	483.562	350.807	465.534	515.539
Viatges-km	156.249	215.780	165.512	213.792	226.874
Ingressos (EUR)	677.194,61	900.253,67	733.066,63	971.455,87	1.034.173,76

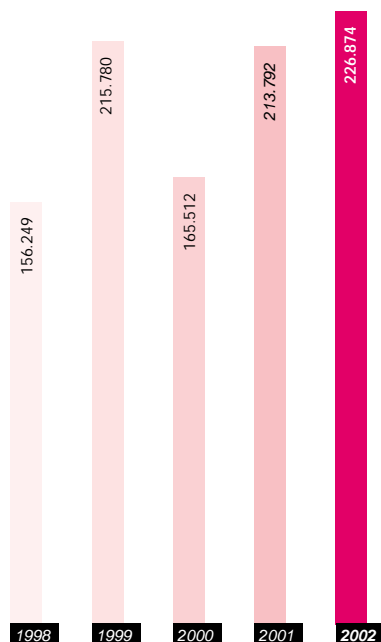
(1) Fora de servei des del 10-6-00 al 28-7-00, inclusivament.

(2) Fora de servei des del 10-6-00 a l'1-6-01, inclusivament.

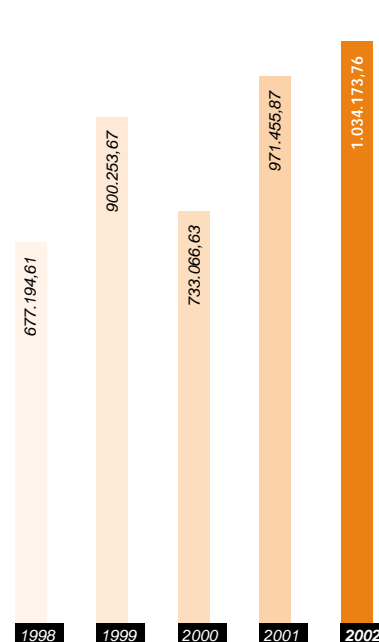
Viatges



Viatges-km



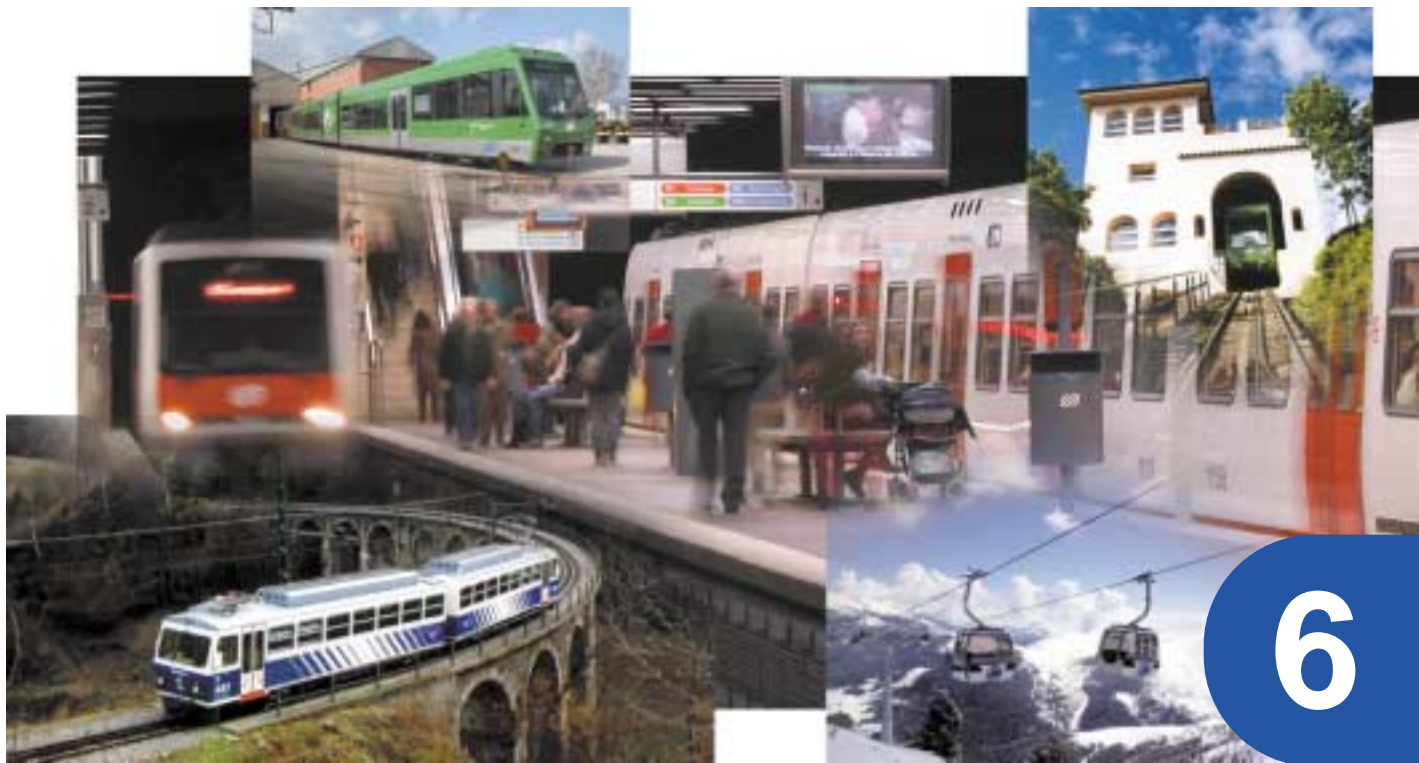
Ingressos (EUR)



DADES I XIFRES
5.5 Funiculars de Montserrat

RESULTATS
ECONÒMICS

COMPTES ANUALS



6

RESULTATS ECONÒMICS

6.1.1. Balanç de situació

Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (consolidat)

Fet en data 31.12.02 comparat amb el de 31.12.01

ACTIU	2002	2001	DIFERÈNCIA
IMMOBILITZAT			
I. DESPESES D'ESTABLIMENT	0,00	0,00	0,00
II. IMMOBILITZAT IMMATERIAL	5.933.821,27	6.348.388,49	-414.567,22
III. IMMOBILITZAT MATERIAL	458.038.581,71	436.176.332,35	21.862.249,36
IV. IMMOBILITZACIONS FINANCERES	628.479,57	612.371,08	16.108,49
V. ACCIONS PRÒPIES	0,00	0,00	0,00
DESPESES A DISTRIBUIR EN DIFERENTS EXERCICIS			
I. DESPESES A DISTRIBUIR	3.878.382,18	5.361.979,60	-1.483.597,42
ACTIU CIRCULANT			
I. ACCIONISTES PER DESEMBORSAMENT	0,00	0,00	0,00
II. EXISTÈNCIES	2.245.752,90	2.309.533,90	-63.781,00
III. DEUTORS (1)	44.386.608,28	29.282.544,51	15.104.063,77
IV. INVERSIONS FINANCERES TEMPORALS	3.633.201,13	13.075.424,68	-9.442.223,55
V. ACCIONS PRÒPIES C/T	0,00	0,00	0,00
VI. TRESORERIA	11.002.653,94	10.537.460,52	465.193,42
VII. AJUSTAMENTS PER PERIODIFICACIONS	488.251,13	171.129,88	317.121,25
TOTAL ACTIU	530.235.732,11	503.875.165,01	26.360.567,10
PASSIU	2002	2001	DIFERÈNCIA
FONS PROPIS			
I. CAPITAL SUBSCRIT	434.575.846,02	403.185.941,18	31.389.904,84
II. PRIMA D'EMISSIÓ	0,00	0,00	0,00
III. RESERVA DE REVALORITZACIÓ	22.786.417,88	22.786.417,88	0,00
IV. RESERVES	0,00	0,00	0,00
V. RESULTATS EXERCICIS ANTERIORS	-234.282,34	-234.282,34	0,00
VI. PÈRDUES I GUANYES	24.830,86	570.578,00	-545.747,14
INGRESSOS A DISTRIBUIR EN DIFERENTS EXERCICIS			
SUVENCIONS DE CAPITAL	3.374.590,03	3.374.590,03	0,00
PROVISIONS PER A RISCS I DESPESES			
SUVENCIONS PER PENSIONS I SIMILARS	0,00	0,00	0,00
CREDITORS A LLARG TERMINI			
I. EMISSIONS OBLIGACIONS	0,00	0,00	0,00
II. DEUTES AMB ENTITATS DE CRÈDIT	32.477.271,79	28.224.566,53	4.252.705,26
III. DEUTES AMB EMPRESES GRUP I ASS.	0,00	0,00	0,00
IV. ALTRES CREDITORS	287.764,40	270.656,28	17.108,12
CREDITORS A CURT TERMINI			
I. EMISSIONS OBLIGACIONS	0,00	0,00	0,00
II. DEUTES AMB ENTITATS DE CRÈDIT	6.547.294,72	11.032.757,53	-4.485.462,81
III. DEUTES AMB EMPRESES GRUP I ASS.	19.089,08	42.546,07	-23.456,99
IV. CREDITORS COMERCIALS	13.628.700,95	10.848.892,53	2.779.808,42
V. ALTRES DEUTES NO COMERCIALS (1)	16.543.212,87	23.661.396,30	-7.118.183,43
VI. PROVISIONS PER OPERACIONS TRÀFIC	39.495,43	26.516,03	12.979,40
VII. AJUSTAMENTS PER PERIODIFICACIONS	165.500,42	84.588,99	80.911,43
TOTAL PASSIU	530.235.732,11	503.875.165,01	26.360.567,10

(1) Es compensen per l'exercici 2002 i 2001 els saldos dels comptes interdivisions.

6.1.2. Compte d'exploració

Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (consolidat)

A 31.12.02

Ingressos de l'activitat	Real 2002
Ingressos transport de viatgers/visitants	45.704.471,12
Ingressos transport de mercaderies	2.473.831,76
Ingressos per arrendaments	970.069,61
Ingressos per serveis diversos	5.377.359,74
Ingressos financers	484.880,27
Total ingressos de l'activitat	55.010.612,50
Despeses de l'activitat	
Consum de proveïments	1.425.629,48
Uniformes	178.692,58
Treballs realitzats per altres empreses	4.299.596,24
Arrendaments i cànons	464.174,63
Reparacions i conservació	3.253.797,54
Serveis de professionals independents	3.043.247,98
Transports per tercers	61.901,41
Primes d'assegurances	648.358,05
Serveis bancaris i similars	290.330,14
Publicitat, propaganda i rel. públiques	904.456,50
Subministraments	5.887.025,26
Altres serveis	1.371.838,55
Tributs	119.391,20
Total despeses diferents de personal	21.948.439,56
Despeses personal	
Sous i salaris	38.879.457,24
Indemnitzacions	219.886,63
Assegurances socials a càrrec empresa	12.141.409,58
Altres despeses socials	864.276,94
Total despeses de personal	52.105.030,39
Total despeses de l'activitat	74.053.469,95
Resultat de l'activitat	-19.042.857,45
Despeses financeres	4.215.169,17
Resultats excepcionals	402.464,30
Indemnitzacions havers passius	1.181.307,98
Despeses a distribuir	81.762,87
Amortització immobilitzat (1)	29.115.918,37
Resultat d'exploració abans de prorata	-54.039.480,14
Efecte regla de prorata	1.545.550,71
Resultat d'exploració abans de subvencions	-55.585.030,85
Total subvencions	55.609.861,71
Resultat net d'exploració (pèrdues i guanys)	24.830,86

(1) Corresponen exclusivament a Xarxa Principal

1

CONSELL
D'ADMINISTRACIÓ

2

ESTRUCTURA
ORGÀNICA

3

INFORME
DE GESTIÓ
DE L'EMPRESA

4

ACTUACIONS

5

DADES I XIFRES

6

RESULTATS
ECONÒMICS

6.1 Consolidats

7

COMPTES ANUALS

6.2.1. Balanç de situació

Xarxa Principal

Fet en data 31.12.02 comparat amb el de 31.12.01

Nota	ACTIU	2002	2001	DIFERÈNCIA
IMMOBILITZAT				
	I. DESPESES D'ESTABLIMENT	0,00	0,00	0,00
1	II. IMMOBILITZAT IMMATERIAL	3.285.198,66	3.663.388,54	-378.189,88
2	III. IMMOBILITZAT MATERIAL	360.522.046,81	360.348.979,20	173.067,61
3	IV. IMMOBILITZACIONS FINANCERES	313.968,20	310.117,68	3.850,52
	V. ACCIONS PRÒPIES		0,00	0,00
DESEPESES A DISTRIBUIR EN DIFERENTS EXERCICIS				
4	I. DESPESES A DISTRIBUIR	3.534.776,33	4.984.534,46	-1.449.758,13
ACTIU CIRCULANT				
	I. ACCIONISTES PER DESEMBOLSAMENT	0,00	0,00	0,00
5	II. EXISTÈNCIES	1.696.312,71	1.735.853,89	-39.541,18
6	III. DEUTORS	40.312.979,23	25.053.053,41	15.259.925,82
	IV. INVERSIONS FINANCERES TEMPORALS	3.633.201,13	13.075.424,68	-9.442.223,55
	V. ACCIONS PRÒPIES C/T	0,00	0,00	0,00
7	VI. TRESORERIA	9.661.935,75	9.775.575,69	-113.639,94
	VII. AJUSTAMENTS PER PERIODIFICACIONS	356.564,66	77.280,21	279.284,45
TOTAL ACTIU		423.316.983,48	419.024.207,76	4.292.775,72
PASSIU				
FONS PROPIS				
8	I. CAPITAL SUBSCRIT	365.888.700,24	344.380.713,83	21.507.986,41
	II. PRIMA D'EMISSIÓ	0,00	0,00	0,00
9	III. RESERVA DE REVALORITZACIÓ	21.958.457,37	21.958.457,37	0,00
	IV. RESERVES	0,00	0,00	0,00
	V. RESULTATS EXERCICIS ANTERIORS	0,00	0,00	0,00
	VI. PÈRDUES I GUANYES	0,00	-69.276,93	69.276,93
INGRESSOS A DISTRIBUIR EN DIFERENTS EXERCICIS				
10	SUBVENCIIONS DE CAPITAL	850.339,19	850.339,19	0,00
PROVISIONS PER A RISCS I DESPESES				
	PROVISIONS PER A PENSIONS I SIMILARS	0,00	0,00	0,00
CREDITORS A LLARG TERMINI				
	I. EMISSIONS OBLIGACIONS		0,00	0,00
11	II. DEUTES AMB ENTITATS DE CRÈDIT	8.181.818,18	13.636.363,64	-5.454.545,46
	III. DEUTES AMB EMPRESES GRUP I ASS.		0,00	0,00
12	IV. ALTRES CREDITORS	255.746,46	243.276,17	12.470,29
CREDITORS A CURT TERMINI				
	I. EMISSIONS OBLIGACIONS	0,00	0,00	0,00
13	II. DEUTES AMB ENTITATS DE CRÈDIT	5.454.545,43	9.632.590,98	-4.178.045,55
	III. DEUTES AMB EMPRESES GRUP I ASS.	17.927,01	42.546,07	-24.619,06
14	IV. CREDITORS COMERCIALS	11.995.971,27	9.541.217,78	2.454.753,49
15	V. ALTRES DEUTES NO COMERCIALS	8.660.351,40	18.713.471,30	-10.053.119,90
	VI. PROVISIONS PER OPERACIONS TRÀFIC	39.495,43	26.516,03	12.979,40
	VII. AJUSTAMENTS PER PERIODIFICACIONS	13.631,50	67.992,33	-54.360,83
TOTAL PASSIU		423.316.983,48	419.024.207,76	4.292.775,72

1. IMMOBILITZAT IMMATERIAL	Concessions, patents, llicències, marques i similars		65.361,27
	Aplicacions informàtiques		16.385.758,30
	Amortitzacions acumulades de l'immobilitzat immaterial		-13.165.920,91
TOTAL			3.285.198,66
2. IMMOBILITZAT MATERIAL	Terrenys i construccions		89.598.899,72
	Instal·lacions tècniques i maquinària		195.954.062,12
	Altres instal·lacions, utilitatge i mobiliari		9.866.196,28
	Acomptes i immobilitzat material en curs		15.320.592,44
	Altre immobilitzat		291.278.336,15
	Amortitzacions acumulades de l'immobilitzat material		-241.496.039,90
TOTAL			360.522.046,81
3. IMMOBILITZACIONS FINANCERES	Altres crèdits (préstecs personal)		267.936,19
	Dipòsits i fiances constituïts a llarg termini		46.032,01
TOTAL			313.968,20
4. DESPESES A DISTRIBUIR	Despeses a distribuir en diferents exercicis (Diferències negatives de canvi d'euros i uniformitat)		3.534.776,33
TOTAL			3.534.776,33
5. EXISTÈNCIES	Primeres matèries i altres proveïments:		1.696.312,71
	Combustibles, greixos i olis	70.517,55	
	Recanvis i material per a manteniment	1.526.505,93	
	Materials diversos i auxiliars	18.443,55	
	Materials d'oficina	55.536,21	
	Vestuari professional	25.309,47	
TOTAL			1.696.312,71
6. DEUTORS	Clients per vendes i prestacions de serveis		691.307,30
	Deutors diversos		7.520.964,82
	Deutors dubtós cobrament		39.495,43
	Bestretes al personal		20.723,01
	Administracions públiques		32.040.488,67
TOTAL			40.312.979,23
7. TRESORERIA	Bancs, institucions de crèdit i efectiu caixa		9.661.935,75
TOTAL			9.661.935,75
8. CAPITAL SUBSCRIT	Patrimoni inicial		11.054.883,94
	Aportacions a compte de capital		354.833.816,30
TOTAL			365.888.700,24
9. RESERVA DE REVALORITZACIÓ	Actualització Llei pressupost 1979		10.910.406,01
	Actualització Llei pressupost 1981		4.045.583,64
	Actualització Llei pressupost 1983		7.002.467,72
TOTAL			21.958.457,37
10. INGRESSOS A DISTRIBUIR EN DIFERENTS EXERCICIS	Subvencions de capital		850.339,19
TOTAL			850.339,19
11. DEUTES AMB ENTITATS DE CRÈDIT A LLARG TERMINI	Lloyds Bank – Préstec multidivisa de 30.000.000 d'euros		8.181.818,18
TOTAL			8.181.818,18
12. ALTRES CREDITORS	Línia de crèdit amb la Caixa d'Estalvis de Catalunya per a bestretes d'estatge del personal		230.070,35
	Fiances i dipòsits rebuts a llarg termini		25.676,11
TOTAL			255.746,46
13. DEUTES AMB ENTITATS DE CRÈDIT A CURT TERMINI	Correspon a la part dels crèdits a llarg termini a amortitzar dins de l'exercici de 2002:		
	Lloyds Bank – Préstec multidivisa de 30.000.000 d'euros		5.454.545,43
TOTAL			5.454.545,43
14. CREDITORS COMERCIALS	Proveïdors		207.655,43
	Creditors per prestacions de serveis		11.806.242,85
TOTAL			12.013.898,28
15. ALTRES DEUTES NO COMERCIALS	Hisenda Pública – IRPF desembre 2002		579.008,28
	Hisenda Pública – IVA desembre 2002		218.860,80
	ATM – subvenció cobrada a compte "Contracte programa - 2002"		537.230,26
	Seguretat Social – desembre 2002		984.400,49
	Fiances i dipòsits rebuts a curt termini		138.218,65
	Altres deutes a curt termini		6.202.632,92
	Proveïdors d'immobilitzat a curt termini	6.154.288,47	
	Altres deutes	48.344,45	
TOTAL			8.660.351,40

2

ESTRUCTURA
ORGÀNICA

3

INFORME
DE GESTIÓ
DE L'EMPRESA

4

ACTUACIONS

5

DADES I XIFRES

6

RESULTATS
ECONÒMICS

6.2 Xarxa
Principal

7

COMPTES ANUALS

6.2.2. Compte d'explotació**Xarxa Principal**

Fet en data 31.12.02

Nota	Ingressos de l'activitat	Real 2002
1	Ingressos transport de viatgers	38.819.355,58
2	Ingressos transport de mercaderies	2.441.705,21
	Ingressos per arrendaments	655.399,19
3	Ingressos per serveis diversos	4.391.473,35
	Ingressos financers	460.868,99
Total ingressos de l'activitat		46.768.802,32
Despeses de l'activitat		
4	Consum de proveïments	1.142.403,16
	Uniformes	160.742,82
5	Treballs realitzats per altres empreses	3.864.971,56
	Arrendaments i cànon	306.676,47
6	Reparacions i conservació	2.821.344,82
7	Serveis de professionals independents	2.862.419,48
	Transports per tercers	38.886,31
	Primes d'assegurances	477.041,20
	Serveis bancaris i similars	246.731,22
	Publicitat, propaganda i rel. públiques	581.672,64
8	Subministraments	5.287.809,90
	Altres serveis	1.190.118,25
	Tributs	84.070,89
Total despeses diferents de personal		19.064.888,72
Despeses de personal		
	Sous i salaris	35.608.766,99
	Indemnitzacions	202.394,43
	Assegurances socials a càrrec empresa	11.094.398,87
	Altres despeses socials	799.773,15
9	Total despeses de personal	47.705.333,44
Total despeses de l'activitat		66.770.222,16
10	Resultat de l'activitat	-20.001.419,84
11	Despeses financeres	3.813.051,76
12	Resultats excepcionals	193.440,76
13	Indemnitzacions havers passius	1.099.807,30
	Amortització immobilitzat	29.149.087,06
Resultat d'explotació abans de prorata		-54.256.806,72
14	Efecte regla de prorata	1.353.054,99
Resultat d'explotació abans de subvencions		-55.609.861,71
Total subvencions		55.609.861,71
Resultat net d'explotació (pèrdues i guanys)		0,00

A la Xarxa Principal hi ha hagut un superàvit de 537.230,26 euros que, seguint el criteri que es va utilitzar els anys 1998, 1999 i 2000, en els quals va haver-hi també superàvit, el resultat es va deixar equilibrat, és a dir a zero, donat que les subvencions d'explotació tenen un caràcter d'acompte per cobrir el dèficit d'explotació.

1. INGRESSOS TRANSPORT DE VIATGERS	Els ingressos per transport de viatgers, inclòs el funicular de Gelida, han tingut un increment d'un 4,8 % respecte a l'any 2001. Pel que fa al nombre de viatgers transportats ha estat superior en un 10,69 % i pel que fa als viatges per quilòmetre han incrementat un 10,54 % respecte de l'any anterior.
2. INGRESSOS TRANSPORT DE MERCADERIES	Els ingressos per transport de mercaderies han augmentat en un 3,42 % respecte a l'exercici 2001, amb un increment d'un 2,28 % en el nombre de tones transportades, principalment en el negoci de sal.
3. INGRESSOS PER SERVEIS DIVERSOS	Sota aquest concepte es recullen els ingressos de diversa naturalesa: prestació i treballs a tercers, publicitat i promoció, indemnitzacions per rescabament d'assegurances, venda de subproductes i residus, comissió per vendes de títols ATM (Autoritat del Transport Metropolità), altres subvencions i diversos, que han suposat un increment del 18,81 % respecte a l'any 2001.
4. CONSUMS DE PROVEÏMENTS	Correspon al cost de tot el material consumit pel manteniment de totes les instal·lacions: via, senyalització, catenària, subcentral i estacions transformadores, material motor i mòbil, etc.
5. TREBALLS REALITZATS PER ALTRES EMPRESES	S'inclouen en aquesta partida els treballs contractats en concepte de neteja d'estacions i trens, protecció i seguretat, serveis de carretera i diversos.
6. REPARACIÓ I CONSERVACIÓ	Correspon als contractes de manteniment de l'immobilitzat (estacions, edificis, instal·lacions complexes, <i>software</i> i <i>hardware</i> ...)
7. SERVEIS DE PROFESSIONALS INDEPENDENTS	Correspon als contractes realitzats en concepte de: guàrdia i assistència jurídica, auditoria i altres honoraris, comissions de despeses del sistema integrat de l'ATM, i serveis professionals.
8. SUBMINISTRAMENTS	Aquesta partida representa el 7,92 % del total de les despeses de l'activitat i integra les partides següents: aigua, enllumenat, força (tracció i tallers) i gas.
9. DESPESES DE PERSONAL	Les despeses de personal representen el 71,45 % del total de les despeses de l'activitat, per una plantilla mitjana que s'ha situat en 1.218,54 agents.
10. RESULTAT DE L'ACTIVITAT	El resultat de l'activitat, ha estat de -20.001.419,84 € contra -18.193.277,07 € de l'any 2001, la qual cosa representa un increment del dèficit en euros corrents de 9,94 %
11. DESPESES FINANCERES	Correspon a les despeses per interessos i comissions de les diferents operacions financeres per l'adquisició d'immobilitzat.
12. RESULTATS EXCEPCIONALS	S'inclouen en aquesta partida els resultats dels ingressos per vendes d'immobilitzat i altres d'atípics, així com despeses per baixes, descarrilaments, despeses extraordinàries i d'altres.
13. INDEMNITZACIONS HAVERS PASSIUS	L'import d'1.099.807,30 € correspon a les indemnitzacions dels agents que causen baixa sense que es cobreixi el seu lloc de treball.
14. EFECTE REGLA DE PRORRATA	S'inclou en aquesta partida el cost que ha representat enguany l'aplicació de les modificacions introduïdes en la regla de prorrata de l'IVA per la Llei 66/1997, de 30 de desembre, que és d'1.353.054,99 €.

6.3.1. Balanç de situació

Divisió Estació de Muntanya La Molina

Fet en data 31.12.02 comparat amb el de 31.12.01

Nota	ACTIU	2002	2001	DIFERÈNCIA
IMMOBILITZAT				
	I. DESPESES D'ESTABLIMENT	0,00	0,00	0,00
1	II. IMMOBILITZAT IMMATERIAL	83.388,67	61.752,71	21.635,96
2	III. IMMOBILITZAT MATERIAL	29.500.210,53	31.355.917,87	-1.855.707,34
3	IV. IMMOBILITZACIONS FINANCERES	189.524,40	181.127,97	8.396,43
	V. ACCIONS PRÒPIES	0,00	0,00	0,00
DESPESES A DISTRIBUIR EN DIFERENTS EXERCICIS				
	I. DESPESES A DISTRIBUIR	261.606,37	336.686,69	-75.080,32
ACTIU CIRCULANT				
	I. ACCIONISTES PER DESEMBORSAMENT	0,00	0,00	0,00
	II. EXISTÈNCIES	311.169,75	348.800,06	-37.630,31
4	III. DEUTORS	2.849.231,27	1.677.146,41	1.172.084,86
	IV. INVERSIONS FINANCERES TEMPORALS	0,00	0,00	0,00
	V. ACCIONS PRÒPIES C/T	0,00	0,00	0,00
5	VI. TRESORERIA	756.345,98	325.984,91	430.361,07
	VII. AJUSTAMENTS PER PERIODIFICACIONS	131.538,58	93.759,51	37.779,07
TOTAL ACTIU		34.083.015,55	34.381.176,13	-298.160,58
PASSIU				
FONS PROPIS				
6	I. CAPITAL SUBSCRIT	21.859.099,68	21.328.154,87	530.944,81
	II. PRIMA D'EMISSIÓ	0,00	0,00	0,00
	III. RESERVA DE REVALORITZACIÓ	0,00	0,00	0,00
	IV. RESERVES	0,00	0,00	0,00
	V. RESULTATS EXERCICIS ANTERIORS	-99.294,95	-99.294,95	0,00
	VI. PÈRDUES I GUANYES	-479.002,42	-135.516,37	-343.486,05
INGRESSOS A DISTRIBUIR EN DIFERENTS EXERCICIS		0,00	0,00	0,00
PROVISIONS PER A RISCS I DESPESES		0,00	0,00	0,00
CREDITORS A LLARG TERMINI				
	I. EMISSIONS OBLIGACIONS	0,00	0,00	0,00
7	II. DEUTES AMB ENTITATS DE CRÈDIT	9.288.368,88	10.381.118,16	-1.092.749,28
	III. DEUTES AMB EMPRESES GRUP I ASS.	0,00	0,00	0,00
8	IV. ALTRES CREDITORS	10.931,38	9.247,87	1.683,51
CREDITORS A CURT TERMINI				
	I. EMISSIONS OBLIGACIONS	0,00	0,00	0,0
9	II. DEUTES AMB ENTITATS DE CRÈDIT	1.092.749,29	1.092.749,28	0,01
	III. DEUTES AMB EMPRESES GRUP I ASS.	0,00	0,00	0,00
10	IV. CREDITORS COMERCIALS	906.117,79	916.065,67	-9.947,88
11	V. ALTRES DEUTES NO COMERCIALS	1.368.921,68	882.008,45	486.913,23
	VI. PROVISIONS PER OPERACIONS TRÀFIC	0,00	0,00	0,00
	VII. AJUSTAMENTS PER PERIODIFICACIONS	135.124,22	6.643,15	128.481,07
TOTAL PASSIU		34.083.015,55	34.381.176,13	-298.160,58

Notes del balanç

Divisió Estació de Muntanya La Molina

1. IMMOBILITZAT IMMATERIAL	Concessions, patents, llicències, marques i similars		17.547,47
	Aplicacions informàtiques		125.819,04
	Altres immobilitzat immaterial en curs		59.478,59
	Amortitzacions acumulades de l'immobilitzat immaterial		-119.456,43
TOTAL			83.388,67
2. IMMOBILITZAT MATERIAL	Terrenys i construccions		15.852.820,30
	Instal·lacions tècniques i maquinària		19.593.657,34
	Altres instal·lacions, utilatge i mobiliari		1.018.328,07
	Acomptes i immobilitzat material en curs		1.026,59
	Altres immobilitzat		11.950.916,72
	Amortitzacions acumulades de l'immobilitzat material		-18.916.538,49
TOTAL			29.500.210,53
3. IMMOBILITZACIONS FINANCERES	Participacions empreses associades		103.061,56
	Altres crèdits (préstecs personal)		7.865,13
	Dipòsits i fiances constituïts a llarg termini		78.597,71
TOTAL			189.524,40
4. DEUTORS	Deutors diversos		1.681.406,87
	Bestretes al personal		732,53
	Administracions públiques		1.167.091,87
TOTAL			2.849.231,27
5. TRESORERIA	Bancs, institucions de crèdit i efectiu caixa		756.345,98
TOTAL			756.345,98
6. CAPITAL SUBSCRIT	Aportacions a compte de capital		21.859.099,68
TOTAL			21.859.099,68
7. DEUTES AMB ENTITATS DE CRÈDIT A LLARG TERMINI	Caixa d'Estalvis i Pensions de Barcelona (la Caixa)		9.288.368,88
TOTAL			9.288.368,88
8. ALTRES CREDITORS A LLARG TERMINI	Altres deutes a llarg termini (per bestretes d'estatge del personal)		6.538,40
	Fiances i dipòsits rebuts a llarg termini		4.392,98
TOTAL			10.931,38
9. DEUTES AMB ENTITATS DE CRÈDIT A CURT TERMINI	Caixa d'Estalvis i Pensions de Barcelona (la Caixa)		1.092.749,29
TOTAL			1.092.749,29
10. CREDITORS COMERCIALS	Proveïdors		60.966,87
	Creditors per prestacions de serveis		845.150,92
TOTAL			906.117,79
11. ALTRES DEUTES NO COMERCIALS	Hisenda Pública – IRPF desembre 2002		16.895,20
	Hisenda Pública – IVA desembre 2002		325.105,69
	Seguretat Social – desembre 2002		64.572,83
	Altres deutes a curt termini		953.641,56
	Proveïdors d'immobilitzat a curt termini	179.335,18	
	Altres deutes	774.306,38	
	Fiances i dipòsits rebuts a curt termini		8.706,40
TOTAL			1.368.921,68

1
CONSELL D'ADMINISTRACIÓ

2
ESTRUCTURA ORGÀNICA

3
INFORME DE GESTIÓ DE L'EMPRESA

4
ACTUACIONS

5
DADES I XIFRES

6
RESULTATS ECONÒMICS
6.3 La Molina

7
COMPTES ANUALS

6.3.2. Compte d'exploració

Divisió Estació de Muntanya La Molina

Fet en data 31.12.02

Nota	Ingressos de l'activitat	Real 2002
1	Ingressos transport de visitants	3.429.264,85
	Ingressos per arrendaments	144.114,82
2	Ingressos per serveis diversos	477.180,38
	Ingressos financers	12.864,29
Total ingressos de l'activitat		4.063.424,34
Despeses de l'activitat		
	Consums de proveïments	201.806,42
	Uniformes	9.471,59
3	Treballs realitzats per altres empreses	346.123,00
	Arrendaments i cànon	34.959,96
4	Reparacions i conservació	347.712,24
5	Serveis de professionals independents	63.209,26
	Transports per tercers	14.233,09
	Primes d'assegurances	86.936,65
	Serveis bancaris i similars	33.236,56
6	Publicitat, propaganda i rel. públiques	197.646,40
7	Subministraments	382.135,61
	Altres serveis	87.060,22
	Tributs	27.314,24
Total despeses diferents de personal		1.831.845,24
Despeses personal		
	Sous i salaris	1.420.424,42
	Indemnitzacions	7.635,95
	Assegurances socials a càrrec empresa	447.560,27
	Altres despeses socials	25.383,01
8	Total despeses de personal	1.901.003,65
Total despeses de l'activitat		3.732.848,89
9	Resultat de l'activitat	330.575,45
	Despeses financeres	398.905,45
	Resultats excepcionals	162.111,39
10	Indemnitzacions havers passius	50.661,83
	Despeses a distribuir	81.762,87
Resultat d'exploració abans de prorata		-362.866,09
11	Efecte regla de prorata	116.136,33
Resultat d'exploració abans de subvencions		-479.002,42
Total subvencions		0,00
Resultat net d'exploració (pèrdues i guanys)		-479.002,42

1. INGRESSOS TRANSPORT DE VISITANTS	Els ingressos per visitants han estat inferiors en un 9,96 % respecte a l'any 2001, malgrat que la tarifa mitjana s'ha incrementat en un 7,53 %. Pel que fa al nombre de visitants, ha estat inferior en un 16,28 %.
2. INGRESSOS PER SERVEIS DIVERSOS	S'hi recullen, en aquesta partida, els ingressos de diversa naturalesa: prestació i treballs a tercers, publicitat i promoció, altres subvencions i diversos.
3. TREBALLS REALITZATS PER ALTRES EMPRESES	S'inclouen en aquesta partida els treballs contractats en concepte de neteja de neu, protecció i seguretat, servei carretera, atenció a clients i diversos.
4. REPARACIÓ I CONSERVACIÓ	Correspon a les despeses ocasionades pel manteniment de l'immobilitzat: edificis, remuntadors, pistes, neu artificial, instal·lacions diverses i manteniment de <i>software</i> i <i>hardware</i> .
5. SERVEIS PROFESSIONALS INDEPENDENTS	Correspon als contractes realitzats en els conceptes següents: assistència jurídica, auditoria, i uns altres honoraris i serveis professionals.
6. PUBLICITAT, PROPAGANDA I RELACIONS PÚBLIQUES	Correspon a les despeses ocasionades per la promoció de l'estació d'esquí i les relacions públiques, així com a altres serveis comercials.
7. SUBMINISTRAMENT	Aquesta partida representa un 10,24 % del total de despeses de l'activitat i és integrada pels conceptes següents: aigua, enllumenat, gas i força (remuntadors i neu artificial).
8. DESPESES DE PERSONAL	Les despeses de personal representen un 50,93 % del total de despeses de l'activitat, per una plantilla mitjana que s'ha situat en 54,75 agents.
9. RESULTAT DE L'ACTIVITAT	El resultat de l'activitat ha estat de 330.575,45 € i s'ha obtingut un 108,85 % de l'índex de cobertura de l'activitat.
10. INDEMNITZACIONS HAVERS PASSIUS	L'import de 50.661,83 € correspon a les indemnitzacions dels agents que causen baixa sense que es cobreixi el seu lloc de treball.
11. EFECTE REGLA DE PRORRATA	S'inclou en aquesta partida el cost que ha representat enguany l'aplicació de les modificacions introduïdes en la regla de prorrata de l'IVA per la Llei 66/1997, de 30 de desembre, que és de 116.136,33 €.

6.4.1. Balanç de situació

Divisió Vall de Núria

Fet en data 31.12.02 comparat amb el de 31.12.01

Nota	ACTIU	2002	2001	DIFERÈNCIA
IMMOBILITZAT				
	I. DESPESES D'ESTABLIMENT	0,00	0,00	0,00
1	II. IMMOBILITZAT IMMATERIAL	100.971,13	99.505,84	1.465,29
2	III. IMMOBILITZAT MATERIAL	26.241.224,54	24.834.820,68	1.406.403,86
3	IV. IMMOBILITZACIONS FINANCERES	116.675,06	110.585,19	6.089,87
	V. ACCIONS PRÒPIES	0,00	0,00	0,00
DESPESES A DISTRIBUIR EN DIFERENTS EXERCICIS				
	I. DESPESES A DISTRIBUIR	81.999,48	40.758,46	41.241,02
ACTIU CIRCULANT				
	I. ACCIONISTES PER DESEMBOLSAMENT	0,00	0,00	0,00
	II. EXISTÈNCIES	238.270,44	224.879,95	13.390,49
4	III. DEUTORS	3.841.168,93	1.276.974,43	2.564.194,50
	IV. INVERSIONS FINANCERES TEMPORALS	0,00	0,00	0,00
	V. ACCIONS PRÒPIES C/T	0,00	0,00	0,00
5	VI. TRESORERIA	424.910,62	211.813,86	213.096,76
	VII. AJUSTAMENTS PER PERIODIFICACIONS	0,00	90,15	-90,15
TOTAL ACTIU		31.045.220,20	26.799.428,56	4.245.791,64
PASSIU				
FONS PROPIS				
6	I. CAPITAL SUBSCRIT	28.952.349,13	24.601.462,27	4.350.886,86
	II. PRIMA D'EMISSIÓ	0,00	0,00	0,00
7	III. RESERVA DE REVALORITZACIÓ	827.960,51	827.960,51	0,00
	IV. RESERVES	0,00	0,00	0,00
	V. RESULTATS EXERCICIS ANTERIORS	-134.987,39	-134.987,39	0,00
	VI. PÈRDUES I GUANYS	9.800,51	207.708,87	-197.908,36
INGRESSOS A DISTRIBUIR EN DIFERENTS EXERCICIS		0,00	0,00	0,00
PROVISIONS PER A RISCS I DESPESES		0,00	0,00	0,00
CREDITORS A LLARG TERMINI				
	I. EMISSIONS OBLIGACIONS	0,00	0,00	0,00
	II. DEUTES AMB ENTITATS DE CRÈDIT	0,00	0,00	0,00
	III. DEUTES AMB EMPRESES GRUP I ASS.	0,00	0,00	0,00
8	IV. ALTRES CREDITORS	16.138,14	11.527,45	4.610,69
CREDITORS A CURT TERMINI				
	I. EMISSIONS OBLIGACIONS	0,00	0,00	0,00
	II. DEUTES AMB ENTITATS DE CRÈDIT	0,00	307.417,28	-307.417,28
	III. DEUTES AMB EMPRESES GRUP I ASS.	0,00	0,00	0,00
9	IV. CREDITORS COMERCIALS	642.393,28	355.256,81	287.136,47
10	V. ALTRES DEUTES NO COMERCIALS	714.821,32	613.129,25	101.692,07
	VI. PROVISIONS PER OPERACIONS TRÀFIC	0,00	0,00	0,00
	VII. AJUSTAMENTS PER PERIODIFICACIONS	16.744,70	9.953,51	6.791,19
TOTAL PASSIU		31.045.220,20	26.799.428,56	4.245.791,64

1. IMMOBILITZAT IMMATERIAL	Concessions, patents, llicències, marques i similars		41.610,09
	Aplicacions informàtiques		191.946,41
	Amortitzacions acumulades de l'immobilitzat immaterial		-132.585,37
TOTAL			100.971,13
2. IMMOBILITZAT MATERIAL	Terrenys i construccions		5.447.087,47
	Instal·lacions tècniques i maquinària		17.772.915,08
	Altres instal·lacions, utilatge i mobiliari		926.722,55
	Acomptes i immobilitzat material en curs		1.810.079,21
	Altres immobilitzats		21.393.971,89
	Amortitzacions acumulades de l'immobilitzat material		-21.109.551,66
TOTAL			26.241.224,54
3. IMMOBILITZACIONS FINANCERES	Participacions empreses associades		77.296,17
	Altres crèdits (préstecs personal)		20.778,95
	Dipòsits i fiances constituïts a llarg termini		18.599,94
TOTAL			116.675,06
4. DEUTORS	Clients per vendes i prestació de serveis		1.892,97
	Deutors diversos		1.429.995,72
	Bestretes al personal		350,00
	Administracions públiques		2.408.930,24
TOTAL			3.841.168,93
5. TRESORERIA	Bancs, institucions de crèdit i efectiu caixa		424.910,62
TOTAL			424.910,62
6. CAPITAL SUBSCRIT	Aportacions a compte de capital		28.952.349,13
TOTAL			28.952.349,13
7. RESERVA DE REVALORITZACIÓ	Actualització Llei de pressupost 1981		596.220,25
	Actualització Llei de pressupost 1983		231.740,26
TOTAL			827.960,51
8. ALTRES CREDITORS	Altres deutes llarg termini (per bestretes d'estatge del personal)		16.081,60
	Fiances i dipòsits rebuts a llarg termini		56,54
TOTAL			16.138,14
9. CREDITORS COMERCIALS	Proveïdors		21.197,86
	Creditors per prestacions de serveis		621.195,42
TOTAL			642.393,28
10. ALTRES DEUTES NO COMERCIALS	Hisenda Pública – IRPF desembre 2002		25.369,57
	Hisenda Pública – IVA desembre 2002		212.142,14
	Seguretat Social – desembre 2002		49.027,88
	Altres deutes a curt termini		428.281,73
	Proveïdors d'immobilitzat a curt termini	419.748,29	
	Altres deutes	8.533,44	
TOTAL			714.821,32

6.4.2. Compte d'exploració

Divisió Vall de Núria

Fet en data 31.12.02

Nota	Ingressos de l'activitat	Real 2002
1	Ingressos transport de viatgers/visitants	2.421.676,93
	Ingressos transport de mercaderies	32.126,55
	Ingressos per arrendaments	166.799,27
2	Ingressos per serveis diversos	537.786,56
	Ingressos financers	8.787,27
Total ingressos de l'activitat		3.167.176,58
Despeses de l'activitat		
	Consum de proveïments	81.419,90
	Uniformes	8.206,85
3	Treballs realitzats per altres empreses	99.136,04
	Arrendaments i cànon	44.856,96
4	Reparacions i conservació	74.863,15
5	Serveis de professionals independents	115.730,40
	Transports per tercers	8.776,80
	Primes d'assegurances	67.094,21
	Serveis bancaris i similars	10.291,50
6	Publicitat, propaganda i rel. públiques	63.157,97
7	Subministraments	202.104,17
	Altres serveis	88.482,27
	Tributs	6.507,87
Total despeses diferents de personal		870.628,09
Despeses personal		
	Sous i salaris	1.606.995,17
	Indemnitzacions	9.856,25
	Assegurances socials a càrrec empresa	516.569,66
	Altres despeses socials	36.952,12
8	Total despeses de personal	2.170.373,20
Total despeses de l'activitat		3.041.001,29
9	Resultat de l'activitat	126.175,29
10	Despeses financeres	3.211,96
	Resultats excepcionals	13.819,04
	Indemnitzacions havens passius	30.838,85
Resultat d'exploració abans de prorrata		78.305,44
11	Efecte regla de prorrata	68.504,93
Resultat d'exploració abans de subvencions		9.800,51
Total subvencions		0,00
Resultat net d'exploració (pèrdues i guanys)		9.800,51

1. INGRESSOS TRANSPORT DE VIATGERS I VISITANTS	<p>Els ingressos per viatgers i visitants han estat inferiors en un 5,02 % respecte a l'exercici 2001.</p> <p>El nombre de visitants del cremallera Ribes-Núria s'ha reduït un 8,40 % respecte a l'exercici anterior, i a l'estació d'esquí de Vall de Núria s'ha reduït un 9,71 %.</p>
2. INGRESSOS PER SERVEIS DIVERSOS	<p>S'inclouen en aquesta partida els ingressos corresponents a: pagaments i treballs a tercers, venda de ferralla, indemnitzacions per rescabaments d'assegurances, i diversos, que han suposat un increment del 10,67 % respecte a l'any 2001.</p>
3. TREBALLS REALITZATS PER ALTRES EMPRESES	<p>S'inclouen en aquesta partida els conceptes següents: neteja d'estacions, neteja de trens i atenció mèdica a clients, i altres.</p>
4. REPARACIONS I CONSERVACIÓ	<p>Correspon a les despeses ocasionades pel manteniment de l'immobilitzat: edificis, instal·lacions complexes, maquinària i útils, material motor, vehicles, i manteniment de <i>software</i> i <i>hardware</i>.</p>
5. SERVEIS DE PROFESSIONALS INDEPENDENTS	<p>Correspon principalment als contractes realitzats en els conceptes següents: assistència jurídica, auditoria i altres serveis professionals.</p>
6. PUBLICITAT, PROPAGANDA I RELACIONS PÚBLIQUES	<p>Correspon a les despeses ocasionades per promocionar l'entorn de Vall de Núria.</p>
7. SUBMINISTRAMENTS	<p>Aquesta partida representa un 6,65 % del total de despeses de l'activitat i està integrada pels següents conceptes: aigua, enllumenat i força (tracció i tallers).</p>
8. DESPESES DE PERSONAL	<p>Les despeses de personal representen el 71,37 % del total de despeses de l'activitat, per una plantilla mitjana que s'ha situat en 70,36 agents.</p>
9. RESULTAT DE L'ACTIVITAT	<p>El resultat de l'activitat ha estat de 126.175,29 € i s'ha obtingut un 104,15 % en l'índex de cobertura de l'activitat.</p>
10. DESPESES FINANCERES	<p>Correspon a les despeses per interessos i comissions de les diferents operacions financeres per a l'adquisició d'immobilitzat.</p>
11. INDEMNITZACIONS HAVERS PASSIUS	<p>L'import de 30.838,85 € correspon a les indemnitzacions dels agents que causen baixa sense que es cobreixi el seu lloc de treball.</p>
12. EFECTE REGLA DE PRORRATA	<p>S'inclou en aquesta partida el cost que ha representat enguany l'aplicació de les modificacions introduïdes en la regla de prorrata de l'IVA per la Llei 66/1997, de 30 de desembre, que és de 68.504,93 €.</p>

6.5.1. Balanç de situació

Explotació dels Funiculars de Montserrat

Fet en data 31.12.02 comparat amb el de 31.12.01

Nota	ACTIU	2002	2001	DIFERÈNCIA
IMMOBILITZAT				
	I. DESPESES D'ESTABLIMENT	0,00	0,00	0,00
	II. IMMOBILITZAT IMMATERIAL	0,00	0,00	0,00
1	III. IMMOBILITZAT MATERIAL	2.773.461,80	2.557.913,36	215.548,44
2	IV. IMMOBILITZACIONS FINANCERES	8.311,91	10.540,24	-2.228,33
	V. ACCIONS PRÒPIES	0,00	0,00	0,00
DESPESES A DISTRIBUIR EN DIFERENTS EXERCICIS				
	I. DESPESES A DISTRIBUIR	0,00	0,00	0,00
ACTIU CIRCULANT				
	I. ACCIONISTES PER DESEMBORSAMENT	0,00	0,00	0,00
	II. EXISTÈNCIES	0,00	0,00	0,00
3	III. DEUTORS	518.106,64	414.374,48	103.732,16
	IV. INVERSIONS FINANCERES TEMPORALS	0,00	0,00	0,00
	V. ACCIONS PRÒPIES C/T	0,00	0,00	0,00
4	VI. TRESORERIA	144.261,52	169.348,78	-25.087,26
	VII. AJUSTAMENTS PER PERIODIFICACIONS	0,00	0,00	0,00
TOTAL ACTIU		3.444.141,87	3.152.176,86	291.965,01

	PASSIU	2002	2001	DIFERÈNCIA
FONS PROPIS				
5	I. CAPITAL SUBSCRIT	2.850.394,14	2.357.898,37	492.495,77
	II. PRIMA D'EMISSIÓ	0,00	0,00	0,00
	III. RESERVA DE REVALORITZACIÓ	0,00	0,00	0,00
	IV. RESERVES	0,00	0,00	0,00
	V. RESULTATS EXERCICIS ANTERIORS	0,00	0,00	0,00
	VI. PÈRDUES I GUANYS	494.032,77	567.662,44	-73.629,67
INGRESSOS A DISTRIBUIR EN DIFERENTS EXERCICIS				
		0,00	0,00	0,00
PROVISIONS PER A RISCS I DESPESES				
		0,00	0,00	0,00
CREDITORS A LLARG TERMINI				
	I. EMISSIONS OBLIGACIONS	0,00	0,00	0,00
	II. DEUTES AMB ENTITATS DE CRÈDIT	0,00	0,00	0,00
	III. DEUTES AMB EMPRESES GRUP I ASS.	0,00	0,00	0,00
	IV. ALTRES CREDITORS	4.948,42	6.604,79	-1.656,37
CREDITORS A CURT TERMINI				
	I. EMISSIONS OBLIGACIONS	0,00	0,00	0,00
	II. DEUTES AMB ENTITATS DE CRÈDIT	0,00	0,00	0,00
	III. DEUTES AMB EMPRESES GRUP I ASS.	0,00	0,00	0,00
6	IV. CREDITORS COMERCIALS	42.064,30	33.871,73	8.192,57
7	V. ALTRES DEUTES NO COMERCIALS	52.702,24	186.139,53	-133.437,29
	VI. PROVISIONS PER OPERACIONS TRÀFIC	0,00	0,00	0,00
	VII. AJUSTAMENTS PER PERIODIFICACIONS	0,00	0,00	0,00
TOTAL PASSIU		3.444.141,87	3.152.176,86	291.965,01

Notes del balanç

Explotació dels Funiculars de Montserrat

1. IMMOBILITZAT IMMATERIAL	Terrenys i construccions		1.124.066,86
	Instal·lacions tècniques i maquinària		444.278,44
	Altres instal·lacions, utilatge i mobiliari		95.805,92
	Acomptes i immobilitzat material en curs		3.604,50
	Altre immobilitzat		1.748.136,88
	Amortitzacions acumulades de l'immobilitzat material		-642.430,80
TOTAL			2.773.461,80
2. IMMOBILITZACIONS FINANCERES	Altres crèdits (préstecs personal)		6.786,91
	Dipòsits i fiances constituïts a llarg termini		1.525,00
TOTAL			8.311,91
3. DEUTORS	Deutors diversos		452.513,43
	Administracions públiques		65.593,21
TOTAL			518.106,64
4. TRESORERIA	Bancs, institucions de crèdit i efectiu caixa		144.261,52
TOTAL			144.261,52
5. CAPITAL SUBSCRIT	Aportacions a compte de capital		2.850.394,14
TOTAL			2.850.394,14
6. CREDITORS COMERCIALS	Creditors per prestacions de serveis		42.064,30
TOTAL			42.064,30
7. ALTRES DEUTES NO COMERCIALS	Hisenda Pública – IRPF desembre 2002		3.301,38
	Seguretat Social – desembre 2002		8.165,65
	Fiances i dipòsits rebuts a curt termini		2.253,80
	Altres deutes a curt termini		38.981,41
	Proveïdors d'immobilitzat a curt termini	38.867,20	
	Altres deutes	114,21	
TOTAL			52.702,24

1

CONSELL
D'ADMINISTRACIÓ

2

ESTRUCTURA
ORGÀNICA

3

INFORME
DE GESTIÓ
DE L'EMPRESA

4

ACTUACIONS

5

DADES I XIFRES

6

RESULTATS
ECONÒMICS6.5 Funiculars
de Montserrat

7

COMPTES ANUALS

6.5.2. Compte d'explotació

Explotació dels Funiculars de Montserrat

Fet en data 31.12.02

Nota	Ingressos de l'activitat	Real 2002
1	Ingressos transport de viatgers	1.034.173,76
	Ingressos per arrendaments	3.756,33
	Ingressos per serveis diversos	203,85
	Ingressos financers	2.359,72
Total ingressos de l'activitat		1.040.493,66
	Despeses de l'activitat	
	Uniformes	271,32
	Treballs realitzats per altres empreses	18.650,04
2	Arrendaments i cànon	77.681,24
3	Reparacions i conservació	9.877,33
4	Serveis de professionals independents	1.888,84
	Transports per tercers	5,21
	Primes d'assegurances	17.285,99
	Serveis bancaris i similars	70,86
5	Publicitat, propaganda i rel. públiques	61.979,49
6	Subministraments	14.975,58
	Altres serveis	6.177,81
	Tributs	1.498,20
Total despeses diferents de personal		210.361,91
	Despeses personal	
	Sous i salaris	243.270,66
	Indemnitzacions	0,00
	Assegurances socials a càrrec empresa	82.880,78
	Altres despeses socials	2.168,66
7	Total despeses de personal	328.320,10
Total despeses de l'activitat		538.682,01
8	Resultat de l'activitat	501.811,65
9	Despeses financeres	0,00
	Resultats excepcionals	-75,58
Resultat d'explotació abans prorata		501.887,23
10	Efecte regla de prorata	7.854,46
Resultat d'explotació abans de subvencions		494.032,77
Total subvencions		0,00
Resultat net d'explotació (pèrdues i guanys)		494.032,77

Notes del compte d'explotació

Explotació dels Funiculars de Montserrat

- 1. INGRESSOS TRANSPORT DE VIATGERS** Els ingressos per viatgers han estat superiors en un 6,46 % respecte a l'exercici 2001, amb un increment del nombre de viatges del 10,74 %.
- 2. ARRENDAMENTS I CÀNONS** Correspon a la despesa que ocasiona el cànon del Reial Monestir de Montserrat.
- 3. REPARACIÓ I CONSERVACIÓ** Correspon a les despeses ocasionades pel manteniment de l'immobilitzat: edificis i instal·lacions, maquinària i mobiliari, material motor i vehicles propis.
- 4. SERVEIS DE PROFESSIONALS INDEPENDENTS** S'inclou en aquesta partida el concepte d'auditoria i altres honoraris professionals.
- 5. PUBLICITAT, PROPAGANDA I RELACIONS PÚBLIQUES** Aquesta partida comprèn les despeses corresponents a: publicitat i promoció, relacions públiques i altres despeses comercials.
- 6. SUBMINISTRAMENTS** Aquesta partida representa el 2,78 % del total de despeses de l'activitat corresponent al consum d'enllumenat.
- 7. PERSONAL** Les despeses de personal representen el 60,95 % del total de despeses de l'activitat, per una plantilla mitjana que s'ha situat en 12,07 agents.
- 8. RESULTAT DE L'ACTIVITAT** El resultat de l'activitat ha estat de 501.811,65 €, contra 452.193,65 € de l'any 2001, la qual cosa representa un increment del superàvit en euros corrents del 10,97 %.
- 9. EFECTE REGLA DE PRORRATA** S'inclou en aquesta partida el cost que ha representat enguany l'aplicació de les modificacions introduïdes en la regla de prorrata de l'IVA per la Llei 66/1997, de 30 de desembre, que és de 7.854,46 €.

1

CONSELL
D'ADMINISTRACIÓ

2

ESTRUCTURA
ORGÀNICA

3

INFORME
DE GESTIÓ
DE L'EMPRESA

4

ACTUACIONS

5

DADES I XIFRES

6

RESULTATS
ECONÒMICS**6.5 Funiculars
de Montserrat**

7

COMPTES ANUALS

6.6.1. Balanç de situació

Cremallera de Montserrat

Fet en data 31.12.02 comparat amb el de 31.12.01

Nota	ACTIU	2002	2001	DIFERÈNCIA
IMMOBILITZAT				
	I. DESPESES D'ESTABLIMENT	0,00	0,00	0,00
1	II. IMMOBILITZAT IMMATERIAL	2.523.741,40	2.523.741,40	0,00
2	III. IMMOBILITZAT MATERIAL	38.942.159,44	17.078.701,24	21.863.458,20
	IV. IMMOBILITZACIONS FINANCERES	0,00	0,00	0,00
	V. ACCIONS PRÒPIES	0,00	0,00	0,00
DESPESES A DISTRIBUIR EN DIFERENTS EXERCICIS				
	I. DESPESES A DISTRIBUIR	0,00	0,00	0,00
ACTIU CIRCULANT				
	I. ACCIONISTES PER DESEMBORSAMENT	0,00	0,00	0,00
	II. EXISTÈNCIES	0,00	0,00	0,00
3	III. DEUTORS	3.915.436,77	1.663.884,86	2.251.551,91
	IV. INVERSIONS FINANCERES TEMPORALS	0,00	0,00	0,00
	V. ACCIONS PRÒPIES C/T	0,00	0,00	0,00
4	VI. TRESORERIA	15.200,07	54.737,28	-39.537,21
	VII. AJUSTAMENTS PER PERIODIFICACIONS	147,89	0,00	147,89
TOTAL ACTIU		45.396.685,57	21.321.064,78	24.075.620,79
PASSIU				
FONS PROPIS				
5	I. CAPITAL SUBSCRIT	15.025.302,83	10.517.711,83	4.507.591,00
	II. PRIMA D'EMISSIÓ	0,00	0,00	0,00
	III. RESERVA DE REVALORITZACIÓ	0,00	0,00	0,00
	IV. RESERVES	0,00	0,00	0,00
	V. RESULTATS EXERCICIS ANTERIORS	0,00	0,00	0,00
	VI. PÈRDUES I GUANYS	0,00	0,00	0,00
INGRESSOS A DISTRIBUIR EN DIFERENTS EXERCICIS				
6	I. SUBVENCIIONS DE CAPITAL	2.524.250,84	2.524.250,84	0,00
PROVISIONS PER A RISCS I DESPESES				
		0,00	0,00	0,00
CREDITORS A LLARG TERMINI				
	I. EMISSIONS OBLIGACIONS	0,00	0,00	0,00
	II. DEUTES AMB ENTITATS DE CRÈDIT	15.007.084,73	0,00	15.007.084,73
	III. DEUTES AMB EMPRESES GRUP I ASS.	0,00	0,00	0,00
	IV. ALTRES CREDITORS	0,00	0,00	0,00
CREDITORS A CURT TERMINI				
	I. EMISSIONS OBLIGACIONS	0,00	0,00	0,0
7	II. DEUTES AMB ENTITATS DE CRÈDIT	0,00	4.207.084,72	-4.207.084,72
	III. DEUTES AMB EMPRESES GRUP I ASS.	0,00	0,00	0,00
8	IV. CREDITORS COMERCIALS	43.316,38	2.480,55	40.835,83
9	V. ALTRES DEUTES NO COMERCIALS	12.796.730,79	4.069.536,84	8.727.193,95
	VI. PROVISIONS PER OPERACIONS TRÀFIC	0,00	0,00	0,00
	VII. AJUSTAMENTS PER PERIODIFICACIONS	0,00	0,00	0,00
TOTAL PASSIU		45.396.685,57	21.321.064,78	24.075.620,79

1. IMMOBILITZAT IMMATERIAL	Despeses de recerca i desenvolupament		2.523.741,40
TOTAL			2.523.741,40
2. IMMOBILITZAT MATERIAL	Acomptes i immobilitzat en curs		38.942.159,44
TOTAL			38.942.159,44
3. DEUTORS	Deutors diversos		7,65
	Administracions públiques		3.915.429,12
TOTAL			3.915.436,77
4. TRESORERIA	Bancs, institucions de crèdit i efectiu caixa		15.200,07
TOTAL			15.200,07
5. CAPITAL SUBSCRIT	Aportacions a compte de capital		15.025.302,83
TOTAL			15.025.302,83
6. INGRESSOS A DISTRIBUIR EN DIFERENTS EXERCICIS	Subvencions de capital		2.524.250,84
TOTAL			2.524.250,84
7. DEUTES AMB ENTITATS DE CRÈDIT A LLARG TERMINI	BSCH - Préstec sindicat de 4.500 MPTA		15.007.084,73
TOTAL			15.007.084,73
8. CREDITORS COMERCIALS	Factures pendents de rebre		34.076,69
	Creditors per prestacions de serveis		9.239,69
TOTAL			43.316,38
9. ALTRES DEUTES NO COMERCIALS	Altres deutes a curt termini		12.796.730,85
	Proveïdors d'immobilitzat a curt termini	7.242.035,36	
	Altres deutes	5.554.695,49	
TOTAL			127.796.730,85

1

CONSELL
D'ADMINISTRACIÓ

2

ESTRUCTURA
ORGÀNICA

3

INFORME
DE GESTIÓ
DE L'EMPRESA

4

ACTUACIONS

5

DADES I XIFRES

6

RESULTATS
ECONÒMICS6.6 Cremallera
de Montserrat

7

COMPTES ANUALS



COMPTES ANUALS

INFORME D'AUDITORIA DE COMPTES ANUALS

A l'Honorable Conseller de Política Territorial i Obres Públiques de la Generalitat de Catalunya

1. Hem auditat els comptes anuals de FERROCARRILS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA (d'ara en endavant, l'Entitat), que comprenen el balanç de situació a 31 de desembre de 2002, el compte de pèrdues i guanys i la memòria corresponents a l'exercici anual clos en aquesta data, la formulació dels quals és responsabilitat dels administradors de l'Entitat. La nostra responsabilitat és expressar una opinió sobre aquests comptes anuals en conjunt, basada en la feina efectuada segons les normes d'auditoria acceptades generalment, que requereixen l'examen, mitjançant proves selectives de l'evidència justificativa dels comptes anuals i l'avaluació de la presentació, dels principis comptables aplicats i de les estimacions efectuades.
2. Els administradors presenten, a efectes comparatius d'acord amb la legislació mercantil, a més dels imports de l'exercici 2002 el que correspon a l'exercici anterior de cada partida del balanç i del compte de pèrdues i guanys. La nostra opinió es refereix als comptes anuals de l'exercici 2002, exclusivament. El dia 27 de març de 2002 vam emetre l'informe d'auditoria sobre els comptes anuals de l'exercici 2001 on expressàvem una opinió favorable.
3. La nostra opinió és que els comptes anuals adjunts de l'exercici 2002 expressen la imatge fidel del patrimoni i de la situació financera de FERROCARRILS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA, a 31 de desembre de 2002, i dels resultats de les seves operacions durant l'exercici anual clos el mateix dia i que contenen la informació necessària i suficient per interpretar-los i comprendre'ls adequadament, en tots els aspectes significatius, segons els principis i les normes comptables acceptats generalment que són uniformes amb els aplicats en l'exercici anterior.
4. L'informe de gestió adjunt de l'exercici 2002 conté les explicacions que els administradors consideren oportunes sobre la situació de l'Entitat, l'evolució dels seus negocis i sobre altres assumptes i no és part integrant dels comptes anuals. Hem verificat que la informació comptable que conté l'esmentat informe de gestió concorda amb la dels comptes anuals de l'exercici 2002. La nostre feina com a auditors es limita a verificar l'informe de gestió amb l'abast que aquest paràgraf indica i no inclou la revisió d'informació diferent de l'obtinguda a partir dels registres comptables de l'Entitat.

AUDIHISPANA



Eduard Gómez i Bernat
Soci



Barcelona, 26 de març de 2003

BARCELONA	BILBAO	CASTELLÓN	MADRID	MURCIA	VALENCIA	YECLA
Tres Torres, 7 08017 Barcelona Tel. 93 206 39 00 Fax 93 206 39 10 hcn@audihispana.com	Colón de Larreategui, 30, 1º 48009 Bilbao Tel. 94 423 74 92 Fax 94 424 23 41 bio@audihispana.com	Gasset, 10, entlo. 12001 Castellón Tel. 964 22 72 70 Fax 964 22 36 66 cas@audihispana.com	Velázquez, 24, 7º 28001 Madrid Tel. 91 576 39 99 Fax 91 577 48 32 msd@audihispana.com	Pza. Santa Gertrudis, 1 30001 Murcia Tel. 968 22 03 33 Fax 968 21 17 27 mur@audihispana.com	Avia. de Aragón, 12 46021 Valencia Tel. 96 337 23 75 Fax 96 337 15 19 val@audihispana.com	Juan Ortaño, 2 entlo. 30510 Yecla Tel. 968 79 12 09 Fax 968 71 81 91 yecla.mr@audihispana.com

Oficinas asociadas a AUDIHISPANA en Asturias, Cádiz, Pamplona, Sevilla, Tenerife, Vitoria y Zaragoza.

AUDIHISPANA ES MIEMBRO DE RSM INTERNATIONAL ORGANIZACION MUNDIAL DE FIRMAS INDEPENDIENTES DE AUDITORIA Y CONSULTORIA.
AUDIHISPANA PERTENECE A UNISE (AUDIHISPANA-FIBOCA) Y AUDIHISPANA AMBIO.

INSCRITA EN R.G.A.C. Nº 5-211 - REG. MERC. DE BARCELONA, T. 5.842, L. 5.139, SEC. 7, F. 142, N. 68.586, INS. 1º, C.I.F. A-0804820

7.2. Balanç de situació

A 31 de desembre de 2002 i 2001

(Expressat en euros)

ACTIU	Exercici 2002	Exercici 2001
A) ACCIONISTES (SOCIS) PER DESEMBORSAMENTS NO EXIGITS		
B) IMMOBILITZAT	464.600.882,55	443.137.091,92
I. Despeses d'establiment		
II. Immobilitzacions immaterials	5.933.821,27	6.348.388,49
1. Despeses d'investigació i desenvolupament	2.523.741,40	3.126.137,79
2. Concessions, patents, llicències, marques i similars	124.518,83	124.518,83
3. Fons de comerç		
4. Drets de traspàs		
5. Aplicacions informàtiques	16.703.523,75	17.665.980,53
6. Acomptes		
7. Provisions		
8. Amortitzacions	-13.417.962,71	-14.568.248,66
III. Immobilitzacions materials	458.038.581,71	436.176.332,35
1. Terrenys i construccions	112.022.874,35	107.461.737,51
2. Instal·lacions tècniques i maquinària	233.764.912,98	224.608.294,78
3. Altres instal·lacions, utilatge i mobiliari	11.907.052,82	11.250.233,44
4. Acomptes i immobilitzacions materials en curs	56.136.940,77	22.503.843,87
5. Altre immobilitzat	326.371.361,64	327.334.991,64
6. Provisions		
7. Amortitzacions	-282.164.560,85	-256.982.768,89
IV. Immobilitzacions financeres	628.479,57	612.371,08
1. Participacions en empreses del grup	180.357,73	180.357,73
2. Crèdits a empreses del grup		
3. Participacions en empreses associades		
4. Crèdits a empreses associades		
5. Cartera de valors a llarg termini		
6. Altres crèdits	303.367,18	311.736,28
7. Dipòsits i fiances constituïts a llarg termini	144.754,66	120.277,07
8. Provisions		
V. Accions pròpies		
C) DESPESES A DISTRIBUIR EN DIVERSOS EXERCICIS	3.878.382,18	5.361.979,60
D) ACTIU CIRCULANT	61.756.467,38	55.376.093,49
I. Accionistes per desemborsaments exigits		
II. Existències	2.245.752,90	2.309.533,90
1. Comercials		
2. Matèries primeres i altres aprovisionaments	2.245.752,90	2.309.533,90
3. Productes en curs i productes semiacabats		
4. Productes acabats		
5. Subproductes, residus i materials recuperats		
6. Acomptes		
7. Provisions		
III. Deutors	44.386.608,28	29.282.544,51
1. Clients per vendes i prestacions de serveis	693.200,27	596.773,31
2. Empreses del grup, deutors	652.548,88	304.880,48
3. Empreses associades, deutors		
4. Deutors diversos	4.178.197,01	5.141.860,41
5. Personal	21.805,54	8.930,31
6. Administracions públiques	38.840.856,58	23.230.100,00
7. Provisions		
IV. Inversions financeres temporals	3.633.201,13	13.075.424,68
1. Participacions en empreses del grup		
2. Crèdits a empreses del grup		
3. Participacions en empreses associades		
4. Crèdits a empreses associades		
5. Cartera de valors a curt termini	3.500.000,00	12.290.697,55
6. Altres crèdits		
7. Dipòsits i fiances constituïts a curt termini	133.201,13	784.727,13
8. Provisions		
V. Accions pròpies a curt termini		
VI. Tresoreria	11.002.653,94	10.537.460,52
VII. Ajustaments per periodificació	488.251,13	171.129,88
TOTAL GENERAL (A + B + C + D)	530.235.732,11	503.875.165,01

1

CONSELL
D'ADMINISTRACIÓ

2

ESTRUCTURA
ORGÀNICA

3

INFORME
DE GESTIÓ
DE L'EMPRESA

4

ACTUACIONS

5

DADES I XIFRES

6

RESULTATS
ECONÒMICS

7

COMPTES ANUALS

PASSIU	Exercici 2002	Exercici 2001
A) FONS PROPIS	457.152.812,42	426.308.654,72
I. Capital subscrit	434.575.846,02	403.185.941,18
II. Prima d'emissió		
III. Reserves de revalorització	22.786.417,88	22.786.417,88
IV. Reserves		
1. Reserva legal		
2. Reserves per a accions pròpies		
3. Reserves per a accions de la societat dominant		
4. Reserves estatutàries		
5. Altres reserves		
V. Resultats d'exercicis anteriors	-234.282,34	-234.282,34
1. Romanent		
2. Resultats negatius d'exercicis anteriors		
3. Aportacions dels socis per compensar pèrdues		
VI. Pèrdues i guanys (benefici o pèrdua)	24.830,86	570.578,00
VII. Dividend a compte lliurat durant l'exercici		
B) INGRESSOS A DISTRIBUIR EN DIVERSOS EXERCICIS	3.374.590,03	3.374.590,03
1. Subvencions de capital	3.374.590,03	3.374.590,03
2. Diferències positives de canvi		
3. Altres ingressos que cal distribuir en diferents exercicis		
C) PROVISIONS PER A RISCOS I DESPESES		
1. Provisions per a pensions i obligacions similars		
2. Provisions per a impostos		
3. Altres provisions		
4. Fons de reversió		
D) CREDITORS A LLARG TERMINI	32.765.036,19	28.495.222,81
I. Emissions d'obligacions i altres valors negociables		
1. Obligacions no convertibles		
2. Obligacions convertibles		
3. Altres deutes representats en valors negociables		
II. Deutes amb entitats de crèdit	32.477.271,79	28.224.566,53
III. Deutes amb empreses del grup i associades		
1. Deutes amb empreses del grup		
2. Deutes amb empreses associades		
IV. Altres creditors	287.764,40	270.656,28
1. Deutes representats per efectes que cal pagar		
2. Altres deutes	256.475,00	249.356,87
3. Fiances i dipòsits rebuts a llarg termini	31.289,40	21.299,41
V. Desemborsaments d'accions ajornats no exigits		
1. D'empreses del grup		
2. D'empreses associades		
3. D'altres empreses		
E) CREDITORS A CURT TERMINI	36.943.293,47	45.696.697,45
I. Emissions d'obligacions i altres valors negociables		
1. Obligacions no convertibles		
2. Obligacions convertibles		
3. Altres deutes representats en valors negociables		
4. Interessos d'obligacions i d'altres valors		
II. Deutes amb entitats de crèdit	6.547.294,72	11.032.757,53
1. Préstecs i altres deutes	6.547.294,72	11.032.757,53
2. Deutes per interessos		
III. Deutes amb empreses del grup i associades a curt termini	19.089,08	42.546,07
1. Deutes amb empreses del grup	19.089,08	42.546,07
2. Deutes amb empreses associades		
IV. Creditors comercials	13.628.700,95	10.848.892,53
1. Acomptes rebuts per comandes		
2. Deutes per compres o prestacions de serveis	13.628.700,95	10.848.892,53
3. Deutes representats per efectes que cal pagar		
V. Altres deutes no comercials	16.543.212,87	23.661.396,30
1. Administracions públiques	2.267.403,64	3.007.966,76
2. Deutes representats per efectes que cal pagar		
3. Altres deutes	14.126.630,38	20.538.858,07
4. Remuneracions pendents de pagament		
5. Fiances i dipòsits rebuts a curt termini	149.178,85	114.571,47
VI. Provisions per a operacions de tràfic	39.495,43	26.516,03
VII. Ajustaments per periodificació	165.500,42	84.588,99
TOTAL GENERAL (A + B + C + D + E)	530.235.732,11	503.875.165,01

7.3. Comptes de pèrdues i guanys

Corresponents als exercicis anuals de 2002 i 2001

(Expressats en euros)

DEURE	Exercici 2002	Exercici 2001
A) DESPESES		
1. Reducció d'existències de productes acabats i de productes en curs de fabricació		
2. Aprovisionaments	5.933.202,70	5.618.356,30
a) Consum de mercaderies		
b) Consum de matèries primeres i altres matèries consumibles	1.604.322,06	1.581.383,38
c) Altres despeses externes	4.328.880,64	4.036.972,92
3. Despeses de personal	52.105.030,39	48.836.953,09
a) Sous, salaris i assimilats	39.099.343,87	36.727.040,39
b) Càrregues socials	13.005.686,52	12.109.912,70
4. Dotacions per a les amortitzacions de l'immobilitzat	29.115.918,37	28.550.450,04
5. Variació de les provisions de tràfic	12.979,40	0,00
a) Variació de les provisions d'existències		
b) Variació de les provisions i pèrdues de crèdits incobrables		
c) Variació de les provisions de tràfic	12.979,40	
6. Altres despeses d'explotació	17.560.787,59	16.770.889,09
a) Serveis exteriors	15.895.845,68	15.007.172,14
b) Tributs	1.664.941,91	1.763.716,95
c) Altres despeses de gestió corrent		
d) Dotació al fons de reversió		
I. Beneficis d'explotació (B1 + B2 + B3 + B4 - A1 - A2 - A3 - A4 - A5 - A6)	5.407.675,49	1.540.100,72
7. Despeses financeres i despeses assimilades	4.215.181,92	2.047.410,92
a) Per deutes amb empreses del grup		
b) Per deutes amb empreses associades		
c) Per deutes amb tercers i despeses assimilades	4.215.181,92	2.047.410,92
d) Pèrdues d'inversions financeres		
8. Variació de les provisions d'inversions financeres		
9. Diferències negatives de canvi		
II. Resultats financers positius (B5 + B6 + B7+ B8 - A7- A8 - A9)	0,00	0,00
III. Beneficis de les activitats ordinàries (AI + AII - BI - BII)	1.677.387,11	358.178,23
10. Variació de les provisions de l'immobilitzat immaterial, material i cartera de control		
11. Pèrdues procedents de l'immobilitzat immaterial, material i de la cartera de control	37.640,96	0,00
12. Pèrdues per operacions amb accions i obligacions pròpies		
13. Despeses extraordinàries	1.934.192,41	2.653.685,69
14. Despeses i pèrdues d'altres exercicis	168.069,18	202.075,45
IV. Resultats extraordinaris positius (B9 + B10 + B11 + B12 + B13 - A10 - A11 - A12 - A13 - A14)	0,00	212.399,77
V. Beneficis abans d'impostos (AIII +AIV -BIII -BIV)	24.830,86	570.578,00
15. Impost sobre societats		
16. Altres impostos		
VI. Resultat de l'exercici (beneficis) (AV - A15 - A16)	24.830,86	570.578,00

1

CONSELL D'ADMINISTRACIÓ

2

ESTRUCTURA ORGÀNICA

3

INFORME DE GESTIÓ DE L'EMPRESA

4

ACTUACIONS

5

DADES I XIFRES

6

RESULTATS ECONÒMICS

7

COMPTES ANUALS

HAVER	Exercici 2002	Exercici 2001
B) INGRESSOS		
1. Import net de la xifra de negoci	48.178.302,88	46.773.917,23
a) Vendes		
b) Prestacions de serveis	48.178.302,88	46.773.917,23
c) Devolucions i ràpels sobre vendes		
2. Augment d'existències de productes acabats i de productes en curs de fabricació		
3. Treballs realitzats per l'empresa per al seu immobilitzat		
4. Altres ingressos d'explotació	61.957.291,06	54.542.832,01
a) Ingressos accessoris i altres ingressos de gestió corrent	6.347.429,35	5.371.032,70
b) Subvencions	55.609.861,71	49.171.799,31
c) Excés de provisions de riscos i despeses		
I. Pèrdues d'explotació (A1 + A2 + A3 + A4 + A5 + A6 - B1 - B2 - B3 - B4)	0,00	0,00
5. Ingressos de participacions en capital		
a) En empreses del grup		
b) En empreses associades		
c) En empreses fora del grup		
6. Ingressos d'altres valors negociables i de crèdits de l'actiu immobilitzat		
a) D'empreses del grup		
b) D'empreses associades		
c) D'empreses fora del grup		
7. Altres interessos i ingressos assimilats	484.674,07	865.038,19
a) D'empreses del grup		
b) D'empreses associades		
c) Altres interessos	484.674,07	865.038,19
d) Beneficis en inversions financeres		
8. Diferències positives de canvi	219,47	450,24
II. Resultats financers negatius (A7 + A8 + A9 - B5 - B6 - B7 - B8)	3.730.288,38	1.181.922,49
III. Pèrdues de les activitats ordinàries (BI + BII - AI - AII)	0,00	0,00
9. Beneficis en l'alienació d'immobilitzat immaterial, material i cartera de control	302.335,76	241.677,10
10. Beneficis per operacions amb accions i obligacions pròpies		
11. Subvencions de capital transferides al resultat de l'exercici		
12. Ingressos extraordinaris	129.918,86	2.783.796,71
13. Ingressos i beneficis d'altres exercicis	55.091,68	42.687,10
IV. Resultats extraordinaris negatius (A10 + A11 + A12 + A13 + A14 - B9 - B10 - B11 - B12 - B13)	1.652.556,25	0,00
V. Pèrdues abans d'impostos (BIII + BIV - AIII - AIV)	0,00	0,00
VI. Resultats de l'exercici (pèrdues) (BV + A15 + A16)	0,00	0,00

7.4. Memòria

1. Activitat de l'empresa

Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (d'ara endavant FGC) és una entitat de dret públic, amb personalitat jurídica pròpia i independent, actua en règim d'empresa mercantil i gaudeix d'autonomia en la seva organització, de patrimoni propi i capacitat plena per a l'exercici de les seves finalitats.

Constitueix l'objecte de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya:

- I. L'explotació, la gestió i l'administració de línies de ferrocarrils (incloent-hi les línies transferides a la Generalitat, les que, en virtut de la legislació vigent, li siguin transferides d'ara endavant, o d'altres que en el futur la Generalitat pugui legalment establir o assumir), de serveis de transport que puguin ser auxiliars, complementaris, alternatius o substitutius del ferrocarril, i també de qualsevol altre mitjà de transport que s'estableixi com a propi o de tercers encarregat per la Generalitat.
- II. La construcció i, si escau, l'administració i la gestió d'infraestructures ferroviàries que siguin competència de la Generalitat i que expressament li atribueixi el Govern, a proposta del conseller o consellera de Política Territorial i Obres Públiques, i també llur ampliació, renovació, modificació, supressió i aixecament, sens perjudici de les funcions encomanades de l'Ens Gestor d'Infraestructures Ferroviàries.
- III. La construcció d'obres i instal·lacions, llur ampliació, renovació o millora i llur explotació, tant les relacionades amb el transport com les relacionades amb la promoció urbanística, els serveis turístics, esportius, de lleure o oci.
- IV. La prestació de serveis d'enginyeria, d'assessorament tècnic i, en general, d'assistència tècnica o d'altres serveis d'assessorament empresarial generats per la seva pròpia gestió.
- V. La construcció i l'explotació d'infraestructures i la prestació de serveis de telecomunicació o d'altres de vinculats o relacionats amb infraestructures ferroviàries.
- VI. La promoció urbanística i la prestació, la gestió, l'explotació i la comercialització de serveis turístics, esportius, de lleure o d'oci.

Per acomplir amb el seu objecte, Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya pot actuar directament o per mitjà de la constitució de societats, empreses, o altres tipus d'entitats, o participant-hi directament o indirectament, o amb qualsevol altra forma de col·laboració empresarial.

Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya pot realitzar tots els actes de gestió i disposició per assolir el seu objecte, i totes les activitats mercantils, industrials i de serveis, d'investigació i de transferència de tecnologia que siguin necessàries.

2. Bases de presentació dels comptes anuals

a) Imatge fidel

Per a la confecció dels comptes anuals s'han aplicat les disposicions en matèria comptable, així com el que diuen els estatuts de l'entitat, que indiquen que anualment es fixaran un balanç i un compte de pèrdues i guanys que reflecteixin amb rigor la situació i els resultats de les seves activitats. Aquest balanç i el compte de pèrdues i guanys són degudament complementats amb una memòria explicativa que inclou pràcticament en la seva totalitat el que diu el Pla general de comptabi-

litat per a les empreses mercantils. S'han seguit tots els principis comptables obligatoris perquè el balanç i el compte de pèrdues i guanys expressin la imatge fidel de la situació patrimonial, financera i de resultats de l'entitat.

b) Principis comptables

S'han aplicat les normatives i criteris comptables obligatoris per a l'obtenció dels comptes anuals, en no existir raons excepcionals que justifiquin l'adopció d'altres procediments.

c) Comparació de la informació

La informació relativa al balanç i al compte de resultats de l'exercici 2002 és comparable a la de l'exercici 2001, pel fet d'haver estat realitzades ambdues amb criteris comptables i sobre bases uniformes. No obstant això, s'ha de fer constar que l'any 2001 el balanç i el compte de resultats es van formular en pessetes.

Per fer-los comparatius amb l'any 2002, s'han adequat les xifres del balanç i el compte de resultats i la memòria de l'any 2001 en euros (aplicant el tipus de canvi irrevocable de 166,386 pessetes per euro).

3. Distribució de resultats

Els resultats de l'exercici 2002 són uns beneficis de 24.830,86 euros, que es compensaran amb resultats negatius d'exercicis anteriors.

4. Normes de valoració

a) Immobilitzat immaterial

Capitalització: preu d'adquisició

Amortització:

- Despeses de recerca i desenvolupament 25 %
- Aplicacions informàtiques 30 %

L'amortització de l'immobilitzat immaterial segueix el mateix criteri que els elements d'immobilitzat material, és a dir, s'aplica el mètode lineal, amortitzant des del moment d'adquisició i quan l'adquisició es produeix dins de l'exercici, només s'amortitza la part proporcional corresponent.

No s'amortitza el projecte que es troba en curs, com és el cremallera a Montserrat.

b) Immobilitzat material

L'immobilitzat material adquirit amb anterioritat al 31 de desembre de 1983 es troba valorat al preu de cost actualitzat, d'acord amb diverses disposicions legals. Les addicions posteriors s'han valorat a cost d'adquisició.

Els costos d'ampliació, modernització o millores que representen un augment de la productivitat, capacitat o eficiència, o un allargament de la vida útil dels béns i els interessos dels préstecs que financen les inversions fins a la seva entrada en funcionament, es capitalitzen com a major cost dels corresponents béns.

El control dels béns d'actius a la Xarxa Principal (amb les seves altes i baixes) es fa mitjançant un sistema de gestió que permet preveure la reposició d'aquest d'acord amb la seva vida útil real, ja sigui de temps o que faci referència al seu desgast via paràmetres d'activitat.

FGC amortitza el seu immobilitzat material seguint el mètode lineal, distribuint el cost dels actius entre els anys de vida útil estimada, aplicant el criteri d'amortitzar

els elements d'immobilitzat material des que entren en funcionament. Quan l'entrada en funcionament es produeix dins de l'exercici, només s'amortitza la part proporcional corresponent.

La taula d'amortitzacions per comptes d'acord amb els coeficients establerts en l'ordre del Ministeri d'Economia i Hisenda del 12.05.93, és la següent:

Concepte	Amortització
Edificis d'estacions	2 %
Altres edificis	5 %
Parades	2 %
Edificis habitatges	2 %
Maquinària	8 %
Utilatge	20 %
Altres instal·lacions	8 %
Material automòbil	10 %
Automotors	4 %
Remolcs	4 %
Vagons	4 %
Grues	4 %
Vagons cisterna	4 %
Diversos	4 %
Mobiliari i estris	10 %
Equips per a processos d'informació	25 %
Via permanent	4 %
Ponts i túnels	3 %
Passos a nivell i tanques	5 %
Línia catenària	5 %
Senyalització	5 %
Telecomunicació	5 %
Instal·lacions complexes especialitzades	5 %
Funiculars Montserrat	4 %
Subcentrals	5 %
Pàrquings	3 %
Màquines de neu	20 %
Telecadires	4 %
Telesquís	4 %
Telecabines	4 %
Altres material per a activitats d'estiu	25 %
Instal·lacions esportives	8 %
Línies elèctriques generadors	5 %
Maquinària neu artificial	8 %
Carreteres	5 %
Pistes i camins	3 %

c) Valors

Valors negociables comptabilitzats pel preu d'adquisició.

d) Existències

Existències valorades al preu mitjà ponderat.

e) Subvencions de capital

Aquestes subvencions financen el projecte del cremallera de Montserrat i nous desenvolupaments.

f) Aportacions per obligacions similars a pensions

El Conveni col·lectiu de la Xarxa Principal estableix un premi d'antiguitat de 1.953,29 euros per agent, en complir 25 anys de servei. FGC no ha dotat cap provisió per aquest concepte per considerar que el seu import no és significatiu a 31.12.2002.

El Conveni col·lectiu de Vall de Núria i La Molina estableix un premi de jubilació als agents que compleixin 60 anys.

S'ha signat un contracte anual d'assegurança amb l'empresa externa Vitalicio Seguros per a la cobertura dels compromisos de pensions per al personal de Vall de Núria i La Molina, en compliment del "Reial decret 1588/1999, de 15 d'octubre, reglament sobre instrumentació dels compromisos de pensions".

g) Situació fiscal**– Impost sobre beneficis**

FGC està parcialment exempta de l'impost sobre societats i, concretament, de les rendes que procedeixen de la realització d'activitats que constitueixen el seu objectiu social, d'acord amb l'article 133 de la Llei 43/1995 i així consta en el certificat emès per l'Agència Tributaria (Unitat Regional de Grans Empreses de Catalunya), de data 12 de novembre de 1996.

– Impost sobre el valor afegit

Durant l'exercici 2002 FGC s'ha deduït el 52 % de les quotes d'IVA que ha suportat, en aplicació de les modificacions introduïdes en la regla de prorata d'aquest impost per la Llei 66/1997, de 30 de desembre.

h) Diferències negatives de canvi

Per a les diferències negatives de canvi no realitzades al tancament de l'exercici, que ascendeixen a 3.445.028,70 euros, calculats sobre els deutes a llarg termini amb entitats de crèdit en moneda estrangera al canvi del 31.12.02, s'ha aplicat el criteri establert pel Ministeri d'Economia i Hisenda, en l'Ordre del 18.03.94 per a les empreses regulades i d'aplicació específica, entre altres, a Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya, cosa que permet que les diferències de canvi negatives imputables a exercicis posteriors s'imputin en el futur per aconseguir una adequada correlació entre ingressos i despeses, i es reconeguin en l'actiu les corresponents "Despeses a distribuir en diferents exercicis".

Durant l'any 2002 s'han cancel·lat diferències de canvi per un total de 1.378.011,48 euros (veure nota 7).

i) Deutes

S'han comptabilitzats pel seu valor de reembossament. Els deutes amb venciment superior a un any es consideren a llarg termini i els inferiors a l'any, a curt termini.

j) Ingressos i despeses

Les imputacions d'ingressos i despeses han estat realitzades d'acord amb el corrent real que aquestes representen, amb independència de la data del seu cobrament i pagament.

k) Resultat de l'exercici

L'exercici 2002 FGC ha deixat equilibrat (és a dir a zero) el resultat corresponent a la Xarxa Principal (malgrat haver obtingut un superàvit de 537.230,26 euros), atès que les subvencions d'explotació rebudes durant l'exercici 2002 per l'Autoritat del Transport Metropolità (ATM), per a cobrir el dèficit d'explotació tenen el caràcter d'acompte. Els resultats individuals de Vall de Núria i Funiculars de Montserrat, que ascendeixen a 9.800,51 euros i 494.032,77 euros respectivament finançaran les pèrdues de La Molina de 479.002,42 euros, i restarà pendent un excedent de 24.830,86 euros per compensar previsibles dèficits de propers anys.

5. Actiu immobilitzat

El moviment hagut durant l'exercici 2002 en els diferents comptes de l'immobilitzat és el següent:

Concepte	Saldo a 31.12.01	Baixes	Traspassos	Altes	Saldo final a 31.12.02
IMMOBILITZAT IMMATERIAL					
Despeses d'investigació i desenvolupament	3.126.137,79	932.767,56	0,00	330.371,17	2.523.741,40
Concessions administratives	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Marques i noms comercials	124.518,83	0,00	0,00	0,00	124.518,83
Aplicacions informàtiques	17.665.980,53	2.896.269,46	313.094,51	1.620.718,17	16.703.523,75
TOTAL IMMOBILITZAT IMMATERIAL	20.916.637,15	3.829.037,02	313.094,51	1.951.089,34	19.351.783,98
IMMOBILITZAT MATERIAL					
Terrenys	3.072.637,41	0,00	0,00	0,00	3.072.637,41
Edificis i construccions	104.389.099,97	0,00	93.529,07	4.467.607,90	108.950.236,94
Instal·lacions tècniques	215.037.935,29	1.526,65	62.561,53	8.379.260,84	223.478.231,01
Maquinària	9.570.359,43	0,00	0,00	716.322,54	10.286.681,97
Utilatge	1.716.490,47	0,00	598,44	221.125,78	1.938.214,69
Altres instal·lacions	3.641.982,37	0,00	4.520,00	212.378,95	3.858.881,32
Mobiliari	5.891.760,75	0,00	5.123,11	213.072,95	6.109.956,81
Equips per a processos d'informació	15.740.417,44	543.306,54	4.319,58	467.685,98	15.669.116,46
Elements de transport	1.080.375,10	57.888,81	0,00	48.118,82	1.070.605,11
Elements de transport ferrocarril	294.256.924,30	5.124.644,62	33.057,56	3.998.509,26	293.163.846,50
Elements de transport funicular	2.000.214,53	0,00	0,00	92.821,60	2.093.036,13
Altres elements de transport	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Elements de transport remuntadors	14.154.353,60	0,00	12.794,79	103.252,12	14.270.400,51
Altres materials	102.706,72	0,00	37,29	1.612,92	104.356,93
Construccions en curs	1.333.632,79	0,00	0,00	2.228.826,78	3.562.459,57
Maquinària en curs	591,19	0,00	0,00	709,18	1.300,37
Material motor mòbil	11.222.661,11	0,00	0,00	6.652.202,34	17.874.863,45
Adquisició noves UT	4.080.139,77	0,00	0,00	10.410.415,39	14.490.555,16
Instal·lacions tècniques en muntatge	5.199.555,75	0,00	7.403,03	14.467.940,31	19.674.899,09
Mobiliari en curs	5.543,65	0,00	2.352,90	550,09	8.446,64
Recanvis per a l'immobilitzat	131.413,95	0,00	-11.967,17	0,00	119.446,78
Acomptes per a immobilitzat	530.305,65	0,00	-527.424,64	402.088,70	404.969,71
TOTAL IMMOBILITZAT MATERIAL	693.159.101,24	5.727.366,62	-313.094,51	53.084.502,45	740.203.142,56
IMMOBILITZACIONS FINANCERES					
Participacions en empreses del grup	180.357,73	0,00	0,00	0,00	180.357,73
Cartera de valors a llarg termini	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Altres crèdits	311.736,28	264.399,17	0,00	256.030,07	303.367,18
Dipòsits i fiances a llarg termini	120.277,07	47.985,00	0,00	72.462,59	144.754,66
TOTAL IMMOBILITZACIONS FINANCERES	612.371,08	312.384,17	0,00	328.492,66	628.479,57
TOTAL IMMOBILITZAT	714.688.109,47	9.868.787,81	0,00	55.364.084,45	760.183.406,11

Notes:

a) *Resta pendent de realitzar-se la inscripció registral de part dels béns immobles afectats a les línies ferroviàries i d'altres béns inclosos en els inventaris subscrits el mes d'abril de 1979 entre FEVE i la Generalitat de Catalunya. En data 20 de setembre de 1993 es va remetre a FGC l'acta de lliurament de l'Estat a la Generalitat de Catalunya. Actualment FGC està fent els tràmits per a la inscripció dels béns encara no registrats, ja que en aquell moment no es va fer la inscripció prèvia per part de l'Estat.*

A 31.12.02 s'han inscrit 882 finques a nom de la Generalitat de Catalunya.

b) *De tota manera, l'article 36 de la Llei 31/2001, de 30 de desembre, de mesures fiscals i administratives, diu:*

**Cessió de béns al patrimoni propi de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya*

**1. Queden incorporats al patrimoni propi de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya:*

**a) Els béns mobles i immobles dels quals és titular la Generalitat i són afectes a l'explotació ferroviària.*

**b) Els béns mobles i immobles afectes a l'explotació de les línies que anteriorment depenien de Ferrocarrils de Via Estrecha (FEVE) i que actualment són explotades per Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya.*

**2. Resten fora de l'àmbit d'aplicació d'aquest article els béns que en el moment de l'entrada en vigor d'aquesta Llei no siguin afectats a l'explotació ferroviària.*

**3. Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya ha d'elaborar, en el termini màxim d'un any des de l'aprovació d'aquesta Llei, l'inventari complet dels béns a què es refereix l'apartat 1*.*

c) *L'entitat té firmats amb diversos proveïdors contractes per a l'adquisició d'elements d'immobilitzat material (unitats de tren i trens cremallera) per un import aproximat de 44.780.000 euros. El termini de construcció i el lliurament d'aquestes es dilata en el temps durant diversos exercicis. En els esmentats contractes es consideren unes clàusules de penalització per als proveïdors, en el cas de retard en els terminis previstos de lliurament i també es considera el pagament d'interessos per part de l'entitat per l'ajornament en el pagament del deute. Serà a la finalització del contracte, quan s'efectuarà una liquidació definitiva per aquests conceptes i es farà el pagament o cobrament de les quantitats corresponents.*

A 31 de desembre de 2002, els interessos meritats i pendents de pagament no són significatius.

S'han registrat com a despeses financeres 2.778.943 euros d'interessos pagats durant l'exercici 2002, que corresponen a la liquidació definitiva d'adquisició d'immobilitzat material (unitat de tren) de contractes signats en exercicis anteriors.

d) *La partida de despeses d'investigació i desenvolupament inclou 2.523.741,40 euros del projecte del cremallera de Montserrat, que està completament finançat per subvencions de capital específiques per al projecte. Sobre aquesta partida no es practica cap amortització.*

Amortització de l'immobilitzat

El moviment hagut durant l'exercici 2002 en els diferents comptes d'amortització de l'immobilitzat és el següent:

Concepte	Saldo a 31.12.01	Baixes	Traspassos	Amortització 2002	Saldo final a 31.12.02
IMMOBILITZAT IMMATERIAL					
Despeses d'investigació i desenvolupament	424.460,14	932.767,56	0,00	508.307,42	0,00
Concessions administratives	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Marques i noms comercials	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Aplicacions informàtiques	14.143.788,52	2.896.269,51	0,00	2.170.443,70	13.417.962,71
TOTAL AMORT. IMMOBILITZAT IMMATERIAL	14.568.248,66	3.829.037,07	0,00	2.678.751,12	13.4173.962,71
IMMOBILITZAT MATERIAL					
Terrenys	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Edificis i construccions	23.609.827,27	0,00	0,00	2.296.984,72	25.906.811,99
Instal·lacions tècniques	109.031.805,48	1.526,65	0,00	10.273.076,24	119.303.355,07
Maquinària	5.594.038,81	0,00	0,00	786.935,80	6.380.974,61
Utilitatge	1.314.930,60	0,00	0,00	138.374,37	1.453.304,97
Altres instal·lacions	2.640.291,28	0,00	0,00	185.418,59	2.825.709,87
Mobiliari	4.994.999,53	0,00	0,00	170.984,78	5.165.984,31
Equips de processos d'informació	12.369.239,09	543.306,54	0,00	1.924.394,38	13.750.326,93
Elements de transport automòbils	612.642,00	57.888,81	0,00	103.951,85	658.705,04
Elements de transport ferrocarril	92.081.367,00	5.059.568,90	0,00	14.290.741,65	101.312.539,75
Elements de transport funicular	495.380,77	0,00	0,00	75.366,68	570.747,45
Altres elements de transport	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Elements de transport remuntadors	4.149.186,36	0,00	0,00	594.187,70	4.743.374,06
Altre material	89.060,70	0,00	0,00	3.666,10	92.726,80
Construccions en curs	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Material motor mòbil	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Adquisició noves UT	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
TOTAL AMORT. IMMOBILITZAT MATERIAL	256.982.768,89	5.662.290,90	0,00	30.844.082,86	282.164.560,85
TOTAL AMORTITZACIÓ	271.551.017,55	9.491.327,97	0,00	33.522.833,98	295.582.523,56

L'import dels elements totalment amortitzats a 31.12.2002 és de 38.044.815 euros

6. Inversions financeres temporals

A 31 de desembre del 2002 el detall és el següent:

Inversions financeres temporals	Saldo a 31.12.01	Augments	Disminucions	Saldo final a 31.12.02
Repòs	12.290.697,55	1.360.952.102,68	1.369.742.800,23	3.500.000,00
Dipòsits i finances	784.727,13	1.956.262,77	2.607.788,77	133.201,13
TOTAL	13.075.424,68	1.362.908.365,45	1.372.350.589,00	3.633.201,13

Aquestes inversions financeres meriten en l'interès del mercat.

7. Fons Propis

Aquesta partida la integren els béns traspassats de les antigues societats anònimes: Ferrocarrils de Sarrià a Barcelona, SA, Ferrocarrils de Catalunya, SA i Compañía General de Ferrocarriles Catalanes, SA, per un total d'11.054.883,94 euros. Així mateix, inclou les aportacions a compte de capital per un valor de 423.520.962,08 euros.

El moviment de fons propis ha estat el següent:

Fons propis	Saldo a 31.12.01	Augments	Disminucions	Saldo final a 31.12.02
Patrimoni inicial	11.054.883,94	0,00	0,00	11.054.883,94
Aportacions a compte de capital	392.131.057,24	37.174.831,83	5.784.926,99	423.520.962,08
Actualització lleis pressupostos	22.786.417,88	0,00	0,00	22.786.417,88
Compte de traspàs FMGP, SA	-234.282,34	0,00	0,00	-234.282,34
Resultats exercici	570.578,00	24.830,86	570.578,00	24.830,86
TOTAL	426.308.654,72	37.199.662,69	6.355.504,99	457.152.812,42

Aportacions a compte de capital. Els augments per aquest concepte corresponen a les aportacions de capital rebudes durant l'exercici 2002 de la Generalitat de Catalunya, per finançar les inversions. També s'inclouen, seguint les recomanacions fetes pel Servei de Control Financer de la Subdirecció General de Control de la Intervenció General del Departament d'Economia i Finances, en el seu informe del 28 de febrer de 1997, les subvencions de capital i els sobrants d'explotació, segons el següent detall:

Aportacions a compte de capital	36.361.232,00
Liquidació exercicis anys anteriors	813.599,83
TOTAL	37.174.831,83

Les disminucions en les aportacions a compte de capital corresponen a:

Amortitzacions d'immobilitzat	(1)	4.406.915,51
Diferències negatives de canvi	(2)	1.378.011,48
TOTAL		5.784.926,99

(1) Amortitzacions d'immobilitzat de la Divisió Estació de Muntanya La Molina, la Divisió Vall de Núria i l'Explotació dels Funiculars de Montserrat.

(2) Com a disminucions de les aportacions a compte de capital, s'inclou un import d'1.378.011,48 euros, que correspon a despeses financeres generades per diferències de canvi materialitzades, pagades en el transcurs de l'exercici 2002, per una amortització parcial del préstec de 30 milions d'euros (veure notes 4.h i 9). Aquestes diferències de canvi, reportades en exercicis anteriors, es trobaven enregistrades com a "Despeses a distribuir en diversos exercicis", en seguir l'entitat el criteri establert en l'Ordre del Ministeri d'Economia i Hisenda del 18 de març de 1994, que permet diferir, durant el termini de duració dels deutes en moneda estrangera determinades diferències de canvi en sectors regulats.

8. Ingressos a distribuir en diversos exercicis

El moviment hagut durant l'exercici 2002 en els comptes d'ingressos a distribuir en diversos exercicis, és el següent:

	Saldo a 31.12.01	Variacions Exercici 2002	Saldo final a 31.12.02
Subvencions de capital	3.374.590,03	0,00	3.374.590,03

El saldo a 31.12.2002 inclou 850.339,19 € per nous desenvolupaments a Xarxa Principal i 2.524.250,84 € pel cremallera de Montserrat.

L'any 2002 no es va cobrar la subvenció per nous desenvolupaments, donat que la Conselleria de Política Territorial i Obres Públiques no va assignar a Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya aquesta partida en els pressupostos de la Generalitat.

9. Creditors a llarg termini

A 31 de desembre del 2002 el detall de creditors a llarg termini és el següent:

Préstec multidivisa de 30 M EUROS	8.181.818,18
Préstec sindicat "la Caixa" de 2.000 MPTA	9.288.368,88
Préstec sindicat "BSCH" de 4.500 MPTA	15.007.084,73
Total deutes amb entitats de crèdit	32.477.271,79
Altres creditors	287.764,40
TOTAL	32.765.036,19

Els imports del deute a llarg termini amb entitats de crèdit tenen els següents venciments:

Venciments	Euros
2004	6.547.294,74
2005	3.820.022,01
2006	2.895.785,59
2007	2.895.785,59
2008	2.895.785,59
2009 i següents	13.422.598,27
TOTAL	32.477.271,79

10. Creditors a curt termini

A 31 de desembre del 2002 el detall de creditors a curt termini és el següent:

Deutes amb entitats de crèdit		6.547.294,72
Deutes amb empreses del grup		19.089,08
Deutes comercials per compres o prestació de serveis		13.628.700,95
Proveïdors comandes magatzem	289.820,16	
Creditors per prestació de serveis	8.413.384,59	
Factures pendents de formalitzar	4.925.496,20	
Administracions públiques		2.267.403,64
Altres deutes no comercials		14.126.630,38
Proveïdors d'immobilitzat	14.034.274,50	
Altres deutes	92.355,88	
Fiances i dipòsits rebuts		149.178,85
Provisions per operacions de tràfic		39.495,43
Ajustaments per periodificació		165.500,42
TOTAL		36.943.293,47

11. Garanties compromeses amb tercers i altres passius contingents

L'import global de les garanties compromeses amb tercers, així com l'inclòs en el balanç a 31.12.02, són els següents:

a) Constituïdes

Classe de garantia	Euros
Dipòsits i fiances constituïts a llarg termini	144.754,66
Dipòsits i fiances constituïts a curt termini	133.201,13
TOTAL	277.955,79

b) Rebudes

Classe de garantia	Euros
Avals rebuts	(1) 6.214.205,25
Dipòsits i fiances rebuts a llarg termini	31.289,40
Dipòsits i fiances rebuts a curt termini	149.178,85
TOTAL	6.394.673,50

L'empresa ha rebut avals d'entitats bancàries i altres societats davant diversos creditors per un total de 6.214.205,25 euros (1), com a garantia de les obligacions derivades de l'acompliment dels contractes i del bon funcionament de les instal·lacions pendents dels esmentats creditors.

12. Ingressos

La distribució de l'import net de la xifra de negocis corresponent a les activitats ordinàries, totes obtingudes a Catalunya a 31 de desembre del 2002, és la següent:

Xarxa Principal	41.261.060,79
La Molina	3.429.264,85
Vall de Núria	2.453.803,48
Funiculars de Montserrat	1.034.173,76
TOTAL	48.178.302,88

Els altres ingressos d'explotació a 31 de desembre del 2002 són els següents:

Subvencions d'explotació de l'ATM	55.609.861,71
Altres subvencions	1.326.479,00
Ingressos per arrendaments	970.069,51
Ingressos per serveis diversos	4.050.880,84
TOTAL	61.957.291,06

13. Despeses

Els comptes de càrregues socials es componen de:

Concepte	Any 2002	Any 2001
Quotes empresa Seguretat Social	12.141.409,58	11.233.295,78
Assistència mèdica	219.261,36	180.383,39
Ajut social i cultural	228.168,26	232.577,58
Ajut jubilats i pensionistes	75.814,72	74.546,28
Havers passius	26.462,45	27.950,90
Cursets externs	119.508,79	116.563,33
Altres despeses	131.368,04	164.600,66
Assegurança de vida	63.693,32	79.994,78
TOTAL	13.005.686,52	12.109.912,70

Existeixen pòlisses d'assegurances per a agents (assegurances de vida).

14. Altres despeses d'explotació

Dins d'aquest epígraf, s'inclouen 1.545.550,71 euros corresponents a la imputació de l'IVA suportat no deduïble, com a conseqüència de l'aplicació durant l'any 2002 de la regla de prorata.

15. Resultats extraordinaris

Les despeses i ingressos extraordinaris corresponen al següent detall:

Concepte	Despeses	Ingressos
Vendes locomotores	37.640,96	168.283,39
Vendes altres immobilitzats materials		134.052,37
Accidents i descarrilaments	154.133,66	123.917,94
Indemnitzacions havens passius	1.181.307,98	
Altres operacions extraordinàries	598.750,77	6.000,92
Resultats exercicis anys anteriors	168.069,18	55.091,68
TOTAL	2.139.902,55	487.346,30

16. Informació mediambiental

El detall dels actius inclosos en l'immobilitzat material destinats a la minimització de l'impacte mediambiental i a la protecció i millora del medi ambient és el següent:

Descripció	Cost	Amortització	Valor net comptable
Revegetació pista olímpica La Molina	23.655,00	82,30	23.572,70
Implantació ISO 14001 La Molina	171.395,24	0,00	171.395,24
Implantació ISO 14001 Vall de Núria	18.754,51	130,36	18.624,15
Implantació ISO 14001 Funiculars de Montserrat	16.108,34	0,00	16.108,34
TOTAL	229.913,09	212,66	229.700,43

Les despeses meritedes durant l'exercici 2002 de naturalesa mediambiental han estat de 55.097,48 euros, que corresponen bàsicament a despeses incorregudes pel tractament de residus.

L'entitat no ha dotat cap provisió per cobrir riscos i despeses per actuacions mediambiental, en estimar que no existeixen contingències relacionades amb la protecció i millora del medi ambient.

17. Altra informació

La plantilla mitjana de 1.355,72 agents corresponent a l'exercici 2002, distribuïda per categories professionals és la següent:

Conveni col·lectiu Xarxa Principal 2001-2004:

Categoria	Plantilla mitjana
Directius	12,00
Caps d'àrea	12,00
Gestors d'àrea i tècnics superiors	40,48
Supervisors de grup i tècnics mitjans	139,80
Tècnics especialitzats	565,32
Operaris especialitzats i administratius	381,63
Auxiliars especialistes	61,40
Personal de base	5,91
TOTAL	1.218,54

Conveni col·lectiu Divisió Estació de Muntanya La Molina, Divisió Vall de Núria i Explotació dels Funiculars de Montserrat.

Categoria	Plantilla mitjana
Comandaments	25,80
Personal d'administració	22,39
Tècnics especialistes	34,44
Personal d'instal·lacions	54,55
TOTAL	137,18

Els honoraris meritats pels auditors de la societat durant l'exercici 2002, per treballs d'auditoria dels comptes, han estat de 39.050,00 euros, la distribució dels quals, per divisions, és la següent:

Concepte	Despeses
Xarxa Principal	27.819,14
La Molina	3.813,90
Vall de Núria	6.502,00
Funiculars de Montserrat	914,96
TOTAL	39.050,00



Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya

Av. Pau Casals, 24, 8è
08021 Barcelona
Tel. 93 366 30 00
Fax 93 366 33 50

Coordina i edita:

Ferrocarrils de la Generalitat
de Catalunya

Disseny gràfic i maquetació:

Jordi Matas i Associats

Impressió:

F&P Institut Gràfic

Dipòsit legal:

B-22.256-2003

