



2001

INFORME DE GESTIÓ





2001

INFORME DE GESTIÓ



## > Presentació

L'any 2001 ha estat el de la consolidació d'una xarxa de transports amb diferents intercanviadors, que ha permès als milions de viatgers que diàriament es desplacen pel país i, en especial, als de l'entorn metropolità, disposar d'una alternativa de qualitat al transport privat. Això ha estat possible gràcies als esforços que les diferents institucions han dut a terme per implantar el sistema tarifari integrat, impulsat dins del consorci de l'Autoritat del Transport Metropolità (ATM).

Un creixement equilibrat de tots els modes de transport, la incorporació de nous operadors al sistema i la creació de les corones tarifàries, ha suposat una potenciació de la mobilitat entre la ciutat de Barcelona i les poblacions del voltant. Amb més de 200 municipis integrats, equivalents a 4,5 milions d'habitants, i amb més de 758,1 milions de viatgers transportats, es pot fer un balanç satisfactori, ja que representa un increment del 6,9 % respecte a l'any anterior.

Aquests resultats del sector, sens dubte, espectaculars, també es reflecteixen en el transport ferroviari i en concret, a FGC, que ha registrat una bona evolució, tant en els seus desplaçaments interurbans com urbans i ha permès consolidar les línies de transport de viatgers dels Metros del Vallès i del Baix Llobregat.

Com a operador integral, Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya també ha desenvolupat durant els darrers anys i amb molt d'èxit, la gestió dels centres de La Molina i Vall de Núria, així com dels funiculars de Montserrat.

En aquest sentit, enguany cal destacar l'inici del projecte d'unió entre Coll de Pal i La Molina, que suposarà una millor connexió entre el Berguedà i la Cerdanya, i també un factor de potenciació turística. Paral·lelament, aquest any també ha suposat un salt qualitatiu per a Vall de Núria, que ha obtingut el certificat ISO 14001 i la Q de qualitat, consolidant-se com un punt de referència turístic i sostenible en l'àmbit mediambiental.

Pel que fa a Montserrat, a més dels treballs de rehabilitació del funicular de la Santa Cova, malmès pels aiguats de juny del 2000, s'han endegat les obres del nou cremallera que anirà des de Monistrol fins al monestir i que permetrà donar servei, el 2003, a la important quantitat de visitants que arriben a Montserrat, a més de recuperar un sistema de transport històric de la muntanya.

En definitiva, l'any 2001 ha significat la consolidació de Ferrocarrils de la Generalitat com un dels operadors de transport catalans més preparats per aprofitar les oportunitats de present i de futur que ofereix el mercat europeu. Tal com marquen les darreres directrius de la Unió Europea, el mercat del transport tendeix a una liberalització en les seves línies i en els seus operadors que ha de garantir una major mobilitat dels ciutadans europeus. En aquest marc, FGC, com a operador amb una àmplia presència dins del conjunt del nostre país i per la seva projecció de futur i capacitat de diversificació de productes, s'està constituint com un dels mitjans de transport amb més garanties de competitivitat en el nostre país.



**Honorable Sr. Felip Puig**  
*Conseller de Política Territorial  
i Obres Públiques de la Generalitat  
de Catalunya*



---

<b>1. Consell d'Administració</b>	6
-----------------------------------	---

---

<b>2. Estructura orgànica</b>	7
-------------------------------	---

---

<b>3. Informe de gestió de l'empresa</b>	9
--	---

---

<b>4. Les xifres d'FGC</b>	16
----------------------------	----

---

<b>5. Actuacions</b>			
5.1 Principals accions	18	5.4 Equip humà	53
5.2 Serveis al client i comunicació	24	5.5 Prevenció i seguretat	56
5.3 Inversions de l'exercici	40	5.6 Evolució dels principals ratis de gestió	58

---

<b>6. Dades estadístiques</b>	63
-------------------------------	----

---

<b>7. Resultats econòmics</b>	79
-------------------------------	----

---

<b>President</b>	Antoni Herce i Herce
<b>Vicepresident</b>	Enric Ticó i Buxadós
<b>Consellers</b>	Enric Arderiu i Gras
	Jaume Armenteras i Soterias
	Carles Cháfer i Castilla
	Josep Cortadellas i Gratacòs
	Montserrat Gibert i Llopart
	Josep A. Grau i Reinés
	Salvador Ferrer i Albiol
	Núria Buenaventura i Puig
	Josep M. Padrosa i Macias
	Ramon Roger i Casamada
	Francesc X. Ventura i Teixidor
	Jordi Ferrés i Valcarce
	Salvador Ferrando i Colom (secretari) -fins al 27.03.01-
	Mariano R. Blanco i Anoro (secretari) -a partir del 24.04.01-



**President executiu** Antoni Herce i Herce

#### ÀMBIT D'EXPLOTACIÓ

**Director d'Explotació** Albert Tortajada i Flores

**Director d'Operacions** Oriol Juncadella i Fortuny

**Director de Manteniment** Lluís Payet i Pérez

#### ÀMBIT DE DESENVOLUPAMENT

**Director de Projectes** Pere Calvet i Tordera

**Director Comercial** Josep M. Sabando i Franch

#### ÀMBIT D'ADMINISTRACIÓ CORPORATIVA

**Director economicofinancer** Lluís Huguet i Viñallonga

**Director de Personal** Armand Aixut i Freixanet

**Director d'Informàtica Corporativa** Enric González i Margarit

#### ÀREES DE MUNTANYA

**Director operatiu de La Molina** Joan Anton Font i Serrano

**Director de Vall de Núria** Albert Solà i Martí

#### ÀREES STAFF

**Secretari general** Manuel Fontanet i Menéndez

**Director de Tecnologia** Josep Lluís Arques i Patón



## > La situació del transport a FGC

Durant l'any 2001 hem transportat 63,2 milions de viatgers, seguint la dinàmica de creixement dels darrers anys i establint una xifra rècord de viatgers. La progressiva ampliació de la integració tarifària ha afavorit aquest creixement. El nou sistema tarifari dins de l'Autoritat del Transport Metropolità es va posar en funcionament a tota la regió metropolitana, en una primera fase, a partir del 15 de gener, i va integrar les línies d'FGC, Metro, TMB i alguns operadors d'autobusos. En una segona fase, a partir de l'1 d'abril, es van incorporar part de les estacions de RENFE corresponents a la primera corona tarifària.

Això ha representat un increment de viatgers del 4 % respecte a l'any 2000, si bé ha comportat una caiguda dels ingressos del 5,19 %, motivada per la tarifa mitjana per viatger (un 8,8 % més baixa respecte de l'any 2000) com a resultat de la integració tarifària.

### Transport de viatgers. Línia Barcelona-Vallès

En aquesta línia el nombre de viatgers transportats ha estat de 48,4 milions, és a dir, un 2,85 % més que l'any anterior; també s'ha incrementat el nombre de viatges-km en un 0,56 %.

El servei urbà ha experimentat un increment respecte a l'any 2000, tant en nombre de viatgers com en viatges-km, d'un 6,57 %.

El Metro del Vallès és el que ha acusat més l'efecte de la integració tarifària. A part d'un abaratiment del cost del viatge, ha provocat un drenatge de l'ús de l'abonament propi d'FGC cap a altres títols de transport. Així, el nombre total de viatges comptabilitzats, segons el criteri de vendes, ha estat un 1,44 % inferior al de l'any anterior i el nombre de viatges-km un 1,52 %. No obstant això, si apliquéssim el criteri de validació de bitllets, s'hauria produït un creixement del 8,4 %.

### Transport de viatgers. Línia Llobregat-Anoia

El total de viatges d'aquesta línia ha estat de 14,7 milions, la qual cosa suposa un creixement del 7,87 %, mentre que el nombre de viatges-km ha crescut un 8,68 %.

En el Metro del Baix Llobregat es manté la tendència marcada els últims anys i ha incrementat el nombre de viatgers transportats en un 7,33 % i el dels viatges-km en un 7,22 %.

El servei de Rodalia és el que ha crescut més de tots els d'FGC, amb increments sobre l'any 2000 de l'11,40 % en viatgers i de l'11,18 % en viatges-km.

### Transport de mercaderies. Línia Llobregat-Anoia

En total s'han transportat 570.054 tones de mercaderies. Això representa una disminució global de l'11,4 % respecte a l'any anterior, de forma desigual.

**Sal:** les xifres han estat similars a les de l'any anterior (313.360 tones), amb un petit retrocés a causa del descens de la demanda.

**Potassa:** malgrat el contracte signat de transport de 315.000 tones, la realitat ha estat de 256.694 tones, a causa de la reestructuració que està portant a terme el nou grup industrial, que ha representat un descens del 17,6 %.

## > Altres activitats comercials

La construcció d'una nova infraestructura de canalitzacions per a fibra òptica, ha permès incrementar el valor patrimonial de l'empresa i consolidar FGC dins de l'àmbit del mercat de les telecomunicacions, amb uns ingressos de 20,5 MPTA.



**Antoni Herce i Herce**

*President de Ferrocarrils  
de la Generalitat de Catalunya*

La implantació del canal EntretenTV ha comportat posar a disposició dels clients un sistema d'entreteniment i informació visual molt atractiu per al viatger, que ha rebut una molt bona acollida i que, a banda del potencial creixement que ofereix, representa un nou valor econòmic i una ampliació de les activitats comercials.

Noves iniciatives en la comercialització d'espais i dependències de l'empresa, han permès incrementar significativament els ingressos per publicitat, comerços i bars, així com per màquines d'autovenda.

## > Les altres unitats de negoci

### La Molina

El nombre total de visitants ha estat de 299.300, xifra que representa la més elevada dels últims deu anys. Això significa un increment del 30 % sobre els de l'any 2000. Cal destacar la consolidació del telecabina Alp 2.500, amb un increment d'usuaris del 6,3 %. El nombre de visitants d'estiu s'ha mantingut estable, amb un total de 16.402.

L'any 2001 ha estat irregular pel que fa a precipitacions de neu natural, però ha estat un bon any climatològic per a la fabricació de neu artificial.

### Vall de Núria

El conjunt de visitants durant el 2001 ha estat de 273.792, superior al de l'any anterior en un 11,2 %. Això representa continuar en la línia de creixement i marca novament una xifra rècord de visitants.

Com a l'estació de La Molina, les condicions climatològiques han permès, amb un mateix nombre de canons, produir més neu artificial. Això ha fet que l'afluència d'esquiadors hagi estat de 35.057, un 32,8 % superior a la de l'any anterior.

### Funiculars de Montserrat

Cal destacar la posada en servei, a partir de l'1 de juny, del funicular de la Santa Cova, un cop acabats els treballs de rehabilitació després dels desperfectes causats pels aiguats del dia 10 de juny de 2000.

El conjunt de visitants transportats per ambdós funiculars ha estat de 465.534, un 32,7 % més que el 2000. Aquest resultat és molt destacable si es té en compte que el funicular de la Santa Cova només ha funcionat durant els set darrers mesos de l'any. I és degut al bon resultat de viatgers del funicular de Sant Joan, que n'ha obtingut 362.791, xifra que representa un increment sobre l'any anterior del 22,6 %, resultat mai no aconseguit els darrers anys.

## L'empresa

### > La finalització dels nous procediments

L'any transcorregut ha permès finalitzar, en la seva pràctica totalitat, l'adequació en la millora de la gestió de la nostra realitat productiva, gràcies a la finalització dels nous procediments i a la implantació del model SAP com a plataforma tecnològica.

Com a resultats més destacables, producte d'aquests canvis, es poden considerar els següents:

- L'acompliment amb escreix del Contracte programa 1999-2001, a pesar de factors no previstos o superiors als estimats en l'esmentat contracte programa: evolució de l'IPC, preu de l'energia elèctrica, despeses en seguretat, implantació del servei nocturn, etc.

- La finalització dels processos productius en l'Àrea de Manteniment, que han permès una millora substancial de la fiabilitat de totes les nostres instal·lacions.
- La implantació en tots els processos de l'organització del nou programari SAP.
- El nou Conveni col·lectiu, que ha representat una millora per al conjunt dels treballadors de l'empresa i que permet afrontar els nous reptes en un marc consolidat per als propers quatre anys.
- L'èxit obtingut en tot el procés de transició a l'euro que, després d'un llarg període de planificació i preparació, ha culminat a final d'any. El tancament definitiu del procés, però, s'ha allargat fins al 28 de febrer de 2002.
- Pel que fa a les estacions de muntanya, cal ressaltar l'obtenció de la ISO 14001 i la Q de qualitat a Vall de Núria; i l'inici dels processos per a obtenir la certificació de la Q de qualitat, que s'assolirà l'any 2002, a La Molina.
- L'inici de les obres del cremallera de Montserrat, una de les obres més emblemàtiques en el context de Catalunya i que estan avançant a bon ritme.
- Manteniment dels elevats nivells de qualitat del servei al client, que caracteritzen la gestió d'FGC.

Una fita important per a FGC, com a empresa, ha estat la culminació del procés d'adequació dels seus Estatuts, que ha representat un pas important per adaptar-los al creixement empresarial. Amb els nous Estatuts es millora substancialment l'adequació d'aspectes financers, pressupostaris, organitzatius, jurídics i altres de caire general, a la realitat existent en aquest moment. També comporta l'establiment d'un nou marc empresarial que ha de permetre aprofitar més les sinergies existents i les diferents oportunitats de negoci que esdevinguin de l'entorn economicosocial. Aquesta situació fa que l'empresa disposi de la instrumentació estatutària que permet, entre d'altres aspectes, entrar amb bones possibilitats en els nous mercats, com el de telecomunicacions i, més concretament, en el de la fibra òptica i en el patrimonial.

## > Les principals realitzacions

L'aspecte més rellevant de l'exercici, des del punt de vista dels seus efectes sobre el conjunt dels clients de la Xarxa Principal, ha estat la posada en funcionament de la nova fase del sistema tarifari integrat, impulsat per l'Autoritat del Transport Metropolità. Bàsicament ha suposat la seva extensió al conjunt de les sis corones en què s'ha ordenat la regió metropolitana que, a més, implica incloure-hi la majoria dels operadors del transport públic de l'àmbit beneficiat.

### Línia Barcelona-Vallès

En aquesta línia cal remarcar la signatura del contracte d'adquisició de sis noves unitats de tren de 4 cotxes tipus 112, que es preveu rebre durant l'any 2003, i que permetran incrementar l'oferta de servei.

Altres actuacions destacables són: el tancament tarifari de les estacions suburbanes, el nou fossat del Taller Central de Rubí –que substituirà el de Sarrià–, així com les diverses millores en estacions, com ara Muntaner i Reina Elisenda.

Un fet rellevant ha estat l'aprovació definitiva de la modificació del Pla general metropolità, per part de la Subcomissió d'Urbanisme de Barcelona i la signatura amb l'Ajuntament de Barcelona dels convenis que permetran tirar endavant la construcció de la nova seu social de l'empresa a Sarrià, a més d'altres béns immobles.

## Línia Llobregat-Anoia

Durant aquest any, s'han desenvolupat accions destacades com la inauguració de la nova estació de Martorell-Enllaç, juntament amb la rehabilitació de l'antiga estació per als trens de vapor; la nova estació soterrada de Sant Andreu de la Barca; l'adequació de Plaça Espanya i Sant Boi, i l'ampliació del Centre de Comandament de Sant Boi per incorporar-hi el Centre de Supervisió d'Estacions. També s'ha renovat el Centre de Control de Trànsit (CTC) i s'han fet diverses millores en els enclavaments i la senyalització.

El nou rentador de trens, així com la millora del sorrejament de vagons a Martorell-Enllaç i els ascensors a l'estació de Santa Coloma de Cervelló, són altres actuacions que s'han dut a terme aquest any per millorar les prestacions del Metro del Baix Llobregat.

## Funiculars de Montserrat

Després de quasi un any de suspensió a causa dels danys soferts pels aiguats de juny del 2000, l'1 de juny s'ha posat de nou en servei el funicular de la Santa Cova. Durant la reconstrucció, s'ha aprofitat per modernitzar els cotxes i per instal·lar exposicions temàtiques als espais disponibles dels edificis de les estacions.

## Cremallera de Núria

Cal destacar la signatura del contracte d'adquisició de dues noves unitats articulades de 2 cotxes, que permetran millorar sensiblement el servei i la retirada de cotxes vells del parc. La seva recepció es preveu durant l'any 2003.

També cal ressaltar la continuació de les obres de protecció contra esllavissades i la rehabilitació del viaducte de Rialp.

## La Molina

Destaca el condicionament de nou noves pistes, que ha suposat augmentar fins a un total de 50 km el domini esquiable, així com l'adequació d'edificis, l'aparcament de Muntanya Sagrada, l'adquisició d'un nou compressor i un nou canó de baixa pressió.

També cal ressaltar l'habilitació del llac artificial de La Molina per a la seva navegabilitat en temporada d'estiu.

## > Projectes en curs

Es continua treballant en diversos projectes d'implantació de futures millores, emmarcades, la major part, dins del Pla director d'infraestructures, i entre les quals cal destacar:

### Línia Barcelona-Vallès

- Primera fase del perllongament del ramal de Terrassa.
- Perllongament del ramal de Sabadell.
- Perllongament d'andanes i adaptació a persones de mobilitat reduïda de les estacions de La Bonanova i Les Tres Torres.
- Adaptació de diverses estacions a persones de mobilitat reduïda.
- Perllongament del soterrament de l'estació de Rubí.

I, com a tema emblemàtic, el futur complex immobiliari a Sarrià. Un cop assolida la modificació del Pla general metropolità, s'ha iniciat la redacció dels projectes del complex, que permetrà tenir una seu social per a FGC, a més d'altres béns immobles.

### Línia Llobregat-Anoia

- El desdoblament de via entre Sant Andreu de la Barca i El Palau.
- Nova estació de El Palau.
- El nou intercanviador de Els Quatre Camins.
- El soterrament parcial de la travessera de Pallejà, inclosa l'estació.
- El desdoblament de via entre El Palau i Martorell-Enllaç, que s'inclou en el projecte de la nova línia d'alta velocitat Madrid-Barcelona.
- L'adaptació d'estacions a persones de mobilitat reduïda, en concret les de L'Hospitalet-Av. Carrilet i Cornellà-Riera.
- La supressió de diversos passos a nivell.
- Tot un seguit d'actuacions fixades en el Pla director d'infraestructures –que s'aprovarà al llarg del 2002– i que també incidiran sobre FGC, que continua col·laborant en la seva definició.

### La Molina

Es crearà un nou accés a l'estació des de Coll de Pal, en el terme municipal de Bagà. Això comportarà la construcció d'un nou telecadira de 4 places, a més de l'adequació de la pista i l'equipament amb neu artificial. Aquesta actuació es preveu que, a més d'incrementar el nombre de visitants de La Molina, sigui un motor de desenvolupament per a les comarques del Berguedà i la Cerdanya.

### Vall de Núria

A més de l'adquisició dels dos trens nous, es preveu realitzar diverses actuacions com ara la millora de la catenària i la construcció d'una nova subcentral a Núria, per tal que el nou parc pugui donar les màximes prestacions i així oferir el millor servei possible.

### El cremallera de Montserrat

Les obres en curs mantenen un ritme accelerat i esperem poder posar el cremallera en funcionament durant el primer trimestre de l'any 2003.

### Funiculars de Montserrat

La consolidació de l'activitat dels funiculars es veurà encara més impulsada amb la posada en servei del nou cremallera, que permetrà generar sinergies i optimitzar, així, l'explotació dels diferents serveis com una unitat de negoci.

## > Altres activitats

FGC continua present en el nou mercat ferroviari nacional i internacional.

En aquest àmbit cal significar que el mes de maig, en el marc de la 54a edició del Congrés Mundial de la Unió Internacional de Transports Públics (UITP), es va ratificar oficialment que FGC ocupés la presidència de l'Assemblea de Ferrocarrils Regionals i Suburbans. És la primera vegada que FGC té aquesta representativitat a escala internacional i la designació significa un reconeixement a la tasca desenvolupada els darrers anys per FGC en relació amb el transport públic suburbà i regional. Dins d'aquesta assemblea, hem encetat uns treballs sobre el tema dels serveis regionals en els diferents països.

També hem continuat en la Comissió Intergovernamental Hispanofrancesa, per al tram internacional Figueres-Perpinyà i que ha permès el llançament del concurs públic de la concessió de l'explotació.

De la construcció d'aquesta línia d'ample europeu, també se'n deriva directament la possibilitat d'establir uns nous serveis regionals d'alta velocitat sobre l'eix Lleida-Tarragona/Reus-Barcelona-Girona-Figueres, que esdevindran un valuós element vertebrador del territori.

Amb referència a la posada en valor dels actius sobrants, cal destacar la venda de dues locomotores de mercaderies de la sèrie 700/1000 i l'acord sobre la venda d'una tercera, que es concretarà en el primer quadrimestre del 2002.

Les tasques d'assistència tècnica que desenvolupa FGC s'han concretat en la signatura d'un contracte de cooperació (conjuntament amb TMB) amb Tramvia Metropolità, SA, per participar en treballs de suport tècnic i inspecció del procés de fabricació dels tramvies encarregats a Alstom.

Per altra banda, han continuat les relacions entre la Unió de los Ferrocarriles Cubanos i FGC, mitjançant la venda de material de recanvi per a les unitats 400.

En un altre ordre de coses, cal ressaltar que, al llarg del 2001, hem rebut diverses visites institucionals i hem ofert dues exposicions permanents, una a l'antiga estació de Martorell-Enllaç, "FGC un segle i mig d'història" i una altra a l'edifici del funicular de la Santa Cova, "El món dels funiculars i el nou projecte del cremallera".

També ha estat important l'obtenció de dos premis: l'un al mes d'octubre dins dels Premis Brunel –que estan considerats els més prestigiosos del món sobre arquitectura i disseny ferroviari–, per la remodelació de l'estació de Sant Cugat i la nova estació de Moli Nou, i un altre, el mes de març, atorgat per la Fundació GIMM (Grup d'Invàlids de Mataró i Maresme) en l'apartat d'Empreses, per la sensibilitat envers les persones amb disminucions.

## > Els resultats

### Xarxa Principal

L'any 2001 s'han assolit gairebé la totalitat dels objectius establerts en el Contracte programa 1998-2001, destacant-se la xifra rècord de 63,2 milions de viatgers transportats, així com una millora del resultat sobre el pressupost aprovat.

El compte de resultats de la Xarxa Principal, té un total d'ingressos de l'activitat de 7.382,1 MPTA, amb una disminució sobre l'exercici anterior del 0,99 % arran de l'efecte de la integració tarifària, mentre que les despeses han estat de 10.409,2 MPTA, és a dir, un 2,89 % superiors a les de l'any 2000, pràcticament el mateix increment que l'IPC de l'any. Una vegada considerades les despeses financeres, els resultats extraordinaris, l'impacte de la regla de prorata i les subvencions consignades en el Contracte programa, resulta un dèficit d'11,5 MPTA, molt inferior a allò previst en el pressupost de l'exercici 2001, que era de 111,8 MPTA.

L'endeutament ha mantingut la tendència de decreixement, passant dels 6.169,5 MPTA en préstecs pendents d'amortitzar a l'inici de l'any 2001, als 3.871,6 MPTA al tancament de l'exercici, i acomplint, d'aquesta manera, els compromisos fixats en el Contracte programa.



## La Molina

Els resultats econòmics han estat satisfactoris. Els ingressos totals de l'activitat han estat de 753,8 MPTA, un 62,8 % superiors als de l'any anterior. Les despeses han estat de 597,4 MPTA, un 8,9 % menys que el 2000. D'aquesta manera, el resultat de l'activitat ha estat positiu en 156,4 MPTA, la qual cosa ha representat un índex de cobertura del 123,2 %, el més alt des que FGC gestiona l'estació. I una vegada aplicades les despeses financeres del préstec que va finançar el projecte Alp 2.500, els resultats extraordinaris i la regla de prorrata, dóna un resultat net negatiu de 22,5 MPTA, que significa una millora sensible respecte a l'any 2000 (229,6 MPTA de pèrdues).

## Vall de Núria

Els ingressos de l'activitat han estat de 535,9 MPTA, amb un increment respecte a l'exercici anterior del 13,4 %. Les despeses han estat de 498,9 MPTA, també superiors a les de l'any passat, però tan sols en un 5,9 %. Per tant, el resultat de l'activitat, positiu, ha estat de 37,0 MPTA, que implica un índex de cobertura del 107,4 %. Una vegada aplicades les despeses financeres, els resultats extraordinaris, la regla de prorrata i les subvencions consignades, tenim un resultat net d'exploració positiu de 34,6 MPTA. Els millors resultats des que FGC gestiona l'estació.

## Funiculars de Montserrat

Els ingressos totals de l'activitat han estat de 162,5 MPTA. Les despeses han estat de 87,3 MPTA. El resultat de l'activitat ha estat de 75,2 MPTA, amb un índex de cobertura del 186,2 %. I una vegada aplicats els resultats extraordinaris i la regla de prorrata, el resultat net positiu és de 94,5 MPTA. Un resultat rècord, des que FGC explota els funiculars.

## L'any 2001

En síntesi ha estat un any en què ens podem sentir satisfets, tant en els aspectes econòmics i comercials del servei que prestem –amb xifres rècord de viatgers– com en els dels indicadors de servei (puntualitat, fiabilitat, etc.), així com per l'acompliment amb escreix dels paràmetres, tant tècnics com econòmics, fixats en el Contracte programa.

Amb relació a l'activitat d'oci, els resultats han estat excel·lents en tots els àmbits. A Vall de Núria tant els de visitants com els econòmics, a més de l'obtenció de la certificació ISO 14001 i la Q de qualitat; a La Molina els de visitants i la millora substancial dels econòmics; i als Funiculars de Montserrat, tant els de visitants com els econòmics, i la recuperació de la Santa Cova.

Tot això, simultàniament a la posada en marxa de nous reptes tan significatius com el cremallera de Montserrat i els nous trens del Metro del Vallès i del cremallera de Núria.

Això ens permet continuar situant l'empresa en una bona posició per afrontar els reptes de la liberalització del sector ferroviari i dels nous mercats, així com de l'oci.

**Xarxa Principal**

Longitud de línies (km)	184
Estacions	69
Unitats de tren	78
Locomotores de mercaderies	9
Vagons de mercaderies	182
Viatgers transportats (milions)	63'2
Ingressos (MPTA)	7.382
Plantilla mitjana (agents)	1.209

**Ratis de gestió**

Puntualitat (%)	99,62
Acompliment producció programada (%)	99,85
Disponibilitat (%)	
- escales mecàniques	99,57
- ascensors	98,75
- màquines autoexpedidores	99,90
- barreres tarifàries	99,98
- pantalles d'informació	99,98
Cost de l'activitat/viatger (PTA)	157
Cost de l'activitat/cotxe-km (PTA)	381

**La Molina**

Pistes	40
Longitud de pistes (km)	50
Remuntadors	15
Visitants	299.300
Ingressos (MPTA)	754
Plantilla mitjana (agents)	56

**Vall de Núria**

Longitud de línia cremallera (km)	13
Automotors dobles	4
Locomotores	3
Cotxes	9
Pistes	10
Longitud de pistes (km)	7
Remuntadors	5
Visitants	273.792
Ingressos (MPTA)	536
Plantilla mitjana (agents)	70

**Funiculars de Montserrat**

Funiculars	2
Viatgers	465.534
Ingressos (MPTA)	163
Plantilla mitjana (agents)	10

**Cremallera de Montserrat (en construcció)**

Longitud de línia (km)	5
Estacions	3
Unitats de tren	5



## 5.1 Principals accions



Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya



### > Millora del servei al Metro del Vallès

El 8 de gener s'ha incrementat el nombre de circulacions en hora punta al Metro del Vallès, a fi d'oferir un major nombre de places i d'aquesta manera atendre el creixement de viatgers previst arran de la implantació de la integració tarifària a la regió metropolitana de Barcelona.

Aquest increment de servei s'ha concretat de la següent forma:

- Des de Terrassa, s'ha posat en servei un nou tren a les 7.34 h.
- Des de Rubí, s'ofereix un tren cada 4 minuts, entre les 7.51 h i les 8.15 h.
- A Sant Cugat s'ofereix un tren cada 3 minuts, entre les 7.11 h i les 8.53 h.
- Des de Pl. Catalunya, l'oferta ha passat a ser d'un tren cada 3 minuts, en direcció Vallès, entre les 7.06 h i les 8.48 h.

D'altra banda, a l'octubre s'ha signat la compra de sis noves unitats 112, que reforçaran el servei del Metro del Vallès. L'adquisició d'aquests trens és deguda a la necessitat de donar resposta a l'increment de la demanda registrada en aquesta línia, que els últims cinc anys ha estat d'un 37 %.

### > Posada en servei del nou horari nocturn

L'1 de novembre s'ha ampliat l'horari nocturn al Metro del Vallès i a la línia Llobregat-Anoia. Així, els dies feiners hi ha trens fins a les 12 de la nit, en els dos sentits. A la línia Llobregat-Anoia aquestes últimes circulacions de trens es fan a partir de l'estació de Martorell-Enllaç amb un servei d'autobusos fins a Igualada i Manresa.

Cal esmentar que els divendres, dissabtes i vigílies de festius, l'horari ja estava ampliat i que aquest perllongament del servei s'ha dut a terme conjuntament amb la resta d'operadors de transport ferroviari integrats dins de l'Autoritat del Transport Metropolità (ATM), és a dir, Metro i Rodalies de RENFE. L'objectiu és donar una resposta a la creixent mobilitat nocturna, tant per motius laborals (horaris nocturns) com d'oci (activitats lúdiques de joves, bàsicament).

### > Millores al Metro del Baix Llobregat

#### Nova estació de Martorell-Enllaç



Al mes d'abril s'ha inaugurat la nova estació de Martorell-Enllaç. S'ha construït, a càrrec de GISA, un nou edifici de viatgers, s'ha renovat i remodelat la platja de vies i les andanes, s'ha implantat un nou enclavament electrònic per al control de la circulació dels trens, s'ha tancat tot l'àmbit de l'estació i s'ha condicionat un aparcament per a 128 cotxes, 10 motos i 12 bicicletes. Cal destacar que l'edifici és accessible a tothom.

L'actual esquema funcional consisteix en una andana única, a la qual accedeixen tots els trens, i vies secundàries de pas, de maniobres i d'estacionament. La nova distribució de la platja de vies permet connectar amb el futur desdoblament de la línia fins a l'estació d'El Palau.

També s'ha adequat una exposició a l'antic edifici de l'estació. Titulada "FGC: un segle i mig d'història", la mostra explica la trajectòria de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya.

### Nova estació de Sant Andreu de la Barca

La nova estació soterrada de Sant Andreu de la Barca ha entrat en funcionament al novembre. Aquesta estació, construïda per GISA, està equipada amb moderns sistemes d'expedició de bitllets i control d'accés, sistemes de seguretat específics i accessos adaptats a tothom (un ascensor i escales mecàniques fins a l'andana). També disposa d'un nou aparcament per a 90 cotxes.

Aquesta obra forma part de les obres de soterrament d'un tram d'uns 700 metres, que discorre pel centre urbà de Sant Andreu de la Barca i que ha comportat una important millora de l'entorn i, en especial, de la seguretat, ja que ha permès la supressió de quatre passos a nivell.

### Remodelació de l'estació de Sant Boi

Al setembre s'han inaugurat les obres de remodelació i millora tècnica de l'estació de Sant Boi de Llobregat. Les actuacions que s'han dut a terme són: la posada en marxa del nou Centre de Control de Trànsit, la millora dels accessos a edificis i andanes i l'ampliació de l'espai operatiu d'oficines. Aquestes actuacions tenen com a objectiu bàsic donar un servei òptim al client i millorar l'accessibilitat, la imatge i la capacitat operativa de l'estació.



## > Liquidació del Contracte programa 1999-2001 entre l'ATM i FGC

El dia 28 d'abril de l'any 2000 es va signar el Contracte programa entre l'Autoritat del Transport Metropolità i FGC, amb els següents objectius:

- Realitzar l'oferta establerta.
- Assolir els compromisos de qualitat de servei.
- Impulsar la integració del sistema de transport públic col·lectiu a la regió metropolitana de Barcelona.
- Obtenir els increments de demanda previstos en el present Contracte programa com a conseqüència de l'assoliment dels anteriors objectius i de l'evolució de l'entorn.
- Desenvolupar el sistema de gestió de la seguretat i del medi ambient d'acord amb els requeriments normatius i legals.

- Sanejar l'estructura financera de l'empresa.
- Assolir el coeficient de cobertura previst per als períodes.

El 31 de desembre de l'any 2001 ha finalitzat el període de vigència del Contracte programa. Propiament es farà la liquidació corresponent al període 1999-2001, incloent-hi l'any 1998, que és l'any en el qual es va començar la seva elaboració i que es liquidarà amb els mateixos criteris establerts en el Contracte programa signat.

En el quadre adjunt es poden observar els objectius economicofinancers quantificables, proposats pel Contracte programa i la realització d'aquests per part de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya. Com es pot comprovar, les xifres s'han complert, tal com s'havia previst. Les necessitats d'explotació han estat menors a les previstes en 118,3 MPTA, compensant-se entre si les majors despeses i els ingressos haguts.

Les inversions reals han estat de 23.651,5 MPTA, que, afegint-hi altres partides i tenint en compte l'autofinançament per l'amortització de l'immobilitzat, resulten unes necessitats d'inversió de 15.420,0 MPTA, que s'han ajustat, pràcticament en la seva totalitat, a allò que disposa el Contracte programa. L'amortització de crèdits s'ajusta a la quantitat prevista, és a dir, 7.934,9 MPTA.

MPTA corrents	Realitat 1998-2001	Total CP 1998-2001	Diferència
<b>1. EXPLOTACIÓ</b>			
Ingressos operatius	27.555,3	27.197,2	356,1
Ingressos financers	496,5	297,7	198,8
<b>TOTAL INGRESSOS</b>	<b>28.049,8</b>	<b>27.494,9</b>	<b>554,9</b>
Personal	28.366,0	27.824,9	541,1
Despeses diferents de personal	11.337,1	11.154,9	182,2
<b>TOTAL DESPESES</b>	<b>39.703,1</b>	<b>38.979,8</b>	<b>723,3</b>
<b>DÈFICIT</b>	<b>11.653,3</b>	<b>11.484,9</b>	<b>168,4</b>
Altres despeses	19.251,1	19.436,3	-185,2
Efecte regla prorata explotació	1.309,1	1.410,6	-101,5
<b>NECESSITATS EXPLOTACIÓ</b>	<b>32.213,5</b>	<b>32.331,8</b>	<b>-118,3</b>
<b>2. INVERSIÓ</b>			
Inversió real	23.651,5	23.153,3	498,2
Amortització de crèdits	7.934,9	7.934,9	0,0
Efecte regla prorata inversió	590,9	1.077,4	-486,5
Autofinançament (-)	16.757,3	16.751,1	6,2
<b>NECESSITATS INVERSIÓ</b>	<b>15.420,0</b>	<b>15.414,5</b>	<b>5,5</b>
<b>TOTAL NECESSITATS (EXPLOTACIÓ I INVERSIÓ)</b>	<b>47.633,5</b>	<b>47.746,3</b>	<b>-112,8</b>
IPC ACUMULAT PERÍODE	11,3	6,9	4,5
<b>COEFICIENT DE COBERTURA PROMIG</b>			
- Segons criteri Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya	70,65	70,54	0,11
- Segons criteri Contracte programa	68,44	68,42	0,03

En total, les necessitats han estat inferiors a les del Contracte programa en 112,8 MPTA, aproximadament igual a l'excés per regla de prorrata (101,5 MPTA). Aquest estalvi seria bastant major si tinguéssim en compte que l'increment de l'IPC real ha estat superior al previst.

Globalment, el coeficient de cobertura real també ha estat per sobre del fixat, tot i que el de l'any 2001 ha estat inferior, com a conseqüència de la integració tarifària, tant pel que fa a ingressos com a despeses. Així mateix, la resta d'índexs de producció, material i instal·lacions, qualitat del servei i increment de la demanda s'han assolit satisfactòriament.

## > Implantació de l'euro

Des de l'any 1998, a FGC s'està treballant per adequar a l'euro els processos de venda de bitllets, comptables i administratius. La implantació de l'euro abasta els àmbits afectats per la posada en circulació de la nova moneda: la distribució de les monedes, l'adaptació del maquinari específic, la comunicació als clients, la formació o les contractacions amb tercers.

La posada en circulació de l'euro ha significat, a la Xarxa Principal, l'adaptació dels preus, de les MAE (màquines d'autoexpendició) i de les taquilles, d'acord amb els criteris de l'ATM. Vall de Núria i La Molina també han estat adaptades en els àmbits de: taquilles, informació al client i comptable i administratiu. FGC ha donat una formació específica al personal de les àrees afectades i s'ha informat sobre l'euro a tots els treballadors.

A l'octubre s'han establert les tarifes i títols de transport per a l'any 2002, s'han rebut les primeres monedes i bitllets d'euros, i s'han fet proves dels sistemes de venda i intervenció. Al novembre s'ha signat el contracte amb Prosegur per al subministrament d'euros als dipòsits de les estacions i s'han realitzat els cursos de formació al personal. Així mateix, s'han implantat a Vall de Núria i a La Molina les versions euro de les aplicacions per a l'inici de temporada.



Al desembre s'ha iniciat el procés de migració de les MAE a euros. A més, l'Autoritat del Transport Metropolità (ATM) ha iniciat una campanya de comunicació per explicar als usuaris com afecta el transport públic l'arribada de l'euro. Així mateix, s'ha posat a la venda el *pack* T-Transició (promoció de paquets de T-10, acompanyades d'un regal) a fi de concentrar les vendes els darrers dies de 2001.

## > Reobertura del funicular de la Santa Cova

Pel juny s'ha inaugurat el nou funicular de la Santa Cova. Aquest és un dels dos funiculars que l'empresa gestiona a la muntanya de Montserrat (l'altre és el de Sant Joan, remodelat totalment el 1997). Els aiguats del juny de l'any 2000 varen provocar importants danys en l'àmbit de Montserrat i el funicular de la Santa Cova va quedar totalment inutilitzat. Per tornar-lo a posar en marxa, ha calgut fer de nou els vehicles (que ara són panoràmics) i rehabilitar tant els edificis com les infraestructures i l'entorn.

S'ha aprofitat la remodelació de les estacions, per situar-hi dues exposicions: a l'estació superior, sobre el nou cremallera que unirà Monistrol amb Montserrat i a l'estació inferior, una exposició dividida en dos monogràfics: l'un sobre la història de la Santa Cova i l'altre sobre funiculars.



## > Inici de les obres del nou cremallera de Montserrat

Les obres del cremallera de Montserrat han començat aquest any. El recorregut de la línia té més de 5 quilòmetres i uneix l'estació d'FGC de Monistrol de Montserrat amb el monestir. El nou servei oferirà una capacitat de transport d'uns 1.200 visitants/hora, en trens panoràmics de darrera generació i gran confort, adaptats a persones de mobilitat reduïda.

Al març s'han iniciat les obres de protecció del massís rocós. I al juliol s'ha iniciat l'obra civil del cremallera, amb la realització de pilotatges a l'estació del monestir, que s'ubicarà a sota de la plaça de la Creu. Durant els mesos de setembre i octubre s'ha iniciat el moviment de terres a la zona de l'estació i de l'aparcament de Monistrol-Vila, la construcció del pont sobre el riu Llobregat, l'esbrossada de la plataforma i la neteja de les cunetes i de les antigues obres de drenatge.

Les obres s'estan duent a terme amb el màxim respecte pel medi ambient. Per això, s'han sembrat llavors de pi, s'han senyalitzat els camins a peu que accedeixen a Montserrat (que substitueixen el camí del cremallera) i s'han desplaçat riu avall els peixos que estaven en un gorg del Llobregat on s'emplaçarà un piló del pont del Centenari.





## > El desenvolupament de la fibra òptica

Aquest any s'ha enllestit la construcció de noves xarxes troncal a totes dues línies, les quals permeten disposar d'una anella que tanca Barcelona des de Pl. Catalunya i Pl. Espanya fins al pas de l'autopista A-7, en els respectius punts d'encreuament de cada una de les línies.

Des de finals de desembre, les noves xarxes estan disponibles per a la seva comercialització, segons un pla elaborat a aquest efecte que permetrà, des de primers de 2002, oferir serveis d'utilització de fibra òptica als operadors de telecomunicacions interessats a consolidar els seus nodes de comunicació en l'esmentada àrea. Aquesta infraestructura bàsica es complementa amb una oferta de serveis associats que es desenvolupa a partir d'altres estructures disponibles dins la Xarxa Principal i que vénen a aportar un valor afegit a l'oferta global d'FGC dins del món de les telecomunicacions.

## > Transport de mercaderies

Al llarg d'aquest any s'ha signat un nou contracte amb IBERPOTASH, per tal de garantir la regularitat en el transport de potassa, de manera que no es provoquin distorsions en la programació dels trens i es garanteixi un nivell mínim de servei.



## > Conferència de màrqueting de la UITP a Barcelona

FGC, juntament amb la UITP (Unió Internacional del Transport Públic) i TMB (Transports Metropolitans de Barcelona), ha organitzat la I Conferència Internacional de Màrqueting en el Transport Públic, que s'ha celebrat el mes d'octubre a l'Hotel Barceló Sants de Barcelona.

L'objectiu de la trobada ha estat reflexionar sobre les estratègies de màrqueting en el sector del transport. La conferència ha mostrat la diversitat d'accions dutes a terme amb èxit, així com els instruments desenvolupats per companyies i administracions d'arreu del món. Es tracta de fomentar i facilitar l'intercanvi d'experiències entre professionals del transport i especialistes en màrqueting.



## 5.2.1 Xarxa Principal

### > Serveis al client

#### Atenció al client

Durant l'any 2001 s'ha seguit treballant en la millora contínua de la relació i l'atenció al client.

- S'han confeccionat **75.145 carnets** en temps real als centres d'Atenció al Client.
- S'han tramitat 2.723 objectes perduts.
- S'han ampliat i consolidat els diferents canals de comunicació d'FGC envers els clients, ja sigui per expressar les seves queixes o reclamacions o els seus suggeriments. Existeix un llibre de reclamacions oficial disponible a totes les dependències i es poden adreçar cartes a FGC mitjançant el correu electrònic o Internet.
- L'atenció telefònica a través del 93 205 15 15 ha donat resposta a un total de 148.634 trucades.



#### El tren de vapor a les escoles



L'any 2001 l'oferta lúdica de viatges amb el tren de vapor s'ha vist complementada amb l'obertura de l'espai museístic "Un segle i mig d'història", ubicat a l'antiga estació de Martorell-Enllaç. Així, l'itinerari que des del 2 de maig es fa des de Martorell a Monistrol de Montserrat, ara té d'un doble atractiu –a l'origen i al destí– ja que se segueix oferint la visita a "l'Espai de Vapor" ubicat a la part superior de l'estació de Monistrol.

Enguany, un total d'11.969 nens de diferents cicles escolars han gaudit d'aquesta activitat.

#### Servei de carretera



Durant aquest any han estat transportats un total de 470.279 viatgers (436.766 el 2000) a les línies d'aportació, que són aquelles que faciliten el desplaçament des dels diferents nuclis de població fins a les nostres estacions. Aquesta xifra significa un increment sobre la de l'any 2000 i per tant, una molt favorable acceptació per part dels clients.

Actualment, les línies que donen aquest servei són: Poligon Sant Joan, Martorell, Capellades, Piera-Urbanitzacions i Piera-Els Hostalets de Pierola.

Pel que fa a les línies amb serveis concurrents amb els ferroviaris, s'ha iniciat el procés de renúncia de les concessions, ja que no aporten cap valor afegit a FGC.

#### Funiculars de Montserrat

Montserrat ha recuperat el seu ritme en reobrir-se el funicular de la Santa Cova l'1 de juny. La demanda total anual respecte al 2000 ha experimentat un fort increment en tots dos funiculars, amb un total de 102.743 viatgers en el funicular de la Santa Cova (inaugurat el juny) i 362.791 viatgers en el funicular de Sant Joan.

## > Comunicació

### Atenció als mitjans de comunicació

Durant l'any 2001 l'Àrea de Comunicació ha dut a terme les següents activitats:

- S'han tramès **66 notes de premsa** per difondre les activitats més rellevants que ha dut a terme l'empresa durant aquest exercici.
- S'han organitzat diversos actes amb nombrosa presència dels mitjans de comunicació (inauguració de la nova estació de Martorell-Enllaç, reobertura del funicular de la Santa Cova de Montserrat o inauguració de la remodelació de l'estació de Sant Boi, per exemple).
- S'han atès més de **600 consultes i demandes d'informació dels mitjans de comunicació**. D'aquestes, més de la meitat corresponen a mitjans informatius diaris.

### Repercussió en premsa escrita

FGC ha estat present en un total de **2.300 notícies en premsa escrita**, que suposa un increment del 5 % respecte de l'any anterior. Del total de notícies publicades a la premsa:

- un 50 % es relacionen amb temes de la Xarxa Principal
- un 28 % amb La Molina
- un 22 % amb Vall de Núria

Cal destacar l'especial notorietat que ha adquirit Vall de Núria, fruit de la presentació del llibre guia i de la transmissió de les campanades de Cap d'Any de TV3. També cal destacar la notable presència de La Molina en la premsa esportiva, gràcies, en bona part, a la celebració d'una etapa de La Vuelta Ciclista a Espanya.



La mitjana de notícies diàries aparegudes al cap de l'any se situa en **6,3**, mentre que l'any 2000 es va situar en 5,7, el 1999 en 4,8 i el 1998 en 3,3. Aquest fet representa gairebé una duplicació del nombre d'aparicions en premsa en només tres anys.

La millora de l'atenció als mitjans de comunicació ha comportat un increment de la presència d'FGC, Vall de Núria i La Molina en la premsa i ha afavorit un tractament més positiu de les notícies per part dels mitjans de comunicació. D'altra banda, la credibilitat i el prestigi obtinguts són un valor que cal remarcar en aquesta àrea.

### Repercussió en televisió

- Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya ha aparegut durant l'any 2001 un total de 296 ocasions a la televisió, amb una mitjana diària d'0,8 vegades. Cal destacar la forta presència al mes de gener deguda a la integració tarifària i a les mesures adoptades (abonaments familiars, T-10 regional, etc).
- La Molina ha aparegut a la televisió en 163 ocasions.
- Vall de Núria ha aparegut 103 vegades.
- A més, totes dues estacions han estat esmentades en els apartats d'El Temps o l'Estat de les Pistes un total de 314 vegades, concentrades sobretot en els mesos de la temporada d'hivern.



### Viari

En el transcurs de l'any, ha continuat la col·laboració amb la publicació gratuïta de periodicitat quinzenal anomenada VIARI, que es distribueix a les principals estacions del Metro del Vallès i que, de forma sistemàtica, ofereix informació sobre la nostra empresa i els nostres productes.

### Actes oficials

Entre els actes que s'han celebrat aquest any cal destacar:

- Al gener s'ha fet un recorregut de demostració dels beneficis de la integració tarifària entre Sant Cugat del Vallès i Barcelona, amb l'assistència de les autoritats.
- Al febrer hi ha hagut la presentació al pare abat de Montserrat del projecte del nou cremallera.



- Al març s'ha celebrat l'acte protocolari de signatura del conveni marc entre l'Ajuntament de Barcelona i FGC per a l'urbanització dels terrenys del taller de Sarrià.
- Per l'abril s'ha batejat amb el nom de Vallbona d'Anoia la darrera de les noves vint unitats 213 que s'han anat incorporant els últims anys a la línia Llobregat-Anoia.
- També pel mes d'abril s'ha inaugurat la nova estació de Martorell-Enllaç.
- Al juny s'ha inaugurat el nou funicular de la Santa Cova de Montserrat.

- Al mateix mes directius d'FGC han assistit a l'acte d'inauguració del TGV Mediterrannée celebrat a la localitat francesa d'Avinyó.

- També pel mes de juny representants d'FGC han assistit a la presentació del llibre "Rubí en molts sentits" en el qual ha participat l'empresa.
- Al juliol s'ha celebrat l'acte de signatura d'adquisició de dues noves unitats per al cremallera de Vall de Núria. A l'acte han assistit directius d'FGC i de l'empresa STADLER, que és l'encarregada de fabricar les unitats.
- Al mateix mes també s'ha signat el contracte de les obres de construcció del nou cremallera de Montserrat, a càrrec de la unió temporal d'empreses (UTE) formada per COPISA, FCC i COMSA.
- Al juliol s'ha celebrat a Madrid l'acte de recollida de la "Q" de Qualitat, que l'Institut de Qualitat Turística Espanyola ha atorgat a Vall de Núria.
- Amb motiu dels 25 anys de la celebració de la diada de l'Onze de Setembre a Sant Boi, un tren especial d'FGC ha transportat les personalitats i convidats que han participat en la trobada. El tren (una unitat 5000) ha sortit de l'estació de Plaça Espanya i ha arribat a l'estació de Sant Boi.
- Pel setembre s'han inaugurat les obres de remodelació i millora tècnica de l'estació de Sant Boi de Llobregat d'FGC.
- A l'octubre s'ha celebrat la signatura de compra de sis noves unitats 112 per al Metro del Vallès. A l'acte, hi han assistit els representants de les empreses constructores: Alstom, CAF i ADTranz.
- Al mateix mes, representants d'FGC han assistit a l'acte d'inauguració del nou edifici de l'Escolania de Montserrat.
- A l'octubre també s'ha signat el contracte de prestació d'assistència tècnica entre Tramvia Metropolità SA i el consorci FMB-FGC.
- Finalment, al novembre directius d'FGC han assistit a l'acte d'inauguració del nou servei nocturn dels transports públics.



### Presidència de l'Assemblea de Ferrocarrils Regionals i Suburbans de la UITP

En la 54a edició del Congrés Mundial de la Unió Internacional de Transports Públics (UITP), que s'ha celebrat el maig a Londres, s'ha ratificat oficialment que FGC ocupi la presidència de l'Assemblea de Ferrocarrils Regionals i Suburbans. És la primera vegada que FGC té aquesta important representativitat a escala internacional i la designació significa un reconeixement a la tasca desenvolupada els darrers anys per FGC en relació amb el transport públic suburbà i regional. La presidència d'aquesta Assemblea és a càrrec del director d'Explotació d'FGC, Albert Tortajada, que a més exerceix una de les vicepresidències del Comitè Executiu de la UITP.

La UITP és l'organisme aglutinador del transport públic a escala mundial amb més cobertura geogràfica i representació, tant d'entitats i empreses de transport, com de fabricants i subministradors de material i serveis d'aquest sector. Aquest ens, amb un gran pes específic en el sector del transport d'arreu del món, aplega més de 2.000 membres de 70 països.



## Conferència de màrqueting de la UITP a Barcelona

FGC, juntament amb la UITP (Unió Internacional del Transport Públic) i TMB (Transports Metropolitans de Barcelona), ha organitzat la I Conferència Internacional de Màrqueting en el Transport Públic, que s'ha celebrat el mes d'octubre a l'Hotel Barceló Sants de Barcelona.

Amb motiu d'aquesta conferència, des de l'Àrea de Comunicació, conjuntament amb els homònims de TMB i de la UITP, s'ha coordinat tota la logística (acreditacions, programes de sortides, actes oficials, etc.)

## Comissió Intergovernamental Hispanofrancesa

En el decurs d'aquest 2001, FGC ha continuat estant present en la Comissió Intergovernamental Hispanofrancesa per a la construcció i explotació del tram internacional d'alta velocitat Figueres-Perpinyà. Cal recordar que el projecte Barcelona-frontera francesa va ser adquirit pel GIF a Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya l'any 1999.

Al llarg de l'any s'han celebrat diverses reunions i s'ha assolit l'objectiu, que era la publicació en el BOE de l'anunci de concessió, amb les condicions generals de la licitació per a la construcció i explotació de la secció internacional entre Figueres i Perpinyà. El calendari de presentació d'ofertes finalitza el 31/3/2002.

## Conferències

Entre les conferències que ha celebrat el president d'FGC, aquest any cal destacar les següents:

- El març, el President ha intervingut en el fòrum de debat sobre "Les necessitats d'infraestructures de transport a Catalunya i el seu finançament", celebrat a la seu del Departament de Política Territorial i Obres Públiques a Barcelona.
- El President ha intervingut com a ponent en la jornada sobre "El futur del sistema ferroviari", organitzada per la Comissió Obrera Nacional de Catalunya en el marc de la seva 11a Escola d'Estiu, celebrada a Tarragona.
- El setembre, el President d'FGC ha ofert una conferència sobre "Oportunitats de la liberalització ferroviària per a un transport de mercaderies sostenible", a l'Hotel Barceló Sants de Barcelona.

## Premis



Aquest any FGC ha obtingut dos premis:

- El mes de març, la Fundació GIMM (Grup d'Invàlids de Mataró i Maresme) ha atorgat a FGC un premi en l'apartat d'Empreses, per la sensibilitat envers les persones amb disminucions. Aquesta fundació ha atorgat el premi per "ser una empresa de transport ferroviari que és accessible per a persones de mobilitat reduïda, que, per altra banda, són les que més necessitat tenen de gaudir d'un transport assequible i de qualitat".
- FGC també ha estat guardonada al mes d'octubre en els Premis Brunel, que estan considerats els més prestigiosos del món sobre arquitectura i disseny ferroviari. En concret, les dues obres guardonades han estat la remodelació de l'estació de Sant Cugat i la nova estació de Molí Nou.



## Visites institucionals

El 2001 cal destacar un seguit de visites institucionals, com són:

- Al gener, un grup de directius de la firma Debis ha visitat les instal·lacions de l'empresa que tenen a veure amb al projecte Sirocco.
- Al mateix mes, representants del Metro de València han visitat FGC, on se'ls ha fet una presentació del Pla d'estacions.
- Una delegació de membres de la Unitat de Negoci d'Estacions Comercials de RENFE, ha visitat les instal·lacions d'FGC al mes de març.
- Una delegació de directius del Metro de Santiago de Xile s'han desplaçat al mes de juny a Barcelona, on han visitat diverses instal·lacions d'FGC.
- Pel juny també ha visitat el CTC de Sarrià un grup de representants de la gerència Operativa de RENFE.
- Pel setembre han visitat les instal·lacions d'FGC un grup d'experts japonesos, per als quals s'ha organitzat una jornada de treball sobre el funcionament i el finançament de la nostra empresa.
- A l'octubre, un grup de directius de l'empresa suïssa STADLER ha visitat els funiculars de Montserrat i el cremallera de Vall de Núria.
- Aquest mateix mes, una delegació de responsables de l'administració ferroviària de l'Iran ha visitat diverses instal·lacions de la nostra empresa i entre elles el CTC de Sarrià.
- Al desembre, els assistents a la XXXVIII Reunió del Grup de Treball per la Coordinació Tècnica del Transport per Cable han visitat el CTC de Sarrià, el funicular de Vallvidrera, l'aeri de Montserrat i els funiculars de Sant Joan i de la Santa Cova de Montserrat.

## Activitats culturals a les nostres instal·lacions

Pel desembre FGC ha cedit el vestibul de l'estació de la Universitat Autònoma, per acollir l'exposició fotogràfica de la Fundació Autònoma Solidària, amb motiu del Dia Internacional de les Persones amb Disminució. En aquesta mostra s'han explicat les activitats que l'esmentada fundació realitza amb estudiants amb aquests problemes.

Amb motiu del Dia Internacional de la SIDA, que se celebra l'1 de desembre, la mateixa Fundació Autònoma Solidària ha muntat un punt d'informació sobre aques-



ta malaltia al vestíbul de l'estació de la UAB. Aquest punt ha comptat amb el suport de la Direcció General de Drogodependències i SIDA de la Conselleria de Sanitat de la Generalitat de Catalunya.

### Estands corporatius

En el transcurs de l'any FGC ha estat present en diverses fires, amb el seu estand corporatiu.

- Al Saló Internacional de Turisme de Catalunya, SITC, celebrat el març, hi havia un estand amb informació de l'oferta de lleure de l'empresa: els trens històrics, els funiculars de Montserrat i les estacions de muntanya de Vall de Núria i La Molina.
- A l'abril, amb motiu del Saló Construmat, s'ha participat en l'estand del Departament de Política Territorial i Obres Públiques amb una maqueta de l'estació de Monistrol del cremallera de Montserrat.
- FGC ha estat present, un any més, en la Festa del Club Súper 3 que s'ha celebrat a l'octubre al Palau Sant Jordi. En aquesta ocasió, s'informava els visitants de les propostes d'oci de l'empresa.
- Pel novembre, s'ha participat amb un estand en la Fira Comercial Internacional que s'ha celebrat al Palau de Congressos de la ciutat de Barcelona, amb motiu del 56è Congrés Mundial de les Joves Cambres.



- Al mateix mes de novembre s'ha muntat un estand a l'"Exposició de la Mobilitat Sostenible i Segura", que s'ha fet davant de l'edifici de l'illa Diagonal de Barcelona.
- FGC ha estat present en la 39a edició del Saló de la Infància i la Joventut –que se celebra entre el 26 de desembre i el 4 de gener de 2002–, mitjançant un tren en miniatura instal·lat al Palau Alfons XIII de la Fira de Barcelona. Pel circuit, hi han funcionat dues màquines en miniatura que, en els deu dies del Saló hauran portat al voltant de 13.500 nens. També s'ha editat un bitllet especial per als nens que han fet un viatge en aquest tren.



## Consultes externes

L'any 2001 s'han atès més de 500 consultes externes d'informació i sol·licituds de filmació a les nostres instal·lacions i dependències. La major part d'aquestes consultes han estat realitzades per estudiants o persones interessades per l'activitat o la història de la companyia.

D'altra banda, cal destacar que un equip de la televisió japonesa Asahi s'ha desplaçat al mes de juny a Catalunya, per tal de filmar diversos reportatges per al programa "Mira el món a través del tren". Aquests reportatges s'han emès al mes d'octubre i tracten sobre Montserrat (la línia Llobregat-Anoia, l'aeri i els funiculars de Sant Joan i de la Santa Cova) i Vall de Núria (especialment centrat en el cremallera).

## Promocions

Igual que en anys anteriors, l'empresa ha fet diverses promocions entre les quals cal destacar:

- La celebració de la Diada de Sant Jordi, amb l'obsequi als clients del ja tradicional punt de llibre.
- L'edició pel desembre d'un calendari de taula de l'any 2002, que s'ha distribuït a tots els treballadors d'FGC, a clients i a diversos compromisos empresarials.

## FGC a Internet

Al llarg de l'any s'han anat introduïnt diferents canvis en la web, per millorar-ne els continguts i oferir-los actualitzats als usuaris.

Durant l'any 2001 han visitat la pàgina web d'FGC més de 120.000 internautes.

## Senyalística

A l'any 2001 s'ha fet una important tasca de senyalització, motivada pel volum d'obres i millores endegades.

- S'han realitzat retolacions a diverses estacions, entre les quals cal destacar per la seva importància i volum les efectuades a les noves estacions de Sant Andreu de la Barca i Martorell-Enllaç.
- A l'estació de Provença i per tal de millorar el flux d'accés dels viatgers, s'ha reforçat la senyalització, afegint-ne de nova i actualitzant la que ja existia.
- Amb motiu de l'entrada en servei del pas soterrat de l'estació de Sarrià, s'ha efectuat la senyalització oportuna per tal d'informar els clients i s'ha aprofitat l'espai del pas inferior per decorar-lo amb fotografies de les diferents àrees de negoci.
- S'ha fet la senyalització adient del tancament d'un accés de l'estació de Reina Elisenda i s'ha aprofitat un espai del vestibul intern per instal·lar-hi fotografies de trens històrics amb una breu descripció.
- S'ha col·locat una nova retolació al Centre d'Atenció al Client de Plaça Espanya, per tal de millorar-ne la identificació i s'han retolat els seients multifuncionals de les estacions amb els logotips del Metro del Vallès o de la Línia de Balnes.
- Arran del procés d'integració tarifària, s'ha adaptat el plànol de xarxa que hi ha a les vitrines informatives de les estacions, incorporant-hi les noves corones tarifà-



ries. D'altra banda, amb motiu de l'entrada en vigor del nou horari nocturn, s'ha fet una senyalització especial d'accessos, horaris d'ascensors i de taquilles, pissarres informatives, etc.

- S'ha elaborat un Manual de normalització de les pissarres informatives que es col·loquen a les estacions quan hi ha una incidència. Aquest manual inclou criteris tant pel que fa a textos com a imatge gràfica.
- S'han dissenyat i produït altres suports, com ara plafons explicatius, per mantenir informats els clients sobre les noves actuacions i les obres.

### Actuació de façanes

Aquest any també s'ha fet un important esforç d'imatge corporativa en algunes façanes d'estacions, per tal que s'identifiquin millor amb FGC. Aquesta actuació tindrà una continuïtat l'any 2002.



S'ha instal·lat el nom i el logotip de l'empresa de manera més visible a:

- Metro del Vallès: estacions de Sant Cugat, Hospital General, Terrassa-Rambla i Rubí.
- Metro del Baix Llobregat: estacions de Sant Boi i Sant Andreu de la Barca.
- Funicular de la Santa Cova: estació superior i inferior.

### Publicacions

Entre les publicacions que s'han editat aquest any cal destacar:

- Un nou fullet per promocionar les activitats lúdiques que gestiona FGC. Amb el lema "Trens, muntanya i turisme. Tot un món de serveis" l'opuscle dona a conèixer les opcions de lleure que ofereix l'empresa: les estacions de muntanya de La Molina i Vall de Núria, els funiculars de Montserrat, els trens històrics i els programes per a les escoles.
- La reedició del quadríptic "Fem via cap a Montserrat", mantenint l'estructura anterior i afegint-hi un encartat amb les tarifes vigents.
- La reedició del fullet "Viú un dia ple d'història", que explica l'oferta de viatges en tren de vapor.
- La producció d'un fullet on s'expliquen les exposicions que es poden trobar a les estacions inferior i superior del funicular de la Santa Cova i a l'estació superior del funicular de Sant Joan (Aula de Natura).



- La realització de diversos anuncis institucionals per insertar a la premsa, sobre els trens històrics, Montserrat, Vall de Núria, La Molina i un de col·lectiu amb totes les àrees de negoci d'FGC.
- L'edició dels nous horaris de totes dues línies, que incorporen el servei de trens en horari nocturn (horaris de butxaca, murals, guia horària i pàgina web). La novetat ha estat la reducció del nombre de models d'horaris de butxaca per tal d'optimitzar la informació facilitada al client. A la línia Barcelona-Vallès s'han mantingut els horaris de les línies S1 Terrassa i S2 Sabadell, on s'ha incorporat una nota explicativa donant la freqüència de pas de trens entre Barcelona i Sant Cugat. A la línia Llobregat-Anoia s'han unificat els horaris de la línia S3 Moli Nou/S33 Can Ros i S8 Martorell-Enllaç i els de les línies S4 Olesa de M. i R5 Manresa. L'horari de la línia R6 Igualada s'ha mantingut.
- Dins la campanya de migració de les màquines autoexpendedoras MAE a l'euro, l'elaboració d'una sèrie d'elements informatius per tal d'identificar les que estan adaptades a la nova moneda. Entre aquests elements, cal destacar una placa amb el símbol de l'euro instal·lada a la part superior de cada màquina i l'actualització dels adhesius de pagament amb les noves monedes i bitllets.

## Exposicions

Aquest any FGC ha fet una important tasca de muntatge d'exposicions permanents.

- A l'edifici de l'antiga estació de Martorell-Enllaç s'ha instal·lat l'exposició "FGC: un segle i mig d'història". L'exposició consta de diversos plafons que expliquen la trajectòria històrica d'FGC i a més hi ha unes vitrines on s'exposen objectes relacionats amb el món ferroviari.
- A l'estació superior del funicular de la Santa Cova s'ha instal·lat una exposició sobre el cremallera de Montserrat, on es pot veure com era l'antic cremallera, el projecte del nou i un calendari d'obres que s'actualitza periòdicament. D'altra banda, a l'estació inferior s'han muntat dos monogràfics: l'un sobre funiculars i l'altre sobre la història de la Santa Cova, a més de diferents objectes relacionats amb funiculars.



## Acció de comunicació corporativa

Per tal de publicitar les diferents àrees d'explotació de l'empresa s'ha endegat una acció de comunicació corporativa que utilitza alguns espais disponibles a les estacions (bàsicament parets de vidre) per instal·lar-hi publicitat tant de la Xarxa principal com de Vall de Núria o La Molina. En concret, aquest any s'han col·locat diversos cartells a les estacions de Muntaner, Sant Gervasi i La Bonanova del Metro del Vallès i a les de Sant Boi, Sant Andreu de la Barca i Magòria-La Campana del Metro del Baix Llobregat. Aquesta actuació és previst que continui durant el 2002.



## 5.2.2 Divisió La Molina



### > Serveis al client

#### Nous serveis

Enguany s'han obert 9 noves pistes, amb la qual cosa s'han ampliat els quilòmetres esquiables fins a 50. També s'han millorat els accessos i la senyalització.

D'altra banda, enguany s'ha creat una pista *halfpipe* (adreçada especialment als *snowboarders*, un nou circuit de trineus de gossos i un nou circuit de quads.

#### Activitats

A més de les activitats que s'ofereixen dins les diferents àrees temàtiques, cal destacar les següents:

- **Cursa infantil del primer dia de l'any.** La competició d'aquestes característiques més antiga d'Europa.
- **Competicions d'esquí.** De tots els nivells i disciplines, amb aquestes competicions s'evidencia la capacitat esportiva de l'estació i s'ofereix sempre un bon espectacle.
- **Festa d'Hivern de La Molina,** coincidint amb l'arribada de la competició Pirena. Aquesta Festa d'Hivern, a la qual acudeixen nombrosos afeccionats al món de l'esquí, es va celebrar per primer cop l'any 1993. Des d'aleshores, La Molina ha mantingut la tradició d'organitzar per als seus clients, per als veïns de les poblacions de la Cerdanya i per als amants de l'esquí en general, un espectacle de foc, llum i color en el majestuós escenari dels Pirineus.

#### Activitats d'estiu

S'ha mantingut el nombre de visitants de la temporada passada gràcies al singular atractiu del telecabina i a les següents activitats durant l'estiu 2001:

- Com a novetat, **s'ha adequat el llac de La Molina per posar-hi barques** per tal que els clients puguin fer-hi passejades. Cal dir que aquesta activitat ha tingut un èxit considerable de visitants.
- S'ha continuat amb l'oferta de la vista panoràmica del telecabina Alp 2.500 i de l'hípica des del telecabina al Niu de l'Àliga.
- S'ha ofert un ampli ventall d'activitats per a l'usuari, com per exemple les pistes poliesportives al pàrquing Alp 2.500

(futbol, bàsquet, bàdminton, voleibol), el Parc infantil situat al costat del pàrquing Alp 2.500, la piscina i les pistes de tennis.

- S'ha promocióat el descens amb bicicleta de muntanya des de la cota 2.340 de la Tosa a la cota 1.700, al pàrquing Alp 2.500.
- S'ha celebrat, un any més, amb gran èxit, el Campionat de Tir amb Arc "3D".

## Vuelta Ciclista

L'arribada a La Molina de la desena etapa de la 56a Vuelta Ciclista a España, el 18 de setembre, hi ha concentrat un gran nombre de mitjans de comunicació i afeccionats al ciclisme. L'arribada de la desena etapa de la Vuelta a l'estació ha representat novament un important esdeveniment esportiu que ha afermat la imatge de La Molina arreu del món (l'etapa va ser retransmesa per televisions de més de 150 països de tots els continents i més de 500 milions de persones van poder seguir l'arribada dels ciclistes).

A més de l'important nombre d'afeccionats que van anar a La Molina a seguir el final de l'etapa, cal destacar la notorietat mediàtica ja que va ser coberta per més de 250 mitjans de comunicació especialitzats.



## > Comunicació

### Publicacions i Internet

Aquest any s'ha editat una nova guia de serveis i pistes, així com un nou fullet comercial i d'allotjaments. També s'ha actualitzat la web a Internet.

### Promocions

Durant la temporada d'hivern 2000-2001 La Molina ha continuat treballant, com cada any, en les seves promocions, que han obtingut els següents resultats:

- Un important creixement del mercat escolar, on gairebé s'han duplicat el nombre de visitants.
- Un augment dels visitants dels clubs d'esquí, tot i l'aplicació d'una tarifa única per a tots els clubs, en part a causa de l'atractiu per als clubs locals del forfet Alp 2.500.
- Un increment en la venda dels bons d'hotel, i el manteniment sostingut de la venda del bitllet combinat Renfe + bus + forfet.

### Presència corporativa

Durant la tardor, La Molina ha participat en les fires del sector més importants de l'Estat a fi de promocionar les novetats de l'estació. Les fires on ha estat present són les següents:

- *Nivàlia* a Barcelona
- *Expovic* a Vic
- *Hivernàlia* a València
- *Feria del Deporte y Montaña* a Madrid
- *Exponeu* a Manresa



### 5.2.3 Divisió Vall de Núria



#### > Serveis al client

##### Activitats

Dins de la política d'organitzar activitats que donin valor afegit a l'estació, s'ha ampliat l'oferta d'activitats amb l'organització de:

- El I Cicle de Concerts al Santuari de Núria.
- La I Trobada de Voluntaris Mediambientals a Vall de Núria.
- El Bicentenari (1801-2001) de la Colla Vella dels Xiquets de Valls.

A més, s'han portat a terme les activitats ja tradicionals de cada any com són:

- El II Concurs de Pintura Ràpida.
- La Nit del Papu.
- El Raid Hivern-Arc.
- La Cursa de Telemarc.
- El Triatló d'Alta Muntanya.
- El IV Trofeu Vall de Núria de Tir amb Arc.
- La 3a Edició del Duatló d'Alta Muntanya.
- Les III Jornades Gastronòmiques.

#### > Comunicació

##### Mitjans de comunicació

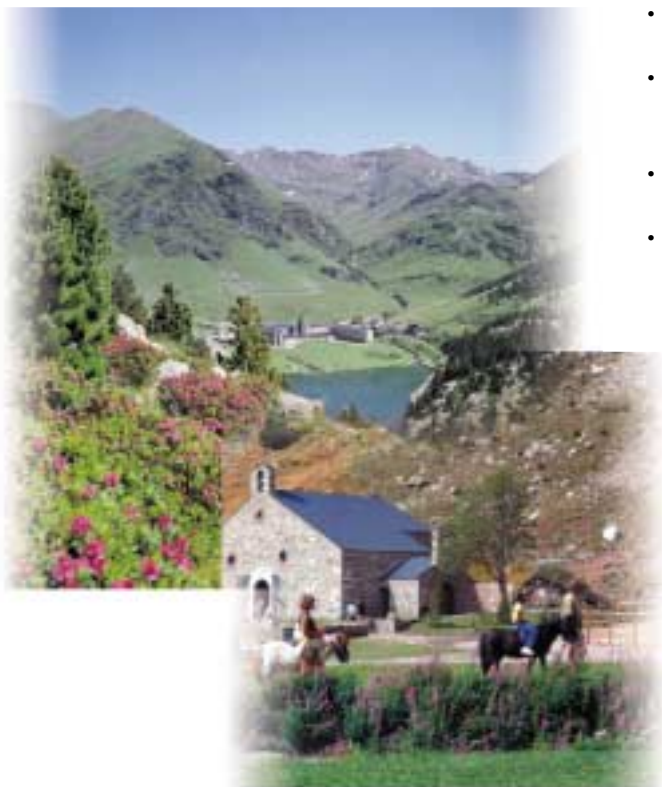
Durant aquest any, per a incrementar el coneixement de la vall al públic en general i al seu públic objectiu en particular, Vall de Núria ha fet una important campanya de comunicació amb presència als següents mitjans:

- **Premsa escrita.** Inserció publicitària en revistes especialitzades tant estatals com europees.
- **Televisions.** Canal 33, amb produccions pròpies com ara el programa de Vall de Núria "Ecoparc" (amb la creació d'un DVD) i "Paraula de Mare", coproduïda amb FGC.
- **Cinemes.** Important presència als cinemes, amb l'anunci de Vall de Núria.
- **Ràdios.** Nombroses entrevistes en les emissores Catalunya Ràdio, COM-Ràdio, ràdios locals i Ona Catalana. Col·laboració amb RNE amb motiu de la diada de Sant Jordi.

##### Promocions

Les accions comercials han estat segmentades segons la diferent tipologia de públic:

- **Particulars.** Edició del fullet institucional i la guia de serveis, com cada inici de temporada. Aquestes accions ens han ajudat a millorar l'ocupació en temporada baixa i mitjana.
- **Distribució** a 1.700 punts de Catalunya, Balears i País Valencià.
- **Publitramesa** del fullet institucional a 17.000 persones.



- Encartaments en mitjans de gran difusió com són els diaris Avui i El Periódico i anuncis publicitaris a diferents mitjans (Què fem?, Publintur, Descobrir Catalunya...)



#### • Entitats

- Grups escolars. S'ha intensificat la comercialització dels grups escolars, potenciant les escoles de l'àrea d'influència. Aquestes accions estan reforçades amb les visites dels venedors i s'ofereix la possibilitat de realitzar el crèdit de síntesi per als alumnes d'ESO.

S'ha editat el fullet "Vine amb l'escola a Vall de Núria", que, adreçat a les escoles, detalla les activitats que és possible realitzar a l'estació de muntanya.

S'han posat anuncis en revistes especialitzades del sector i falques específiques a Catalunya Ràdio.

- Empreses. S'han posat anuncis en revistes especialitzades com l'Editor de Catalunya, a més del suport personal (visites) dels venedors. Aquesta acció ha permès incrementar les reserves de reunions i convencions en èpoques de baixa ocupació.
- Parròquies, gent gran i grups d'interès especial. S'han realitzat accions concretes adreçades a parròquies, en publicacions com ara Catalunya Cristiana. També s'han reforçat les accions destinades a la gent gran i a grups d'interès especial mitjançant visites personals, amb la qual cosa s'ha aconseguit un increment de reserves als mesos de temporada baixa.
- S'han fet accions especials destinades a les persones interessades a fer casaments a Vall de Núria, així com un fullet específic i anuncis en revistes especialitzades.

- Altres accions de promoció amb empreses de viatges i mitjans de comunicació. S'han establert les promocions ja habituals, oferint diferents tipus de producte segons l'època de l'any (RACC, Club La Vanguardia, Punts Estrella de la Caixa, Caixa de Manresa, Punt Diari, Súper 3, Círculo de Lectores, Dir, Club de l'Eix...) També s'han continuat promocionant les ofertes combinades amb RENFE.



## Presència corporativa

### Presentació del llibre guia

Aquest any cal destacar un esdeveniment de gran rellevància: el 3 de juliol ha tingut lloc, a l'hotel Ritz de Barcelona, la presentació del nou llibre guia de Vall de Núria. Aquest té com a objectiu posar a l'abast de tots el públics, de manera fàcil i entenedora, tot el que ha estat i és Vall de Núria i permet fer-se una idea de conjunt de les meravelles d'una vall que val la pena visitar.

En aquest llibre guia de Vall de Núria s'aborden per primera vegada en un sol volum qüestions tan diverses com la història de la vall i del santuari (sense oblidar l'Estatut de Núria), les activitats tradicionals de la població, el ric llegat de mites i llegendes de la zona, la història del cremallera, l'esplèndid entorn natural, el que ofereix Vall de Núria avui en dia i vuit senzills itineraris recomanats.

#### Certificació ISO 14001



Cal destacar l'assoliment de la certificació ISO 14001. Aquest procés, iniciat a la tardor de 1999, ha culminat amb l'obtenció del certificat el 28 de maig. Aquest fet referma el compromís amb el medi ambient i posiciona Vall de Núria com el primer centre integrat de serveis d'Europa (el primer ferrocarril cremallera i la primera estació de muntanya) que ha aconseguit aquest certificat.

D'altra banda, s'han fet diferents ponències mostrant el sistema de gestió mediamiental integrat de Vall de Núria.

#### Obtenció de la "Q" de Qualitat



Al mes de juny, l'Institut de Qualitat Turística Espanyola ha atorgat la "Q" de Qualitat a l'estació d'esquí i muntanya de Vall de Núria. Això adhereix l'estació al Pla de qualitat turística espanyola.

Vall de Núria ha obtingut també el Premi de Recollida Selectiva i Reducció de Residus 2000, lliurat pel Departament de Medi Ambient de la Generalitat de Catalunya al mes de juny.

#### Nova pàgina web

Vall de Núria ha confeccionat una **nova pàgina web**. Aquesta ha rebut un total de 101.504 visites des de la seva implantació a principis d'any.



#### Participació en fires

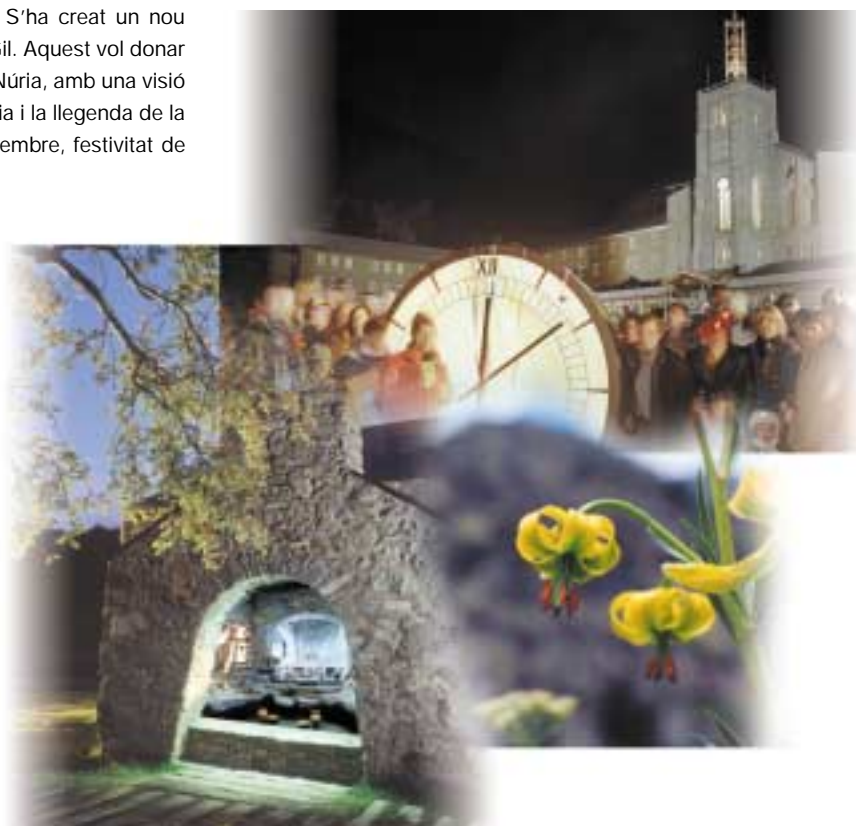
Per tal de promocionar la seva oferta d'activitats, Vall de Núria ha participat en les següents fires:

- *Club Súper 3*, adreçada a famílies amb nens.
- *Nivàlia* (Barcelona) i *Hivernàlia* (València), pel sector de l'esquí.
- *SITC*, orientada al sector turístic.
- *Tot nuvis* a Girona.



## Festes i tradicions

- **Mil tres-cents anys de l'arribada de Sant Gil.** Per commemorar aquest aniversari s'ha realitzat una acció puntual, regalant a totes les persones anomenades Núria o Gil el bitllet de cremallera per arribar a Vall de Núria. Aquesta iniciativa, que va començar l'1 de setembre del 2000 i que s'ha mantingut fins al 4 de novembre de 2001, obsequiava també tots els qui porten aquests noms amb la reproducció d'un bitllet antic del cremallera i amb una foto de l'ermita de Sant Gil o de la imatge de la Mare de Déu de Núria, emmarcada i personalitzada. A més podien gaudir d'un 10 % de descompte en el restaurant de l'Hotel Vall de Núria i a La Botiga i també se'ls ofería signar en el llibre de "les Núries i els Gils". S'han acollit a aquesta promoció 3.972 Núries i 90 Gils.
- Dins els programes de dinamització, s'han fet les celebracions ja tradicionals de Sant Pere, Sant Gil i la Mare de Déu de Núria, a més dels actes característics de les festes de Nadal, Setmana Santa i estiu.
- **Relotge del campanar de l'església del Santuari.** S'ha instal·lat un rellotge fix en el campanar de l'església del Santuari, que s'ha inaugurat el dia 31 de desembre amb motiu de la retransmissió de les campanades de Cap d'Any per TV3.
- En la línia de reforçar les nostres tradicions, s'han potenciat les exposicions temàtiques molt vinculades a Vall de Núria (pasturatge, natura, entorn, etc.)
- **Diorama de l'ermita de Sant Gil.** S'ha creat un nou diorama ubicat a l'ermita de Sant Gil. Aquest vol donar a conèixer l'arribada de Sant Gil a Núria, amb una visió educativa i pedagògica de la història i la llegenda de la vall. S'ha inaugurat el dia 1 de setembre, festivitat de Sant Gil.



### 5.3.1 Xarxa Principal

Durant l'any 2001, la dotació per a inversions a realitzar directament per l'empresa a les línies Barcelona-Vallès i Llobregat-Anoia ha estat de 9.441,4 MPTA. D'aquestes, 8.856,4 MPTA corresponen a allò previst en el Contracte programa per a l'any 2001 i 585 a la quantitat que es va deixar de consignar en el Pressupost de la Generalitat de l'any 2000 sobre el que es preveia en el Contracte programa (atès que l'any 2000 es va fer una pròrroga dels pressupostos).

D'altra banda, la Direcció General de Ports i Transports (DGPT), directament o mitjançant l'empresa pública Gestió d'Infraestructures, SA (GISA), ha efectuat diverses actuacions a càrrec dels seus pressupostos. Moltes d'aquestes actuacions, a més, han estat cofinançades amb l'Estat, segons s'estableix en el segon Conveni per a la construcció d'infraestructures ferroviàries, signat amb la Generalitat.

#### > Principals actuacions del 2n Conveni d'infraestructures

##### **Desdoblament i soterrament de Sant Andreu de la Barca i nova estació d'El Palau.**

Han continuat les obres de desdoblament i de soterrament de la via de la travessera de Sant Andreu de la Barca fins al barri d'El Palau. Aquesta actuació, a càrrec de la DGPT, mitjançant GISA, inclou:

- La infraestructura, la via i les instal·lacions necessàries.
- Una nova estació soterrada a Sant Andreu de la Barca.
- Una estació totalment nova al barri d'El Palau.



El dia 20 de novembre es va posar en servei l'estació soterrada de Sant Andreu de la Barca, situada a uns 200 metres de l'antiga, en un punt més cèntric. Està adaptada a persones de mobilitat reduïda.

##### **Estació de Martorell-Enllaç**

El 27 d'abril s'ha inaugurat, amb la presència del conseller de Política Territorial i Obres Públiques i altres autoritats, la nova estació de Martorell-Enllaç. L'obra ha estat realitzada a càrrec de la DGPT, mitjançant GISA, i inclou:

- El nou edifici, equipat segons les especificacions del Pla d'estacions i amb els accessos adaptats a persones de mobilitat reduïda.
- La remodelació de les vies i de l'electrificació.
- La instal·lació d'un modern enclavament que controla la circulació dels trens.

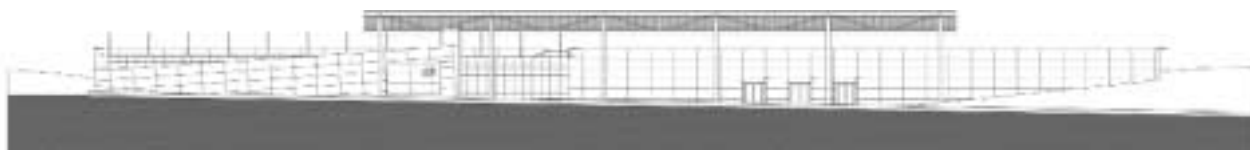


També s'ha remodelat l'antic edifici de l'estació, on s'ha obert un espai museu dedicat a la història del ferrocarril, a la planta baixa.

##### **Nou intercanviador d'Els Quatre Camins**

S'ha iniciat, per part de la DGPT i a càrrec de GISA, la construcció d'una nova estació d'intercanvi en el punt on fa anys hi havia l'estació d'Els Quatre Camins. L'obra inclou:

- La construcció d'un nou edifici de viatgers i de les andanes i accessos corresponents.
- La remodelació de les vies i les instal·lacions.



- Un aparcament de dissuasió.
- Espais per a les parades d'autobusos.

Es preveu que aquest nou punt de parada faciliti l'accés al servei de la línia Llobregat-Anoia a les poblacions de Cervelló, Vallirana, La Palma i Corbera.

## > Edificis i altres construccions

### Estació de Muntaner

S'ha remodelat el vestíbul de la banda del carrer Muntaner. Entre d'altres aspectes, s'ha racionalitzat la ubicació de les màquines autoexpenedores i de les barreres tarifàries.

### Estació de Reina Elisenda

S'ha enderrocat el pont d'accés a l'estació sobre el carrer Duquesa d'Orleans i s'ha modificat l'escala d'accés entre el vestíbul i aquest carrer.

### Estació de Sant Boi

Les actuacions més importants consisteixen en la racionalització de l'accés a les diferents dependències de l'estació, la construcció d'una marquesina i la unificació de la façana de l'estació, creant un front continu i homogeni.

### Estació de Plaça Espanya

S'ha sanejat l'estructura metàl·lica del vestíbul afectada per les filtracions del jardí central de la plaça, a més d'altres reparacions. Els treballs es finalitzaran durant el 2002.

### Adaptació a PMR

- A l'estació de Santa Coloma de Cervelló s'han posat en servei dos ascensors d'accés a les andanes, a càrrec de GISA.
- S'ha iniciat l'adaptació de l'estació del Baixador de Vallvidrera, inclosa la instal·lació de 2 ascensors.
- Conjuntament amb TMB, s'ha iniciat la instal·lació d'un nou ascensor que comunicarà el vestíbul de l'estació de Pl. Catalunya, banda Rambla, amb el nivell de carrer. Això completarà l'adaptació d'aquest accés.
- S'han iniciat les obres d'adaptació de les estacions de L'Hospitalet-Av. Carilet i Cornellà-Riera, a càrrec de GISA.

### Tancament tarifari de les estacions de la línia Barcelona-Vallès

Per tal de disminuir el frau, s'ha procedit a disposar barreres tarifàries a les estacions suburbanas que encara no en disposaven. Les darreres estacions pendents es tancaran durant el 2002.



### Nou edifici d'oficines centrals de Sarrià

El 20 de març s'ha fet l'acte protocol·lari de signatura del Conveni marc entre l'Ajuntament de Barcelona i FGC, per a la urbanització dels terrenys del taller de Sarrià. El 19 de juliol s'ha assolit l'aprovació definitiva de la modificació del Pla general metropolità per part de la Subcomissió d'Urbanisme de Barcelona, darrer tràmit urbanístic pendent.

### Nou fossat al taller central de Rubí

S'han redistribuït els espais de treball del taller i s'han construït dues vies de fossat per tal de poder realitzar les actuacions de manteniment de primer nivell dels trens de la línia Barcelona-Vallès. Aquestes actualment es fan al taller de Sarrià, que es clausurarà per a permetre l'enderrocament de l'edifici.

## > Maquinària, instal·lacions i utilatge

### Condicionament dels túnels i ponts

S'han reparat filtracions al túnel Gomis i al túnel de la Puda, de la línia Llobregat-Anoia. En aquesta mateixa línia, també s'han efectuat reparacions als ponts de la carretera de Mura i d'Olesa de Montserrat i al pas inferior del torrent dels Alons. S'han iniciat les reparacions del pont de la Bauma.



### Passos a nivell

- Amb el soterrament de la línia a la travessera de Sant Andreu de la Barca, a càrrec de GISA, s'han suprimit els conflictius passos a nivell dels km 21,641 i 22,104, situats en ple centre urbà.
- Per via administrativa, s'ha suprimit el pas rural del km 5,175 en el terme municipal de Manresa.
- Mitjançant negociació amb el titular, s'ha suprimit el pas rural del km 12,189 en el terme municipal de Súria.

### Enclavaments

A la línia Llobregat-Anoia s'han portat a terme, entre d'altres, diverses millores per a augmentar la fiabilitat i la seguretat:

- Instal·lació de balises prèvies de protecció als passos a nivell de la línia d'Igualada.
  - Instal·lació de balises de protecció de limitació de velocitat a les línies de Manresa i d'Igualada.
  - Millora de la protecció de les vies 0 de Molí Nou i de Can Ros.

### Canvis d'agulla

Entre Pl. Catalunya i Sant Cugat s'ha instal·lat el sistema Austroroll als canvis d'agulla més crítics. Consisteix en un sistema de fregament mitjançant rodets que disminueix el desgast i millora la fiabilitat del funcionament dels aparells de via.



## Senyalització

S'ha iniciat la substitució de les òptiques de senyals convencionals per òptiques de diodes luminescents, entre Pl. Catalunya i Sarrià i entre Pl. Espanya i Sant Boi. Amb això s'aconsegueix millorar la visibilitat i la fiabilitat de la senyalització. Es preveu completar l'actuació durant l'any 2002.

## CTC de Sant Boi

S'ha substituït el maquinari i el programari tecnològicament obsolets per uns de nous. S'ha obtingut una important millora operativa i noves funcionalitats, com la reconstrucció de seqüències i el grafiat automàtic de les circulacions.

## Centre de Supervisió d'Estacions de Sant Boi

A Sant Boi s'ha iniciat la creació del Centre de Supervisió d'Estacions de la línia Llobregat-Anoia. Des d'aquest centre operatiu serà possible supervisar, a distància, qualsevol dels elements de les estacions dotades amb les instal·lacions del Pla d'estacions (interfonia, megafonia, telecomandament d'instal·lacions, càmeres de TV, etc.)



## Sistema de transmissió digital

A la línia Llobregat-Anoia s'ha construït una xarxa de transmissió amb tecnologia digital, mitjançant cables de fibra òptica. La finalitat és disposar de canals de gran capacitat que permetin la transmissió tant de dades com de veu.

## Fibra òptica

Gràcies a un acord signat amb l'empresa Global Crossing, s'han construït noves canalitzacions per a la instal·lació de fibra òptica, entre Pl. Catalunya i Hospital General i entre Pl. Espanya i Martorell.

## Sistemes d'expedició i control de bitlletatge

S'han hagut d'adaptar als nous bitllets i targetes integrats promoguts per l'ATM i FGC i, a final d'any, a la introducció de l'euro.

## Millores a la línia aèria

Entre totes les millores portades a terme, destaca:

- La posada en servei del feeder d'acompanyament entre Plaça Catalunya i Sarrià, que minimitza les caigudes de tensió en el tram més crític de la línia.
- La substitució del cable de terra a la línia Barcelona-Vallès i entre Cornellà i Els Quatre Camins.
- La rehabilitació i nova construcció de preses de terra.
- La substitució d'aïlladors per altres de millors prestacions.



### Xarxa de 6 kV

S'ha instal·lat una nova estació transformadora a Martorell-Enllaç que permet subministrar energia al taller, des de la xarxa interna de 6 kV.

### Subcentrals

Ha quedat pràcticament finalitzada la segona escomesa de la subcentral de Gràcia, que permetrà incrementar la disponibilitat del subministrament d'energia en un punt estratègic de la línia. Per altra banda, estan en procés d'instal·lació els nous equips per a l'adequació dels comptadors al nou reglament d'equips de mesura per al mercat lliure de l'energia elèctrica. En una primera fase afecta les principals subcentrals.



### Màquina de rentar trens

S'ha posat en servei una nova màquina de tipus pòrtic mòbil, a la via 7 de Martorell-Enllaç, que permetrà millorar la neteja externa dels trens de la línia Llobregat-Anoia.

### Instal·lació per al sorrejament de vagons de Martorell

A Martorell-Enllaç s'ha construït una nau per a la realització de les tasques de sorrejament de les tremuges que, fins ara, es realitzaven a la platja de vies del taller.

### Enllumenat de les estacions

S'ha renovat l'enllumenat de les estacions de Sabadell-Rambla, Sant Josep i Pàdua, amb equips de baix consum elèctric.

### Enllumenat dels túnels

S'ha millorat l'enllumenat dels túnels urbans entre Pl. Catalunya i Gràcia. S'ha posat en servei l'enllumenat dels túnels Gomis, La Puda i Casablanca, a la línia Llobregat-Anoia.

### Ventilació de túnels

Els pous de ventilació dels túnels urbans d'FGC estan en curs d'ampliació i d'adaptació a l'actual normativa, especialment pel que fa a les condicions de treball en cas d'incendi. Els nous pous tenen la possibilitat de ser comandats a distància des del centre de supervisió d'estacions, localment des de l'estació o, en cas d'emergència, a peu de pou des d'un cofret de bombers.

## > Material de transport

### Noves UT 112

S'ha signat un contracte d'adquisició de 6 nous trens tipus 112 de 4 cotxes amb Alstom, CAF i ADtranz. Aquest nou parc, que se sumará als 16 trens d'aquest tipus ja en servei, es preveu que es lliuri a FGC durant l'any 2003 i permetrà millorar el servei de la línia Barcelona-Vallès durant el 2004.

### UT 213

Ha finalitzat el període de garantia dels primers 10 trens nous, del total de 20 d'aquest tipus que es van rebre a la línia Llobregat-Anoia durant l'any 1999.





### Millores a les UT 111

S'ha acabat el programa de canvi de les portes. Han prosseguit les diverses millores dels interiors d'aquestes unitats, com ara el canvi de la senyalització d'itineraris, el canvi dels entapissats dels seients o la renovació dels terres.

### Millores a les UT 211

S'ha finalitzat l'adaptació de les UT d'aquesta sèrie per tal que puguin operar acoblades a les de la sèrie 213.

### Funicular de Gelida

S'ha modernitzat l'equip de tracció del funicular, amb un motor, un regulador electrònic i un quadre elèctric nous, per tal de substituir els anteriors tecnològicament obsolets. També s'ha canviat el pinyó principal a causa del seu desgast.

## > Mobiliari i estris

S'ha dotat els tallers amb diverses eines modernes per tal de facilitar l'acompliment dels plans de manteniment. També destaquen les actuacions realitzades per tal d'adequar la maquinària a la normativa actual i millorar els nivells de fiabilitat i de seguretat en el treball.

## > Equips de procés de dades

### Ampliació dels ordinadors centrals

S'han ampliat els ordinadors centrals de procés de dades per tal d'adequar-los a les ampliacions de funcions previstes amb motiu de la implantació de les eines de gestió corporativa sobre SAP.

### Centre autoritzador de targetes de crèdit

S'han portat a terme els treballs per implantar un nou servei d'autorització de targetes de crèdit, amb l'objectiu de reduir el frau en aquest mitjà de pagament i crear la



redundància en els equips informàtics que permeti garantir al màxim el funcionament.

### Renovació i millora

S'han renovat i millorat diversos equips ofimàtics perifèrics de les diferents àrees.

### > Altre immobilitzat material

S'ha adquirit diferent material i equipament, com ara recanvis, etc.

### > Immobilitzat immaterial

#### SAP

S'ha implantat l'eina de gestió corporativa SAP en els àmbits de nòmina, uniformitat, subministraments, projectes i gestió de personal d'Operacions.

#### Pla d'adequació de processos i sistemes

S'ha continuat el procés d'implantació d'aquest pla de millora de la gestió, amb l'objectiu de perfeccionar la competitivitat i l'eficiència d'FGC. Concretament, s'ha implantat:

- El mòdul de gestió del manteniment en la seva totalitat en els àmbits de trens i equipaments i via.
- El mòdul de gestió de nòmina i control de presència de tota l'empresa.
- El mòdul de gestió de torns del personal de l'Àrea d'Operacions.
- Les adaptacions en els mòduls de logística i d'economicofinancer per a incloure sobre l'eina corporativa SAP la gestió de la uniformitat i la gestió dels consums de subministraments.

S'ha finalitzat l'adequació de la plataforma tecnològica corporativa amb la implantació del nou model de seguretat:

- S'han implantat les adaptacions en l'aplicació de gestió de serveis mèdics.
- S'ha finalitzat la implantació dels procediments de seguretat previstos en el reglament de mesures de seguretat dels fitxers que continguin dades de caràcter personal de la LOPD (Llei orgànica de protecció de dades).





## Integració tarifària

Dins de les actuacions lligades a la integració tarifària, s'ha implantat el sistema de cambra de compensació amb l'ATM, el sistema de targeta amb doble banda magnètica i el sistema de bit de seguiment.

## Adaptació a l'euro

Dins de les diverses actuacions lligades a la posada en marxa de l'euro, s'han preparat i instal·lat les aplicacions de venda en taquilla i de l'entorn del sistema magnètic d'expedició i control adaptades a l'euro. També cal destacar l'adaptació del sistema de gestió corporativa SAP, tant al període dual de convivència pesseta-euro com a la situació definitiva amb només euros.

## Actualització del Pla d'accessos

S'ha completat la posada al dia del Pla d'accessos de la línia Llobregat-Anoia. Això suposarà disposar d'una eina actualitzada i amb un format modern de tots els accessos a aquesta línia.

## Resum d'inversions a la Xarxa Principal (MPTA)



A més, hi ha consignats 45,7 MPTA per a nous projectes en desenvolupament.

### 5.3.2 Divisió La Molina

Durant l'any 2001, la dotació per a inversions de l'empresa a l'estació de muntanya de La Molina ha estat de 80,0 MPTA.

#### Edificis

S'ha construït una nova taquilla a l'aparcament de Muntanya Sagrada. S'han remodelat les antigues oficines com a sala d'exposició, a més de fer-se diversos treballs d'adequació a diferents edificis de l'estació.

#### Pistes

S'han condicionat 9 noves pistes, amb la qual cosa la longitud total ha passat a ser de 50 km. S'ha creat una nova pista *halfpipe* per tal de cobrir la demanda dels *snowboarders*. S'ha condicionat un nou circuit de trineus de gossos i un nou circuit de quads.

#### Vehicles

S'ha adquirit una nova màquina trepitjaneu, una pala especial per a la pista *halfpipe* i una nova moto de neu, que han permès augmentar i millorar el parc de vehicles de servei.

#### Telecadires

D'acord amb la normativa vigent, s'ha procedit a la revisió oficial del telecadira de Torrent Negre i a la segona fase del de Muntanya Sagrada.

#### Neu artificial

S'ha adquirit un nou compressor d'aire per incrementar la producció de neu artificial. També s'ha adquirit un nou canó mòbil de baixa pressió.



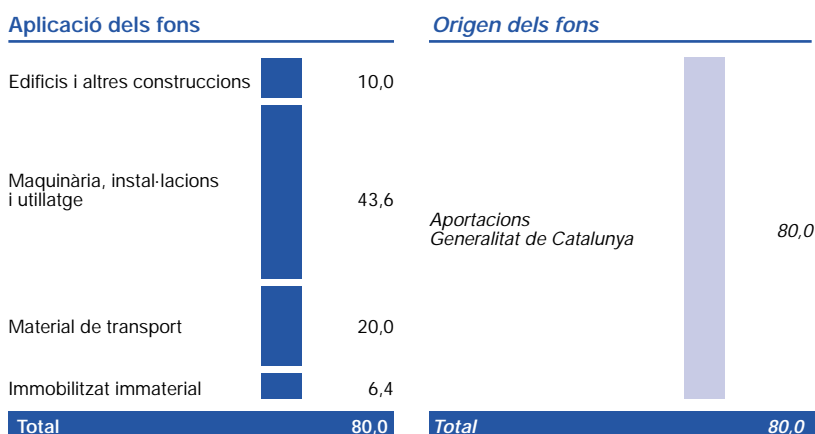
#### Llac de La Molina

S'ha instal·lat una taquilla i un pantalà amb 6 barques de rem, per tal de permetre la realització de passejades als visitants de la temporada d'estiu.

#### Estudis

S'ha dut a terme la redacció del projecte de connexió de l'estació amb la zona de Coll de Pal, on es preveu posar en servei un nou telecadira i condicionar les pistes.

#### Resum d'inversions a La Molina (MPTA)



### 5.3.3 Divisió Vall de Núria

Durant el 2001, la dotació per a inversions a realitzar per l'empresa a la Divisió Vall de Núria ha estat de 350,0 MPTA. D'altra banda, la Direcció General de Ports i Transports, mitjançant l'empresa pública Gestió d'Infraestructures, SA (GISA), ha dut a terme inversions a càrrec dels seus pressupostos.

#### Protecció contra esllavissades

S'han continuat realitzant noves millores per a l'estabilització de roques i talussos, a càrrec de GISA, segons el que s'estableix en el Pla de protecció d'esllavissades del cremallera.

#### Viaducte de Rialb

S'ha procedit a la rehabilitació del viaducte de Rialb que, per causa del transcurs del temps, presentava algunes patologies.

#### Catenària

S'han realitzat diverses millores de la catenària de la línia.

#### Senyalització

S'han renovat i actualitzat els plafons informatius i aixoplucs i s'han reposat cartells i senyalització de Vall de Núria.

#### Actuacions mediambientals

S'ha adequat, a Ribes, una zona d'emmagatzematge per a la recollida selectiva de deixalles i s'ha adquirit una màquina elevadora per fer-ne el transport. També s'ha completat l'adquisició d'equipaments per a la recollida selectiva de deixalles i s'ha posat en servei la planta automàtica de tractament de l'aigua potable de Núria.

#### Millores de l'entorn

S'han fet sembres, plantacions, marcatge de camins i tancaments, per a la recuperació de zones degradades. S'han fet actuacions per a l'ordenació de l'entorn i el manteniment dels camins, i s'han incrementat les mesures de seguretat de les pistes amb la instal·lació de xarxes de protecció.

#### Noves activitats

S'ha publicat el llibre guia de Vall de Núria, que té com a objectiu posar a l'abast de tots els públics, de forma fàcil i entenedora, tot el que ha estat i és Vall de Núria. S'ha fet un diorama a l'ermita de Sant Gil, per donar a conèixer l'arribada del Sant a Núria, amb una visió educativa i pedagògica de la història i llegenda de la vall.

#### Nous trens

S'ha signat el contracte entre Stadler i FGC per a l'adquisició de dues noves unitats de tren articulades, similars a les que funcionaran al cremallera de Montserrat. Aquests nous trens permetran retirar els cotxes vells i fer front a la demanda actual i futura de visitants.

#### Millores del parc actual

S'ha prosseguit la millora de l'interior dels automotors i s'ha continuat la revisió especial dels embragatges dels bogis dels automotors i del material auxiliar. Es preveu finalitzar tota la revisió el 2003.



## Remuntadors i vehicles

S'ha realitzat la revisió anual del telecadira de La Pala i la revisió anual i especial (3a fase) del telecabina de la Coma del Clot, incorporant sistemes que milloren el confort dels viatgers. S'han fet les revisions de les màquines de trepitjar neu i dels grups electrògens.

## Sistemes i telecomunicacions

S'ha continuat amb la implantació del Pla de sistemes informàtics i del Pla director de telecomunicacions. Cal destacar-ne:



- L'adequació del programari a l'euro.
- La posada en funcionament de les màquines d'expedició en ruta.
- La integració en un nou sistema de ràdio de les estacions del cremallera i Núria.

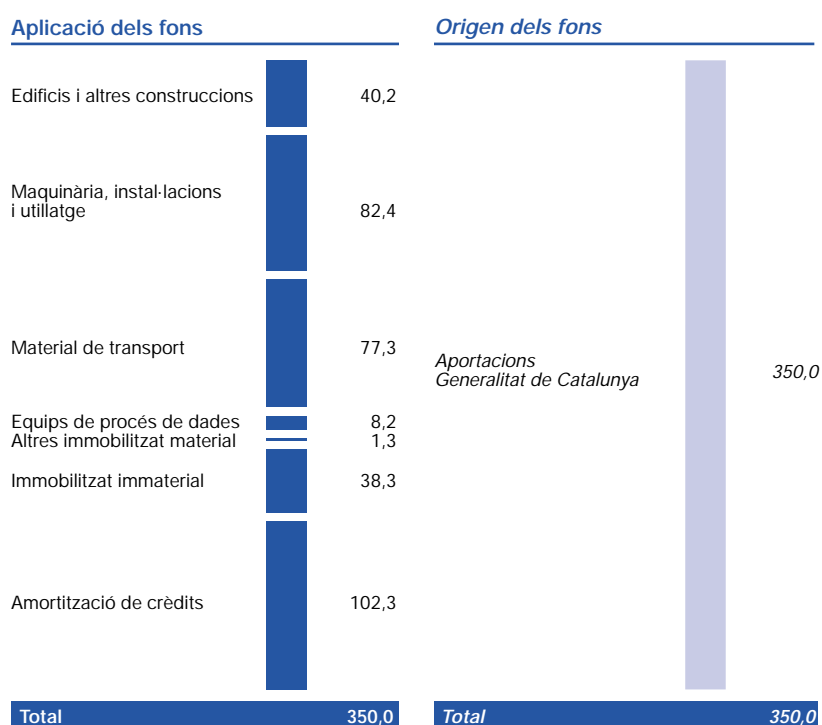
### Internet

S'ha confeccionat i implantat la nova pàgina web de Vall de Núria.

### Seguretat i salut

S'han realitzat les adaptacions i millores incloses en el sistema preventiu de riscos laborals referents a procediments, maquinària i identificació de riscos, entre alguns altres aspectes. L'auditoria duta a terme el mes de febrer va certificar que s'havien cobert els objectius establerts en el reglament.

## Resum d'inversions a Vall de Núria (MPTA)



Durant l'any 2001, la dotació per a inversions a realitzar per l'empresa als funiculars de Montserrat ha estat de 112,8 MPTA.

Cal destacar la finalització de les obres de rehabilitació i modernització del funicular de la Santa Cova, després dels desperfectes soferts amb motiu dels aiguats del 10 de juny del 2000. L'acte d'inauguració es va fer l'1 de juny i el servei al públic es va obrir a partir del 2 de juny.

### Estació inferior de la Santa Cova

S'ha finalitzat la rehabilitació de l'edifici de l'estació inferior del funicular de la Santa Cova. La rehabilitació de la planta baixa s'ha fet com a conseqüència de l'estat en què va quedar després dels aiguats del 2000, que van afectar greument l'edifici. La planta superior s'ha rehabilitat i aprofitat per a la construcció d'una àrea temàtica.

### Estació superior de la Santa Cova

A la planta superior s'ha condicionat una exposició sobre el futur nou cremallera.

### Funicular de la Santa Cova

S'ha acabat la reparació de la infraestructura, de la via i de les instal·lacions malmeses pels aiguats.

### Escales d'evacuació

S'han iniciat les obres de renovació de les escales del funicular de Sant Joan. Aquestes escales són paral·leles a la via i permeten la inspecció de la via i dels cables, a més de l'evacuació en cas d'emergència.

### Sistemes d'alimentació ininterrompuda

S'ha dotat d'aquest nou sistema els dos funiculars per tal de garantir que es pugui arribar al terme del viatge en cas de fallada de la tensió elèctrica.

### Renovació de les caixes del funicular de la Santa Cova

S'han renovat les dues caixes del funicular. Les noves són panoràmiques, amb capacitat per a 60 persones i amb un disseny similar al de les del funicular de Sant Joan.

## Resum d'inversions als funiculars de Montserrat (MPTA)

### Aplicació dels fons

Edificis i altres construccions	1,0
Maquinària, instal·lacions i utilitatge	10,5
Material de transport	83,5
Immobilitzat immaterial	15,0
Amortització de crèdits	2,8
<b>Total</b>	<b>112,8</b>

### Origen dels fons

<i>Aportacions Generalitat de Catalunya</i>	112,8
<b>Total</b>	<b>112,8</b>

## 5.3.4 Funiculars de Montserrat



### 5.3.5 Cremallera de Montserrat



Durant l'any 2001, la dotació per a inversions a realitzar per l'empresa al nou cremallera de Montserrat ha estat de 3.209,5 MPTA, inclosa la part disposada del préstec contractat de 4.500 MPTA.

S'han iniciat les obres de construcció del cremallera i s'han desenvolupat a un ritme accelerat, ja que es preveu que s'acabin a final de desembre de l'any 2002. La posada en funcionament de la nova línia es preveu per a principi de 2003, un cop realitzades les proves necessàries.

#### Estacions

S'ha començat la construcció tant de l'estació del monestir com de la de Monistrol. La primera serà soterrada i estarà situada sota la plaça de la Creu. La segona serà a l'aire lliure i estarà situada molt a prop de l'antiga estació de Monistrol-Vila, de la qual heretarà el nom. En el seu entorn es construeix un ampli aparcament per a cotxes i autocars.

#### Proteccions contra despreniments

S'ha finalitzat la primera fase de les obres de protecció del traçat contra despreniments de roques.

#### Infraestructura

S'han iniciat les obres de condicionament de l'explanació de l'antic cremallera en el tram que es pot aprofitar, entre la sortida de l'estació de Monistrol-Vila i el monestir. A la resta del recorregut, fins a enllaçar amb la línia Llobregat-Anoia, s'ha començat la construcció del pont sobre el Llobregat i l'explanació de l'estació de Monistrol-Vila.

#### Construcció de les 5 UT

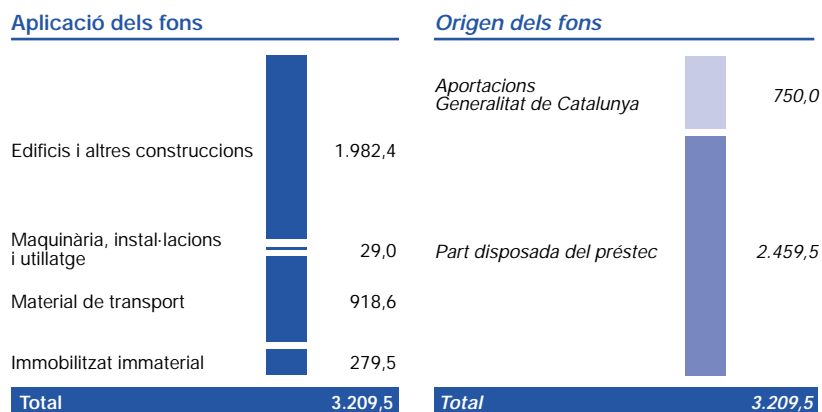
A la factoria suïssa de l'empresa especialitzada Stadler Fahrzeuge AG avança la construcció de les 5 UT de 2 cotxes, articulades, que donaran servei al cremallera de Montserrat. Es tracta d'unitats del tipus automotor elèctric panoràmic, per a servei mixt d'adherència i de cremallera.

#### Projecte constructiu

S'ha finalitzat la redacció del projecte constructiu definitiu dels punts afectats per les riudes de 10 de juny del 2000: el pont de les Guilleumes i l'estació de Montserrat.

Hi ha contractat un préstec per un total de 4.500 MPTA, dels quals s'ha disposat per a l'any 2001 de 2.459,5 MPTA.

#### Resum d'inversions al cremallera de Montserrat (MPTA)



## > Estratègia de recursos humans

Al mes de setembre tot just ha fet un any que es va posar en funcionament la nova organització. Durant aquest període, s'han dut a terme petits ajustaments en els segons i tercers nivells de l'organització, que han contribuït a la consolidació i consecució dels objectius establerts. Tot seguit es recorden:

- Gestionar el transport; gestionar la realitat productiva en funció dels canvis que s'esdevinguin.
- Créixer, aprofitant les oportunitats dels nous mercats.
- Administrar, gestionar i donar suport, per tal de rendibilitzar els projectes empresarials.

Un cop passat aquest primer any, s'ha iniciat una segona etapa en què s'han definit dos aspectes clars, sobre els quals, cal centrar-se:

- La satisfacció del client, basada en la seguretat, la regularitat i el confort.
- Ser més econòmics per a l'Administració, reduint costos d'explotació i generals.

Finalment, es plantegen uns nous reptes, que caldrà rendibilitzar i treballar per poder-los assumir, d'entre els quals destaquen el cremallera de Montserrat, com a una nova unitat de negoci i el nou edifici d'oficines de Sarrià. Ambdues actuacions tindran força impacte, tant en l'àmbit intern pel que fa als treballadors, com en l'extern pel que fa a la imatge empresarial.

## > Evolució de la plantilla

- La plantilla mitjana a la Xarxa Principal ha disminuït en 16,3 persones respecte a l'any anterior, i s'ha situat en 1.208,55 persones. Aquesta disminució ha estat motivada principalment per la reorganització de les tasques de manteniment, en concret a les àrees de Trens i Equipaments i Instal·lacions Fixes, les quals han estat planificades i s'han anat concretant en la mesura en què s'han produït baixes per jubilació i prejubilació, i s'han reubicat persones en altres llocs de treball. També s'ha reduït plantilla per la reorganització d'algunes feines de tipus técnico-administratives. Cal destacar que s'ha hagut de reforçar puntualment la plantilla per la implantació de la integració tarifària i l'allargament del servei nocturn. Tot i això, globalment no s'aprecia un increment de plantilla perquè ha estat compensat per la resta de mesures implantades.
- A La Molina, la plantilla mitjana ha estat de 56,47 persones, distribuïdes en 27,61 de fixes i 28,86 de temporeres.
- A Vall de Núria, la plantilla mitjana ha estat de 69,57 persones, que es poden desglossar en 62,61 de fixes i 6,96 de temporeres.
- La plantilla mitjana adscrita a l'Explotació dels Funiculars de Montserrat ha estat de 10,02 persones.

## > Promoció interna i selecció externa

Les accions de promoció efectuades durant el 2001, han permès accedir a llocs de nivell superior a persones que disposaven de major potencial.

Així mateix, durant aquest any s'han efectuat diverses accions de promoció o trasllat, que han permès la recol·locació de persones al lloc de treball de les quals, com a conseqüència de mesures organitzatives, ha desaparegut o s'ha modificat. Aquestes accions han afectat especialment les àrees de Trens i Equipaments i Instal·lacions Fixes.

## 5.4 Equip humà



El nombre de persones promocionades a llocs superiors ha estat de 45, mentre que les persones que han accedit a llocs d'igual o similar nivell dins de la mateixa àrea o a altres àrees de la Xarxa Principal han estat 68.

Com a conseqüència d'això, durant aquest any només s'han incorporat 9 persones, que han cobert llocs de treball que, per raó de la seva especialització, no ha estat possible fer-ho amb personal intern. També s'han incorporat 84 persones amb contractes temporals, que han cobert l'ampliació del servei nocturn i que, posteriorment, seran places que caldrà revisar i regularitzar en funció de la implantació del Pla d'estacions.

Així mateix, s'han realitzat per a Vall de Núria i La Molina 7 i 4 processos de selecció, respectivament.

## > Formació

A la Xarxa Principal s'han gestionat les accions formatives incloses en el Pla de formació anual, així com aquelles accions no planificades detectades durant l'any i que són d'imprescindible realització. Entre totes aquestes accions destaquen les relatives a:

- Aplicació del nou Reglament de circulació. Formació impartida a les àrees de Manteniment i de Producció.
- Implantació del nou programari SAP-R3, pel que fa als mòduls Gestió de temps i SAP/PM (Gestió del manteniment) per a tot el personal afectat de les àrees de Manteniment.
- Formació contínua per a nous agents de conducció i d'estacions.
  - Pla de formació permanent (PEP) a les àrees de Producció, per a maquinistes i personal d'estacions.
  - Formació per a la incorporació d'agents d'estacions d'ambdues línies, arran de l'ampliació de l'horari nocturn i d'habilitacions i suplències en diverses categories.
  - En matèria de seguretat, jornades de prevenció de riscos laborals, extinció d'incendis, manipulació manual de càrregues i plans d'emergència dels trens de vapor.
  - Implantació de l'euro, per al personal de l'Àrea d'Operacions.
- Impartició de tallers de competència directiva (millora de la gestió) als directius de primer nivell.

El quadre següent reflecteix l'evolució de la formació en els tres darrers anys:

	1999	2000	2001
Hores de formació	56.594	44.140	39.697
Cursos	512	461	426
Assistents	3.514	2.793	2.187

A La Molina s'ha efectuat formació sobre la gestió empresarial i sobre temes relacionats amb l'activitat característica que desenvolupen. Destaca, per la seva novetat, la formació dels cursos de socorrisme bàsic i aquàtic, arran de la construcció del





llac artificial. En total s'han realitzat 4 cursos, amb 106 hores de formació, i hi han assistit 16 persones.

A Vall de Núria s'han impartit cursos relacionats amb temes de: qualitat, seguretat, salut, l'euro, activitats de la seva explotació i informàtica. En total s'han efectuat 90 cursos, amb 990 hores de formació, i hi han assistit 642 persones.

L'any 2001 també s'ha aconseguit una subvenció de la Fundación Tripartita para la Formación en el Empleo (abans FORCEM) per a les accions subvencionables realitzades, que ascendeix a 18.239.532 PTA.

## > Clima

### Enquesta sobre satisfacció en el treball

El març d'enguany s'ha portat a terme la quarta consulta sobre satisfacció en el treball a tot el personal, mitjançant el qüestionari ja estandaritzat. La participació en aquesta enquesta ha estat de 871 treballadors (72,25 % de la plantilla), i la puntuació ponderada ha donat com a resultat un 6,20.

S'ha fet una anàlisi global dels resultats i també una anàlisi per àrees, alhora que s'han comparat els resultats respecte a les medicions d'anys anteriors.

## > Implantació i adequació d'aplicacions informàtiques

Donant continuïtat al calendari del Projecte de recursos humans pel que fa a implantació i adequació d'aplicacions informàtiques, s'han posat en servei els següents mòduls de SAP:

- Mòdul d'administració de personal, que permet la confecció i gestió de la nòmina.
- Mòdul de gestió de temps.
- Mòdul de pressupostació i seguiment de les despeses de personal.

Aquesta implantació suposa, d'una banda, tenir tots aquests aplicatius en un únic sistema integrat, i d'una altra, la millora i simplificació dels processos i circuits de treball relatius a aquestes tasques.



## 5.5 Prevenció i seguretat

La política preventiva d'FGC es fonamenta en la protecció de la salut i la seguretat de les persones. El model adoptat és el de la prevenció integrada en totes les accions, mètodes i procediments de treball i aplicada a tota la línia jeràrquica, la qual cosa fomenta la cultura preventiva empresarial.

Sota aquestes premisses, l'any 2001 les principals realitzacions en matèria de seguretat han estat les següents:

### > Plans d'emergència

- S'ha completat el procés d'actualització dels **manuals d'actuació en situacions d'emergència** de la Xarxa Principal, i s'ha procedimentat la seva contínua actualització. Els nous continguts d'aquests manuals, han estat validats per la Comissió de Protecció Civil de la Direcció General d'Emergències i Seguretat Civil, del Departament d'Interior de la Generalitat de Catalunya.
- El mes de juny, coincidint amb l'entrada en servei del funicular de la Santa Cova, s'ha actualitzat també el Pla d'emergències dels funiculars de Montserrat (Sant Joan i la Santa Cova). Aquest Pla d'emergències, ha estat posteriorment adequat com a **Pla d'autoprotecció dels funiculars de Montserrat** i, com a tal, ha estat homologat per la Comissió de Protecció Civil de Catalunya.
- El 20 de març ha estat aprovat el **Pla d'emergències del tren de vapor** (locomotora 209), per la comissió creada a FGC per a la millora de la seguretat d'aquest material. Aquest Pla, de nova creació a FGC, ha estat revisat els mesos d'abril i setembre, arran dels respectius simulacres efectuats.

### > Simulacres

L'any 2001 s'ha incrementat el nombre de simulacres de situacions d'emergència, respecte a anys anteriors. Concretament, els exercicis efectuats han estat els següents:

- 30/03/01: Tren de vapor. Simulacre d'evacuació al túnel de la Puda.
- 20/04/01: Tren de vapor. Simulacre d'evacuació al túnel de la Puda.
- 15/06/01: Tren de vapor. Simulacre d'evacuació als túnels de Casablanca i de Gomis.

### > Auditoria de prevenció de riscos laborals

Amb una anticipació de gairebé un any sobre el termini legalment establert, l'any 2001 s'ha completat l'**Auditoria legal del sistema de prevenció de riscos laborals d'FGC**, amb un resultat òptim. L'Auditoria consta de 4 documents independents, que es refereixen a les diferents explotacions de l'empresa.

### > Seguretat i salut

- S'han continuat realitzant visites de seguretat, que tenen per objectiu la millora dels procediments, els equipaments i les instal·lacions d'FGC.
- S'ha implementat l'anàlisi dels accidents de treball per part dels comandaments de les diferents àrees, com a procediment que s'emmarca en el model de seguretat integrada que s'impulsa a FGC.
- Pel que fa al Comitè de Seguretat i Salut, s'han tancat un total de 21 temes de la línia Barcelona-Vallès, i 13 de la línia Llobregat-Anoia.



- Quant al Comitè de Seguretat en la Circulació, els temes tancats de la línia Barcelona-Vallès han estat 7, i de la línia Llobregat-Anoia, 42. Així, el total de temes resolts en tots dos Comitès l'any 2001 ha estat de 83.
- S'ha donat continuïtat a la línia de col·laboració amb els delegats de Prevenció, per aconseguir una major implicació dels treballadors en matèria de Seguretat i Salut, la qual cosa ha redundat en una millora de la seguretat, que s'ha reflectit en els índex d'accidentalitat.

## > Accidentalitat

- L'any 2001, a la Xarxa Principal s'han produït un total de 40 accidents de treball amb baixa, la qual cosa representa una disminució del 30 % respecte a l'any anterior. Aquesta és la xifra més baixa d'accidentalitat de tota la història de l'empresa.
- També s'ha reduït de manera destacada l'índex de gravetat dels accidents -concretament, un 50 % respecte a l'any anterior- i l'índex de freqüència, que presenta l'any 2001 una reducció de més del 30 %.

## > Col·laboracions amb altres institucions

- S'han incrementat els contactes amb les diferents **forces d'ordre públic**: Mossos d'Esquadra, Policia Nacional, Policia Local i Guàrdia Civil, a fi de reduir els actes vandàlics i millorar la seguretat en les instal·lacions i dependències d'FGC.
- S'han continuat els contactes amb els **cosos de Bombers** de la Generalitat i de l'Ajuntament de Barcelona i amb els **ajuntaments** de la zona d'influència de la nostra xarxa ferroviària.
- Ha seguit la comunicació amb l'**Institut Nacional de Seguretat i Higiene**, que és l'òrgan científic i tècnic especialitzat de l'Administració en matèria de seguretat i salut en el treball.
- S'ha impartit **formació** en els màsters de Prevenció de Riscos de l'empresa GENARS, i el curs de "Gestió de la Prevenció en el Sector Transports" en el Centre de Condicions de Seguretat i Salut en el Treball, dependent del Departament de Treball de la Generalitat de Catalunya.



## > Vigilància de la salut

Entre les activitats portades a terme l'any 2001 pels Serveis Mèdics d'FGC, cal assenyalar els següents:

- La finalització del disseny dels **reconeixements mèdics específics**, sobre la base dels riscos laborals als quals el treballador pugui estar sotmès.
- La redacció d'una nova **normativa d'aptitud i idoneïtat medicolaboral**, sobre la qual s'ha demanat l'opinió de l'Àrea Mèdica de l'Institut Nacional de Seguretat i Higiene en el Treball.
- De conformitat amb la normativa vigent, aquest any s'han completat les **històries clínicolaborals** dels treballadors d'FGC, seguint els requisits que la llei determina per a aquestes dades.

## 5.6 Evolució dels principals ratis de gestió

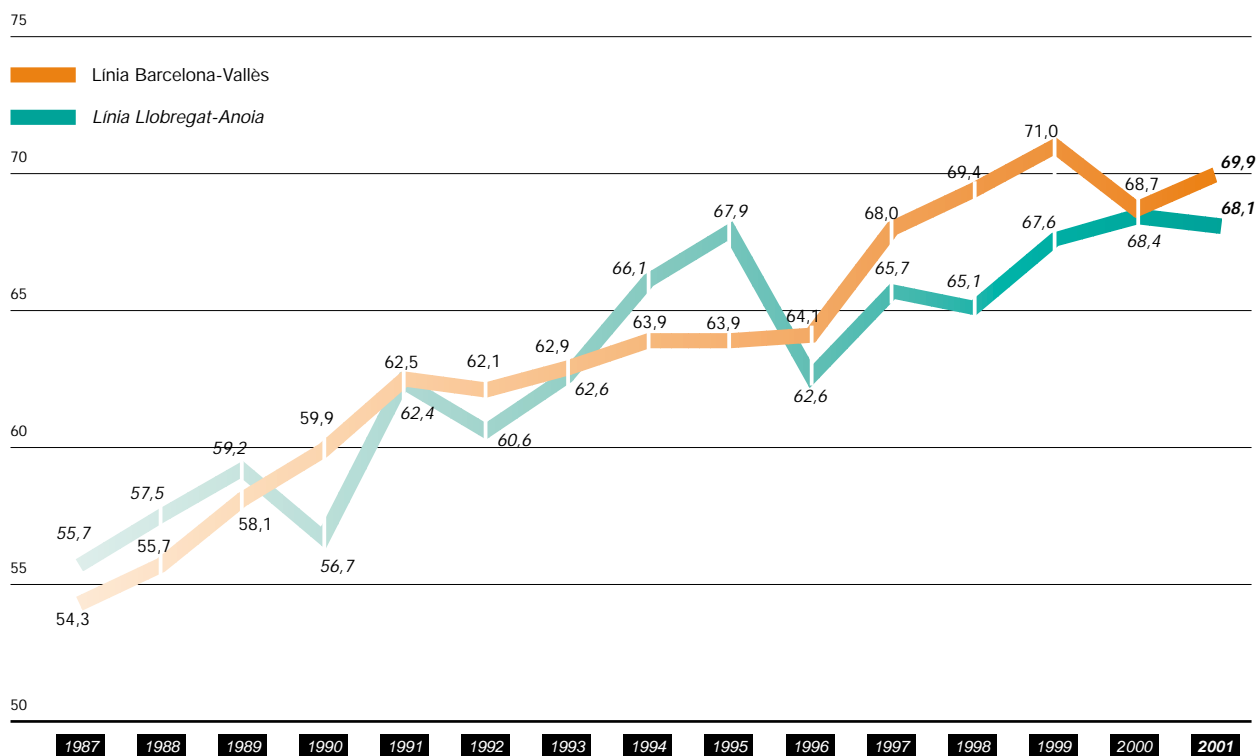
## 5.6. Evolució dels principals ratis de gestió

FGC disposa de tot un seguit d'índexs per mesurar el servei i controlar la qualitat oferta. Entre aquests indicadors cal destacar l'Índex de satisfacció del client (ISC), l'Índex de control de qualitat (ICQ), l'Índex de puntualitat, l'Índex de fiabilitat dels trens i l'Índex de disponibilitat de les instal·lacions.

### > Índex de satisfacció del client

- **Línia Barcelona-Vallès.** La puntuació de l'Índex de satisfacció del client ha estat de 69,87, amb una millora d'1,16 punts respecte a la valoració de l'any 2000. Cal destacar aspectes molt ben valorats pel client, com la millora que ha suposat la integració tarifària (en preu i en coordinació modal), el fet de poder agafar el tren a qualsevol hora, la presència d'empleats que atenen i vigilen o la informació sobre les interrupcions del servei.
- **Línia Llobregat-Anoia.** S'ha assolit una puntuació de 68,09, fet que comporta un lleuger descens de 0,29 punts respecte al 2000, si bé la diferència no és estadísticament significativa. Destaquen igualment la valoració d'aquells aspectes relacionats amb la integració tarifària (com la millora del preu), el fet de poder agafar el tren a qualsevol hora, la informació sobre les interrupcions i la temperatura adequada dels cotxes.

### Evolució de l'ISC



### > Índex de control de qualitat (ICQ)

- **Línia Barcelona-Vallès.** L'Índex de control de qualitat, que valora la qualitat del servei realment realitzat respecte al servei previst o programat, ha tingut una puntuació l'any 2001 de 97,96 punts, xifra que manté l'alt nivell assolit els darrers anys. Els nivells més alts, amb valors superiors a 99, s'han assolit pels mesos de febrer, abril i setembre.

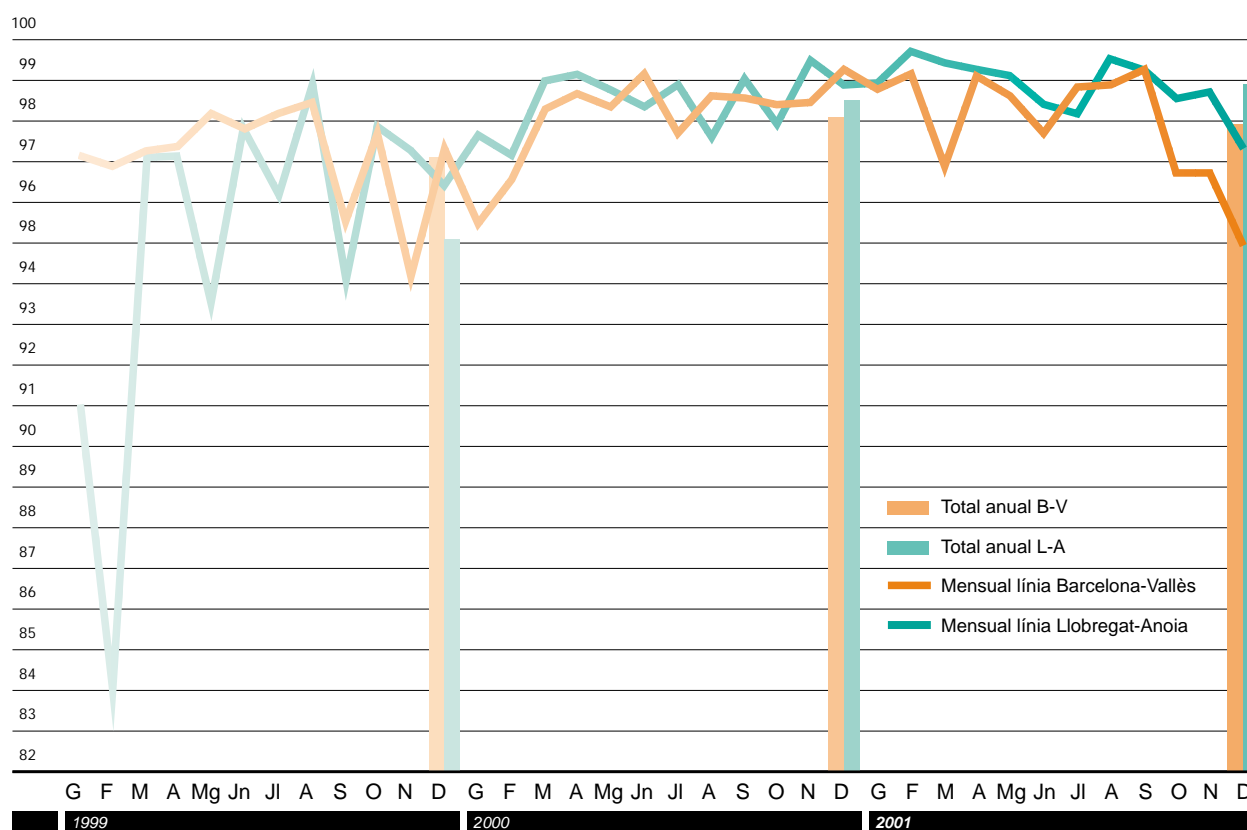
- **Línia Llobregat-Anoia.** Durant l'any 2001 l'ICQ obtingut ha estat de **98,91** punts, superant l'alt nivell assolit l'any 2000 de 98,53 punts. Cal destacar que durant els mesos de febrer, març, abril, maig i setembre el nivell s'ha mantingut per sobre dels 99 punts.

### Evolució anual

	Línia Barcelona-Vallès	Línia Llobregat-Anoia
1999	97,13	95,13
2000	98,11	98,53
2001	97,96	98,91

### Evolució mensual 2001

	Mensual línia Barcelona-Vallès	Mensual línia Llobregat-Anoia
G	98,83	98,96
F	99,20	99,75
M	96,90	99,48
A	99,11	99,32
Mg	98,66	99,13
Jn	97,71	98,41
Jl	98,84	98,22
A	98,90	99,57
S	99,29	99,27
O	96,76	98,57
N	96,75	98,77
D	94,98	97,36
<b>Total anual</b>	<b>97,96</b>	<b>98,91</b>



## > Índex de puntualitat

Durant l'any 2001 el nivell de puntualitat (percentatge de circulacions sense retard sobre el total de circulacions realitzades) ha estat del 99,62 % en el conjunt de totes dues línies. Amb aquesta dada se supera el nivell assolit els anys 1999 i 2000.

- **Línia Barcelona-Vallès.** S'ha assolit un índex de puntualitat del 99,70 %, superant clarament els nivells obtinguts durant els anys 1999 i 2000. Tot i que durant tot l'any s'han mantingut uns nivells superiors al 99 %, els mesos millors han estat els de gener, agost i setembre.
- **Línia Llobregat-Anoia.** S'ha assolit un índex de puntualitat del 99,41 %, i els mesos amb més puntualitat han estat els de febrer, agost i setembre.

### Evolució anual

	Línia Barcelona-Vallès	Línia Llobregat-Anoia	Total FGC
1999	99,46	96,18	98,61
2000	99,65	99,15	99,51
2001	99,70	99,41	99,62

### Evolució mensual 2001

% circulacions sense retard/total circulacions

	Mensual línia Barcelona-Vallès	Mensual línia Llobregat-Anoia	Total FGC
G	99,83	99,22	99,66
F	99,75	99,81	99,76
M	99,52	99,60	99,54
A	99,72	99,49	99,65
Mg	99,78	99,50	99,70
Jn	99,34	98,22	99,03
Jl	99,80	99,49	99,71
A	99,95	99,74	99,88
S	99,96	99,69	99,89
O	99,51	99,32	99,46
N	99,57	99,61	99,58
D	99,74	99,32	99,62
<b>Total anual FGC</b>			<b>99,62</b>

## > Índex de fiabilitat de les unitats de tren

Els darrers anys, l'evolució de la fiabilitat de les unitats de tren ha estat la següent:

### Fiabilitat global dels trens

(cotxes-km recorreguts entre avaries que han afectat el servei al públic, en compte anual)

	1997	1998	1999	2000	2001
UT 111	54.612	60.436	48.685	65.799	55.377
UT 112	233.078	183.388	263.409	385.084	326.025
UT 211	69.538	97.345	64.301	61.937	77.731
UT 213	—	—	46.438	133.113	185.565

L'evolució durant el 2001 ha presentat globalment un avanç significatiu de la fiabilitat, encara que de forma diferenciada per a cada unitat.

Així doncs, la sèrie 111 ha experimentat un lleuger retrocés sobre la mitjana del període, però s'ha mantingut per sobre del valor d'alguns anys anteriors. Cal esmentar que aquestes unitats es van posar en servei l'any 1983, essent unitats en període de maduresa tècnica.

La fiabilitat de la sèrie 112, durant el 2001, ha assolit uns nivells força elevats, molt per sobre de la previsió.

Pel que fa a les unitats de la sèrie 211, durant el 2001 s'ha millorat substancialment la fiabilitat, amb uns resultats consolidats i estabilitzats.

La posada en servei de noves unitats de la sèrie 213 a la línia Llobregat-Anoia durant el 1999 va fer que la fiabilitat es veiés afectada per incidències de posada en marxa, que s'han regularitzat al final del període. Durant el 2001 s'ha assolit un nivell ja consolidat.

## > Índex de disponibilitat de les instal·lacions

### Disponibilitat de les instal·lacions

(% hores de funcionament real respecte al total teòric, en còmput anual)

	1998	1999	2000	2001
Sistema magnètic d'expedició i control (SMEC)	99,984	99,979	99,970	99,946
Sistema d'informació al client (SIC)	99,989	99,989	99,981	99,984
Màquines d'autoexpedició (MAE)	99,961	99,942	99,896	99,806
Barreres tarifàries eficients (BTE)	99,995	99,993	99,984	99,974
Escales mecàniques	98,480	99,067	99,144	99,570
Ascensors	97,920	98,063	98,407	98,754

Les magnituds en els paràmetres de disponibilitat de les instal·lacions, en general han estat per sobre, o molt a prop, del 99,9 % durant el 2001, resultat que es pot considerar excel·lent.

En el cas de les escales mecàniques i dels ascensors, sense arribar a l'esmentat 99,9%, s'hi han aproximat amb una clara tendència alcista, consolidant un augment progressiu constant.

Pel que fa a les màquines d'autoexpedició (MAE), la incorporació al servei d'un nombre considerable de nous equips durant aquest període, i la "mortalitat infantil" associada, han fet que l'indicador de disponibilitat s'hagi vist afectat, especialment durant els anys 2000 i 2001 en què el nombre d'equips s'ha doblat.









Línia Barcelona-Vallès								
Trajecte	Interval mitjà			Temps de viatge	Nombre de trens/dia 2001		Nombre de trens/dia 2000	
	hora punta	bàsic	hora vall		ascendents - descendents	ascendents - descendents	ascendents - descendents	ascendents - descendents
<b>Servei urbà</b>								
	(1)							
PI. Catalunya-Gràcia								
PI. Catalunya-Sarrià								
PI. Catalunya-R. Elisenda								
PI. Catalunya-Av. Tibidabo								
<b>Metro del Vallès</b>								
PI. Catalunya-Sant Cugat								
PI. Catalunya-Rubí								
PI. Catalunya-Terrassa-Rbla.								
PI. Catalunya-Rubí								
PI. Catalunya-Sabadell-Rbla.								

Notes:

- (1) Entre parèntesis, temps emprat pels trens S1 i S2.
- (2) 125 trens U6 + 161 trens U7 + 197 trens S1, S2, S5 i S55.
- (3) 125 trens U6 + 197 trens S1, S2, S5 i S55.
- (4) Entre les 7.20 i les 8.45 només llançadores Sarrià-Reina Elisenda.  
Entre les 8.45 i les 9.20 alternant trens U6 i llançadores Sarrià-Reina Elisenda.
- (5) 158 trens S1 i S2 + 39 trens S5 i S55.
- (6) En sentit descendent. En sentit ascendent: 12 min.
- (7) 104 trens U6 + 100 trens U7 + 101 trens S1 i S2.
- (8) 104 trens U6 + 101 trens S1 i S2.

- Feiners
- Dissabtes i festius

Línia Llobregat-Anoia						
Trajecte	Interval mitjà		Temps de viatge	Nombre de trens/dia 2001 ascendents - descendents	Nombre de trens/dia 2000 ascendents - descendents	
	hora punta	bàsic			ascendents	descendents
<b>Metro del Baix Llobregat</b> (1)						
Pl. Espanya-Sant Boi						
Pl. Espanya-Molí Nou						
Pl. Espanya-Can Ros						
Pl. Espanya-Pallejà						
Pl. Espanya-St. Andreu B.						
Pl. Espanya-Martorell-E.						
Pl. Espanya-Olesa de M.						
<b>Servei de rodalia</b> (5)						
Pl. Espanya-Manresa-B.						
Pl. Espanya-Igualada						

Notes:

(1) En sentit descendent.

(2) Entre parèntesis, temps emprat pels trens R5 i R6.

(3) 35 trens R5 i R6 i la resta suburbans S3, S33, S4 i S8.

(4) 19 trens S4 + 18 trens R5.


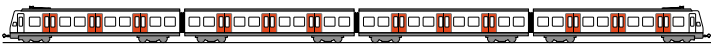


(5) Entre parèntesis, temps emprat pels trens ràpids.

(6) 34 trens R5 i R6 i la resta suburbans S3 i S33.

 Feiners

 Dissabtes i festius

### Línia Barcelona-Vallès

Tipus		Quantitat	Quilòmetres recorreguts
UT 111		20	1.349.397
UT 112		16	2.937.060
UT 400 (1)		1	95
Funicular de Vallvidrera (2)		2	39.536

(1) Ha efectuat serveis de llançadora a Reina Elisenda.

(2) Cadascun dels dos cotxes.

### Trens històrics en circulació comercial






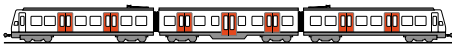





Tipus		Quantitat	Quilòmetres recorreguts
Automotor Brill 18 (1)		1	960
Automotor Brill 301 (1)		1	360
Locomotores de vapor (2)(3)		3	2.746

(1) Circula per la línia Barcelona-Vallès.

(2) Les locomotores Berga 31, Olot 22 i Monistrol 209 circulen per la línia Llobregat-Anoia.

(3) FGC disposa de 5 cotxes de fusta per als trens històrics.

## Línia Llobregat-Anoia

Tipus		Quantitat	Quilòmetres recorreguts
UT 3000 (dièsel)		3	10.374
UT 5000 (3 cotxes)		4	17.296
UT 5000 (2 cotxes)		4	5.129
UT 211 (3 cotxes)		7	509.968
UT 211 (2 cotxes)		3	44.899
UT 213		20	3.206.880
Locomotora 700/1000		6	17.655
Locomotora 254		3	102.651
Vagó tremuja 62.000		96	876.471
Vagó de vores 63.000		86	1.561.850
Funicular de Gelida (1)		2	(2) 9.235

(1) Només és obert al públic un dels dos cotxes.

(2) Cadascun dels dos cotxes.

Cotxes-quilòmetre	1997	1998	1999	2000	2001
Total cotxes-km recorreguts	20.971.667	23.250.012	25.486.680	26.678.801	27.127.806

## Demanda

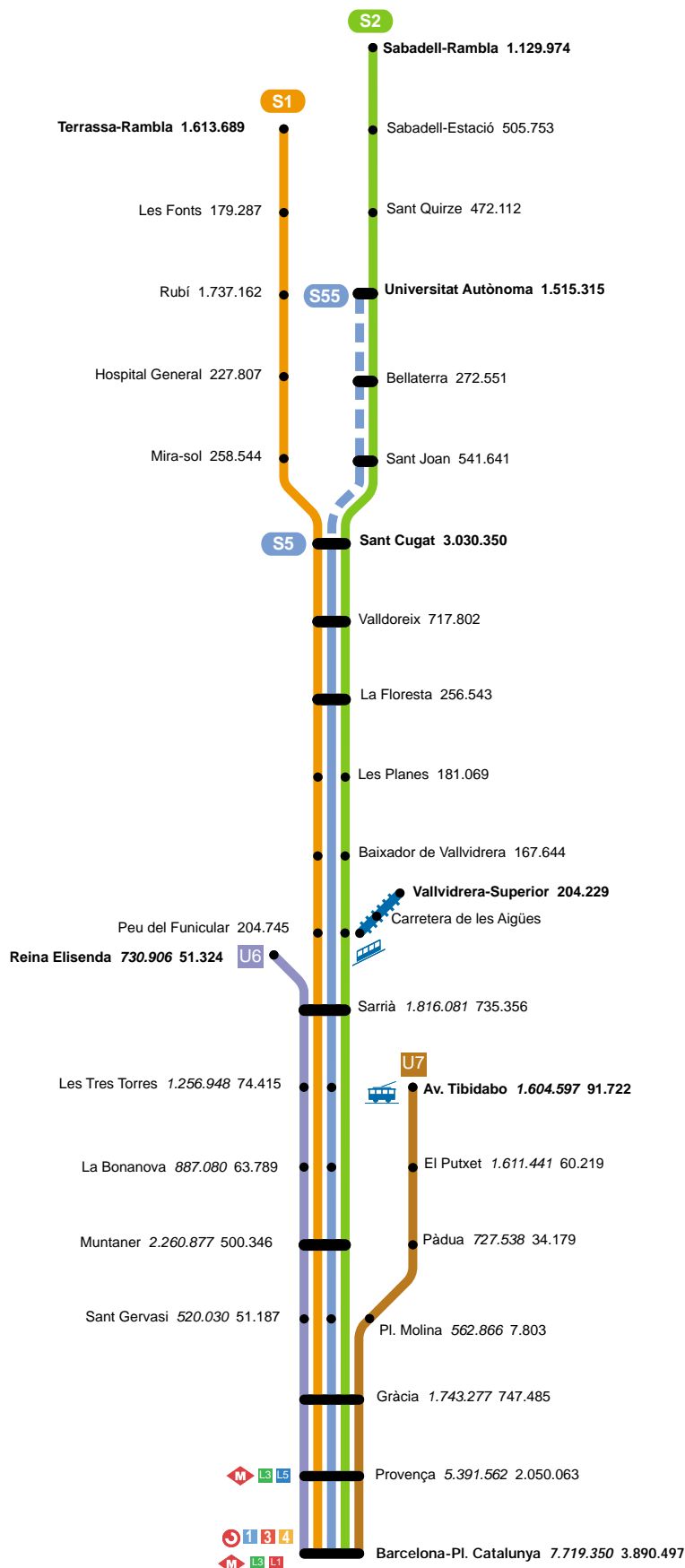
### Xarxa Principal

Nombre de viatges realitzats  
per estacions d'origen

#### Línia Barcelona-Vallès

Total servei urbà: 26.832.553

Total Metro del Vallès: 21.574.602



Nota: inclosos els viatges amb títols gratuïts

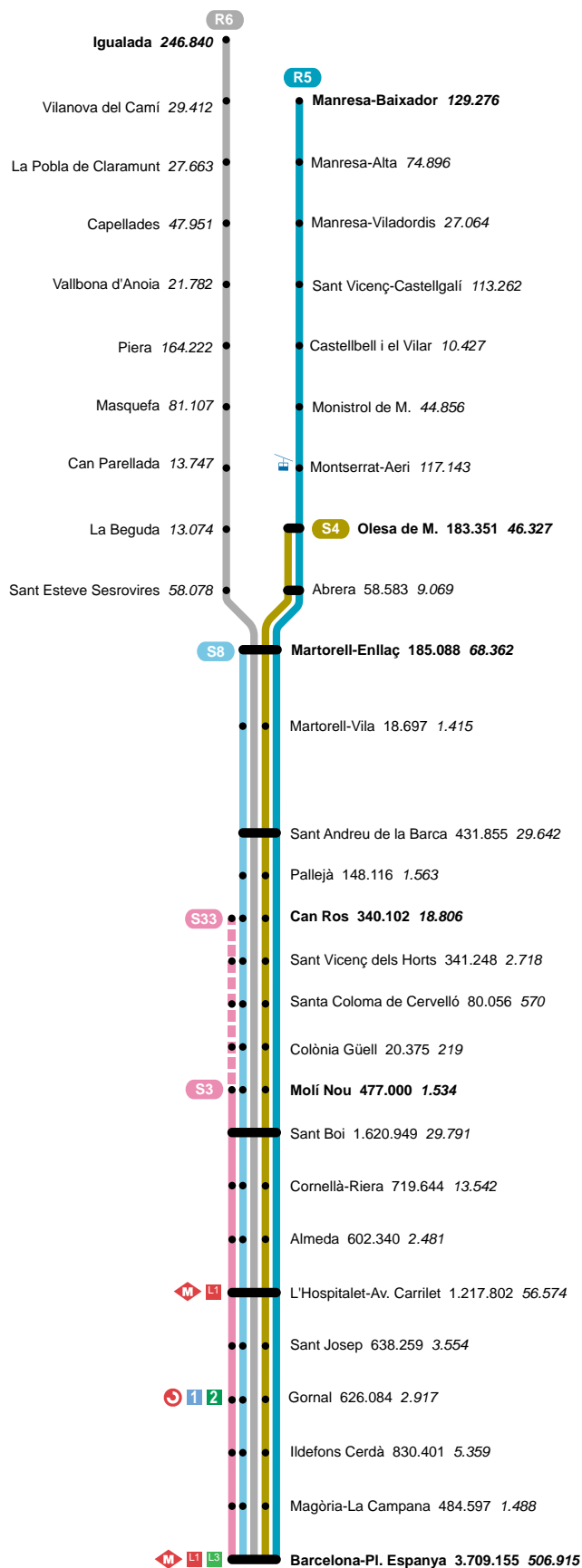
## Demanda

### Xarxa Principal

Nombre de viatges realitzats  
per estacions d'origen

#### Línia Llobregat-Anoia

**Total Metro del Baix Llobregat: 12.733.702**  
**Total servei de rodalia: 2.023.646**



Nota: inclosos els viatges amb títols gratuïts

## Demanda

### Xarxa Principal

Nombre de viatges, viatges-km  
realitzats i ingressos, per serveis

Viatgers	1997	1998	1999	2000	2001
<b>Linia Barcelona-Vallès (servei urbà)</b>					
Viatges	18.022.711	20.955.655	23.262.988	25.177.436	26.832.553
Viatges-km	90.595.280	105.269.371	116.319.905	125.890.735	134.162.875
Ingressos (PTA)	1.174.306.372	1.248.261.355	1.386.393.249	1.527.023.693	1.600.347.905
<b>Linia Barcelona-Vallès (Metro del Vallès)</b>					
Viatges	19.776.770	20.679.874	21.100.143	21.888.840	21.574.602
Viatges-km	336.124.432	350.231.738	356.239.966	365.040.632	359.505.561
Ingressos (PTA)	2.717.795.675	2.939.654.686	3.145.904.955	3.388.570.260	2.912.336.610
<b>Linia Llobregat-Anoia (Metro del Baix Llobregat)</b>					
Viatges	7.444.553	9.498.997	10.844.088	11.863.966	12.733.702
Viatges-km	74.949.686	88.750.808	96.308.466	104.576.701	112.122.800
Ingressos (PTA)	682.137.372	825.383.109	935.752.031	1.048.772.123	1.092.387.756
<b>Linia Llobregat-Anoia (servei de rodalia)</b>					
Viatges	1.599.637	1.574.974	1.753.110	1.816.543	2.023.646
Viatges-km	50.187.076	50.482.544	58.352.488	61.154.891	67.990.526
Ingressos (PTA)	376.448.377	393.561.088	482.381.903	529.226.251	551.510.026
<b>TOTAL FERROCARRIL</b>					
Viatges	46.843.671	52.709.500	56.960.329	60.746.785	63.164.503
Viatges-km	551.856.474	594.734.461	627.220.825	656.662.959	673.781.762
Ingressos (PTA)	4.950.687.796	5.406.860.238	5.950.432.138	6.493.592.327	6.156.582.297



## Demanda

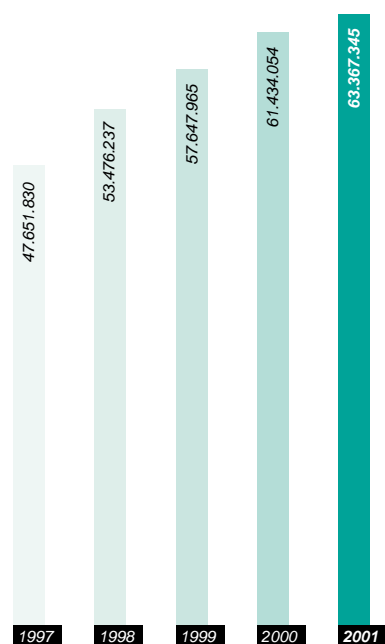
### Xarxa Principal

Nombre de viatges, viatges-km  
realitzats i ingressos, per serveis

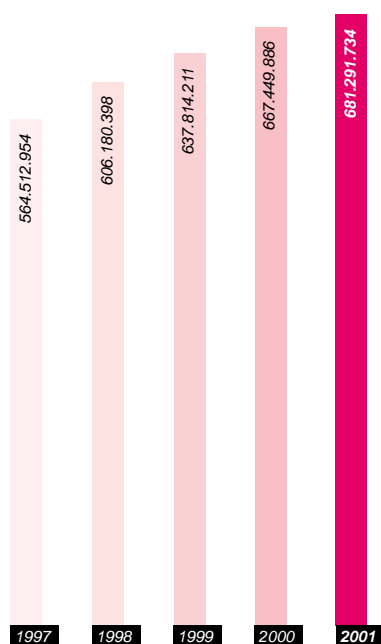
Viatgers	1997	1998	1999	2000	2001
<b>Funicular de Gelida</b>					
Viatges	119.764	111.460	90.176	93.581	105.965
Viatges-km	106.829	99.422	80.437	83.474	94.520
Ingressos (PTA)	5.786.289	5.521.991	4.657.043	4.716.991	5.388.248
<b>Carretera</b>					
Viatges	688.395	655.277	597.460	593.688	96.877
Viatges-km	12.549.651	11.346.515	10.512.949	10.703.453	7.415.452
Ingressos (PTA)	70.524.244	69.292.156	65.334.217	69.187.619	(1) 5.700.000
<b>TOTAL XARXA PRINCIPAL</b>					
Viatges	47.651.830	53.476.237	57.647.965	61.434.054	63.367.345
Viatges-km	564.512.954	606.180.398	637.814.211	667.449.886	681.291.734
Ingressos (PTA)	5.026.998.329	5.481.674.385	6.020.423.398	6.567.496.937	6.167.670.545

(1) FGC ha obtingut la renúncia de les concessions per l'explotació del servei públic de transport de viatgers per carretera, amb la qual cosa ha disminuït la xifra de recaptació per aquest concepte en 63.487.619 PTA així com la xifra de despeses en 71.884.884 PTA, respecte a l'any anterior.

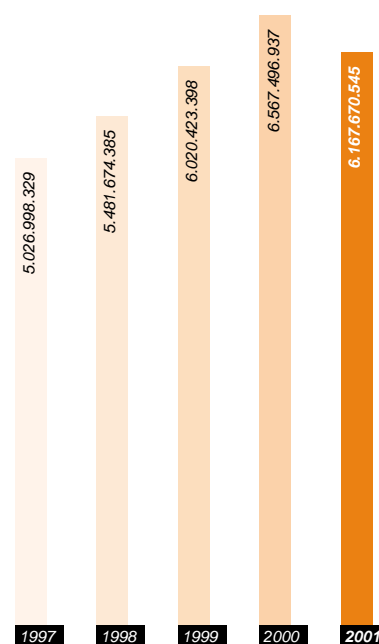
#### Viatges



#### Viatges-km



#### Ingressos (PTA)



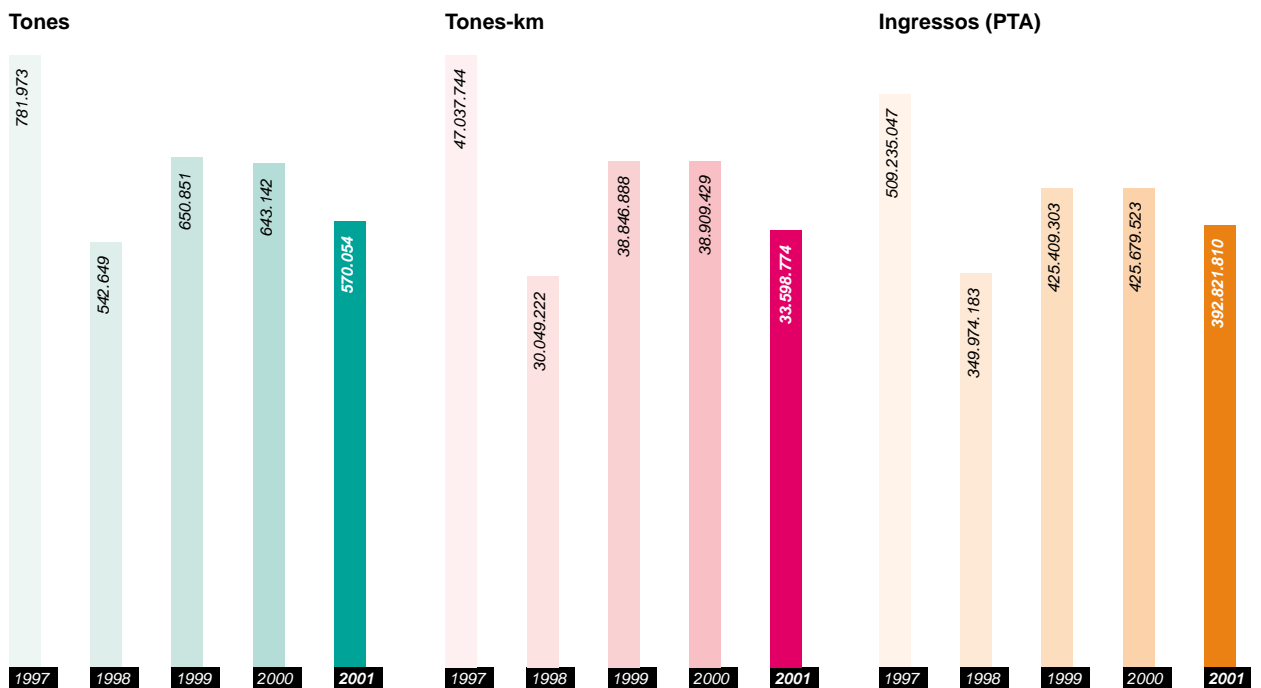
## Demanda

### Xarxa Principal

Nombre de tones, tones-km transportades i ingressos

Mercaderies	1997	1998	1999	2000	2001
<b>Sals potàssiques</b>					
Tones	433.433	203.989	303.271	311.862	256.694
Tones-km	29.959.284	13.454.882	21.815.468	22.676.709	18.244.134
Ingressos (PTA)	280.279.061	128.110.055	200.215.897	208.500.768	176.194.360
<b>Sal</b>					
Tones	348.540	338.660	347.580	331.280	313.360
Tones-km	17.078.460	16.594.340	17.031.420	16.232.720	15.354.640
Ingressos (PTA)	196.578.100	191.489.900	196.083.700	187.689.200	186.541.040
<b>Altres</b>					
Ingressos (PTA) (1)	32.377.886	30.374.228	29.109.706	29.489.555	30.086.410
<b>TOTAL</b>					
Tones	781.973	542.649	650.851	643.142	570.054
Tones-km	47.037.744	30.049.222	38.846.888	38.909.429	33.598.774
Ingressos (PTA)	509.235.047	349.974.183	425.409.303	425.679.523	392.821.810

(1) Inclou la facturació per maniobres.



## Demanda

### Xarxa Principal

#### Consum d'energia

Energia elèctrica (kWh):	1997	1998	1999	2000	2001
Tracció (1)	59.606.654	64.403.885	72.489.611	75.559.589	75.675.711
Enllumenat	1.084.108	1.355.076	1.017.208	1.136.815	1.303.723
Diversos	1.040.574	1.100.655	876.220	860.486	645.507
<b>TOTAL</b>					
	61.731.336	66.859.616	74.383.039	77.556.890	77.624.941
Gasoil (litres)	1.789.002	1.793.700	750.405	629.406	537.942

(1) Inclou el subministrament elèctric a les estacions i dependències connectades a les xarxes de 6 i 11 kV.



**Oferta de serveis**  
Divisió Estació de Muntanya  
La Molina

CONSELL D'ADMINISTRACIÓ

ESTRUCTURA ORGANICA

INFORME DE GESTIÓ DE L'EMPRESA

LES XIFRES D'FGC

ACTUACIONS

6  
DADES ESTADÍSTIQUES

RESULTATS ECONÒMICS

	1997	1998	1999	2000	2001
Dies temporada hivern	115	123	136	151	138
Hores funcionament remuntadors (1)	6.811	6.848	8.655	7.289	9.159
Nombre de canons de neu	219	220	326	327	327
Total m³ de neu artificial fabricats	280.772	335.786	314.316	461.223	632.601

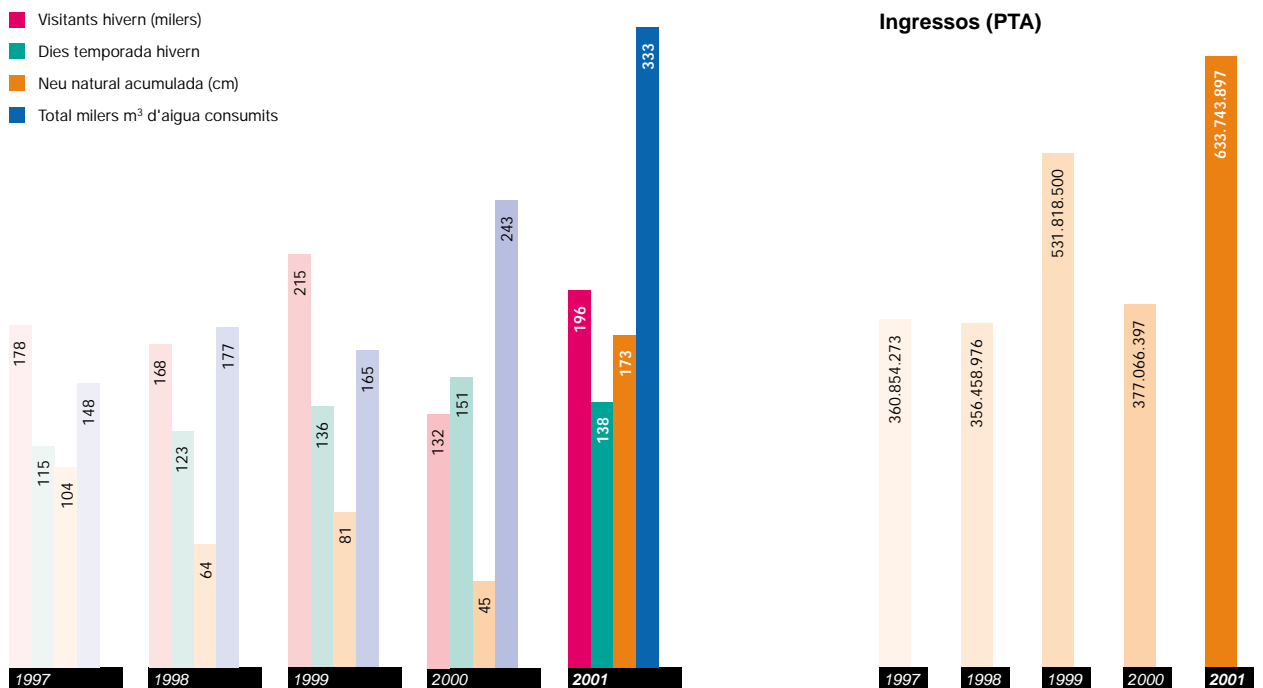
(1) Inclou el telecabina, des del 24 de desembre de 1999.

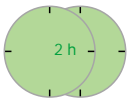
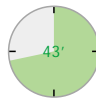










**Demanda**  
Divisió Estació de Muntanya  
La Molina

*Nombre de visitants  
i ingressos*






	1997	1998	1999	2000	2001
Visitants hivern	177.957	168.340	215.403	131.880	196.165
Visitants telecabina Alp 2.500	-	-	14.476	81.615	86.733
Visitants estiu	5.830	6.290	5.567	16.888	16.402
Ingressos (PTA)	360.854.273	356.458.976	531.818.500	377.066.397	633.743.897

- Visitants hivern (milers)
- Dies temporada hivern
- Neu natural acumulada (cm)
- Total milers m³ d'aigua consumits



Línia Ribes-Núria						
Trajecte	Interval tipus	Temps de viatge	Nombre de trens/dia			
			ascendents		descendents	
Dies temporada baixa Ribes-Enllaç – Núria				6		6
Dies temporada alta Ribes-Enllaç – Núria				10		10
Dies temporada alta especial Ribes-Enllaç – Núria				12		12

### Parc comercial

Tipus		Quantitat	Quilòmetres recorreguts
Locomotores E1 i E4 (1)		2	0
Locomotora D9		1	4.676
Automotors A5-A8		4	105.739
Cotxes		8	75.881
Cotxe saló		1	150

(1) Locomotores de reserva. Les locomotores E2 i E3 són fora de servei.

Cotxes-quilòmetre	1997	1998	1999	2000	2001
Total cotxes-km recorreguts	245.296	264.961	279.488	272.478	287.509

### Estació de Muntanya Vall de Núria

	1997	1998	1999	2000	2001
Dies temporada hivern	117	118	123	127	115
Hores funcionament remuntadors (1)	4.675	4.572	4.845	4.778	4.917
Nombre de canons de neu	47	47	47	47	47
Total de m <sup>3</sup> de neu artificial fabricats	87.987	159.620	148.939	96.544	127.746

(1) Inclou el telecabinà.

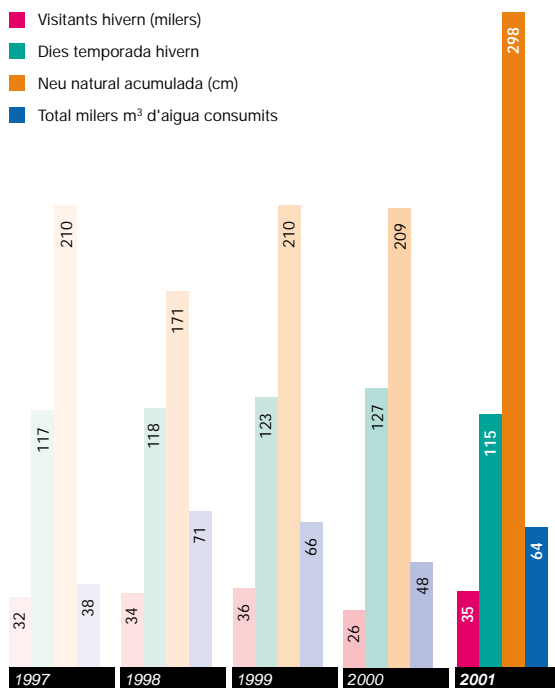
## Demanda

Divisió Vall de Núria

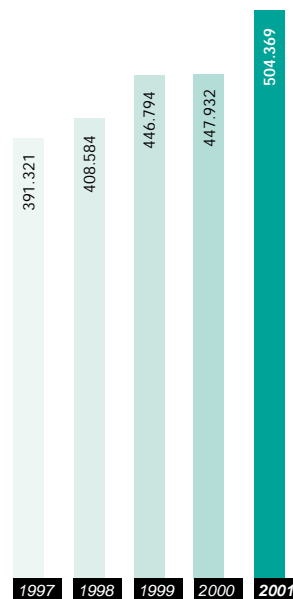
Nombre de visitants, viatges,  
viatges-km i ingressos, per serveis

	1997	1998	1999	2000	2001
<b>Cremallera</b>					
Visitants	217.656	223.763	243.674	246.127	273.792
Viatges	391.321	408.584	446.794	447.932	504.369
Viatges-km	4.461.060	4.657.857	5.093.453	5.106.423	5.749.807
Ingressos (PTA)	291.569.104	310.553.587	340.975.643	343.394.675	385.148.215
<b>Forfets</b>					
Visitants	31.530	33.513	35.549	26.391	35.057
Ingressos (PTA)	37.345.915	37.738.220	42.152.175	30.457.314	39.072.880
<b>TOTAL DIVISIÓ VALL DE NÚRIA</b>					
Ingressos (PTA)	328.915.019	348.291.807	383.127.818	373.851.989	424.221.095

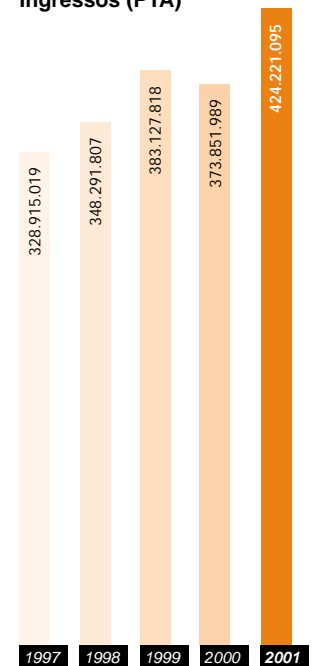
- Visitants hivern (milers)
- Dies temporada hivern
- Neu natural acumulada (cm)
- Total milers m<sup>3</sup> d'aigua consumits



### Viatges



### Ingressos (PTA)



## Oferta de serveis

### Explotació dels Funiculars de Montserrat

Sant Joan				
Trajecte	Interval tipus	Temps de viatge	Nombre de trens/dia	
			ascendents	descendents
<b>Alta</b> juliol i agost (servei diari)			28	28
<b>Mitjana</b> abril, maig, juny, setembre i octubre (servei diari)			24	24
<b>Baixa</b> gener, febrer, març, novembre i desembre			16 19	16 19

Santa Cova (1)				
Trajecte	Interval tipus	Temps de viatge	Nombre de trens/dia	
			ascendents	descendents
<b>Alta</b> abril, maig, juny, juliol, agost, setembre i octubre (servei diari)			22	22
<b>Baixa</b> gener, febrer, març, novembre i desembre (només circula dissabtes i festius)			19	19

(1) Servei suspès des del 10 de juny de 2000 fins a l'1 de juny de 2001, amb motiu dels desperfectes causats pels aiguats.

■ Diari ■ Feiners ■ Dissabtes i festius

### Parc comercial

Tipus	Quantitat	Quilòmetres recorreguts
Funicular de Sant Joan	2	(1) 8.556
Funicular de la Santa Cova (2)	2	2.029

(1) Cadascun dels dos cotxes.

(2) Només és obert al públic un dels dos cotxes.

## Demanda

Explotació dels Funiculars  
de Montserrat

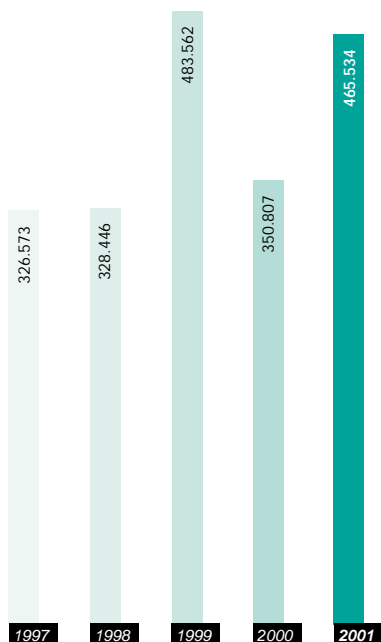
Nombre de viatges, viatges-km  
realitzats i ingressos, per serveis

	1997	1998	1999	2000	2001
<b>Sant Joan (1)</b>					
Viatges	275.699	280.244	355.258	295.985	362.791
Viatges-km	142.226	144.359	182.133	151.359	187.156
Ingressos (PTA)	97.609.391	105.095.903	129.969.433	113.200.291	144.789.659
<b>Santa Cova (2)</b>					
Viatges	50.874	48.202	128.304	54.822	102.743
Viatges-km	12.653	11.890	33.647	14.153	26.636
Ingressos (PTA)	7.885.056	7.579.800	19.820.174	8.771.734	16.846.999
<b>TOTAL FUNICULARS DE MONTSERRAT</b>					
Viatges	326.573	328.446	483.562	350.807	465.534
Viatges-km	154.879	156.249	215.780	165.512	213.792
Ingressos (PTA)	105.494.447	112.675.703	149.789.607	121.972.025	161.636.658

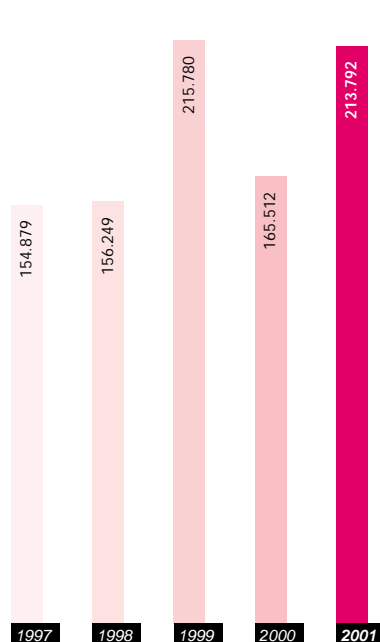
(1) Fora de servei des del 13-1-97 al 18-3-97 i des del 10-6-00 al 28-7-00, inclusivament.

(2) Fora de servei des del 4-7-94 al 21-3-97 i des del 10-6-00 a l'1-6-01, inclusivament.

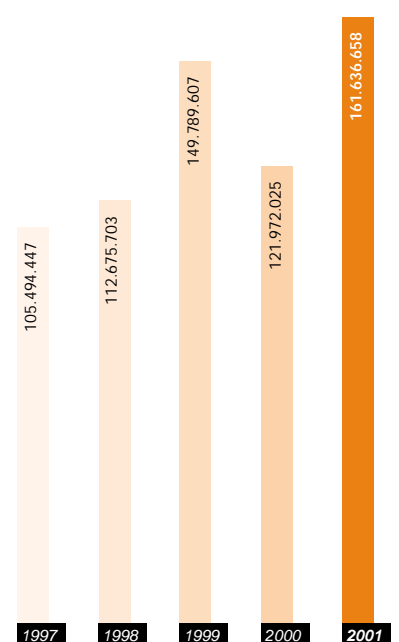
Viatges



Viatges-km



Ingressos (PTA)







## Balanç de situació

### Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (consolidat)

Fet en data 31.12.01 comparat amb el de 31.12.00

ACTIU	2001	2000	DIFERÈNCIA
<b>IMMOBILITZAT</b>			
I. DESPESES D'ESTABLIMENT	0	0	0
II. IMMOBILITZAT IMMATERIAL	1.056.282.968	1.172.815.814	-116.532.846
III. IMMOBILITZAT MATERIAL	72.573.635.233	71.156.413.984	1.417.221.249
IV. IMMOBILITZACIONS FINANCERES	101.889.975	103.206.816	-1.316.841
V. ACCIONS PRÒPIES	0	0	0
<b>DESPESES A DISTRIBUIR EN DIFERENTS EXERCICIS</b>			
I. DESPESES A DISTRIBUIR	892.158.338	1.114.167.916	-222.009.578
<b>ACTIU CIRCULANT</b>			
I. ACCIONISTES PER DESEMBORSAMENT	0	0	0
II. EXISTÈNCIES	384.274.107	563.426.784	-179.152.677
III. DEUTORS (1)	4.872.205.451	5.318.534.233	-446.328.782
IV. INVERSIONS FINANCERES TEMPORALS	2.175.567.610	1.370.084.019	805.483.591
V. ACCIONS PRÒPIES C/T	0	0	0
VI. TRESORERIA	1.753.285.906	1.848.748.668	-95.462.762
VII. AJUSTAMENTS PER PERIODIFICACIONS	28.473.617	93.558.842	-65.085.225
<b>TOTAL ACTIU</b>	<b>83.837.773.205</b>	<b>82.740.957.076</b>	<b>1.096.816.129</b>
<b>PASSIU</b>	<b>2001</b>	<b>2000</b>	<b>DIFERÈNCIA</b>
<b>FONS PROPIS</b>			
I. CAPITAL SUBSCRIT	67.084.496.010	62.136.455.661	4.948.040.349
II. PRIMA D'EMISSIÓ	0	0	0
III. RESERVA DE REVALORITZACIÓ	3.791.340.925	3.791.340.925	0
IV. RESERVES	0	0	0
V. RESULTATS EXERCICIS ANTERIORS	-38.981.302	-38.981.302	0
VI. PÈRDUES I GUANYES	94.936.191	-176.082.825	271.019.016
<b>INGRESSOS A DISTRIBUIR EN DIFERENTS EXERCICIS</b>	<b>561.484.537</b>	<b>515.774.537</b>	<b>45.710.000</b>
<b>PROVISIONS PER A RISCS I DESPESES</b>	<b>0</b>	<b>389.213.057</b>	<b>-389.213.057</b>
<b>CREDITORS A LLARG TERMINI</b>			
I. EMISSIONS OBLIGACIONS	0	0	0
II. DEUTES AMB ENTITATS DE CRÈDIT	4.696.172.727	5.831.869.122	-1.135.696.395
III. DEUTES AMB EMPRESES GRUP I ASS.	0	0	0
IV. ALTRES CREDITORS	45.033.416	799.007.490	-753.974.074
<b>CREDITORS A CURT TERMINI</b>			
I. EMISSIONS OBLIGACIONS	0	0	0
II. DEUTES AMB ENTITATS DE CRÈDIT	1.835.696.395	2.493.933.595	-658.237.200
III. DEUTES AMB EMPRESES GRUP I ASS.	0	0	0
IV. CREDITORS COMERCIALS	1.812.182.902	1.513.540.352	298.642.550
V. ALTRES DEUTES NO COMERCIALS (1)	3.936.925.084	5.455.140.316	-1.518.215.232
VI. PROVISIONS PER OPERACIONS TRÀFIC	4.411.896	7.623.727	-3.211.831
VII. AJUSTAMENTS PER PERIODIFICACIONS	14.074.424	22.122.421	-8.047.997
<b>TOTAL PASSIU</b>	<b>83.837.773.205</b>	<b>82.740.957.076</b>	<b>1.096.816.129</b>

(1) Es compensen per l'exercici 2001 i 2000 els saldos dels comptes interdivisions.

## Compte d'explotació

### Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (consolidat)

A 31.12.01

Ingressos de l'activitat	Real 2001
Ingressos transport de viatgers/visitants	7.387.272.194
Ingressos transport de mercaderies	395.252.799
Ingressos per arrendaments	119.542.487
Ingressos per serveis diversos	774.122.159
Ingressos financers	144.005.158
<b>Total ingressos de l'activitat</b>	<b>8.820.194.797</b>
<b>Despeses de l'activitat</b>	
Consum de proveïments	237.683.979
Uniformes	25.436.076
Treballs realitzats per altres empreses	657.596.415
Arrendaments i cànons	73.602.394
Reparacions i conservació	461.377.129
Serveis de professionals independents	493.950.230
Transports per tercers	11.190.046
Primes d'assegurances	94.054.420
Serveis bancaris i similars	39.229.028
Publicitat, propaganda i rel. públiques	188.978.977
Subministraments	911.915.567
Altres serveis	236.784.915
Tributs	21.099.847
<b>Total despeses diferents de personal</b>	<b>3.452.899.023</b>
<b>Despeses personal</b>	
Sous i salaris	6.036.734.080
Indemnitzacions	74.131.262
Assegurances socials a càrrec empresa	1.869.063.152
Altres despeses socials	145.856.782
<b>Total despeses de personal</b>	<b>8.125.785.276</b>
<b>Total despeses de l'activitat</b>	<b>11.578.684.299</b>
<b>Resultat de l'activitat</b>	<b>-2.758.489.502</b>
Despeses financeres	340.660.513
Resultats excepcionals	50.202.546
Indemnitzacions havers passius	-99.397.490
Despeses a distribuir	13.854.595
Amortització immobilitzat (1)	4.750.395.181
<b>Resultat d'explotació abans de prorrata</b>	<b>-7.814.204.847</b>
Efecte regla de prorrata	272.357.962
<b>Resultat d'explotació abans de subvencions</b>	<b>-8.086.562.809</b>
<b>Total subvencions</b>	<b>8.181.499.000</b>
<b>Resultat net d'explotació (pèrdues i guanys)</b>	<b>94.936.191</b>

(1) Corresponen exclusivament a Xarxa Principal

## Balanç de situació

### Xarxa Principal

Fet en data 31.12.01 comparat amb el de 31.12.00

Nota	ACTIU	2001	2000	DIFERÈNCIA
<b>IMMOBILITZAT</b>				
	I. DESPESES D'ESTABLIMENT	0	0	0
1	II. IMMOBILITZAT IMMATERIAL	609.536.567	712.460.024	-102.923.457
2	III. IMMOBILITZAT MATERIAL	59.957.025.253	60.281.421.066	-324.395.813
3	IV. IMMOBILITZACIONS FINANCERES	51.599.241	52.508.173	-908.932
	V. ACCIONS PRÒPIES	0	0	0
<b>DESPESES A DISTRIBUIR EN DIFERENTS EXERCICIS</b>				
4	I. DESPESES A DISTRIBUIR	829.356.750	1.037.848.598	-208.491.848
<b>ACTIU CIRCULANT</b>				
	I. ACCIONISTES PER DESEMBOLSAMENT	0	0	0
5	II. EXISTÈNCIES	288.821.785	455.423.599	-166.601.814
6	III. DEUTORS	4.168.477.344	4.940.593.283	-772.115.939
	IV. INVERSIONS FINANCERES TEMPORALS	2.175.567.610	1.370.084.019	805.483.591
	V. ACCIONS PRÒPIES C/T	0	0	0
7	VI. TRESORERIA	1.626.518.937	1.679.841.715	-53.322.778
	VII. AJUSTAMENTS PER PERIODIFICACIONS	12.858.345	11.430.016	1.428.329
<b>TOTAL ACTIU</b>		<b>69.719.761.832</b>	<b>70.541.610.493</b>	<b>-821.848.661</b>
<b>PASSIU</b>				
<b>FONS PROPIS</b>				
8	I. CAPITAL SUBSCRIT	57.300.129.452	52.838.411.270	4.461.718.182
	II. PRIMA D'EMISSIÓ	0	0	0
9	III. RESERVA DE REVALORITZACIÓ	3.653.579.887	3.653.579.887	0
	IV. RESERVES	0	0	0
	V. RESULTATS EXERCICIS ANTERIORS	0	0	0
	VI. PÈRDUES I GUANYES	-11.526.712	0	-11.526.712
<b>INGRESSOS A DISTRIBUIR EN DIFERENTS EXERCICIS</b>				
10	SUBVENCIIONS DE CAPITAL	141.484.537	95.774.537	45.710.000
<b>PROVISIONS PER A RISCS I DESPESES</b>				
	PROVISIONS PER A PENSIONS I SIMILARS	0	389.213.057	-389.213.057
<b>CREDITORS A LLARG TERMINI</b>				
	I. EMISSIONS OBLIGACIONS	0	0	0
11	II. DEUTES AMB ENTITATS DE CRÈDIT	2.268.900.000	3.871.628.282	-1.602.728.282
	III. DEUTES AMB EMPRESES GRUP I ASS.	0	0	0
12	IV. ALTRES CREDITORS	40.477.749	794.393.444	-753.915.695
<b>CREDITORS A CURT TERMINI</b>				
	I. EMISSIONS OBLIGACIONS	0	0	0
13	II. DEUTES AMB ENTITATS DE CRÈDIT	1.602.728.282	2.297.923.690	-695.195.408
	III. DEUTES AMB EMPRESES GRUP I ASS.	0	0	0
14	IV. CREDITORS COMERCIALS	1.594.604.132	1.321.025.943	273.578.189
15	V. ALTRES DEUTES NO COMERCIALS	3.113.659.637	5.266.008.035	-2.152.348.398
	VI. PROVISIONS PER OPERACIONS TRÀFIC	4.411.896	7.623.727	-3.211.831
	VII. AJUSTAMENTS PER PERIODIFICACIONS	11.312.972	6.028.621	5.284.351
<b>TOTAL PASSIU</b>		<b>69.719.761.832</b>	<b>70.541.610.493</b>	<b>-821.848.661</b>

<b>1. IMMOBILITZAT IMMATERIAL</b>	Despeses de recerca i desenvolupament		141.992.236
	Concessions, patents, llicències, marques i similars		10.875.201
	Aplicacions informàtiques		2.891.806.211
	Amortitzacions acumulades de l'immobilitzat immaterial		-2.435.137.081
<b>TOTAL</b>			<b>609.536.567</b>
<b>2. IMMOBILITZAT MATERIAL</b>	Terrenys i construccions		14.208.456.815
	Instal·lacions tècniques i maquinària		31.375.508.743
	Altres instal·lacions, utilatge i mobiliari		1.560.745.694
	Acomptes i immobilitzat material en curs		847.083.748
	Altre immobilitzat		48.670.953.393
	Amortitzacions acumulades de l'immobilitzat material		-36.705.723.140
<b>TOTAL</b>			<b>59.957.025.253</b>
<b>3. IMMOBILITZACIONS FINANCERES</b>	Altres crèdits ( préstecs personal )		47.058.638
	Dipòsits i fiances constituïts a llarg termini		4.540.603
<b>TOTAL</b>			<b>51.599.241</b>
<b>4. DESPESES A DISTRIBUIR</b>	Despeses a distribuir en diferents exercicis (Diferències negatives de canvi d'euros i uniformitat)		829.356.750
<b>TOTAL</b>			<b>829.356.750</b>
<b>5. EXISTÈNCIES</b>	Primeres matèries i altres proveïments:		288.821.785
	Combustibles, greixos i olis	11.976.921	
	Recanvis i material per a manteniment	259.264.789	
	Materials diversos i auxiliars	2.644.876	
	Materials d'oficina	12.857.909	
	Vestuari professional	2.077.290	
<b>TOTAL</b>			<b>288.821.785</b>
<b>6. DEUTORS</b>	Clients per vendes i prestacions de serveis		97.522.639
	Deutors diversos		648.370.167
	Bestretes al personal		1.057.491
	Administracions públiques		3.421.527.047
<b>TOTAL</b>			<b>4.168.477.344</b>
<b>7. TRESORERIA</b>	Bancs, institucions de crèdit i efectiu caixa		1.626.518.937
<b>TOTAL</b>			<b>1.626.518.937</b>
<b>8. CAPITAL SUBSCRIT</b>	Patrimoni inicial		1.839.377.920
	Aportacions a compte de capital		55.460.751.532
<b>TOTAL</b>			<b>57.300.129.452</b>
<b>9. RESERVA DE REVALORITZACIÓ</b>	Actualització Llei pressupost 1979		1.815.338.814
	Actualització Llei pressupost 1981		673.128.479
	Actualització Llei pressupost 1983		1.165.112.594
<b>TOTAL</b>			<b>3.653.579.887</b>
<b>10. INGRESSOS A DISTRIBUIR EN DIFERENTS EXERCICIS</b>	Subvencions de capital		141.484.537
<b>TOTAL</b>			<b>141.484.537</b>
<b>11. DEUTES AMB ENTITATS DE CRÈDIT A LLARG TERMINI</b>	Lloyds Bank – Crèdit multidivisa de 30.000.000 d'euros		2.268.900.000
<b>TOTAL</b>			<b>2.268.900.000</b>
<b>12. ALTRES CREDITORS</b>	Línia de crèdit amb la Caixa d'Estalvis de Catalunya per a bestretes d'estatge del personal		37.867.799
	Fiances i dipòsits rebuts a llarg termini		2.609.950
<b>TOTAL</b>			<b>40.477.749</b>
<b>13. DEUTES AMB ENTITATS DE CRÈDIT A CURT TERMINI</b>	Correspon a la part dels crèdits a llarg termini a amortitzar dins de l'exercici de 2002:		695.168.282
	Caixa d'Estalvis i Pensions de Barcelona (la Caixa) – Crèdit sindicat de 5.970.545.675 PTA		907.560.000
	Lloyds Bank – Crèdit multidivisa de 30.000.000 d'euros		
<b>TOTAL</b>			<b>1.602.728.282</b>
<b>14. CREDITORS COMERCIALS</b>	Proveïdors		24.038.713
	Creditors per prestacions de serveis		1.570.565.419
<b>TOTAL</b>			<b>1.594.604.132</b>
<b>15. ALTRES DEUTES NO COMERCIALS</b>	Hisenda Pública – IRPF desembre 2001		98.826.643
	ATM – subvenció a compte		167.836.303
	Seguretat Social – desembre 2001		159.963.853
	Fiances i dipòsits rebuts a curt termini		18.818.289
	Altres deutes a curt termini		2.668.214.549
	Proveïdors d'immobilitzat a curt termini	2.662.507.688	
	Altres deutes	5.706.861	
<b>TOTAL</b>			<b>3.113.659.637</b>

## Compte d'exploració Xarxa Principal

Fet en data 31.12.01

Nota	Ingressos de l'activitat	Real 2001
1	Ingressos transport de viatgers	6.167.670.545
2	Ingressos transport de mercaderies	392.821.810
	Ingressos per arrendaments	68.174.547
3	Ingressos per serveis diversos	614.956.228
	Ingressos financers	138.458.476
<b>Total ingressos de l'activitat</b>		<b>7.382.081.606</b>
<b>Despeses de l'activitat</b>		
4	Consum de proveïments	190.507.658
	Uniformes	22.694.015
5	Treballs realitzats per altres empreses	598.009.155
	Arrendaments i cànons	48.560.456
6	Reparacions i conservació	402.975.629
7	Serveis de professionals independents	463.091.223
	Transports per tercers	7.226.135
	Primes d'assegurances	68.274.896
	Serveis bancaris i similars	32.954.567
	Publicitat, propaganda i rel. públiques	124.204.518
8	Subministraments	802.194.719
	Altres serveis	206.858.415
	Tributs	14.852.367
<b>Total despeses diferents de personal</b>		<b>2.982.403.753</b>
<b>Despeses de personal</b>		
	Sous i salaris	5.519.327.965
	Indemnitzacions	68.527.251
	Assegurances socials a càrrec empresa	1.704.834.959
	Altres despeses socials	134.094.276
9	<b>Total despeses de personal</b>	<b>7.426.784.451</b>
<b>Total despeses de l'activitat</b>		<b>10.409.188.204</b>
10	<b>Resultat de l'activitat</b>	<b>-3.027.106.598</b>
11	Despeses financeres	241.030.123
12	Resultats excepcionals	28.023.386
13	Indemnitzacions havers passius	-108.744.972
	Amortització immobilitzat	4.750.395.181
<b>Resultat d'exploració abans de prorata</b>		<b>-7.937.810.316</b>
14	Efecte regla de prorata	239.716.396
<b>Resultat d'exploració abans de subvencions</b>		<b>-8.177.526.712</b>
<b>Total subvencions</b>		<b>8.166.000.000</b>
<b>Resultat net d'exploració (pèrdues i guanys)</b>		<b>-11.526.712</b>

<b>1. INGRESSOS TRANSPORT DE VIATGERS</b>	Els ingressos per transport de viatgers, carretera i funicular de Gelida inclosos, han tingut un decrement d'un 6,09 % respecte a l'any 2000, principalment per la integració tarifària, la qual cosa ha portat a la caiguda de la tarifa mitjana del ferrocarril en un 8,82 % sobre l'any 2000. Pel que fa al nombre de viatgers transportats ha estat superior en un 3,15 % i pel que fa als viatges per quilòmetre han incrementat un 2,07 % respecte de l'any anterior.
<b>2. INGRESSOS TRANSPORT DE MERCADERIES</b>	Els ingressos per transport de mercaderies han disminuït en un 7,72 % respecte a l'exercici 2000. El nombre de tones transportades ha disminuït en un 11,36 %.
<b>3. INGRESSOS PER SERVEIS DIVERSOS</b>	Sota aquest concepte es recullen els ingressos de diversa naturalesa: prestació i treballs a tercers, publicitat i promoció, indemnitzacions per rescabament d'assegurances, venda de subproductes i residus, comissió per vendes de títols ATM (Autoritat del Transport Metropolità), altres subvencions i diversos.
<b>4. CONSUMS DE PROVEÏMENTS</b>	Correspon al cost de tot el material consumit pel manteniment de totes les instal·lacions: via, senyalització, catenària, subcentral i estacions transformadores, material motor i mòbil, etc.
<b>5. TREBALLS REALITZATS PER ALTRES EMPRESES</b>	S'inclouen en aquesta partida els treballs contractats en concepte de neteja d'estacions i trens, protecció i seguretat, serveis de carretera i diversos.
<b>6. REPARACIÓ I CONSERVACIÓ</b>	Correspon als contractes de manteniment de l'immobilitzat (estacions, edificis, instal·lacions complexes, software i hardware).
<b>7. SERVEIS DE PROFESSIONALS INDEPENDENTS</b>	Correspon als contractes realitzats en concepte de: guàrdia i assistència jurídica, auditoria i altres honoraris, comissions de despeses del sistema integrat de l'ATM i serveis professionals.
<b>8. SUBMINISTRAMENTS</b>	Aquesta partida representa el 7,71 % del total de les despeses de l'activitat i integra les partides següents: aigua, enllumenat, força (tracció i tallers) i gas.
<b>9. DESPESES DE PERSONAL</b>	Les despeses de personal representen el 71,35 % del total de les despeses de l'activitat, per una plantilla mitjana que s'ha situat en 1.208,55 agents.
<b>10. RESULTAT DE L'ACTIVITAT</b>	El resultat de l'activitat ha estat de -3.027,1 MPTA, contra -2.660,9 MPTA de l'any 2000, la qual cosa representa un increment del dèficit en pessetes corrents del 13,76 %.
<b>11. DESPESES FINANCERES</b>	Correspon a les despeses per interessos i comissions de les diferents operacions financeres per l'adquisició d'immobilitzat.
<b>12. RESULTATS EXCEPCIONALS</b>	S'inclouen en aquesta partida els resultats dels ingressos per vendes d'immobilitzat i altres d'atípics, així com despeses per baixes, descarrilaments, despeses extraordinàries i d'altres.
<b>13. INDEMNITZACIONS HAVERS PASSIUS</b>	S'ha donat de baixa la provisió per compromisos per a pensions per al personal actiu, d'acord amb l'eliminació d'aquest compromís en el Conveni col·lectiu 2001-2004. El saldo negatiu d'aquesta partida és de -108.744.972 pessetes.
<b>14. EFECTE REGLA DE PRORRATA</b>	S'inclou en aquesta partida el cost que ha representat enguany l'aplicació de les modificacions introduïdes en la regla de prorrata de l'IVA per la Llei 66/1997, de 30 de desembre, que és de 239.716.396 pessetes.

## Balanç de situació

### Divisió Estació de Muntanya La Molina

Fet en data 31.12.01 comparat amb el de 31.12.00

Nota	ACTIU	2001	2000	DIFERÈNCIA
<b>IMMOBILITZAT</b>				
	I. DESPESES D'ESTABLIMENT	0	0	0
1	II. IMMOBILITZAT IMMATERIAL	10.274.787	17.023.863	-6.749.076
2	III. IMMOBILITZAT MATERIAL	5.217.185.750	5.431.809.643	-214.623.893
3	IV. IMMOBILITZACIONS FINANCERES	30.137.158	31.849.653	-1.712.495
	V. ACCIONS PRÒPIES	0	0	0
<b>DESPESES A DISTRIBUIR EN DIFERENTS EXERCICIS</b>				
	I. DESPESES A DISTRIBUIR	56.019.951	68.442.093	-12.422.142
<b>ACTIU CIRCULANT</b>				
	I. ACCIONISTES PER DESEMBORSAMENT	0	0	0
	II. EXISTÈNCIES	58.035.446	60.373.007	-2.337.561
4	III. DEUTORS	279.053.682	302.097.840	-23.044.158
	IV. INVERSIONS FINANCERES TEMPORALS	0	0	0
	V. ACCIONS PRÒPIES C/T	0	0	0
5	VI. TRESORERIA	54.239.326	88.310.670	-34.071.344
	VII. AJUSTAMENTS PER PERIODIFICACIONS	15.600.272	31.138.049	-15.537.777
<b>TOTAL ACTIU</b>		<b>5.720.546.372</b>	<b>6.031.044.818</b>	<b>-310.498.446</b>
<b>PASSIU</b>				
<b>FONS PROPIS</b>				
6	I. CAPITAL SUBSCRIT	3.548.706.377	3.877.869.420	-329.163.043
	II. PRIMA D'EMISSIÓ	0	0	0
	III. RESERVA DE REVALORITZACIÓ	0	0	0
	IV. RESERVES	0	0	0
	V. RESULTATS EXERCICIS ANTERIORS	-16.521.290	-16.521.290	0
	VI. PÈRDUES I GUANYES	-22.548.027	-229.583.195	207.035.168
<b>INGRESSOS A DISTRIBUIR EN DIFERENTS EXERCICIS</b>				
		0	0	0
<b>PROVISIONS PER A RISCS I DESPESES</b>				
		0	0	0
<b>CREDITORS A LLARG TERMINI</b>				
	I. EMISSIONS OBLIGACIONS	0	0	0
7	II. DEUTES AMB ENTITATS DE CRÈDIT	1.727.272.727	1.909.090.909	-181.818.182
	III. DEUTES AMB EMPRESES GRUP I ASS.	0	0	0
8	IV. ALTRES CREDITORS	1.538.716	2.095.512	-556.796
<b>CREDITORS A CURT TERMINI</b>				
	I. EMISSIONS OBLIGACIONS	0	0	0
9	II. DEUTES AMB ENTITATS DE CRÈDIT	181.818.182	90.909.091	90.909.091
	III. DEUTES AMB EMPRESES GRUP I ASS.	0	0	0
10	IV. CREDITORS COMERCIALS	152.420.502	98.858.914	53.561.588
11	V. ALTRES DEUTES NO COMERCIALS	146.753.858	282.431.657	-135.677.799
	VI. PROVISIONS PER OPERACIONS TRÀFIC	0	0	0
	VII. AJUSTAMENTS PER PERIODIFICACIONS	1.105.327	15.893.800	-14.788.473
<b>TOTAL PASSIU</b>		<b>5.720.546.372</b>	<b>6.031.044.818</b>	<b>-310.498.446</b>



## Notes del balanç

Divisió Estació de Muntanya La Molina

<b>1. IMMOBILITZAT IMMATERIAL</b>	Despeses de recerca i desenvolupament	12.936.681
	Concessions, patents, llicències, marques i similars	2.919.653
	Aplicacions informàtiques	20.980.469
	Amortitzacions acumulades de l'immobilitzat immaterial	-26.562.016
<b>TOTAL</b>		<b>10.274.787</b>
<b>2. IMMOBILITZAT MATERIAL</b>	Terrenys i construccions	2.611.674.504
	Instal·lacions tècniques i maquinària	3.232.522.502
	Altres instal·lacions, utilitatge i mobiliari	155.854.113
	Acomptes i immobilitzat material en curs	1.644.421
	Altres immobilitzats	1.974.403.288
	Amortitzacions acumulades de l'immobilitzat material	-2.758.913.078
<b>TOTAL</b>		<b>5.217.185.750</b>
<b>3. IMMOBILITZACIONS FINANCERES</b>	Participacions empreses associades	17.148.000
	Altres crèdits (préstecs al personal)	602.000
	Dipòsits i fiances constituïts a llarg termini	12.387.158
<b>TOTAL</b>		<b>30.137.158</b>
<b>4. DEUTORS</b>	Deutors diversos	245.507.943
	Bestretes al personal	428.388
	Administracions públiques	33.117.351
<b>TOTAL</b>		<b>279.053.682</b>
<b>5. TRESORERIA</b>	Bancs, institucions de crèdit i efectiu caixa	54.239.326
<b>TOTAL</b>		<b>54.239.326</b>
<b>6. CAPITAL SUBSCRIT</b>	Aportacions a compte de capital	3.548.706.377
<b>TOTAL</b>		<b>3.548.706.377</b>
<b>7. DEUTES AMB ENTITATS DE CRÈDIT A LLARG TERMINI</b>	Caixa d'Estalvis i Pensions de Barcelona (la Caixa)	1.727.272.727
<b>TOTAL</b>		<b>1.727.272.727</b>
<b>8. ALTRES CREDITORS A LLARG TERMINI</b>	Altres deutes a llarg termini (per bestretes d'estatge del personal)	807.785
	Fiances i dipòsits rebuts a llarg termini	730.931
<b>TOTAL</b>		<b>1.538.716</b>
<b>9. DEUTES AMB ENTITATS DE CRÈDIT A CURT TERMINI</b>	Caixa d'Estalvis i Pensions de Barcelona (la Caixa)	181.818.182
<b>TOTAL</b>		<b>181.818.182</b>
<b>10. CREDITORS COMERCIALS</b>	Proveïdors	7.852.507
	Creditors per prestacions de serveis	144.567.995
<b>TOTAL</b>		<b>152.420.502</b>
<b>11. ALTRES DEUTES NO COMERCIALS</b>	Hisenda Pública – IRPF desembre 2001	31.226.871
	Seguretat Social – desembre 2001	10.002.263
	Altres deutes a curt termini	105.279.924
	Proveïdors d'immobilitzat a curt termini	10.988.024
	Altres deutes	94.291.900
	Fiances i dipòsits rebuts a curt termini	244.800
<b>TOTAL</b>		<b>146.753.858</b>

## Compte d'exploració

### Divisió Estació de Muntanya La Molina

Fet en data 31.12.01

Nota	Ingressos de l'activitat	Real 2001
1	Ingressos transport de visitants	633.743.897
	Ingressos per arrendaments	25.047.876
2	Ingressos per serveis diversos	92.256.232
	Ingressos financers	2.794.107
<b>Total ingressos de l'activitat</b>		<b>753.842.112</b>
<b>Despeses de l'activitat</b>		
	Consums de proveïments	33.246.664
	Uniformes	1.474.524
3	Treballs realitzats per altres empreses	50.456.106
	Arrendaments i cànons	4.981.787
4	Reparacions i conservació	42.128.072
5	Serveis de professionals independents	9.930.079
	Transports per tercers	2.356.899
	Primes d'assegurances	13.347.891
	Serveis bancaris i similars	4.548.125
6	Publicitat, propaganda i rel. públiques	40.044.053
7	Subministraments	74.721.000
	Altres serveis	13.163.016
	Tributs	4.456.751
<b>Total despeses diferents de personal</b>		<b>294.854.967</b>
<b>Despeses personal</b>		
	Sous i salaris	227.413.573
	Indemnitzacions	0
	Assegurances socials a càrrec empresa	70.650.269
	Altres despeses socials	4.496.398
8	Total despeses de personal	302.560.240
<b>Total despeses de l'activitat</b>		<b>597.415.207</b>
9	Resultat de l'activitat	156.426.905
	Despeses financeres	94.789.645
	Resultats excepcionals	44.552.473
	Indemnitzacions havers passius	9.347.482
	Despeses a distribuir	13.854.595
<b>Resultat d'exploració abans de prorata</b>		<b>-6.117.290</b>
10	Efecte regla de prorata	16.430.737
<b>Resultat d'exploració abans de subvencions</b>		<b>-22.548.027</b>
<b>Total subvencions</b>		<b>0</b>
<b>Resultat net d'exploració (pèrdues i guanys)</b>		<b>-22.548.027</b>

<b>1. INGRESSOS TRANSPORT DE VISITANTS</b>	Els ingressos per visitants han estat superiors en un 68,41 % respecte a l'any 2000. Pel que fa al nombre de visitants, ha estat superior en un 30,00 %.
<b>2. INGRESSOS PER SERVEIS DIVERSOS</b>	S'hi recullen, en aquesta partida, els ingressos de diversa naturalesa: prestació i treballs a tercers, publicitat i promoció, altres subvencions i diversos.
<b>3. TREBALLS REALITZATS PER ALTRES EMPRESES</b>	S'inclouen en aquesta partida els treballs contractats en concepte de neteja de neu, protecció i seguretat, servei carretera, atenció a clients i diversos.
<b>4. REPARACIÓ I CONSERVACIÓ</b>	Correspon a les despeses ocasionades pel manteniment de l'immobilitzat: edificis, remuntadors, pistes, neu artificial, instal·lacions diverses i manteniment de software i hardware.
<b>5. SERVEIS PROFESSIONALS INDEPENDENTS</b>	Correspon als contractes realitzats en els conceptes següents: assistència jurídica, auditoria, i uns altres honoraris i serveis professionals.
<b>6. PUBLICITAT, PROPAGANDA I RELACIONS PÚBLIQUES</b>	Correspon a les despeses ocasionades per la promoció de l'estació d'esquí i les relacions públiques, així com a alguns altres serveis comercials.
<b>7. SUBMINISTRAMENT</b>	Aquesta partida representa un 12,51 % del total de despeses de l'activitat i és integrada pels conceptes següents: aigua, enllumenat, gas i força (remuntadors i neu artificial).
<b>8. DESPESES DE PERSONAL</b>	Les despeses de personal representen un 50,64 % del total de despeses de l'activitat, per una plantilla mitjana que s'ha situat en 56,47 agents.
<b>9. RESULTAT DE L'ACTIVITAT</b>	El resultat de l'activitat ha estat un superàvit de 156,4 MPTA, contra un dèficit de -192,79 MPTA de l'any 2000, la qual cosa representa un increment del superàvit en pessetes corrents de 181,14 %.
<b>10. EFECTE REGLA DE PRORRATA</b>	S'inclou en aquesta partida el cost que ha representat enguany l'aplicació de les modificacions introduïdes en la regla de prorrata de l'IVA per la Llei 66/1997, de 30 de desembre, que és de 16.430.737 pessetes.

**Balanç de situació**  
Divisió Vall de Núria

Fet en data 31.12.01 comparat amb el de 31.12.00

Nota	ACTIU	2001	2000	DIFERÈNCIA
<b>IMMOBILITZAT</b>				
	I. DESPESES D'ESTABLIMENT	0	0	0
1	II. IMMOBILITZAT IMMATERIAL	16.556.378	22.904.872	-6.348.494
2	III. IMMOBILITZAT MATERIAL	4.132.166.473	4.162.326.554	-30.160.081
3	IV. IMMOBILITZACIONS FINANCERES	18.399.828	17.412.990	986.838
	V. ACCIONS PRÒPIES	0	0	0
<b>DESPESES A DISTRIBUIR EN DIFERENTS EXERCICIS</b>				
	I. DESPESES A DISTRIBUIR	6.781.637	7.877.225	-1.095.588
<b>ACTIU CIRCULANT</b>				
	I. ACCIONISTES PER DESEMBORSAMENT	0	0	0
	II. EXISTÈNCIES	37.416.876	47.630.178	-10.213.302
4	III. DEUTORS	212.470.668	153.983.459	58.487.209
	IV. INVERSIONS FINANCERES TEMPORALS	0	0	0
	V. ACCIONS PRÒPIES C/T	0	0	0
5	VI. TRESORERIA	35.242.861	58.895.012	-23.652.151
	VII. AJUSTAMENTS PER PERIODIFICACIONS	15.000	5.352.448	-5.337.448
<b>TOTAL ACTIU</b>		<b>4.459.049.721</b>	<b>4.476.382.738</b>	<b>-17.333.017</b>
<b>PASSIU</b>				
<b>FONS PROPIS</b>				
6	I. CAPITAL SUBSCRIT	4.093.338.902	4.046.563.723	46.775.179
	II. PRIMA D'EMISSIÓ	0	0	0
7	III. RESERVA DE REVALORITZACIÓ	137.761.038	137.761.038	0
	IV. RESERVES	0	0	0
	V. RESULTATS EXERCICIS ANTERIORS	-22.460.012	-22.460.012	0
	VI. PÈRDUES I GUANYS	34.559.848	4.159.259	30.400.589
<b>INGRESSOS A DISTRIBUIR EN DIFERENTS EXERCICIS</b>				
		0	0	0
<b>PROVISIONS PER A RISCS I DESPESES</b>				
		0	0	0
<b>CREDITORS A LLARG TERMINI</b>				
	I. EMISSIONS OBLIGACIONS	0	0	0
	II. DEUTES AMB ENTITATS DE CRÈDIT	0	51.149.931	-51.149.931
	III. DEUTES AMB EMPRESES GRUP I ASS.	0	0	0
8	IV. ALTRES CREDITORS	1.918.006	1.101.629	816.377
<b>CREDITORS A CURT TERMINI</b>				
	I. EMISSIONS OBLIGACIONS	0	0	0
9	II. DEUTES AMB ENTITATS DE CRÈDIT	51.149.931	102.272.728	-51.122.797
	III. DEUTES AMB EMPRESES GRUP I ASS.	0	0	0
10	IV. CREDITORS COMERCIALS	59.109.759	48.934.126	10.175.633
11	V. ALTRES DEUTES NO COMERCIALS	102.016.124	106.700.316	-4.684.192
	VI. PROVISIONS PER OPERACIONS TRÀFIC	0	0	0
	VII. AJUSTAMENTS PER PERIODIFICACIONS	1.656.125	200.000	1.456.125
<b>TOTAL PASSIU</b>		<b>4.459.049.721</b>	<b>4.476.382.738</b>	<b>-17.333.017</b>

<b>1. IMMOBILITZAT IMMATERIAL</b>	Despeses de recerca i desenvolupament	4.061.783
	Concessions, patents, llicències, marques i similars	6.923.337
	Aplicacions informàtiques	26.585.155
	Amortitzacions acumulades de l'immobilitzat immaterial	-21.013.897
<b>TOTAL</b>		<b>16.556.378</b>
<b>2. IMMOBILITZAT MATERIAL</b>	Terrenys i construccions	882.988.283
	Instal·lacions tècniques i maquinària	2.721.807.483
	Altres instal·lacions, utilatge i mobiliari	140.675.102
	Acomptes i immobilitzat material en curs	53.939.612
	Altre immobilitzat	3.536.658.871
	Amortitzacions acumulades de l'immobilitzat material	-3.203.902.878
<b>TOTAL</b>		<b>4.132.166.473</b>
<b>3. IMMOBILITZACIONS FINANCERES</b>	Participacions empreses associades	12.861.000
	Altres crèdits ( préstecs personal )	2.874.166
	Dipòsits i fiances constituïts a llarg termini	2.664.662
<b>TOTAL</b>		<b>18.399.828</b>
<b>4. DEUTORS</b>	Clients per vendes i prestació de serveis	1.772.084
	Deutors diversos	81.995.263
	Administracions públiques	128.703.321
<b>TOTAL</b>		<b>212.470.668</b>
<b>5. TRESORERIA</b>	Bancs, institucions de crèdit i efectiu caixa	35.242.861
<b>TOTAL</b>		<b>35.242.861</b>
<b>6. CAPITAL SUBSCRIT</b>	Aportacions a compte de capital	4.093.338.902
<b>TOTAL</b>		<b>4.093.338.902</b>
<b>7. RESERVA DE REVALORITZACIÓ</b>	Actualització Llei de pressupost 1981	99.202.703
	Actualització Llei de pressupost 1983	38.558.335
<b>TOTAL</b>		<b>137.761.038</b>
<b>8. ALTRES CREDITORS</b>	Altres deutes a llarg termini (per bestretes d'estatge del personal)	1.908.598
	Fiances i dipòsits rebuts a llarg termini	9.408
<b>TOTAL</b>		<b>1.918.006</b>
<b>9. DEUTES AMB ENTITATS DE CRÈDIT A CURT TERMINI</b>	Caixa d'Estalvis i Pensions de Barcelona (la Caixa) – Crèdit sindicat de 409.090.910 pessetes	51.149.931
<b>TOTAL</b>		<b>51.149.931</b>
<b>10. CREDITORS COMERCIALS</b>	Proveïdors	4.441.913
	Creditors per prestacions de serveis	54.667.846
<b>TOTAL</b>		<b>59.109.759</b>
<b>11. ALTRES DEUTES NO COMERCIALS</b>	Hisenda Pública – IRPF desembre 2001	4.051.134
	Hisenda Pública – IVA desembre 2001	18.497.779
	Seguretat Social – desembre 2001	8.377.222
	Altres deutes a curt termini	71.089.989
	Proveïdors d'immobilitzat a curt termini	25.150.486
	Altres deutes	45.939.503
<b>TOTAL</b>		<b>102.016.124</b>

## Compte d'exploració

### Divisió Vall de Núria

Fet en data 31.12.01

Nota	Ingressos de l'activitat	Real 2001
1	Ingressos transport de viatgers/visitants	424.221.095
	Ingressos transport de mercaderies	2.430.989
	Ingressos per arrendaments	26.320.064
2	Ingressos per serveis diversos	80.852.212
	Ingressos financers	2.038.071
<b>Total ingressos de l'activitat</b>		<b>535.862.431</b>
<b>Despeses de l'activitat</b>		
	Consum de proveïments	13.929.657
	Uniformes	1.234.561
3	Treballs realitzats per altres empreses	20.524.519
	Arrendaments i cànons	7.567.330
4	Reparacions i conservació	13.544.559
5	Serveis de professionals independents	17.476.433
	Transports per tercers	1.605.767
	Primes d'assegurances	9.831.838
	Serveis bancaris i similars	1.717.537
6	Publicitat, propaganda i rel. públiques	13.542.273
7	Subministraments	32.596.943
	Altres serveis	15.871.169
	Tributs	1.536.600
<b>Total despeses diferents de personal</b>		<b>150.979.186</b>
<b>Despeses personal</b>		
	Sous i salaris	254.737.978
	Indemnitzacions	4.904.011
	Assegurances socials a càrrec empresa	81.527.818
	Altres despeses socials	6.761.939
8	<b>Total despeses de personal</b>	<b>347.931.746</b>
<b>Total despeses de l'activitat</b>		<b>498.910.932</b>
9	<b>Resultat de l'activitat</b>	<b>36.951.499</b>
10	Despeses financeres	4.722.909
	Resultats excepcionals	3.625.948
	Indemnitzacions havens passius	0
<b>Resultat d'exploració abans de prorrata</b>		<b>28.602.642</b>
11	Efecte regla de prorrata	9.541.794
<b>Resultat d'exploració abans de subvencions</b>		<b>19.060.848</b>
<b>Total subvencions</b>		<b>15.499.000</b>
<b>Resultat net d'exploració (pèrdues i guanys)</b>		<b>34.559.848</b>

<b>1. INGRESSOS TRANSPORT DE VIATGERS I VISITANTS</b>	<p>Els ingressos per viatgers i visitants han estat superiors en un 13,47 % respecte a l'exercici 2000.</p> <p>El nombre de visitants del cremallera de Ribes-Queralbs-Núria ha incrementat un 11,24 % respecte a l'exercici anterior, i a l'estació d'esquí de Vall de Núria ha incrementat un 32,84 %.</p>
<b>2. INGRESSOS PER SERVEIS DIVERSOS</b>	<p>S'inclouen en aquesta partida els ingressos corresponents a: pagaments i treballs a tercers, venda de ferralla, indemnitzacions per rescabaments d'assegurances i diversos.</p>
<b>3. TREBALLS REALITZATS PER ALTRES EMPRESES</b>	<p>S'inclouen en aquesta partida els conceptes següents: neteja d'estacions, neteja de trens i atenció mèdica a clients, i altres.</p>
<b>4. REPARACIONS I CONSERVACIÓ</b>	<p>Correspon a les despeses ocasionades pel manteniment de l'immobilitzat: edificis, instal·lacions complexes, maquinària i útils, material motor, vehicles i manteniment de software i hardware.</p>
<b>5. SERVEIS DE PROFESSIONALS INDEPENDENTS</b>	<p>Correspon als contractes realitzats en els conceptes següents: assistència jurídica, auditoria i altres serveis professionals.</p>
<b>6. PUBLICITAT, PROPAGANDA I RELACIONS PÚBLIQUES</b>	<p>Correspon a les despeses ocasionades per promocionar l'entorn de la vall de Núria.</p>
<b>7. SUBMINISTRAMENTS</b>	<p>Aquesta partida representa el 6,53 % del total de despeses de l'activitat i s'integra pels següents conceptes: aigua, enllumenat i força (tracció i tallers).</p>
<b>8. DESPESES DE PERSONAL</b>	<p>Les despeses de personal representen el 69,74 % del total de despeses de l'activitat, per una plantilla mitjana que s'ha situat en 69,57 agents.</p>
<b>9. RESULTAT DE L'ACTIVITAT</b>	<p>El resultat de l'activitat ha estat de 36,95 MPTA, obtenint un 107,41 % de l'índex de cobertura de l'activitat.</p>
<b>10. DESPESES FINANCERES</b>	<p>Correspon a les despeses per interessos i comissions de les diferents operacions financeres per a l'adquisició d'immobilitzat.</p>
<b>11. EFECTE REGLA DE PRORRATA</b>	<p>S'inclou en aquesta partida el cost que ha representat enguany l'aplicació de les modificacions introduïdes en la regla de prorrata de l'IVA per la Llei 66/1997, de 30 de desembre, que és de 9.541.794 pessetes.</p>

## Balanç de situació

### Explotació dels Funiculars de Montserrat

Fet en data 31.12.01 comparat amb el de 31.12.00

Nota	ACTIU	2001	2000	DIFERÈNCIA
<b>IMMOBILITZAT</b>				
	I. DESPESES D'ESTABLIMENT	0	0	0
	II. IMMOBILITZAT IMMATERIAL	0	511.819	-511.819
1	III. IMMOBILITZAT MATERIAL	425.600.972	251.164.232	174.436.740
2	IV. IMMOBILITZACIONS FINANCERES	1.753.748	1.436.000	317.748
	V. ACCIONS PRÒPIES	0	0	0
<b>DESPESES A DISTRIBUIR EN DIFERENTS EXERCICIS</b>				
	I. DESPESES A DISTRIBUIR	0	0	0
<b>ACTIU CIRCULANT</b>				
	I. ACCIONISTES PER DESEMBOLSAMENT	0	0	0
	II. EXISTÈNCIES	0	0	0
3	III. DEUTORS	68.946.113	171.178.885	-102.232.772
	IV. INVERSIONS FINANCERES TEMPORALS	0	0	0
	V. ACCIONS PRÒPIES C/T	0	0	0
4	VI. TRESORERIA	28.177.266	20.522.872	7.654.394
	VII. AJUSTAMENTS PER PERIODIFICACIONS	0	45.638.329	-45.638.329
<b>TOTAL ACTIU</b>		<b>524.478.099</b>	<b>490.452.137</b>	<b>34.025.962</b>
<b>PASSIU</b>				
<b>FONS PROPIS</b>				
5	I. CAPITAL SUBSCRIT	392.321.279	373.611.248	18.710.031
	II. PRIMA D'EMISSIÓ	0	0	0
	III. RESERVA DE REVALORITZACIÓ	0	0	0
	IV. RESERVES	0	0	0
	V. RESULTATS EXERCICIS ANTERIORS	0	0	0
	VI. PÈRDUES I GUANYS	94.451.082	49.341.111	45.109.971
<b>INGRESSOS A DISTRIBUIR EN DIFERENTS EXERCICIS</b>				
		0	0	0
<b>PROVISIONS PER A RISCS I DESPESES</b>				
		0	0	0
<b>CREDITORS A LLARG TERMINI</b>				
	I. EMISSIONS OBLIGACIONS	0	0	0
	II. DEUTES AMB ENTITATS DE CRÈDIT	0	0	0
	III. DEUTES AMB EMPRESES GRUP I ASS.	0	0	0
	IV. ALTRES CREDITORS	1.098.945	1.416.905	-317.960
<b>CREDITORS A CURT TERMINI</b>				
	I. EMISSIONS OBLIGACIONS	0	0	0
	II. DEUTES AMB ENTITATS DE CRÈDIT	0	2.828.086	-2.828.086
	III. DEUTES AMB EMPRESES GRUP I ASS.	0	0	0
6	IV. CREDITORS COMERCIALS	5.635.781	44.714.123	-39.078.342
7	V. ALTRES DEUTES NO COMERCIALS	30.971.012	18.540.664	12.430.348
	VI. PROVISIONS PER OPERACIONS TRÀFIC	0	0	0
	VII. AJUSTAMENTS PER PERIODIFICACIONS	0	0	0
<b>TOTAL PASSIU</b>		<b>524.478.099</b>	<b>490.452.137</b>	<b>34.025.962</b>



## Notes del balanç

Explotació dels Funiculars de Montserrat

<b>1. IMMOBILITZAT IMMATERIAL</b>	Terrenys i construccions		177.009.054
	Instal·lacions tècniques i maquinària		41.837.008
	Altres instal·lacions, utilatge i mobiliari		14.606.432
	Altre immobilitzat		277.842.592
	Amortitzacions acumulades de l'immobilitzat material		-85.694.114
<b>TOTAL</b>			<b>425.600.972</b>
<b>2. IMMOBILITZACIONS FINANCERES</b>	Altres crèdits (préstecs al personal)		1.333.748
	Dipòsits i fiances constituïts a llarg termini		420.000
<b>TOTAL</b>			<b>1.753.748</b>
<b>3. DEUTORS</b>	Deutors diversos		53.237.444
	Administracions públiques		15.708.669
<b>TOTAL</b>			<b>68.946.113</b>
<b>4. TRESORERIA</b>	Bancs, institucions de crèdit i efectiu caixa		28.177.266
<b>TOTAL</b>			<b>28.177.266</b>
<b>5. CAPITAL SUBSCRIT</b>	Aportacions a compte de capital		392.321.279
<b>TOTAL</b>			<b>392.321.279</b>
<b>6. CREDITORS COMERCIALS</b>	Creditors per prestacions de serveis		5.635.781
<b>TOTAL</b>			<b>5.635.781</b>
<b>7. ALTRES DEUTES NO COMERCIALS</b>	Hisenda Pública – IRPF desembre 2001		466.404
	Seguretat Social – desembre 2001		1.235.086
	Altres deutes a curt termini		29.269.522
	Proveïdors d'immobilitzat a curt termini	29.258.701	
	Altres deutes	10.821	
<b>TOTAL</b>			<b>30.971.012</b>

## Compte d'exploració

### Explotació dels Funiculars de Montserrat

Fet en data 31.12.01

Nota	Ingressos de l'activitat	Real 2001
1	Ingressos transport de viatgers	161.636.657
	Ingressos per serveis diversos	156.849
	Ingressos financers	714.504
<b>Total ingressos de l'activitat</b>		<b>162.508.010</b>
	<b>Despeses de l'activitat</b>	
	Uniformes	32.976
	Treballs realitzats per altres empreses	2.705.997
2	Arrendaments i cànons	12.492.821
3	Reparacions i conservació	2.728.869
4	Serveis de professionals independents	3.452.495
	Transports per tercers	1.245
	Primes d'assegurances	2.599.795
	Serveis bancaris i similars	8.799
5	Publicitat, propaganda i rel. públiques	11.188.133
6	Subministraments	2.402.905
	Altres serveis	892.315
	Tributs	254.129
<b>Total despeses diferents de personal</b>		<b>38.760.479</b>
	<b>Despeses personal</b>	
	Sous i salaris	35.254.564
	Indemnitzacions	700.000
	Assegurances socials a càrrec empresa	12.050.106
	Altres despeses socials	504.169
7	<b>Total despeses de personal</b>	<b>48.508.839</b>
<b>Total despeses de l'activitat</b>		<b>87.269.318</b>
8	<b>Resultat de l'activitat</b>	<b>75.238.692</b>
9	Despeses financeres	117.836
	Resultats excepcionals	-25.999.261
<b>Resultat d'explotació abans prorata</b>		<b>101.120.117</b>
10	Efecte regla de prorata	6.669.035
<b>Resultat d'explotació abans de subvencions</b>		<b>94.451.082</b>
<b>Total subvencions</b>		<b>0</b>
<b>Resultat net d'explotació (pèrdues i guanys)</b>		<b>94.451.082</b>

<b>1. INGRESSOS TRANSPORT DE VIATGERS</b>	Els ingressos per viatgers han estat inferiors en un 32,52 % respecte a l'exercici 2000, amb un increment del nombre de viatges del 32,7 %.
<b>2. ARRENDAMENTS I CÀNONS</b>	Correspon a la despesa que ocasiona el cànon del Reial Monestir de Montserrat.
<b>3. REPARACIÓ I CONSERVACIÓ</b>	Correspon a les despeses ocasionades pel manteniment de l'immobilitzat: edificis i instal·lacions, maquinària i mobiliari, material motor i vehicles propis.
<b>4. SERVEIS DE PROFESSIONALS INDEPENDENTS</b>	S'inclou en aquesta partida el concepte d'auditoria i altres honoraris professionals.
<b>5. PUBLICITAT, PROPAGANDA I RELACIONS PÚBLIQUES</b>	Aquesta partida comprèn les despeses corresponents a: publicitat i promoció, relacions públiques i altres despeses comercials.
<b>6. SUBMINISTRAMENTS</b>	Aquesta partida representa el 2,75 % del total de despeses de l'activitat corresponent al consum d'enllumenat.
<b>7. PERSONAL</b>	Les despeses de personal representen el 55,59 % del total de despeses de l'activitat, per una plantilla mitjana que s'ha situat en 10,02 agents.
<b>8. RESULTAT DE L'ACTIVITAT</b>	El resultat de l'activitat ha estat de 75,2 MPTA, contra 40,1 MPTA de l'any 2000, la qual cosa representa un increment del superàvit en pessetes corrents del 87,49 %.
<b>9. DESPESES FINANCERES</b>	Correspon a les despeses per interessos i comissions de les diferents operacions financeres per a l'adquisició d'immobilitzat.
<b>10. EFECTE REGLA DE PRORRATA</b>	S'inclou en aquesta partida el cost que ha representat enguany l'aplicació de les modificacions introduïdes en la regla de prorrata de l'IVA per la Llei 66/1997, de 30 de desembre, que és de 6.669.035 pessetes.

**Balanç de situació**  
Cremallera de Montserrat

Fet en data 31.12.01 comparat amb el de 31.12.00

Nota	ACTIU	2001	2000	DIFERÈNCIA
<b>IMMOBILITZAT</b>				
	I. DESPESES D'ESTABLIMENT	0	0	0
1	II. IMMOBILITZAT IMMATERIAL	419.915.236	419.915.236	0
2	III. IMMOBILITZAT MATERIAL	2.841.656.785	1.029.692.489	1.811.964.296
	IV. IMMOBILITZACIONS FINANCERES	0	0	0
	V. ACCIONS PRÒPIES	0	0	0
<b>DESPESES A DISTRIBUIR EN DIFERENTS EXERCICIS</b>				
	I. DESPESES A DISTRIBUIR	0	0	0
<b>ACTIU CIRCULANT</b>				
	I. ACCIONISTES PER DESEMBORSAMENT	0	0	0
	II. EXISTÈNCIES	0	0	0
3	III. DEUTORS	276.847.147	607.596.807	-330.749.660
	IV. INVERSIONS FINANCERES TEMPORALS	0	0	0
	V. ACCIONS PRÒPIES C/T	0	0	0
4	VI. TRESORERIA	9.107.516	1.178.399	7.929.117
	VII. AJUSTAMENTS PER PERIODIFICACIONS			
<b>TOTAL ACTIU</b>		<b>3.547.526.684</b>	<b>2.058.382.931</b>	<b>1.489.143.753</b>
<b>PASSIU</b>				
<b>FONS PROPIS</b>				
5	I. CAPITAL SUBSCRIT	1.750.000.000	1.000.000.000	750.000.000
	II. PRIMA D'EMISSIÓ	0	0	0
	III. RESERVA DE REVALORITZACIÓ	0	0	0
	IV. RESERVES	0	0	0
	V. RESULTATS EXERCICIS ANTERIORS	0	0	0
	VI. PÈRDUES I GUANYS	0	0	0
<b>INGRESSOS A DISTRIBUIR EN DIFERENTS EXERCICIS</b>				
6	I. SUBVENCIONS DE CAPITAL	420.000.000	420.000.000	0
<b>PROVISIONS PER A RISCS I DESPESES</b>				
		0	0	0
<b>CREDITORS A LLARG TERMINI</b>				
	I. EMISSIONS OBLIGACIONS	0	0	0
	II. DEUTES AMB ENTITATS DE CRÈDIT	0	0	0
	III. DEUTES AMB EMPRESES GRUP I ASS.	0	0	0
	IV. ALTRES CREDITORS	0	0	0
<b>CREDITORS A CURT TERMINI</b>				
	I. EMISSIONS OBLIGACIONS	0	0	0
7	II. DEUTES AMB ENTITATS DE CRÈDIT	700.000.000	0	700.000.000
	III. DEUTES AMB EMPRESES GRUP I ASS.	0	0	0
8	IV. CREDITORS COMERCIALS	412.728	7.246	405.482
9	V. ALTRES DEUTES NO COMERCIALS	677.113.956	638.375.685	38.738.271
	VI. PROVISIONS PER OPERACIONS TRÀFIC	0	0	0
	VII. AJUSTAMENTS PER PERIODIFICACIONS	0	0	0
<b>TOTAL PASSIU</b>		<b>3.547.526.684</b>	<b>2.058.382.931</b>	<b>1.489.143.753</b>

<b>1. IMMOBILITZAT IMMATERIAL</b>	Despeses de recerca i desenvolupament		419.915.236
<b>TOTAL</b>			<b>419.915.236</b>
<b>2. IMMOBILITZAT MATERIAL</b>	Acomptes i immobilitzat en curs		2.841.656.785
<b>TOTAL</b>			<b>2.841.656.785</b>
<b>3. DEUTORS</b>	Deutors diversos		10.740.116
	Administracions públiques		266.107.031
<b>TOTAL</b>			<b>276.847.147</b>
<b>4. TRESORERIA</b>	Bancs, institucions de crèdit i efectiu caixa		9.107.516
<b>TOTAL</b>			<b>9.107.516</b>
<b>5. CAPITAL SUBSCRIT</b>	Aportacions a compte de capital		1.750.000.000
<b>TOTAL</b>			<b>1.750.000.000</b>
<b>6. INGRESSOS A DISTRIBUIR EN DIFERENTS EXERCICIS</b>	Subvencions de capital		420.000.000
<b>TOTAL</b>			<b>420.000.000</b>
<b>7. DEUTES AMB ENTITATS DE CRÈDIT A LLARG TERMINI</b>	BSCH – Préstec sindicat de 4.500 MPTA		700.000.000
<b>TOTAL</b>			<b>700.000.000</b>
<b>8. CREDITORS COMERCIALS</b>	Creditors per prestacions de serveis		412.728
<b>TOTAL</b>			<b>412.728</b>
<b>9. ALTRES DEUTES NO COMERCIALS</b>	Altres deutes a curt termini		677.113.956
	Proveïdors d'immobilitzat a curt termini	677.113.956	
<b>TOTAL</b>			<b>677.113.956</b>



Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya

Av. Pau Casals, 24, 8è  
08021 Barcelona  
Tel. 93 366 30 00  
Fax 93 366 33 50

Coordina i edita:  
Ferrocarrils de la Generalitat  
de Catalunya  
Disseny gràfic i maquetació:  
Jordi Matas i Associats  
Fotomecànica:  
Digital Screen  
Impressió:  
F&P Institut Gràfic  
Dipòsit legal:  
B-22331-2002